

Votre Agent Général AXA

Entreprise Responsable, AXA France développe depuis plusieurs années des produits d'assurance à dimension sociale et environnementale. [axafrance.fr](http://axafrance.fr)

\* Ces services sont des preuves de nos engagements

## AXA *Vostra* SERVICE

Vous apporter plus de simplicité, vous conseiller dans la durée, être présent dans tous les moments clés et rester en permanence à votre écoute. Vous offrir en résumé plus de sérénité.

Retrouvez nos services sur [axa.fr/axavotreservice](http://axa.fr/axavotreservice)  
Comparez-les sur [quialemeilleurservice.com](http://quialemeilleurservice.com)

Rejoignez-nous sur  [facebook.com/axavotreservice](https://facebook.com/axavotreservice)  
**axa.fr**  [twitter.com/axavotreservice](https://twitter.com/axavotreservice)

AXA France IARD : SA au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 R.C.S. Nanterre - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex. Entreprise régie par le Code des Assurances.

# LE SERVICE CRISE MAJEURE

AXA *Vostra* SERVICE

Faire face  
à une crise majeure,  
ça ne s'improvise pas \*

Réf. 961438 - 07.14 - Agi - Crédits photos : Photonostop. Document non contractuel

\* Avec le **SERVICE CRISE MAJEURE**, AXA met en place un programme d'accompagnement avec les conseils et l'intervention des meilleurs spécialistes pour vous aider à *préserver votre image et maintenir votre activité*

réinventons / notre métier



Avec **LE SERVICE CRISE MAJEURE**,  
AXA vous accompagne <sup>(1)</sup>  
en cas de crise majeure grâce à :

Votre entreprise est assurée par AXA ?  
**QUEL QUE SOIT VOTRE CONTRAT,  
VOUS BÉNÉFICIEZ DU SERVICE  
CRISE MAJEURE 24/7**

### ■ *Des conseils en communication de crise*

En cas d'exposition médiatique, consécutive à un sinistre subi ou provoqué par votre entreprise, une agence spécialisée en communication de crise peut vous aider à mettre en œuvre un plan de communication complet, dans des délais très courts. Ce plan de communication peut comprendre une veille médiatique, la mise en place d'une cellule de crise, l'élaboration de communiqués externes à destination du grand public et des médias...



### ■ *Une plateforme téléphonique dédiée*

Une **plateforme téléphonique** peut être mise en place pour gérer le surplus d'appels et rassurer vos clients, fournisseurs, et partenaires.



### ■ *Une information juridique*

Une **équipe de juristes d'AXA Protection Juridique** est à votre disposition, pour vous informer dans les domaines du droit social, de la relation client/fournisseurs...

Renseigné sur vos droits et obligations, vous pouvez ainsi prendre les bonnes décisions.

### ■ *Un soutien psychologique*

**NOUVEAU**

Une **prestation de soutien psychologique** peut également être mise en place pour les personnes subissant un stress suite à un événement majeur au sein de l'entreprise, grâce à un service d'écoute 24/7 par des psychologues.

## le + AXA *Votre* SERVICE

Avec le **SERVICE CRISE MAJEURE**,  
vous disposez de toute une équipe de spécialistes,  
présente à vos côtés dans un moment crucial.

(1) Dans la limite des termes et conditions du contrat d'assurance, et en dehors de toute reconnaissance de responsabilité

## CAS PRATIQUE

■ Le 8 avril 2013, un autocar assuré par AXA transporte une quarantaine d'élèves d'un collège de Reims et leurs accompagnateurs. Aux abords de Prague, le véhicule quitte soudainement la voie de l'autoroute et heurte violemment un terre plein. Une jeune fille décède sur le coup, et le chauffeur quelques jours plus tard. Vingt-huit autres passagers sont blessés dont six gravement. L'événement est fortement relayé par les médias et suscite une vive émotion au niveau national, tant en France qu'en République Tchèque.



■ En complément de la mise en place de l'assistance et des prestations d'accompagnement des victimes, AXA a immédiatement proposé à son client les services d'une agence de communication afin de l'aider à préparer les communiqués de presse en réponse aux sollicitations des médias.

*« Vos équipes ont fait preuve d'un professionnalisme exemplaire et d'une réactivité sans faille. Notre partenariat avec AXA fut une réussite et d'une grande satisfaction partagée par tous les niveaux hiérarchiques de l'entreprise. Bravo à vous. »*

### Carte mémo **SERVICE CRISE MAJEURE**

- 1** Pour déclencher l'alerte en cas de crise majeure au sein de votre entreprise, c'est très simple : Appelez le **numéro unique 0155 92 2295**, accessible 24h/24, 7jours/7.
- 2** Décrivez l'événement qui touche votre entreprise et la crise qui en résulte.
- 3** Si les critères de mise en œuvre sont remplis, nous activerons les prestations du **service crise majeure** qui correspondent le mieux à votre situation.
- 4** Tout sera alors mis en place dans les meilleurs délais pour gérer efficacement la crise et en atténuer les conséquences.