



## ANTÉCÉDENTS

Avez-vous déjà fait l'objet de cyber attaques ciblées au cours des 36 derniers mois ?

Si oui, précisez : .....

.....

.....

.....

## INFORMATIONS FINANCIÈRES

Nombre de salariés : ..... Chiffres d'affaires : ..... € de l'exercice : ..... (année)

Date de clôture de l'exercice comptable : ...../..... (jour /mois)

Part du chiffre d'affaires provenant des ventes de produits et/ou de services via internet : ..... %

### Ventilation du chiffre d'affaires (France / UE / Monde hors UE et par filiale/succursale) :

- France (précisez au global et par filiale/succursale) :

.....

.....

.....

- Union Européenne hors France (précisez par pays et par filiale/succursale) :

.....

.....

.....

- Monde hors UE (précisez par pays et par filiale/succursale) :

.....

.....

.....

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Travaillez-vous avec un prestataire en sécurité informatique ?

.....

.....

Si oui, précisez le nom de ce prestataire :

.....

.....

Si le responsable informatique de l'entreprise (ou un de ses adjoints) a suivi une formation à la sécurité des systèmes d'information, précisez le nom de cette formation :

.....

.....

## ASSURANCE

Concernant l'option Responsabilité Civile de notre offre « Cyber Secure » : dans le cas où votre police de Responsabilité Civile Générale ne serait pas souscrite auprès d'AXA, celle-ci mentionne-t-elle une exclusion spécifique pour les risques d'origine Cyber ?

.....

.....

## ACTIVITÉ

ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE		
1	L'entreprise intervient dans les secteurs de la finance, de la banque ou de l'assurance	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
2	L'entreprise intervient dans le secteur électronique ou high-tech	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
3	L'entreprise est opérateur de télécommunication ou fournisseur d'accès Internet	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
4	L'activité de l'entreprise est saisonnière	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
5	Les clients de l'entreprise sont uniquement d'autres entreprises	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
6	L'entreprise utilise des fichiers de données personnelles (*) de particuliers (autres que ses propres salariés)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
7	L'entreprise utilise des fichiers de données médicales	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

PLAN DE CONTINUITÉ ET DE REPRISSE D'ACTIVITÉ		
8	L'entreprise a rédigé un plan de continuité d'activité en cas d'attaque informatique, tenu à jour et testé régulièrement	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
9	Le système informatique est composé de plusieurs réseaux informatiques indépendants permettant le maintien de tout ou partie de l'activité en cas de cyber attaques	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

INFORMATIQUE DE PRODUCTION (SI ACTIVITÉ INDUSTRIELLE)		
10	Les machines-outils et la gestion de production sont dépendants du bon fonctionnement du système informatique <b>(si Non passez directement à la question 11)</b>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
10a	En cas d'arrêt du système informatique, la production de l'entreprise peut continuer même en mode dégradé	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
10b	Le système informatique industriel est connecté au système informatique de gestion ou à Internet	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
10c	Le plan de continuité d'activité et de reprise d'activité est élargi au système informatique de production industrielle	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

E-COMMERCE		
11	L'entreprise dispose de sites web marchands (e-commerce) <b>(si Non passez directement à la question 12)</b>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
11a	Lors des transactions financières, les paiements en ligne sont réalisés via une société spécialisée (Etablissements bancaires, PayPal ...)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
11b	Tous les sites Internet, y compris les plus anciens, sont régulièrement maintenus (mise à jour des contenus, des accès et de la sécurité)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
11c	La maintenance et la mise à jour des sites web marchands n'est réalisable que par certains administrateurs dédiés, spécifiquement habilités	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

E-RÉPUTATION		
12	L'entreprise est abonnée à un service de surveillance de sa réputation sur Internet	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

## UTILISATEURS

UTILISATEURS DU SYSTÈME INFORMATIQUE		
13	Chaque salarié dispose d'un identifiant (login) personnel et unique, nécessaire pour l'utilisation des appareils fixes ou mobiles	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
14	L'entreprise impose l'utilisation de mots de passe complexes : au moins 8 caractères d'au moins 2 types différents (chiffres, majuscules, minuscules...)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
15	Chaque salarié est obligé de changer son mot de passe régulièrement (minimum trimestriellement)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
16	Le nombre d'essais de saisie du mot de passe est limité à 5 tentatives au maximum	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
17	Les postes de travail sont automatiquement verrouillés en cas de veille prolongée	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

## UTILISATEURS (suite)

UTILISATEURS DU SYSTEME INFORMATIQUE (suite)		
18	L'entreprise a défini différents niveaux d'habilitation par métier et par fonction pour l'accès au système informatique	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
19	L'entreprise a mis en place une procédure de suppression systématique des habilitations obsolètes (stagiaires, prestataires ou mobilités internes...) liée aux mises à jour RH	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
20	Une charte informatique est rédigée et est annexée au règlement intérieur de l'entreprise	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
21	L'ensemble du personnel reçoit une formation ou une sensibilisation aux cyber-risques et aux bonnes pratiques de l'hygiène de sécurité informatique	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

ÉQUIPEMENTS PRIVÉS À USAGE PROFESSIONNEL		
22	Les équipements privés (ordinateurs, tablettes, smartphones appartenant aux collaborateurs) sont autorisés à être connectés au système informatique de l'entreprise, notamment aux mails professionnels <b>(si Non passez directement à la question 23)</b>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
22a	Les équipements privés autorisés sont préalablement déclarés auprès du service informatique	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
22b	Les équipements privés autorisés sont équipés d'un antivirus validé par le service informatique	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
22c	En cas de perte ou de vol des équipements privés, une procédure de déclaration a été mise en place	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

UTILISATION DES PORTS USB		
23	L'entreprise autorise l'utilisation des ports USB <b>(si Non passez directement à la question 24)</b>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
23a	Les ports USB des ordinateurs pouvant accéder aux données sensibles sont restreints ou désactivés	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
23b	L'entreprise impose une validation préalable des médias amovibles avant toute connexion aux ports USB des ordinateurs professionnels	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

ACCÈS AUX SALLES INFORMATIQUES SENSIBLES		
24	L'ensemble des locaux de l'entreprise est sous détection intrusion avec report des alarmes vers une société de télésurveillance	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
25	Les locaux informatiques sensibles sont accessibles depuis l'extérieur (ex. fenêtres non protégées) ou ne sont pas fermés à clé	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
26	L'accès aux locaux informatiques sensibles est restreint à une liste de personnes habilitées, systématiquement tenue à jour	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

## ARCHITECTURE DU SYSTÈME INFORMATIQUE

CONNAISSANCE DU SYSTÈME INFORMATIQUE		
27	L'entreprise dispose d'un schéma précis et à jour de l'architecture de son réseau (connexions externes, serveurs de données sensibles ou à caractère personnel (*))...	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
28	L'entreprise tient à jour un inventaire de son parc de matériels et de logiciels (avec leurs versions)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
29	L'entreprise utilise plusieurs fournisseurs d'accès Internet	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
30	Des bornes Wi Fi sont présentes dans l'entreprise	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

CLOISONNEMENT DES RÉSEAUX INFORMATIQUES		
31	Les connexions au système informatique entre sites distants ou à partir d'un ordinateur portable situé à l'extérieur sont systématiquement sécurisées par l'utilisation de clés VPN (Virtual Private Network)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
32	Les données sensibles ou à caractère personnel (*) sont systématiquement cryptées avant leur transmission sur Internet	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET

## ARCHITECTURE DU SYSTÈME INFORMATIQUE (SUITE)

CLOISONNEMENT DES RÉSEAUX INFORMATIQUES (suite)		
33	Les serveurs de stockage de données sensibles ou à caractère personnel (*) sont accessibles par Internet via une protection spécifique supplémentaire (filtre pare-feu...)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET
34	Le système informatique se compose de plusieurs réseaux internes distincts (physiquement ou logiquement)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
35	Les serveurs hébergeant des bases de données sensibles ou à caractère personnel (*) sont également utilisés pour d'autres applications ou services (navigation Internet, messagerie...)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET

MAINTENANCE DU SYSTÈME INFORMATIQUE		
36	L'entreprise a mis en place une procédure de mise à jour régulière des systèmes d'exploitation, des logiciels bureautiques, des navigateurs et autres logiciels (notamment pour corriger les failles de sécurité)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
37	Les mises à jour et les logiciels sont téléchargés uniquement à partir de sites de confiance (éditeurs, fabricants...)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
38	L'entreprise utilise de la télémaintenance pour la mise à jour de ses serveurs hébergeant des données sensibles ou à caractère personnel (*)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET
39	Les interventions de maintenance sont consignées dans une main courante	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
40	Les prestataires de maintenance (extérieurs à l'entreprise) sont systématiquement encadrés par un référent informatique de l'entreprise	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

SÉCURITÉ DU SYSTÈME INFORMATIQUE		
41	Le(s) système(s) informatique(s) de l'entreprise est(sont) équipé(s) d'antivirus et pare-feu avec mise à jour quotidienne	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
42	L'entreprise est issue de fusions ou de regroupements de plusieurs sociétés et utilise différents systèmes informatiques provenant de ces différentes sociétés, avec une hétérogénéité de niveau de sécurité informatique	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
43	L'entreprise fait appel à un prestataire d'audit de la sécurité des systèmes d'information qualifié ANSSI pour réaliser annuellement des tests d'intrusion	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
43a	Si oui, l'entreprise met systématiquement en œuvre les recommandations issues de ces tests	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
44	Le système informatique est équipé d'un Système de Détection d'Intrusion (IDS) qui analyse en temps réel le trafic sur le réseau	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

DÉVELOPPEMENTS INFORMATIQUES		
45	L'entreprise développe elle-même des programmes informatiques pour les besoins de son activité (programmes avec accès à ses bases de données) <b>(si Non passez directement à la question 46)</b>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
45a	Avant d'être utilisés opérationnellement, les programmes informatiques sont développés et testés dans un environnement réservé à ces développements (serveurs distincts, sous-traitance)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
45b	Les phases de développements informatiques et de tests utilisent les données sensibles ou à caractère personnel (*) de l'entreprise (sans anonymisation)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET

## SAUVEGARDE ET LOCALISATION DES DONNÉES

EXTERNALISATION DES DONNÉES		
46	L'entreprise externalise le stockage de ses applications ou de ses données auprès d'une société spécialisée (datacenter, hébergeur de données, cloud...) <b>(si Non passez directement à la question 47)</b>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
46a	Le contrat d'externalisation, signé par l'entreprise, mentionne que le stockage des données est localisé en France (ou en Europe)	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
46b	La prestation est confiée à des sociétés certifiées ISO 27001	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

## SAUVEGARDE ET LOCALISATION DES DONNÉES (SUITE)

SAUVEGARDE DES DONNÉES		
47	Les sauvegardes de données sensibles ou à caractère personnel (*) sont systématiquement cryptées	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET
48	Les sauvegardes sont réalisées au moins mensuellement, sur des supports externes (stockés sur un autre site) et sont testées au moins annuellement	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
49	Les sauvegardes sont automatisées et confiées à une entreprise spécialisée en sauvegardes de données	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

(\*) **Données sensibles** : toute information de nature stratégique pour l'entreprise, dont le vol voire la diffusion serait fortement préjudiciable à l'entreprise.

**Données à caractère personnel** : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée).

### Informatique et Liberté

**Je reconnais** avoir été informé(e) conformément à l'article 27 de la Loi du 6 janvier 1978 du caractère obligatoire des réponses aux questions posées ci-dessus, ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une omission ou d'une fausse déclaration prévues aux articles L 113-8 (nullité du contrat) et L 113-9 (réduction des indemnités) du Code des assurances.

**J'autorise** l'assureur à communiquer mes réponses à ses correspondants dans la mesure où cette transmission est nécessaire à la gestion et à l'exécution du contrat.

**Je l'autorise** également à utiliser mes réponses dans la mesure où elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution des autres contrats souscrits auprès de lui.

**Je dispose** d'un droit d'accès et de rectification auprès du correspondant du service clientèle pour toute information me concernant.

Fait à ..... le .....

Le proposant

Pour la société, l'intermédiaire