



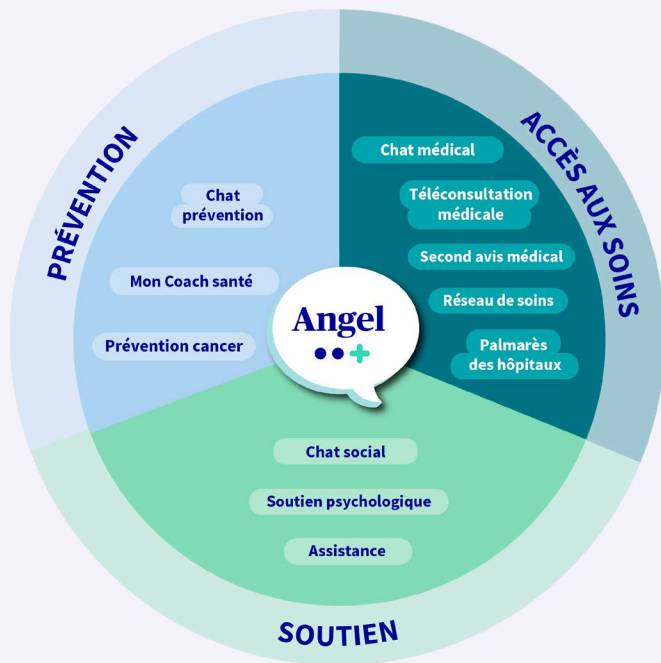
OFFRE MA SANTÉ

Le carnet de vos services santé

DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DE VOS SERVICES



Les clés pour prendre soin de votre santé



Angel
••+

Votre santé est votre bien le plus précieux

Pour vous aider à la préserver, découvrez Angel.

Grâce à Angel, accédez à des professionnels de santé et des services pour prendre soin de vous, au quotidien comme en cas de coup dur.

SERVICES INCLUS DANS VOTRE CONTRAT

SANS FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Comment accéder à Angel?

Créer son compte :



Pour visualiser la vidéo depuis votre smartphone,
scannez ce QR code



Depuis l'Espace
Client ou **angel.fr**



36 33
(coût d'un appel local)



AVEC LE

Chat prévention, médical et social



Obtenez des réponses à toutes vos questions de santé

L'équipe Angel répond à vos interrogations médicales, sociales et en matière de prévention santé pour vous et vos proches.

Prévention

J'aimerais rééquilibrer
mon alimentation.
Qui peut m'aider ?

Accès aux soins

Comment gérer
mon diabète en dehors
de mes visites chez
le médecin ?

Soutien

Ma mère est dépendante
et je m'occupe d'elle
tous les jours.
De quelles aides
puis-je bénéficier ?

Une équipe d'experts

L'équipe Angel (Infirmiers, médecins, conseillers services en santé, conseillers en Économie Sociale et Familiale, diététiciens, psychologues) vous conseille, facilite vos démarches et trouve des solutions adaptées à votre situation.

Un échange illimité en toute confidentialité

Échangez directement par chat et autant de fois que vous le souhaitez avec l'équipe Angel. Les données sont protégées par le secret médical.

angel.fr



AVEC

Prévention Cancer



Agissez aujourd'hui pour prévenir les cancers de demain

De précieux conseils & informations

Découvrez nos vidéos dédiées à la prévention et au dépistage.

Questionnaire personnalisé en ligne

Répondez au questionnaire de détection et d'informations sur les facteurs de risque (questions relatives à vos habitudes de vie et votre contexte personnel & familial).

Recevez une synthèse écrite des résultats, enrichie de recommandations adaptées.

Entretien de Prévention

À l'issue du questionnaire de détection, échangez si besoin avec un médecin, soyez encouragé à faire évoluer vos modes de vie et accompagné dans les actions potentielles à mener.



AVEC

Mon Coach santé Angel



Angel
...+

Préservez votre forme et votre santé

Des conseils personnalisés

Calculez votre âge santé et accédez à des ressources adaptées à vos appétences (alimentation, activité physique, méditation, etc.).

Des défis santé pour se motiver

Seul ou en équipe, challengez-vous avec les défis santé !
Débloquez des diamants après chaque séance et achetez des récompenses pour rester motivé.

Des quiz ludiques

Mesurez vos connaissances en matière de santé et bien-être grâce à des quiz interactifs !

Des programmes de prévention santé

Bénéficiez de plus de 3 000 programmes de prévention :
nutrition, sommeil, méditation...

Accessible via l'application Mon Coach santé Angel, téléchargeable depuis les stores.



AVEC LA

Téléconsultation Médicale



Consultez un médecin à distance 7j/7

Un médecin disponible 7j/7

Des médecins généralistes sur rendez-vous

Sans avance de frais

Sur la part remboursable par l'Assurance Maladie et sur la part de la complémentaire santé grâce au Tiers payant intégral⁽¹⁾.

Vos ordonnances en ligne

Pratique et efficace, vos ordonnances sont disponibles en ligne.

Visioconférence

Échangez avec un médecin par vidéo et accédez à votre historique d'appel.

Secret médical garanti

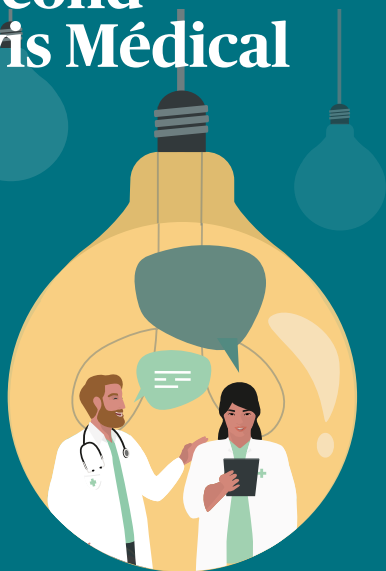
L'entretien est protégé par le secret médical.

(1) À l'exception des formules suivantes : Ma Santé Hospi Tradi, Ma Santé Eco Tradi



AVEC LE

Second Avis Médical



Éclairez vos décisions médicales

Un second Avis Médical spécialisé

Grâce au Second Avis Médical, vous disposez de l'expertise de médecins spécialistes experts de votre pathologie, pour confirmer un diagnostic en cas de maladies sévères, en cas de doutes sur le diagnostic ou sur le traitement.

Un accompagnement médical tout au long du parcours

Vous êtes accompagnés par l'équipe médicale Angel. Une fois le dossier complet, le médecin spécialiste rendra son second avis médical dans un **délai de 10 jours ouvrés**.

Exemples de pathologies couvertes : cancer, opération d'un enfant, diabète, chirurgie orthopédique, maladies neurodégénératives, maladies cardiaques, orthopédie...

Des centres d'excellence

Un réseau constitué d'hôpitaux français dont notamment les établissements de l'AP-HP et les CHU des grandes métropoles françaises (Lille, Marseille ...)



AVEC LE

Réseau de soins Itelis



Soignez votre budget santé

Un réseau de + de 13 000 professionnels de santé

Votre vue

L'offre en magasin

Jusqu'à **40 % d'économie** sur vos verres auprès de nos opticiens partenaires.

L'offre en ligne

Avec le **100 % Bien Vu, vos lunettes à 0 €.**

Un choix étendu de montures du panier A⁽¹⁾. Le tout en quelques clics, grâce à un parcours entièrement digital.

Des partenariats pour faciliter votre quotidien :

Opticien à domicile

En partenariat avec Optical Center Mobile, l'opticien se rend au lieu de votre choix dans un véhicule équipé d'un matériel de haute technicité. Service accessible au 01 84 72 79 79⁽²⁾.

Point Vision

Obtenez des rendez-vous ophtalmologiques dans des délais courts grâce au partenariat établi avec 52 centres Point Vision répartis sur le territoire métropolitain.

(1) 300 montures adultes et enfants.

(2) Prix d'un appel local en France, numéro non surtaxé du lundi au vendredi de 9 h 30 à 18 h, hors jours fériés.

Depuis l'Espace Client





AVEC LE

Réseau de soins Itelis



Soignez votre budget santé (suite)

Un réseau de + de 13 000 professionnels de santé

Vos soins dentaires

Jusqu'à 9 % d'économie sur les prothèses les plus fréquentes.

Votre audition

Jusqu'à 15 % d'économie sur les aides auditives.

Tests auditifs en ligne.

De nombreux avantages : dispense d'avance de frais, marques de qualité, garanties après-vente performantes...

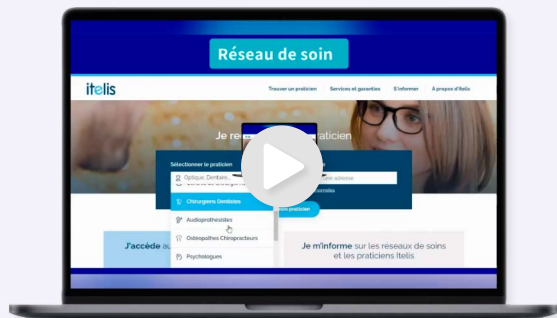
Votre bien-être

Des tarifs négociés chez les ostéopathes, chiropracteurs, psychologues et diététiciens du réseau.

Depuis l'Espace Client

La plateforme digitale d'Itelis, comment ça marche ?

Un outil simple pour géolocaliser le praticien de votre choix, vous informer en matière de Santé, activer votre garantie dépannage Optique, etc.



Pour visualiser la vidéo depuis votre smartphone, scannez ce QR code



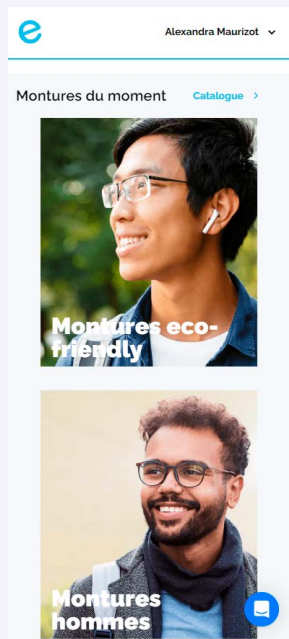
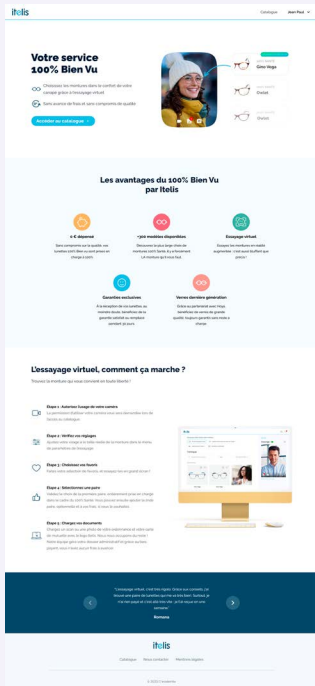
Depuis l'Espace Client



Itelis en 3 étapes:

- 1 Localiser et identifier votre partenaire**
 - Par Internet depuis l'**Espace Client Santé et prochainement sur angel.fr**
 - Par téléphone en appelant le centre de gestion de votre complémentaire santé.
 - Pour les opticiens et les audioprothésistes : grâce à l'autocollant figurant sur les vitrines
- 2 Présenter votre carte de Tiers payant sur laquelle figure la mention Itelis**
- 3 Demander à bénéficier des avantages du réseau Itelis**

Le 100 % Bien Vu d'Itelis, comment ça marche ?



Une commande en toute simplicité

- 1 **Se connecter au site 100 % Bien Vu**
accessible depuis son Espace Client Santé
et prochainement depuis angel.fr
- 2 **Créer son compte personnel 100 % Bien Vu**
- 3 **Sélectionner la monture de son choix grâce à l'essayage virtuel**
- 4 **Ajouter les documents nécessaires :**
 - Ordonnance en cours de validité
 - Carte de Tiers Payant
- 5 **Finaliser sa commande en signant électroniquement le devis**



AVEC LE

Palmarès des hôpitaux

Angel



Préparez au mieux votre hospitalisation

Palmarès des hôpitaux et cliniques⁽¹⁾

- Comparez les établissements de santé.
- Choisissez votre lieu d'hospitalisation grâce à des informations complètes.

Analyse tarifaire et dépassements d'honoraires

- Évaluez votre devis par rapport aux prix du marché.
- Obtenez un avis sur le dépassement d'honoraires et abordez le sujet financier plus facilement avec votre chirurgien.

Check-list

Des conseils pratiques pour préparer votre hospitalisation ou celle d'un proche.

(1) Données de santé extraites du Programme de Médicalisation des Systèmes d'Informations (PMSI).



AVEC LE

Soutien Psychologique



Soyez écouté

Nous vivons tous des situations pouvant avoir des conséquences psychologiques non négligeables.

Une ligne d'écoute psychologique

Bénéficiez chaque année de 4 entretiens téléphoniques par bénéficiaire âgé de + 18 ans.

36 33 (coût d'un appel local)



AVEC L'

Assistance

Angel



Soyez accompagné dans les moments importants

Aide-ménagère *(dans la limite de 40 h par an)*

- À la suite d'une hospitalisation de plus de 24 h **ou** de moins de 24 h incluant une opération chirurgicale entraînant une invalidité temporaire
- En cas de chimiothérapie ou de radiothérapie

Garde-malade *(1 fois par an dans la limite de 40 h)*

À la suite d'une hospitalisation de plus de 24 h

Garde-enfants *(1 fois par an dans la limite de 40 h)*

En cas d'hospitalisation de plus de 24 h

Soutien scolaire *(jusqu'à 15 h par semaine pendant 12 semaines maximum par année scolaire)* En cas d'immobilisation au domicile de l'enfant assuré au contrat ou d'hospitalisation entraînant une absence scolaire supérieure à 15 jours consécutifs

Garde et transferts des animaux domestiques *(1 fois par an dans la limite de 250 €)*

En cas d'hospitalisation de plus de 24 h

Garde de personne dépendante *(1 fois par an dans la limite de 20 h et de 500 €)*

En cas d'hospitalisation de plus de 24 h

Service valable uniquement pour les formules Ma Santé 200 % Néo (avec ou sans module) et 400 % Tradi.

36 33 depuis la France (coût d'un appel local) | + 33 1 55 92 27 54 depuis l'étranger

AXA Entraide

Votre + AXA : **au-delà d'Angel,**
découvrez l'association
AXA Entraide



AXA entraide est une association à but non lucratif qui vous apporte une **aide en cas de situation humaine et financière difficile** aggravée par un événement déclencheur de détresse sociale (sinistre, maladie, accident...). Le soutien d'AXA Entraide peut prendre la forme de services ou d'aide financière.

Exemples d'aides⁽¹⁾

- Accompagnement budgétaire avec l'association Cresus
- Soutien aux personnes victimes de violences familiales
- Soutien psychologique avec notre partenaire Pluridis
- Pour les personnes en situation de handicap : aide à l'acquisition d'un fauteuil roulant, à l'aménagement d'une maison ou d'un véhicule...
- Pour permettre l'accès aux soins : aide au financement des dépenses de santé non remboursées...
- Pour rebondir en cas de coups durs : aide au financement d'obsèques ou de dépenses en lien avec le contrat d'assurance...

Comment solliciter une aide ?

Saisissez votre dossier et téléchargez vos justificatifs sur le **site internet axaentraide.fr**

Suivre votre dossier

Vous pouvez suivre l'avancement de votre dossier directement sur le site, jusqu'à la décision du comité de fond.

(1) Sous réserve d'acceptation de la demande d'aide en tenant compte des circonstances particulières, des charges et des ressources du foyer.



Retrouvez l'ensemble
de vos services santé sur angel.fr



CONFIANCE, PRÉVENTION, ENVIRONNEMENT, SOLIDARITÉ:

avec AXA, faites le choix d'une entreprise engagée. Nos offres citoyennes contribuent au respect de la planète, de tous et de chacun. Toutes nos actions concrètes et le référentiel sont directement accessibles sur axa.fr/demarche-citoyenne

AXA France Vie. S.A. au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 R.C.S. Nanterre • **AXA Assurances Vie Mutuelle.** Société d'Assurance Mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes - Siren 353 457 245
• **AXA France IARD.** S.A. au capital de 214 799 030 € - RCS Nanterre 722 057 460 - TVA intracommunautaire n° FR 14 722 057 460 • **AXA Assurances IARD Mutuelle.** Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309 - TVA intracommunautaire n° FR 39 775 699 309 - Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex • **AXA Assistance France.** S.A. au capital de 43 723 694 € - RCS Nanterre 311 338 339 - TVA intracommunautaire n° FR 89 311 338 339 - Siège social : 8-10 rue Paul Vaillant Couturier - 92240 MALAKOFF • **INTER PARTNER ASSISTANCE.** S.A. de droit belge au capital de 180 702 613 €, entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique (0487), immatriculée au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 415 591 055, dont le siège social est situé 7 boulevard du Régent - 71000 Bruxelles Capitale – Belgique, prise au travers de sa succursale française immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 316 139 500 et située au 8-10 rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff. IPA intervient sous la marque AXA • **Entreprises régies par le Code des assurances.**

