

## Espace Client mon AXA via axa.fr

24h/24 7j/7  
Accédez à tous vos services



Suivez tous vos remboursements



Transmettez vos documents pour  
un avis sur devis ou un remboursement



Téléchargez votre attestation tiers-payant



Votre Espace Client **Mon AXA**

Retrouvez l'ensemble de vos services  
en ligne sur **Mon AXA** via [axa.fr](http://axa.fr)

AXA vous répond sur :



**Je choisis**  
une assurance **citoyenne**

Cette offre appartient à la gamme « Assurance citoyenne ». Par cette démarche, AXA s'engage à plus de confiance, plus de prévention, plus de solidarité, plus d'engagement pour l'environnement, et incite chacun à adopter un comportement plus responsable. Pour en savoir plus sur les atouts citoyens de cette offre, rendez-vous sur [axa.fr](http://axa.fr)

**La Téléconsultation AXA** est une consultation médicale à distance assurée par un médecin inscrit à l'Ordre des Médecins. Accessible 24h /24, 7j /7, partout dans le monde, elle est réservée aux bénéficiaires des contrats AXA France. L'entretien est protégé par le secret médical. Avec l'accord du patient, un compte-rendu est envoyé au médecin traitant, qui reste au centre du parcours de soins. Si nécessaire, une ordonnance peut être transmise au pharmacien choisi par le patient et avec son accord, partout dans l'Union Européenne. Si une situation d'urgence est détectée, le patient est orienté vers un service d'urgence. La Téléconsultation AXA est un service officiellement enregistré, conformément au décret n°2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télé médecine, sur la base d'un contrat conclu avec l'Agence régionale de Santé (ARS) compétente. Le service est autorisé par la CNIL et les données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé. La Téléconsultation AXA ne se substitue ni au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée, notamment psychologique, ni aux consultations nécessitant un examen clinique ou des examens complémentaires spécialisés. Aucun arrêt de travail, certificat médical ou renouvellement d'ordonnance ne peut être délivré. En tant que bénéficiaire d'un contrat complémentaire santé AXA, vous pouvez profiter jusqu'au 31/12/2020 (jusqu'à 12 téléconsultations par an) de notre service de Téléconsultation médicale.

**AXA France Vie**, Société Anonyme au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 RCS Nanterre.  
**AXA Assurances Vie Mutuelle**, Société d'Assurance Mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes. Siren 353 457 245. **AXA France IARD**, Société Anonyme au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 R.C.S. Nanterre. **AXA Assurances IARD Mutuelle**, Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309 - Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex. **AXA Assistance France**, Société Anonyme de droit français au capital de 2 082 094 € - 311 338 339 R.C.S Nanterre - Siège social : 6, rue André Gide 92320 à Châtillon. **Itelis** Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 5 452 135,92 € - 440 358 471 RCS PARIS Mandataire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°10058758 - Immeuble « Le Diapason » - 218 avenue Jean Jaurès - 75019 Paris. La société **AXA People Protector Services**, Société Anonyme Unipersonnelle dont le siège social situé à Madrid, Emilio Vargas, 6, CP 28043, C.I.F n A-86154341 et dûment inscrit dans le Registre du Commerce de Madrid, Volume 28.459, Feuillet 201, section 8, feuille numéro 512.428, inscription 1°, édite l'application mobile et la version web Easy Santé ([www.myeasysante.fr](http://www.myeasysante.fr)).



Assurance et Banque

Ref: 973529 07 2018 - SGI - Crédit photo: © iStock Document non contractuel.

Chaque  
jour nous  
prenons  
soin de vous...

**AXA, VOTRE PARTENAIRE  
SANTÉ & BIEN-ÊTRE**

**Je choisis**  
une assurance **citoyenne**

## AXA, votre partenaire santé & bien-être,

Chaque jour,  
nous prenons soin de vous,  
au-delà des remboursements.

## SANTÉ AU QUOTIDIEN



### Joindre un médecin 24h/24

→ TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

Composez le **36 33** et consultez immédiatement un médecin, par téléphone (coût d'un appel local)

### Les AXA

- Par téléphone ou vidéo 24h/24, 7j/7
- Protégé par le secret médical
- Médecins généralistes, orientation vers des spécialistes



De l'étranger, composez le +33 1 55 92 27 54 (coût d'un appel depuis l'étranger).  
Inclus dans votre complémentaire Santé AXA.



### Soigner son budget santé

→ RÉSEAU ITELIS

6 000 professionnels de la santé Itelis conseillent et facilitent l'accès à des soins de qualité à plus de 10 millions de personnes. Vous aussi, faites des économies !

### Les AXA

- Verres et aides auditives de marque à prix négociés
- Tiers payant en optique, dentaire, audioprothèse
- Nouveaux réseaux de médecines douces : ostéopathes/chiropracteurs, psychologues, diététiciens



Rendez-vous sur votre Espace Client Mon AXA.  
Inclus dans votre complémentaire Santé AXA.

## MOMENTS DIFFICILES



### Trouver l'hôpital adapté

→ HOSPIWAY D'ITELIS

Quels hôpitaux en fonction de quelles pathologies ? Pour y voir clair et préparer votre hospitalisation ou celle d'un proche, consultez Hospiway d'Itelis.

### Les AXA

- Palmarès des cliniques et des hôpitaux
- Évaluation des dépassements d'honoraires de votre chirurgien
- Conseils pratiques pour préparer votre hospitalisation



Accessible via votre Espace Client Mon AXA.  
Inclus dans votre complémentaire Santé

## BIEN-ÊTRE ET PRÉVENTION



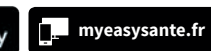
### Vivre, courir, respirer

→ MY EASY SANTÉ

Préservez et améliorez votre santé au quotidien avec My Easy Santé. C'est utile et efficace !

### Les AXA

- Le calcul de votre âge santé
- Une sélection des meilleurs programmes de coaching
- Des conseils santé pour rester en forme
- L'accès à la Téléconsultation médicale en 1 clic



Inclus dans votre complémentaire Santé AXA.