



Assurance et Banque

**Rester  
autonome  
et entouré**

Document commercial à usage exclusivement interne

**Entour'Age,**  
Contrat d'assurance dépendance  
au service des aidants et des aidés  
**C'est arrivé...**

**ENTREZ**

Avril 2019

# Ça n'arrive pas qu'aux autres...

## EN PREVENTION

- Rester entouré
- Des conseils adaptés



Jamais sans ma mère →

Gérer l'urgence →

## ETRE AIDANT

## TOUS CONCERNES

- A 52 ans, les copains d'abord
- Un soutien pour deux



En sécurité chez soi →

## A DOMICILE

## DEPART DU DOMICILE

- Comme à la maison



Selon clauses et conditions au contrat



**ETRE AIDANT**

## Jamais sans ma mère...

---

1 aidant sur 3 meurt avant son proche aidé  
de 60 ans ou plus (\*)

(\*) AgeVillagePro.com, « Dans un monde parfait, texte d'une aidante », 05/11/15



## C'est Arrivé

inspiré de cas réels

Annie, 48 ans, vit avec sa mère avec qui elle est très complice. Or, celle-ci vient d'être diagnostiquée Alzheimer.

Elle qui doit tant à sa mère, veut le meilleur pour elle, et l'accompagne au quotidien.

Mais depuis quelques jours, elle la réveille aussi la nuit. Au travail, il est de plus en plus difficile de rester concentrée.

Pour gérer la situation, elle pense à une aide à domicile.



### **AIDANTS:**

*1 aidant sur 3 meurt avant son proche aidé de 60 ans ou plus*



## C'est la solution AXA

Grâce au contrat Entour'Age AXA de sa mère,

Annie s'entretient avec le médecin AXA Assistance qui lui donne des informations sur la pathologie et les traitements.

Le conseiller spécialisé AXA Assistance l'oriente par téléphone vers une association locale d'aidants, vers les organismes compétents pour les dossiers d'aides et organise la venue d'une aide à domicile prise en charge par Annie.

En cas d'épuisement, si Annie a besoin de répit, pour prendre son relai, une prise en charge jusqu'à 1 000€/an TTC pourra être faite pour l'intervention d'un auxiliaire de vie sous 48h (maximum 7 jours/an et maximum 6h/jour).





**ETRE AIDANT**

**Malgré la distance,  
gérer l'urgence...**



---

75% des aidants se sentent anxieux, stressés  
ou surmenés (\*)

(\*) Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, Études et Résultats, n° 799, 02/2012

## C'est Arrivé

inspiré de cas réels

Geneviève, titulaire du contrat Entour'Age, était autonome au quotidien avant d'être victime d'une rupture d'anévrisme avec d'importantes séquelles.

Elle vivait seule. Elle est hospitalisée en urgence, et ne peut plus retourner à son domicile strasbourgeois.

Philippe, son fils unique de 45 ans qui vit à Biarritz, souhaite se rendre au chevet de sa mère à l'hôpital, puisqu'aucun autre membre de la famille n'est à moins de 50 km de son lieu de domicile.



### AIDANTS:

*75% des aidants se sentent anxieux, stressés ou surmenés*



## C'est la solution AXA

**Grâce au contrat Entour'Age de sa mère, AXA Assistance organise et prend en charge la venue de Philippe à son chevet avec un titre de transport aller - retour en avion classe économique ou en train 1re classe.**

### Le conseiller spécialisé AXA Assistance

- **fait le point avec lui par téléphone sur l'orientation vers une maison de retraite médicalisée et la mise en place d'une mesure de protection juridique de sa mère.**
- **lui envoie une liste d'établissements adaptés, les formulaires de demande d'admission et d'aides (APA...).**

**Un dossier de reconnaissance de dépendance est ouvert auprès des services prévoyance d'AXA France.**





**TOUS CONCERNES**

**A 52 ans,  
les copains d'abord...**



140 000 AVC par an,  
dont ¼ touche les moins de 65 ans (\*)

(\*) Organisme commun des institutions de rente et de prévoyance 2016 – Baromètre Autonomie

## C'est Arrivé

Christophe, 52 ans, vit seul dans son appartement. Son plaisir du weekend, c'est la pêche avec ses copains.

Sa sœur le découvre inanimé un matin: il a été victime d'un Accident Vasculaire Cérébral avec de graves séquelles.

Une aide à domicile doit passer au minimum 6 heures tous les jours pour l'aider à gérer la situation.



### **ACCIDENT VASCULAIRE CEREBRAL :**

140 000 AVC par an,  
dont ¼ touche les moins de 65 ans



## C'est la solution AXA

Grâce au contrat Entour'Age AXA de Christophe,

### Le conseiller spécialisé AXA:

- constitue avec sa sœur les dossiers d'aides publiques.
- organise avec elle la venue des aides à domicile prises en charge par Christophe grâce à la rente mensuelle choisie à l'adhésion de 1 000€/mois<sup>(1)</sup> au titre de sa dépendance totale.

Constatant que son domicile n'est plus adapté à la situation de Christophe, l'équipe médicale organise et prend en charge, dans la limite de 300€TTC, l'intervention d'un spécialiste de l'habitat (ergothérapeute...) pour déterminer et évaluer les travaux et leur coût en vue d'adapter son domicile.

*(1) Christophe a payé une cotisation de 37,04€/mois, soit 444,50€/an depuis son adhésion à 47 ans, soit environ 2 500€ entre son adhésion et sa dépendance totale (tarif de base en vigueur en janvier 2019 sans option).*







**TOUS CONCERNES**

## Un soutien pour deux...



---

760 000 personnes âgées bénéficient d'un service d'aide et d'accompagnement à domicile(\*)

(\*) Ministère des Solidarités et de la Santé, « Grand âge et autonomie: les chiffres clés », 2018

## C'est Arrivé

inspiré de cas réels

Jeanne vivait avec son époux, Renaud, 67 ans.

4 ans après avoir souscrit un contrat Entour'Age, Renaud tombe malade.

L'évolution rapide de la maladie rend son quotidien impossible sans aide à domicile.

**+** **AUTONOMIE**  
760 000 personnes âgées bénéficient d'un service d'aide et d'accompagnement à domicile



### **C'est la solution AXA**

**Grâce à son contrat Entour'Age AXA, Renaud a bénéficié d'une rente mensuelle liée à sa dépendance partielle de 500€/mois puis à sa dépendance totale de 1 000€/mois choisie à l'adhésion<sup>(1)</sup>, permettant ainsi à Jeanne et Renaud d'amortir le coût de la mise en place d'une aide à domicile.**

**Jeanne a le bonheur d'avoir son époux auprès d'elle à la maison.**

**Renaud a versé 4 539€ de cotisations pendant 4 ans à la suite desquelles suite à sa reconnaissance en dépendance partielle, les rentes ont commencées à être versées.**

*(1) Cotisations au tarif de base en vigueur à l'adhésion en 2013 calculé en fonction de l'âge de l'assuré avec option capital décès remboursement des cotisations*



**A DOMICILE**

## En sécurité chez soi...



---

1 800€/mois: surcoût moyen du maintien à domicile en perte d'autonomie (\*)

(\*) Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, « dépendance des personnes âgées: qui paie quoi ? », Mars 2016

## C'est Arrivé

inspiré de cas réels

Danielle, 72 ans, vit seule dans sa maison depuis le décès de son mari. Il y a quatre ans, le diagnostic est tombé: elle a une sclérose en plaques invalidante.

Tout comme elle, ses enfants souhaitent qu'elle reste en sécurité chez elle, car ils ne peuvent pas être présents au quotidien.

Elle a fait aménager son domicile pour continuer à se débrouiller par elle-même.

Son état s'est détérioré. Aujourd'hui, elle a besoin d'une aide à domicile 4 heures tous les jours.



### **MAINTIEN À DOMICILE :**

**1 800€/mois: surcoût moyen du maintien à domicile en perte d'autonomie**



## **C'est la solution AXA**

**Grâce à son contrat Entour'Age, un conseiller spécialisé AXA Assistance :**

- **organise les démarches pour la demande d'aides publiques (APA...)**
- **les aides à domicile prises en charges par Danielle.**

**Elle bénéficie d'une rente mensuelle de 1 000€/ mois choisie à l'adhésion au titre de sa dépendance totale qui l'aide à financer les services à domicile.**

**Elle aménage un monte-escalier en le finançant en partie avec son capital 1er frais de 3 500€ (optionnel).**

Pour information, avec une adhésion à 64 ans, la cotisation payée était de 73,50€/mois (illustration sur base de tarif de base en janvier 2019 avec option Capital 1<sup>er</sup> frais)





## DEPART DU DOMICILE

### Comme à la maison...

---



Un coût mensuel moyen en EHPAD de 2 900€ et un montant mensuel moyen de l'APA de 400€ (\*)

(\*) DRESS, mars 2016 « Dépendance des personnes âgées: qui paie quoi ? », Modèle Autonomix 2011; CNSA, Données 2015, « Etude nationale de coûts en EHPAD », estimation établie par la DGCS et la CNSA, Enquête menée auprès de 50 Ehpads en 2013

## C'est Arrivé

inspiré de cas réels

Marianne, 81 ans, chute de plus en plus souvent depuis plusieurs mois.

Aujourd'hui sa santé s'est encore dégradée: en plus de ses pertes de mémoires et de ses incohérences, Marianne a une grande difficulté à se déplacer, faire sa toilette, préparer ses repas...

Son mari, Hervé, 82 ans, n'a plus la capacité à gérer la situation. A contre cœur, il pense à un établissement spécialisé.

### **Maison de retraite:**

*Un coût mensuel moyen en EHPAD de 2 900€  
et un montant mensuel moyen de l'APA de 400€*



## C'est la solution AXA

**Grâce à son contrat Entour'Age AXA, Marianne a bénéficié d'une rente de 400€/mois pendant 8 mois au titre de sa dépendance partielle, et d'une rente de 800€/mois choisie à l'adhésion au titre de sa dépendance totale.**

**Cette rente qui lui permettait de financer en partie l'aide à domicile l'aide aujourd'hui à prendre en charge son hébergement en établissement spécialisé.**

**Hervé peut rendre visite sereinement à Marianne: il y passe presque tous ses après-midis.**

Pour information, le montant des cotisations réglées était de 140€/mois entre l'adhésion en février 2012 et le premier versement de rente en janvier 2017 (tarif de base en 2012 sans option).



**EN PREVENTION**

## **Un bon thé, de la lecture, des amis...**



En une génération, doublement du nombre de  
personnes dépendantes, soit 2,3 millions en 2060 (\*)

(\*) DRESS, bénéficiaires de l'APA, 2005, 2010; INSEE, projections de population 2007-2060; calculs DRESS, champ France métropolitaine

## C'est Arrivé

inspiré de cas réels

Colette, 75 ans vit seule à son domicile parisien, n'a pas d'enfants, ni d'amis proches.

Elle s'inquiète sur son avenir et notamment sur le fait de devenir un jour dépendante.

En effet, elle a envi de croquer la vie à pleine dents et ne veut pas rester isolée.

Colette n'a pas sollicité les services sociaux car elle estime ne pas en avoir le droit au vu de ses revenus confortables.

Elle se tourne vers AXA



### **PERTE D'AUTONOMIE :**

*En une génération, doublement du nombre de personnes dépendantes, soit 2,3 millions en 2060*



## **C'est la solution AXA**

**Grâce à son contrat Entour'Age, le conseiller spécialisé AXA Assistance a mis Colette en relation avec une association œuvrant dans le domaine de la dépendance : le point Paris Emeraude (CLIC) pour l'informer et l'orienter vers les associations de son quartier.**

**Grâce à l'association de son quartier, elle participe dorénavant à un groupe de lecture et bénéficie de visites régulières de bénévoles à son domicile.**

**Avec cette prévention, Colette se sent entourée.**

*AXA garantit uniquement la mise en relation avec les associations en lien avec la dépendance et non les activités proposées.*







**EN PREVENTION**

**Avec des conseils adaptés,  
plus fort par amour...**



---

Le risque de dépendance pour ses proches constitue une préoccupation importante pour 72% de Français. (\*)

(\*) Baromètre Fédération nationale de la Mutualité Française, octobre 2018

## C'est Arrivé

inspiré de cas réels

Jean-Pierre vit avec son épouse, Véronique, 65 ans, qui perd la mémoire.

Il craint de se retrouver seul face à cette situation.

Il voudrait mettre des mots sur la maladie diagnostiquée de son épouse et savoir qu'il pourra compter sur les services d'une aide à domicile.

Il redoute son départ en maison de retraite médicalisée, il préférerait qu'elle puisse rester à la maison.



### **PERTE D'AUTONOMIE :**

*Le risque de dépendance pour ses proches constitue une préoccupation importante pour 72% de Français.*



## C'est la solution AXA

**Grâce à son contrat Entour'Age, Jean-Pierre est accompagné,**

**Le conseiller spécialisé AXA Assistance :**

- **l'oriente vers un centre médical adapté pour la prévention des risques.**
- **organise les services à domicile que Jean-Pierre prend à sa charge et les démarches pour la demande d'aides publiques (APA...).**

**Un professionnel de santé l'informe sur les troubles de la mémoire et leur évolution potentielle.**

**Il reçoit des conseils pour prévenir les accidents domestiques (chutes, fractures...) et s'assurer que l'aménagement de son habitation est adapté.**



---

**Ça n'arrive pas qu'aux autres...**