



# Conditions générales des produits et services de la Banque



au 15 janvier 2018



# SOMMAIRE

section	page	contenu du chapitre
Glossaire	4	
<b>TITRE I</b>	8	1. Conditions d'ouverture et droit de rétractation
<b>Dispositions communes à tous les produits et services</b>	8	2. Conditions tarifaires applicables aux produits et services
	8	3. Modification des Conditions générales et tarifaires
	8	4. Obligation d'information à la charge du Client
	9	5. Fiscalité
	9	6. Lutte contre le blanchiment des capitaux, financement du terrorisme et fraude fiscale
	9	7. Enregistrement numérisé des contrats
	10	8. Informatique et Libertés - Données personnelles
	10	9. Secret professionnel
	10	10. Réclamation
	11	11. Langue utilisable et tribunaux compétents
	11	12. Responsabilité de la Banque
	11	13. Services à distance
	12	14. Relevé de compte électronique
	13	15. Procuration
	13	16. Spécificités des comptes collectifs
	14	17. Indisponibilité des sommes suite à une mesure d'exécution
	15	18. Droit de rétention - Compensation
	15	19. Décès du Client
	16	20. Agrément et autorité de contrôle
	16	21. Garantie des déposants et des investisseurs
	17	22. Comptes Inactifs
<b>TITRE II</b>	18	<b>SOUS-TITRE I - Compte de dépôt</b>
<b>Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés</b>	18	1. Conditions d'ouverture
	18	2. Mobilité bancaire
	18	3. Majeur protégé
	18	4. Droit au compte (services bancaires de base)
	19	5. Fonctionnement (et opérations de paiement)
	24	6. Information au Client
	24	7. Surendettement
	24	8. Durée et clôture
	25	<b>SOUS-TITRE II - Découvert non autorisé - Découvert autorisé - Dépassement</b>
	25	1. Découvert non autorisé
	25	2. Découvert autorisé
	25	3. Dépassement du découvert autorisé
	25	4. Intérêts débiteurs
	26	<b>SOUS-TITRE III - Conditions de fonctionnement des cartes bancaires (contrat porteur)</b>
	26	<b>PARTIE 1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE LA CARTE COMMUNES À TOUS LES SYSTÈMES DE CARTES DE PAIEMENT</b>
	26	1. Objet de la Carte
	26	2. Délivrance de la Carte
	26	3. Données de Sécurités Personnalisées
	27	4. Forme du consentement et irrévocabilité
	27	5. Modalités d'utilisation de la Carte pour des retraits d'espèces dans les DAB/GAB ou auprès des guichets
	27	6. Modalités d'utilisation de la Carte pour le règlement d'achats de biens et de prestations de services chez les Accepteurs ayant adhéré à un des Systèmes de cartes de paiement dont la marque figure sur la Carte
	28	7. Modalités d'utilisation de la Carte pour le règlement d'achats de biens et de prestations de services chez les Accepteurs en mode « sans contact »
	28	8. Modalités d'utilisation de la Carte pour un transfert de fonds
	28	9. Réception et exécution de l'ordre de paiement
	28	10. Responsabilité de la Banque
	28	11. Recevabilité des demandes d'opposition ou de blocage
	29	12. Responsabilité du titulaire de la Carte et de la Banque

section	page	contenu du chapitre
	29	13. Responsabilité du ou des titulaires du compte
	29	14. Durée du contrat et résiliation
	29	15. Durée de validité de la Carte – Renouvellement, blocage, retrait et restitution de la Carte
	30	16. Contestations
	30	17. Remboursement des opérations non autorisées ou mal exécutées
	30	18. Communication de renseignements à des tiers
	31	19. Conditions financières
	31	20. Sanctions
	31	21. Modifications des conditions du contrat
	31	<b>PARTIE 2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE LA CARTE SPÉCIFIQUES À CHAQUE SYSTÈME DE CARTE DE PAIEMENT</b>
	31	<b>I – Systèmes des cartes de paiement internationaux</b>
	31	1. Définition
	31	2. Informations complémentaires relatives à l'opération de paiement
	31	<b>II – Systèmes de cartes de paiement CB</b>
	31	1. Définition
	32	2. Fichier central de retrait des cartes bancaires CB géré par la Banque de France
	32	<b>SOUS-TITRE IV - Formule Oligo</b>
	32	1. Conditions de souscription
	32	2. Contenu
	32	3. Conditions de rémunération
	32	4. Assurance Carte, Clés, Papiers souscrite antérieurement à la souscription à la Formule Oligo
	32	5. Modalités de paiement de la cotisation
	32	6. Durée et résiliation de la Formule Oligo
	33	<b>SOUS-TITRE V - Forfait Sécurité</b>
	33	1. Conditions de souscription
	33	2. Contenu
	33	3. Produits et services souscrits préalablement à la souscription au Forfait Sécurité
	33	4. Durée et renonciation
	34	<b>SOUS-TITRE VI - Assurance Cartes, Clés, Papiers</b>
	34	1. Définitions
	34	2. Garanties d'assurance
	35	3. Dispositions diverses
	38	<b>SOUS-TITRE VII - Assurance de Compte</b>
	38	1. Admission
	39	2. Assurance décès accidentel
	40	3. Coût de l'assurance
	40	<b>SOUS-TITRE VIII - Service Alerte Compte</b>
	40	1. Conditions d'activation du Service
	40	2. Contenu
	40	3. Responsabilité du Client
	40	4. Évolution du Service
	40	5. Durée et désactivation
	41	<b>SOUS-TITRE IX - Service Téléchargement</b>
	41	1. Conditions d'activation du Service
	41	2. Contenu
	41	3. Durée et désactivation
	41	<b>SOUS-TITRE X - Garantie Internet</b>
	41	1. Définitions
	41	2. Garantie livraison non conforme / non livraison
	42	3. Dispositions diverses
	44	<b>Sous-titre XI – Dispositions propres au compte de dépôt destiné à un usage exclusivement professionnel</b>
	44	1. Conditions d'ouverture
	44	2. Obligation d'information à la charge du Client
	44	3. Produits et services réservés aux comptes de dépôt destinés à un usage personnel
<b>TITRE III</b>	45	1. Conditions d'ouverture du Livret
<b>Dispositions propres au Livret</b>	45	2. Fonctionnement du Livret
<b>AXA Banque</b>	45	3. Rémunération du Livret
	45	4. Information du Client et délai de contestation
	45	5. Durée et clôture du Livret

section	page	contenu du chapitre
<b>TITRE IV</b>	47	1. Obligation d'interrogation préalable
<b>Dispositions propres au Livret A</b>	47	2. Conditions d'ouverture du Livret A
	47	3. Fonctionnement du Livret A
	47	4. Rémunération du Livret A
	47	5. Garantie de l'État
	48	6. Information du Client et délai de contestation
	48	7. Durée et clôture du Livret A
	48	8. Sanctions du non-respect de la réglementation
	<b>TITRE V</b>	49
<b>Dispositions propres au Livret de Développement Durable</b>	49	2. Fonctionnement du LDD
	49	3. Rémunération du LDD
	49	4. Information du Client et délai de contestation
	49	5. Durée et clôture du LDD
	<b>TITRE VI</b>	50
<b>Dispositions propres au Livret Jeune</b>	50	2. Fonctionnement du Livret Jeune
	50	3. Rémunération du Livret Jeune
	50	4. Information du Client et délai de contestation
	50	5. Durée et clôture du Livret Jeune
	51	6. Sanctions du non-respect de la réglementation
	<b>TITRE VII</b>	52
<b>Dispositions propres au Compte d'Épargne-Logement</b>	52	2. Fonctionnement du CEL
	52	3. Rémunération du CEL
	53	4. Prêt d'épargne-logement au titre du CEL
	53	5. Transfert du CEL
	53	6. Information du Client et délai de contestation
	53	7. Durée et clôture du CEL
	<b>TITRE VIII</b>	54
<b>Dispositions propres au Plan d'Épargne-Logement ouvert à compter du 1<sup>er</sup> mars 2011</b>	54	2. Fonctionnement du PEL
	54	3. Rémunération du PEL
	55	4. Prêt d'épargne-logement au titre du PEL
	55	5. Transfert du PEL
	55	6. Transformation du PEL
	55	7. Information du Client et délai de contestation
	56	8. Durée et clôture du PEL
	<b>TITRE IX</b>	59
<b>Dispositions propres au compte d'instruments financiers et aux services associés</b>	59	2. Fonctionnement
	59	3. Expérience et connaissance du Client
	59	4. Catégories et protection du Client
	60	5. Services d'investissement
	61	6. Service de Règlement Différé (S.R.D.)
	62	7. Marchés, instruments financiers proposés, cotations et valeur liquidative des instruments financiers
	63	8. Ordres sur instruments financiers
	64	9. Politique d'exécution des ordres et de sélection des intermédiaires
	65	10. Mandat de représentation et d'administration des instruments financiers par la Banque
	65	11. Informations du Client et délais de contestation
	66	12. Déclaration de soupçon et abus de marché
	66	13. Affectation des instruments financiers et des espèces en compte
	66	14. Conflits d'intérêts
	67	15. Frais et commissions perçus et reversés sur les opérations en OPC
	67	16. Qualité de ducroire
	67	17. Durée et clôture
	67	18. Dispositions spécifiques au Plan d'Épargne en Actions (PEA)
	<b>Annexes</b>	69

## A

**Action :** Titre de propriété représentatif d'une partie du capital de la société (cotée ou non cotée en bourse) qui l'émet et qui confère à son détenteur, l'actionnaire, des droits. L'action peut rapporter un dividende et donne un droit de vote à son propriétaire. La valeur d'une action fluctue à la hausse ou à la baisse.

**Autorité des marchés financiers (AMF) :** L'AMF est le régulateur unique de marché, institution française en charge de veiller à la bonne application des règles qui régissent le marché boursier français Elle a pour mission de veiller à la protection de l'épargne investie dans les instruments financiers et tous autres placements donnant lieu à appel public à l'épargne, à l'information des investisseurs et au bon fonctionnement des marchés d'instruments financiers.

## B

**Bank Identifier Code (Code BIC) :** Code permettant d'identifier une banque au niveau international. Il se trouve sur le relevé de compte et le RIB (Relevé d'Identité Bancaire). Il est nécessaire au traitement automatisé des virements européens et internationaux.

**Bénéficiaire :** Personne physique ou morale destinataire prévu des fonds ayant fait l'objet d'une opération de paiement.

## C

**Carnet d'ordres :** Le carnet d'ordres recense tous les ordres de bourse afférents à un titre financier ce qui permet de confronter l'offre et la demande. En France, seules les sociétés de bourse ont la possibilité d'inscrire des ordres dans le carnet tenu par Euronext Paris.

**Carte bancaire de paiement :** Instrument de paiement permettant d'effectuer des paiements chez un commerçant ou à distance et des retraits d'espèces dans les distributeurs de billets. La carte bancaire de paiement peut être nationale ou internationale. Il existe plusieurs types de cartes : carte de paiement à débit immédiat (débit), carte de paiement à autorisation systématique et carte de paiement à débit différé (crédit).

**Certificat :** Valeur mobilière cotée en bourse émise par une institution financière, dont les conditions de remboursement à l'échéance sont connues dès l'émission.

**Certificat d'investissement :** Titre de propriété s'apparentant à une action avec une restriction au niveau des droits qui lui sont rattachés. Il provient d'une augmentation de capital ou d'un démembrement d'actions existantes en 2 éléments : le certificat d'investissement qui donne droit au dividende (sans droit de vote) et le certificat de droit de vote qui présente les autres droits d'une action. Il permet à la société émettrice d'augmenter ses fonds propres sans porter atteinte à la répartition des droits de vote.

**Chèque :** Moyen de paiement avec lequel le titulaire (tireur) du compte de dépôt ou son mandataire donne l'ordre à la Banque (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision sur le compte de dépôt doit être préalable, suffisante et disponible lors de l'émission du chèque et doit être maintenue jusqu'à sa présentation.

**Chèque de banque :** Chèque émis par la Banque à la demande du Client, et dont le montant, immédiatement débité du compte de dépôt du Client, est ainsi garanti.

**Communication électronique :** Technique de communication à distance permettant au Client d'échanger des informations avec la Banque et réciproquement.

**Compte de paiement :** Compte de dépôt ouvert par une personne physique dans les livres de la Banque lui permettant d'initier des opérations de paiement. Le compte de dépôt peut être destiné à un usage exclusivement personnel ou à un usage exclusivement professionnel.

**Compte d'instruments financiers (compte titres et PEA) :** Compte sur lequel sont inscrits les instruments financiers (actions, obligations, OPC, etc.) détenus par le titulaire du compte. Ce compte « support » n'enregistre pas de mouvements de liquidités. Ces mouvements (débits pour achat des titres, crédits suite à la vente des titres, paiement de dividendes, paiement des frais, commissions, droits de garde, encaissement de coupon, etc.) sont enregistrés sur le compte en espèces associé au compte d'instruments financiers.

**Conflit d'intérêts :** Un conflit d'intérêts est une situation dans laquelle, dans l'exercice des activités de la Banque, une ou plusieurs personnes (la Banque et ses salariés, ses sous-traitants, les autres sociétés du Groupe AXA et tout intermédiaire dûment habilité par la Banque) ont un intérêt d'ordre matériel, professionnel, commercial, financier ou personnel qui vient concurrencer l'intérêt du Client.

**Cotation :** Cours de bourse d'une valeur en fonction des offres et des demandes. La cotation des instruments financiers sur Euronext Paris est assurée informatiquement selon 2 modes :

- en continu (pour les valeurs à forte et moyenne liquidité), système de cotation permettant de passer un ordre à tout moment et de le voir exécuté dès lors qu'une contrepartie suffisante est trouvée ;
- par « fixing » (confrontation une ou plusieurs fois par jour des ordres d'achat et des ordres de vente), sur décision d'Euronext Paris SA et selon les types de valeurs, à des horaires déterminés.

**Coupon :** Le coupon correspond au montant de la rémunération (intérêts) versée à intervalles réguliers aux porteurs d'obligations. Le versement des coupons peut être plus ou moins espacé dans le temps et les intérêts ne sont parfois versés qu'au moment du remboursement final de l'emprunt obligataire après avoir été capitalisés (emprunts à coupon zéro).

**Courriel :** Service de transmission de messages envoyés électroniquement via un réseau informatique (principalement Internet) à l'adresse électronique communiquée par le Client. Le courriel est aussi appelé courrier électronique ou mail.

**Créance privilégiée :** Créance bénéficiant d'une garantie, d'une sûreté, assurant au créancier une priorité de paiement en cas de difficulté du débiteur et en cas de pluralité de créanciers.

## D

**Démarchage bancaire ou financier :** Toute prise de contact non sollicitée, par quelque moyen que ce soit, avec une personne déterminée, en vue d'obtenir son accord sur la réalisation d'une opération de banque ou d'une opération sur instruments financiers. Constitue également un acte de démarchage bancaire ou financier le fait de se rendre physiquement au domicile de la personne démarchée ou sur son lieu de travail ou dans des lieux non destinés à la commercialisation de produits, instruments et services financiers pour obtenir son accord sur la réalisation d'une opération de banque ou d'une opération sur instruments financiers.

**Départements et régions d'outre-mer - Collectivités d'outre-mer (DROM-COM) :** Comprend la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, la Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Wallis-et-Futuna et la Polynésie française.

**Dépôt structuré :** Dépôt intégralement remboursable à l'échéance assorti d'un intérêt ou d'une prime déterminés selon une formule faisant intervenir des facteurs, tels qu'un indice ou une combinaison d'indices, un instrument financier ou une combinaison d'instruments financiers, une matière première ou une combinaison de matières premières, un taux de change ou une combinaison de taux de change.

**Dividende :** Revenu issu d'un placement en titres de capital (actions, certificats d'investissement, etc.). Le dividende est versé, en principe, chaque année et dépend des bénéfices réalisés et distribués par l'entreprise.

**Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DICI) :** Le DICI est le document d'information remis aux investisseurs désireux de souscrire des parts d'OPC. Ce document, standardisé au niveau européen, permet d'obtenir une information claire et synthétique et de comparer différents OPC.

## E

**Effet de levier :** L'effet de levier est une technique financière dont l'objectif est d'accroître très fortement la rentabilité d'un placement. Les produits de placement affichés avec des caractéristiques d'effet de levier sont des produits présentant un risque financier élevé et destinés à des investisseurs avertis. L'effet de levier mesure la capacité du fonds à amplifier les mouvements des marchés.

**Espace Client sécurisé :** Espace dédié au Client sur le site Internet de la Banque ou sur toute application mobile lui permettant notamment (au moyen de ses identifiants d'accès) la consultation de son (ses) compte(s) ainsi que la réalisation de certaines opérations.

**Espace Économique Européen (EEE) :** Union économique rassemblant 31 États dont les 28 de l'Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France (France métropolitaine et DROM-COM), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

**Euronext Access :** Euronext Access (anciennement dénommé le « Marché Libre ») n'est pas un marché réglementé. Il nécessite par conséquent une vigilance particulière avant chaque investissement puisqu'il existe plusieurs types de risque. Les valeurs qui y sont négociées n'ont pas fait l'objet d'une procédure d'admission et leurs émetteurs ne sont pas soumis à des obligations de diffusion et de transparence d'information.

**Euronext Growth :** Euronext Growth (anciennement dénommé « Alternext ») n'est pas un marché réglementé. Il nécessite par conséquent une vigilance particulière avant chaque investissement puisqu'il existe plusieurs types de risque. C'est un marché financier accessible aux entreprises ne remplissant pas les conditions d'accès du marché réglementé mais désirant lever des capitaux sur les marchés financiers. Ce marché est adapté pour les PME qui désirent se développer et qui souhaitent bénéficier du marché financier pour accélérer leur croissance.

## F

**Fichier Central des Chèques (FCC) :** Fichier géré par la Banque de France centralisant toutes mesures d'interdiction bancaire suite à une émission de chèque sans provision ainsi que toutes mesures d'interdiction judiciaire. Il assure également le recensement des retraits de cartes bancaires faisant suite à une utilisation abusive par le titulaire.

**Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) :** Fichier géré par la Banque de France recensant toutes informations sur les incidents de remboursement des crédits accordés aux particuliers et les inscriptions dans le cadre d'une procédure de surendettement.

**Fonds Commun de Placement (FCP) :** Le FCP est un OPCVM émettant des parts et n'ayant pas de personnalité juridique, à la différence d'une société comme une SICAV. L'investisseur en achetant des parts devient membre d'une copropriété de valeurs mobilières, mais ne dispose d'aucun droit de vote. Il n'en est pas actionnaire. Un FCP est représenté et géré, sur les plans administratif, financier et comptable par une société de gestion agréée en cette qualité par l'AMF qui peut elle-même déléguer ces tâches.

**Fonds d'investissement alternatifs (FIA) :** Les FIA lèvent des capitaux auprès d'un certain nombre d'investisseurs en vue de les investir, dans l'intérêt de ces investisseurs, conformément à une politique d'investissement que ces FIA ou leurs sociétés de gestion définissent. Ils ne sont pas des OPCVM. Les FIA sont des produits complexes.

**Fourniture à distance de services financiers :** Fourniture de services financiers (monnaie, instruments financiers et produits d'épargne, opérations de banque) à un consommateur (personne physique qui agit hors du cadre de son activité commerciale ou professionnelle) dans le cadre d'un système de vente ou de prestation de services à distance organisé par le fournisseur ou par un intermédiaire qui, pour ce contrat, utilise exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à, et y compris, la conclusion du contrat.

## H

**Heure limite de réception :** Heure avant laquelle les ordres relatifs aux opérations de paiement sont pris en compte par la Banque le jour de leur réception.

## I

**Identifiant MIF 2 :** Pour une personne physique, l'identifiant est constitué du Code pays (à 2 lettres) de nationalité du Client et de l'identifiant national de son pays de nationalité. Pour une personne morale, l'identifiant est constitué du Code LEI obtenu auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE).

**Identifiant unique :** Combinaison de lettres, de chiffres ou de symboles indiqués au Client par la Banque, que celui-ci doit fournir pour permettre l'identification certaine du destinataire de l'opération de paiement et/ou de son compte de paiement pour l'opération de paiement.

**Instruments de paiement :** Tout dispositif personnalisé et/ou ensemble de procédures convenu entre la Banque et le Client et auquel ce dernier a recours pour initier une opération de paiement.

**Instruments financiers :** Ensemble des titres regroupant les actions, les titres de créances (dont les obligations), les parts ou actions d'organisme de placements collectifs et les contrats financiers.

**Instruments financiers « dérivés » :** Conçus à partir d'actifs que l'on dit « sous-jacents » tels des actions, indices, monnaies, matières premières, etc. dont ils tirent leur valeur. Ils confèrent à leur porteur le droit à une date convenue d'obtenir livraison du sous-jacent ou de percevoir le paiement d'une différence entre le cours du sous-jacent à cette date et le prix d'exercice fixé dans le contrat d'émission. D'une façon générale, les produits dérivés s'adressent à des investisseurs suffisamment avertis pour comprendre les risques particulièrement élevés auxquels ils s'exposent et qui peuvent excéder, pour certains d'entre eux, l'investissement initial de par l'effet de levier qu'ils comportent. On trouve notamment dans cette catégorie de produits les warrants et les options.

**International Bank Account Number (Code IBAN) :** Code permettant d'identifier un compte bancaire au niveau international. Il se trouve sur le relevé de compte et le RIB. Il est nécessaire au traitement automatisé des virements européens et internationaux.

## J

**Jour convenu :** Date convenue à laquelle une opération de paiement doit être exécutée par la Banque à la demande du Client (ou le jour ouvrable suivant).

**Jour ouvrable :** Jour au cours duquel la Banque exerce une activité permettant d'exécuter des opérations de paiement soit du lundi au vendredi (hors jours fériés nationaux et hors jours fériés des systèmes de règlement interbancaires).

## M

**Marché réglementé :** Un marché réglementé se caractérise par un certain nombre de dispositions réglementaires qui régissent son fonctionnement. Le marché réglementé a des règles d'admission, des intermédiaires agréés, une autorité habilitée et des modalités de fonctionnement clairement établies et respectées par tous les acteurs. Le marché boursier français est un marché réglementé car il se caractérise entre autre par des règles d'admission, un contrôle des autorités de tutelle (principalement l'AMF) sur le fonctionnement du marché et sur les intervenants et un suivi de l'information communiquée au marché.

**Moment de l'exécution de l'ordre :** Moment où la Banque initie le transfert des fonds du compte de paiement du Client au prestataire de services de paiement du bénéficiaire.

**Moyens de paiement :** Instruments mis à la disposition du Client permettant de réaliser une opération (débit ou crédit) sur son compte de paiement. Sont considérés comme moyens de paiement: la carte, le chèque, le prélèvement, le virement, le titre interbancaire de paiement SEPA (TIPSEPA), le porte-monnaie électronique, les espèces, etc.

## O

**Obligation :** Instrument financier émis par une entreprise, par une collectivité publique ou par l'État. C'est un titre de créance (c'est-à-dire qu'il représente une dette remboursable à une date et pour un montant fixés à l'avance et qui rapporte un intérêt. Sa rémunération est le plus souvent réalisée sous forme de paiement d'intérêts appelé coupon. En cours de vie, la valeur d'une obligation évolue à la hausse ou à la baisse. La vente avant l'échéance peut entraîner des plus-values ou des moins-values.

**Opération autorisée ou non autorisée :** Toute opération de paiement pour laquelle le Client a donné son consentement selon les modalités prévues par les présentes dispositions est considérée comme étant autorisée. À défaut, l'opération est considérée comme non autorisée.

**Opération de paiement :** Opération initiée par le Client ou pour son compte ou par le bénéficiaire consistant à verser, transférer ou retirer des fonds de ou vers le compte de paiement du Client ouvert dans les livres de la Banque, quels que soient les motifs.

**Opération inexécutée ou mal exécutée :** Toute opération de paiement ordonnée par le Client à la Banque qui n'a pas été réalisée par la Banque ou dont l'exécution ne correspond pas à l'ordre de paiement du Client.

**Organisme de Placement Collectif (OPC) :** Les OPC regroupent les Organismes de placement collectif en valeur mobilière (OPCVM) et les Fonds d'investissement alternatifs (FIA).

**Organisme de Placement Collectif en Valeur Mobilière (OPCVM) :** Terme qui regroupe les sociétés d'investissement à capital variable (SICAV) et les fonds communs de placement (FCP). Ces entités gèrent des portefeuilles d'instruments financiers et émettent des parts ou actions qui peuvent être souscrites par des particuliers ou des entreprises. Les OPCVM reçoivent un agrément par l'AMF ou par un régulateur européen et doivent respecter des règles de gestion et d'investissement. Les OPCVM offrent la possibilité, notamment pour les particuliers, d'accéder à un portefeuille d'instruments financiers diversifiés dont la gestion est confiée à un professionnel.

On parle de produits d'épargne de gestion collective. Certains sont quasiment sans risque, d'autres au contraire s'adressent à des investisseurs avertis.

**OPCVM actions :** Leur portefeuille est composé essentiellement d'actions (60% minimum). Le reste du portefeuille (40% maximum) peut être investi en placements plus sécurisés de type monétaire ou obligataire. Le niveau de risque de cette catégorie d'OPCVM est plus élevé que celui des OPCVM monétaire et obligataire et ne comporte pas de garantie en capital.

**OPCVM diversifiés :** Cette catégorie d'OPCVM rassemble tous les OPCVM n'entrant pas dans les autres catégories d'OPCVM. Leur portefeuille peut notamment être composé d'actions, d'obligations ou d'autres produits de taux. Le degré de risque varie d'une part en fonction de la stratégie et de la gestion et d'autre part en fonction des investissements et de l'orientation donnés par le gérant.

**OPCVM monétaires :** Leur portefeuille est composé essentiellement de titres du marché monétaire qui ont une durée de vie très courte (de 1 jour à 12 mois). Ces titres sont généralement des dettes émises par l'État, les sociétés financières et les grandes sociétés. Ils suivent un indice du marché monétaire, par exemple l'EONIA. L'espérance de gain ainsi que les risques de perte sont limités, ce qui ne signifie cependant pas une absence totale du risque. Les OPCVM monétaires sont soit réguliers soit dynamiques. Ces derniers sont plus risqués.

**OPCVM obligataires :** Leur portefeuille est composé essentiellement de dettes émises par l'État ou par des sociétés. Ils évoluent généralement sous l'influence des taux d'intérêt pratiqués sur les marchés financiers. Leur risque reste faible avec en parallèle un potentiel de gain supérieur à celui des OPCVM monétaires. Le degré de risque varie selon la qualité de l'émetteur de l'emprunt.

**OPCVM structurés :** cette catégorie d'OPCVM fournit aux investisseurs, à certaines dates prédéterminées, des rémunérations dont le calcul est fondé sur un algorithme et qui sont liées à la performance ou à l'évolution du prix d'actifs financiers, d'indices ou de portefeuilles de référence ou à la réalisation d'autres conditions concernant ces actifs financiers, indices ou portefeuilles de référence, ou des OPCVM ayant des caractéristiques similaires. Les OPCVM structurés peuvent ne pas protéger le capital investi.

**Ordre « à cours limité » :** Le prix maximal (ordre d'achat) ou minimal (ordre de vente) est déterminé par le Client.

**Ordre « à déclenchement » :** Ce type d'ordre permet aux investisseurs de définir un niveau de prix à partir duquel l'achat ou la vente sera déclenché et notamment de se protéger contre d'éventuels renversements de tendance. Ce type d'ordres n'apparaît pas en carnet d'ordres tant qu'une transaction n'a pas lieu au cours correspondant au prix de déclenchement spécifié par l'investisseur. Une fois déclenché, l'ordre est alors automatiquement saisi en carnet d'ordres. Il en existe 2 types :

- les ordres « à seuil de déclenchement », l'achat ou la vente « au marché » est déclenché dès lors que le seuil fixé par l'investisseur est atteint ;
- les ordres « à plage de déclenchement », l'achat ou la vente « à cours limité » est déclenché dès lors que le seuil (maximal ou minimal) fixé par l'investisseur est atteint. Dans ce type d'ordre, l'investisseur indique 2 prix : un seuil et une limite de prix.

**Ordre « à la meilleure limite » :** Ce type d'ordre est une sous-catégorie d'ordre « au marché » et n'est donc assorti d'aucune indication de cours. Lors de sa saisie en carnet d'ordres pendant la séance de négociation, il est transformé en ordre limité au cours de la meilleure offre, s'il s'agit d'un ordre d'achat; au cours de la meilleure demande, s'il s'agit d'un ordre de vente. Comme tel, il peut faire l'objet d'une exécution totale ou partielle. Lors du fixing, il est exécuté au cours d'ouverture.

**Ordre « au marché » :** Ce type d'ordre consiste à vendre ou à acheter sans indication de cours, dans la limite des quantités disponibles et est exécuté en fonction des ordres de sens inverse disponibles lors de sa présentation sur le marché. Ainsi, sous réserve d'une contrepartie suffisante, la quantité des titres vendus ou achetés est garantie; à l'inverse, le cours des titres vendus ou achetés n'est pas garanti. Lors du fixing, les ordres « au marché » sont exécutés au cours d'ouverture et sont prioritaires sur les ordres « à cours limité » dont la limite est égale au cours d'ouverture.

**Ordre de paiement :** Toute instruction du Client donnée à la Banque demandant l'exécution d'une opération de paiement.

## P

**Payeur :** Personne physique ou morale titulaire d'un compte de paiement et qui autorise un ordre de paiement à partir de ce compte de paiement ou, en l'absence de compte de paiement, une personne physique ou morale qui donne un ordre de paiement.

**Prélèvement :** Service de paiement permettant de débiter le compte de paiement du Client payeur, à l'initiative du bénéficiaire sur la base du consentement donné par le Client payeur au bénéficiaire, au prestataire de services de paiement du bénéficiaire et/ou à la Banque.

**Prestataires de services de paiement :** Ce sont notamment les établissements de crédit et les établissements de paiement.

**Prestataire de services d'initiation de paiement :** Prestataire de services de paiement exerçant des activités de service d'initiation de paiement.

**Prestataire de services d'information sur les comptes :** Prestataire de service de paiement exerçant des activités de service d'information sur les comptes.



**Prospectus**: Document d'information relatif à une opération financière, composé d'un document de référence, d'une note d'opération et d'un résumé comportant les informations relatives au patrimoine, à l'activité, à la situation financière, aux résultats et aux perspectives de l'émetteur ainsi qu'une description des caractéristiques des titres offerts. Le prospectus, soumis au visa de l'AMF, doit être établi par tout émetteur privé ou public, français ou étranger, en cas d'offre au public de titres financiers ou d'admission à la négociation sur un marché réglementé (sauf dérogations prévues par le Règlement général de l'AMF).

## R

**Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**: Document permettant en France d'identifier les coordonnées bancaires du Client. Le RIB comporte le nom du (des) titulaire(s) du compte, le nom de la banque, le Code établissement, le Code guichet, le numéro de compte, la clé de contrôle, le Code IBAN et le Code BIC.

## S

**Services de paiement**: Services proposés par la Banque au Client lui permettant d'assurer la gestion de son compte de paiement (le versement ou le retrait espèces; l'exécution d'opérations de paiement telles que les paiements par virement, prélèvement ou par carte bancaire; l'émission ou l'acquisition d'instruments de paiement, etc.).

**Service d'initiation de paiement**: Service consistant à initier un ordre de paiement à la demande de l'utilisateur de services de paiement concernant un compte de paiement détenu auprès d'un autre prestataire de services de paiement.

**Service d'information sur les comptes**: Service en ligne consistant à fournir des informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes de paiement accessibles en ligne détenus par l'utilisateur de services de paiement soit auprès d'un autre prestataire de services de paiement, soit auprès de plusieurs prestataires de services de paiement.

**Société d'investissement à Capital Variable (SICAV)**: La SICAV est un OPCVM ayant la personnalité juridique (société) et qui émet des actions, à la différence des FCP. Toute personne qui investit dans une SICAV en devient actionnaire et peut s'exprimer au sein de ses assemblées générales. Une SICAV peut assurer elle-même sa gestion ou confier cette fonction à une société de gestion agréée en cette qualité par l'AMF.

**Support durable**: Tout instrument permettant à l'utilisateur de services de paiement de stocker les informations qui lui sont personnellement adressées, d'une manière telle que ces informations puissent être consultées ultérieurement pendant une période adaptée à leur finalité et reproduites à l'identique.

**Système multilatéral de négociation**: Système qui, sans avoir la qualité de marché réglementé, assure la rencontre en son sein d'acheteurs et de vendeurs d'instruments financiers. Il obéit en pratique à des obligations de transparence, de communication et d'information. Il peut être exploité par une entreprise de marché ou par un prestataire de service d'investissement agréé.

## T

**Technique de communication à distance**: Tout moyen qui, sans qu'il y ait présence physique et simultanée de la Banque et du Client, peut être utilisé pour la communication à distance entre ces parties.

**Trackers**: également dénommés Exchange Traded Funds ou « ETF », il s'agit d'une catégorie d'OPCVM indiciel ou fondé sur un indice coté sur un marché réglementé. Ils ont pour objectif de répliquer les variations d'un indice prédéterminé ou d'évoluer en suivant une formule prédéterminée fondée sur un indice donné. Ils peuvent être achetés ou vendus en bourse tout au long de la journée de cotation, comme des actions « classiques ». Les trackers peuvent être éligibles au PEA sous certaines conditions.

## U

**Union Européenne (UE)**: Partenariat politique et économique de 28 États européens: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France (France métropolitaine et DROM-COM), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

**Utilisateur de services de paiement**: Personne physique ou morale qui utilise un service de paiement en qualité de payeur, de bénéficiaire ou des 2.

## V

**Valeur liquidative**: Valeur obtenue en divisant la valeur globale de l'actif net d'un OPC par le nombre de parts ou d'actions en circulation. Cette valeur varie constamment en fonction des variations des cours des instruments financiers qui la composent. Elle sert de base de calcul pour le prix d'achat ou de vente d'une action ou part d'OPC. La valeur liquidative d'un OPC est le plus souvent calculée quotidiennement.

**Virement**: Opération par laquelle des fonds sont transférés d'un compte vers un autre compte. Il s'agit d'un ordre écrit donné par le Client à sa banque ou à son établissement de paiement de débiter son compte pour créditer celui de son créancier d'une somme déterminée. Il peut être occasionnel ou permanent. Son exécution peut-être immédiate ou différée à une date convenue et nécessite la fourniture des coordonnées bancaires du créancier bénéficiaire.

**Virement SEPA**: Opération de paiement en euros initiée par le titulaire et exécutée dans la zone SEPA, sans limite de montant.

## W

**Warrant/Option**: Produit « dérivé » qui confère à son détenteur le droit (et non l'obligation) soit d'acheter (call warrant ou option d'achat) soit de vendre (put warrant ou option de vente) une quantité donnée d'un actif financier (action, obligation, indice boursier, matière première, devise, etc.) appelé actif sous-jacent à un prix et à une échéance convenus à l'avance. La principale différence entre l'option et le warrant tient à la nature de l'émetteur qui, dans le cas d'un warrant, est spécifiquement un établissement de crédit.

## Z

**Zone euro**: Zone monétaire qui regroupe 19 pays de l'Union Européenne qui ont adopté l'euro comme monnaie unique: l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, Chypre, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, la Slovaquie et la Slovénie.

**Zone SEPA**: Espace de paiement en euro unifié comprenant 34 pays dont les 28 pays de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

## TITRE I. DISPOSITIONS COMMUNES À TOUS LES PRODUITS ET SERVICES

Entre le Client (ci-après également dénommé « titulaire » ou « adhérent ») et AXA Banque, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 100 319 088 euros, immatriculée au RCS Créteil 542 016 993, dont le siège social se situe 203/205 rue Carnot 94138 Fontenay-sous-Bois Cedex, ci-après dénommée « la Banque », il est convenu que les présentes Conditions générales ainsi que les documents de demande d'ouverture de compte et de souscription à un produit ou service associé et les Conditions tarifaires (ci-après dénommés ensemble « la convention ») régissent le cadre de la relation entre le Client et la Banque (ci-après dénommés ensemble « les parties ») pour tout compte ouvert dans les livres de la Banque et pour tout produit ou service qui y est associé, régis par les présentes.

Le(s) compte(s) ouvert(s) dans les livres de la Banque ainsi que les produits et services associés fonctionnent selon les Dispositions communes énoncées ci-après au Titre I et selon les Dispositions propres à chaque produit ou service énoncées aux titres suivants.

### 1. Conditions d'ouverture et droit de rétractation

Les conditions d'ouverture d'un compte ou de souscription aux produits ou services sont précisées dans les dispositions qui leur sont propres.

Le Client qui a conclu un contrat avec la Banque par voie de déménagement bancaire et financier et/ou à distance dispose d'un délai de 14 jours calendaires révolus pour se rétracter à compter de la date de conclusion du contrat.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit envoyer à la Banque une lettre recommandée avec avis de réception datée et signée avant l'expiration du délai visé ci-dessus à AXA Banque - Service Engagements - TSA 86104 - 95901 Cergy Pontoise Cedex 9. Dans ce cas, le Client n'est tenu au versement d'aucuns frais ni pénalités. Le Client qui met en œuvre son droit de rétractation reste redevable envers la Banque de toute somme résultant notamment de l'utilisation du produit ou du service fourni entre la date de la conclusion du contrat et celle de l'exercice du droit de rétractation, y compris de tout soldé débiteur et de tous les intérêts calculés en application des présentes Conditions générales. De plus, le Client doit indiquer dans cette même lettre à la Banque les modalités de restitution ou du transfert des sommes ou valeurs figurant au crédit du compte (virement ou transfert sur un compte ouvert à son nom dans les livres de la Banque ou d'un autre établissement, chèque libellé à son ordre, etc.) ce qui peut entraîner le paiement de frais selon les Conditions tarifaires en vigueur au jour de la demande.

La Banque ne saurait être tenue responsable des éventuelles conséquences, directes ou indirectes, découlant d'instructions erronées, incomplètes, insuffisamment claires ou précises données par le Client lors de l'exercice de son droit de rétractation.

Les dispositions légales imposent au Client et à la Banque d'attendre la fin du délai de 14 jours calendaires pour exécuter le contrat. Sans renoncer à ce droit, le Client peut demander à la Banque l'exécution immédiate du contrat en cochant la case prévue à cet effet sur la demande d'ouverture de compte ou en adressant une demande dans ce sens à la Banque par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : AXA Banque - Service Engagements - TSA 86104 - 95901 Cergy Pontoise Cedex 9. En tout état de cause, toute opération effectuée par le Client vaut accord de sa part sur un commencement d'exécution de la convention.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture d'instruments financiers, aux services de réception-transmission et exécution des ordres pour le compte de tiers ni aux contrats exécutés intégralement par les 2 parties à la demande expresse du Client avant l'expiration de ce délai.

### 2. Conditions tarifaires applicables aux produits et services

Les Conditions tarifaires en vigueur applicables aux opérations traitées et aux produits et services fournis par la Banque sont communiquées au Client lors de la souscription aux produits ou services concernés. Elles sont susceptibles de modifications dans les conditions visées à l'article « Modification des Conditions générales et tarifaires ».

Ces conditions sont consultables par le Client à tout moment et disponibles sur le site Internet de la Banque.

La Banque se réserve la possibilité de facturer toute opération ayant généré un coût spécifique non prévu dans les Conditions tarifaires sous réserve d'en informer préalablement le Client.

Tous les frais et commissions sont payables par débit du compte du Client ouvert dans les livres de la Banque ou directement sur le compte d'épargne.

Aucuns frais supplémentaires ne sont dus en cas de vente à distance.

En cas de clôture, les frais appliqués au titre des produits et services souscrits par le Client sont dus au prorata de la période échue à la date de clôture du compte.

Si le Client a payé ces frais à l'avance, la Banque les lui rembourse au prorata de la période échue. En revanche, concernant les frais prélevés à terme échu, ils sont portés au débit du compte au prorata de la période échue lors de la clôture.

### 3. Modification des Conditions générales et tarifaires

Toute mesure d'ordre législatif ou réglementaire en matière de fiscalité indiquée dans les présentes ou dans les Conditions tarifaires est applicable sur la base de la réglementation au 15 octobre 2017. Toute mesure d'ordre législatif ou réglementaire ayant pour effet de modifier tout ou partie des présentes ou des Conditions tarifaires est applicable dès son entrée en vigueur.

Les présentes Conditions générales peuvent par ailleurs être amenées à évoluer à l'initiative de la Banque qui se réserve le droit d'apporter des modifications aux conditions des produits et services proposés et à leur composition.

La Banque informe le Client de toute modification des Conditions générales et tarifaires par tous moyens appropriés (notamment à l'occasion de l'envoi des relevés de compte) sur un support papier, sur tout autre support durable (notamment par courriel) ou par la mise à disposition des nouvelles Conditions sur le site Internet de la Banque.

La communication faite au Client intervient au plus tard :

- 2 mois avant la date d'entrée en vigueur des modifications concernant le compte de dépôt et ses produits et services associés,
- 30 jours avant la date d'entrée en vigueur des modifications concernant le Livret AXA Banque et le compte d'instruments financiers et ses services associés,
- à tout moment et sans préavis s'agissant du taux de rémunération (et ses conditions d'application) des liquidités présentes sur le compte support de l'offre groupée Formule Oligo ou sur le Livret AXA Banque,
- à tout moment et sans préavis s'agissant du taux d'intérêt appliqué sur le découvert autorisé ou non.

Le Client est réputé avoir accepté les modifications proposées à moins d'avoir notifié à la Banque son refus avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications.

Si le Client manifeste son refus, il peut à tout moment demander la clôture de son compte qui intervient selon les conditions prévues à l'article « Durée et clôture » correspondant au produit ou service concerné et au plus tard au jour de l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions générales ou tarifaires. À défaut de clôture et malgré son refus, les nouvelles Conditions générales ou tarifaires lui sont opposables dès leur entrée en vigueur.

En outre, la Banque se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à ses services (Internet notamment) lorsque ces modifications sont mineures ou ont pour effet d'améliorer la qualité des prestations offertes. Dans ce cas, ces modifications prennent effet immédiatement.

Le Client peut à tout moment demander à la Banque de lui fournir les Conditions générales ou tarifaires sur support papier.

### 4. Obligation d'information à la charge du Client

Dans le cadre des obligations légales et réglementaires auxquelles est tenue la Banque et notamment en matière de prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme précisé à l'article « Lutte contre le blanchiment des capitaux, financement du terrorisme et fraude fiscale », le Client s'engage à informer la Banque dans les meilleurs délais de toute modification de informations fournies lors de l'entrée en relation ou ultérieurement, que ce soit de sa propre initiative ou sur demande de la Banque en vue d'actualiser les informations le concernant et notamment de tout changement d'état civil, de capacité juridique, d'adresse (fiscale, postale ou électronique), de numéro de téléphone (fixe, mobile), de statut (fiscal, professionnel).

Lorsque le Client a son domicile fiscal hors de France, dans un État membre de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne ainsi que lorsque le Client devient non résident postérieurement à l'ouverture de son (ses) compte(s), il s'engage à fournir chaque année à la Banque tout document visé par l'Administration fiscale du pays duquel il se déclare être résident.

Par ailleurs, il est entendu que toute notification écrite par voie postale et tout courrier électronique adressés par la Banque sont valablement envoyés à la dernière adresse notifiée par le Client.

Le Client est responsable de l'adresse électronique qu'il communique à la Banque. À ce titre, il accepte que les informations bancaires le concernant transitent en clair à l'occasion des échanges qui interviennent via une adresse électronique personnelle ou professionnelle.

La Banque ne saurait être tenue responsable de l'interception ou du détournement du contenu des messages transmis via Internet adressés sur une adresse électronique personnelle ou professionnelle communiquée par le Client.

De même, la Banque ne saurait être tenue responsable des éventuelles conséquences, directes ou indirectes, découlant d'informations erronées, incomplètes, insuffisamment claires ou précises notamment celles concernant l'adresse électronique communiquée par le Client.

## 5. Fiscalité

Il est rappelé que le traitement fiscal particulier d'un produit ou service dépend de la situation individuelle de chaque Client.

Le Client est informé qu'il doit satisfaire aux obligations fiscales, légales et réglementaires en vigueur ainsi qu'à la réglementation douanière et à la réglementation financière avec l'étranger ayant trait au fonctionnement de son (ses) compte(s).

Le Client s'engage à informer la Banque dans les meilleurs délais de tout changement ayant trait à sa situation et, en particulier, à sa résidence fiscale.

Le Client s'engage notamment à fournir à ses frais, chaque année à la Banque tout document visé par l'Administration fiscale de son pays de résidence fiscale attestant de son statut de résident fiscal.

### 5.1. Fiscalité des résidents fiscaux français

La Banque est tenue d'adresser à l'Administration fiscale française une déclaration récapitulative annuelle des opérations sur valeurs mobilières et revenus de capitaux mobiliers.

La Banque adresse, le cas échéant, chaque année au Client, résident fiscalement en France, l'Imprimé Fiscal Unique (IFU), en vue de l'établissement des déclarations lui incombant vis-à-vis de l'Administration fiscale française.

Les intérêts des placements à revenu fixe et les dividendes sont soumis à la taxation selon le barème progressif à l'impôt sur le revenu ainsi qu'aux prélèvements sociaux en vigueur.

La Banque procède à la perception à la source d'un acompte selon le taux en vigueur sur les produits de placements à revenu fixe et les dividendes. Cet acompte est imputable sur l'imposition des revenus appliquée au Client au titre de l'année de perception des revenus.

Les plus-values de cession de titres réalisées sont également soumises par principe, au barème progressif de l'impôt sur le revenu ainsi qu'aux prélèvements sociaux.

### 5.2. Fiscalité des non-résidents fiscaux français

La Banque est tenue d'identifier les Clients non-résidents fiscaux français et d'adresser annuellement à l'Administration fiscale française certaines informations d'identification et de nature financière relatives à leurs comptes.

Ces informations font ensuite l'objet d'une transmission par l'Administration française à l'Administration fiscale du pays de résidence du Client.

### 5.3. Produits des instruments financiers émis par des émetteurs domiciliés ou établis à l'étranger

Concernant les revenus de capitaux mobiliers ou les plus-values réalisées à raison des instruments financiers émis par des émetteurs domiciliés ou établis à l'étranger, ils sont susceptibles de donner lieu à des prélèvements fiscaux dans le pays d'origine. Ces prélèvements peuvent être réduits ou supprimés, restitués totalement ou en partie, par le jeu des conventions fiscales internationales conclues entre ces pays et la France.

Le Client accepte de faire son affaire personnelle des contraintes fiscales en vue du bénéfice de l'application de ces conventions.

En particulier, le Client est informé du fait que la Banque n'a pas la qualité de « Qualified Intermediary » au regard de l'Administration fiscale américaine. Il appartient au Client de fournir les informations nécessaires pour bénéficier, le cas échéant, du taux réduit de retenue à la source, en application des accords passés entre les États-Unis d'Amérique et la France.

### 5.4. Fiscalité spécifique applicable aux produits d'épargne bancaire

Les intérêts produits par les sommes investies sur le Livret A, le Livret Jeune et le Livret de Développement Durable sont exonérés de l'impôt sur le revenu et des prélèvements sociaux.

Les intérêts produits par les sommes investies sur le Compte d'Épargne-Logement sont soumis aux prélèvements sociaux chaque année. Ils sont exonérés de l'impôt sur le revenu.

Les intérêts produits par les sommes investies sur le Plan d'Épargne-Logement sont soumis aux prélèvements sociaux chaque année. Dès lors que le Plan d'Épargne-Logement a plus de 12 ans, les intérêts produits sont soumis à l'impôt sur le revenu. La prime versée en cas d'attribution d'un prêt Épargne-Logement est soumise aux prélèvements sociaux dès son versement.

## 6. Lutte contre le blanchiment des capitaux, financement du terrorisme et fraude fiscale

Dans le cadre du dispositif national de prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, dont la plupart des dispositions sont insérées dans le Code monétaire et financier (articles L 561-1 et suivants), la Banque est tenue de porter à la connaissance des autorités compétentes (TRACFIN) toutes les opérations dont elle sait, soupçonne ou a de bonnes raisons de soupçonner qu'elles pourraient provenir d'une infraction passible d'une peine de prison d'au minimum un an ou d'une fraude fiscale ou qu'elles participeraient au financement du terrorisme.

Pour satisfaire à ses obligations, la Banque est tenue de faire preuve d'une vigilance constante à l'égard de l'ensemble de sa clientèle, et de s'assurer que les opérations effectuées sont conformes et cohérentes avec les informations communiquées par le Client lors de l'entrée en relation et actualisées tout au long de celle-ci.

Lorsque la Banque constate des opérations qui lui apparaissent comme inhabituelles en raison notamment de leurs modalités, de leur montant ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles traitées jusqu'alors, elle est tenue de prendre contact avec le Client afin de requérir des explications sur lesdites opérations, telles que leur justification économique, leur provenance et la destination des fonds, l'identité de l'émetteur ou du bénéficiaire de l'opération, voire demander en complément des justificatifs qui corroborent ces explications.

Le refus du Client de communiquer ces éléments peut conduire la Banque à effectuer la déclaration prévue à l'article L 561-15 du Code monétaire et financier, auprès de TRACFIN, et le cas échéant, mettre fin à la relation qui la lie avec le Client.

## 7. Enregistrement numérisé des contrats

Pour des raisons liées à la conservation et à l'archivage de la documentation contractuelle, la Banque est amenée à scanner numériser les conventions (ainsi que les pièces justificatives) que le Client peut conclure avec la Banque. Le Client accepte que la preuve tant du contenu que de l'opposabilité à son égard des conventions soit apportée par la reproduction de documents scannés numérisés.

### 8. Informatique et Libertés – Données personnelles

Dans le cadre de la relation entre le Client et un établissement de crédit du Groupe AXA, pour un contrat, ce dernier va principalement utiliser les données personnelles du Client pour la passation la gestion (y compris commerciale) et l'exécution de celui-ci.

Il sera également susceptible de les utiliser pour (i) l'étude et la décision d'octroi de crédit, (ii) l'évaluation des risques, (iii) la prévention des impayés, (iv) les soupçons de fraudes ou les fraudes avérées, (v) le recouvrement et le contentieux, (vi) la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, (vii) se conformer à une réglementation applicable, ou (viii) l'analyse de tout ou partie des données personnelles concernant le Client et collectées au sein du Groupe AXA, éventuellement croisées avec celles de partenaires choisis, pour améliorer les produits (recherche et développement), évaluer la situation du Client ou la prédire (scores d'appétence) et personnaliser le parcours Client (offres et publicités ciblées).

Les données personnelles du Client seront conservées le temps nécessaire à ces différentes finalités ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de la banque) ou la loi (prescriptions légales).

Elles seront uniquement communiquées aux sociétés du Groupe AXA, aux intermédiaires en opération de banque dument habilités par AXA Banque et leurs salariés, aux sous-traitants, aux partenaires ou organismes professionnels habilités qui ont besoin d'y avoir accès pour la réalisation de ces finalités.

Elles ne font l'objet d'autres communications extérieures que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, auprès de l'Administration fiscale (notamment déclaration des ouvertures de comptes, déclaration de revenus de capitaux mobiliers), de l'Autorité des marchés financiers (AMF) et de la Banque de France (FCC, FICP). Ces données personnelles peuvent être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme en application des dispositions légales.

En outre, en vertu du Règlement UE (2015/847) du 20 mai 2015, en cas de virement de fonds, certaines des données personnelles du Client sont transmises à la banque du bénéficiaire du virement située dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

Pour ceux de ces destinataires situés en-dehors de l'Union Européenne, le transfert est limité (i) aux pays listés par la Commission Européenne comme protégeant suffisamment les données personnelles ou (ii) aux destinataires respectant soit les clauses contractuelles types proposées par la CNIL, soit les règles internes d'entreprise du Groupe AXA de protection des données.

Lors de la souscription du contrat, les réponses aux questions formulées sont obligatoires. En cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences à l'égard du Client pourront comprendre la nullité du contrat souscrit.

L'établissement de crédit est légalement tenu de vérifier que les données personnelles fournies par le Client sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Il peut ainsi solliciter le Client pour les vérifier ou être amené à compléter son dossier (par exemple en enregistrant son adresse email si le Client a écrit un courrier électronique).

Le Client peut demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de ses données personnelles, définir des directives relatives à leur sort après son décès, choisir d'en limiter l'usage ou s'opposer à leur traitement. Si le Client a donné une autorisation spéciale et exprime pour l'utilisation de certaines de ses données personnelles, il peut la retirer à tout moment sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application de son contrat.

Le Client peut écrire à notre délégué à la protection des données pour exercer ses droits en nous contactant sur le site Internet [axa.fr](http://axa.fr) ou par courrier (AXA Banque - Service Qualité et Réclamations Clients, TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9). En cas de réclamation, il peut choisir de saisir la CNIL.

Par ailleurs, le Client est informé qu'il peut à tout moment s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique ([bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr)).

Les documents comportant ces données peuvent faire l'objet d'une dématérialisation destinée à faciliter leur traitement.

### 9. Secret professionnel

La Banque est tenue au secret professionnel, conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, sous peine de sanctions pénales.

Par dérogation à cette obligation, le Client autorise la Banque à partager les informations le concernant sous réserve au secret bancaire :

- avec ses sous-traitants auxquels est déléguée, le cas échéant, l'exécution de certaines opérations de gestion,
- avec les autres sociétés du Groupe AXA et avec ses intermédiaires en opérations de banque dument habilités ainsi qu'avec leurs salariés
- avec un prestataire de services de paiement en cas d'opération de paiement mal exécutée à des fins de documentation d'un recours en justice.

La Banque est également susceptible de communiquer certaines informations couvertes par le secret bancaire concernant le Client aux autres sociétés du Groupe AXA et aux intermédiaires en opérations de banque dument habilités par la Banque, à des fins de prospection commerciale, ce que le Client autorise expressément.

La liste des entreprises destinataires de ces informations est accessible sur simple demande auprès d'AXA Banque – Service Qualité et Réclamations Clients – TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9.

### 10. Réclamation

Toute déclaration actant le mécontentement d'un Client envers la Banque est définie comme une réclamation. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation.

Les parties conviennent de faire leurs meilleurs efforts pour résoudre à l'amiable les litiges pouvant intervenir entre eux.

Le Client doit respecter le processus suivant :

- contacter les conseillers AXA Banque au numéro dédié 09 70 80 83 33, s'il souhaite exposer les raisons de son mécontentement et obtenir le traitement de sa réclamation,
- écrire au Service Qualité et Réclamations Clients, si la réponse apportée par les conseillers AXA Banque n'apparaît pas satisfaisante :

**AXA Banque - Service Qualité et Réclamations Clients**

TSA 86104

95901 Cergy Pontoise Cedex 9.

Ce service étudie sa demande et lui répond directement dans un délai de 3 semaines (ramené à 15 jours ouvrables pour les litiges portant sur un service de paiement : virement, carte bancaire prélèvement) suivant la réception de la réclamation, sauf si des recherches complémentaires sont nécessaires. Dans cette hypothèse, une réponse définitive lui est apportée dans un délai maximum de 2 mois (ramené à 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation pour les litiges portant sur les services de paiement visées ci-avant)

- recourir au Médiateur de la Banque par courrier, si la réponse apportée par le Service Qualité et Réclamations Clients ne lui donne pas satisfaction. Toutefois, sont exclus du domaine d'intervention du Médiateur les litiges relevant de la politique générale de la Banque (par exemple la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits, etc.) et ceux concernant les performances de produits liées aux évolutions de marchés.

Les coordonnées postales du Médiateur de la Banque sont les suivantes :

**Monsieur le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française**

CS 151

75422 Paris Cedex 09

[lemediateur.fbf.fr](mailto:lemediateur.fbf.fr)

Lorsque le litige porte sur une opération sur instruments financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des marchés financiers par courrier :

**Madame le Médiateur de l'AMF**

17, place de la Bourse

75082 Paris Cedex 02.

La médiation est gratuite. Le Médiateur est tenu de statuer dans un délai de 90 jours à compter de sa saisine. Celle-ci suspend toute prescription légale pendant ce délai. À l'issue de ce délai, le Médiateur recommande une solution au litige. Les constatations et les déclarations que le Médiateur recueille ne peuvent être ni produites ni invoquées dans la suite de la procédure sans l'accord des parties.

La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le Client à l'égard de la Banque pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Lorsque le litige porte sur un contrat conclu en ligne (vente à distance) et exclusivement dans ce cas, le Client a également la possibilité de recourir à la plateforme de Résolution des Litiges en Ligne (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 11. Langue utilisable et tribunaux compétents

La langue française est seule utilisée pour la rédaction de tous les documents contractuels et d'une manière générale, pour tous les échanges écrits ou oraux entre la Banque et ses Clients.

Les présentes Conditions générales sont régies pour leur interprétation et leur exécution par la loi française et tout litige en découlant est de la compétence exclusive des tribunaux français.

## 12. Responsabilité de la Banque

La Banque ne saurait être tenue responsable des conséquences des manquements à ses obligations au titre des présentes Conditions générales qui pourraient résulter de circonstances indépendantes de sa volonté tels que les cas de force majeure reconnus par la jurisprudence des tribunaux français, les grèves, les défaillances des systèmes informatiques ou des moyens de communication, le dysfonctionnement des systèmes de compensation ou de tout autre événement qui l'empêcherait de remplir ses obligations

## 13. Services à distance

La Banque met à la disposition du Client un ensemble de services lui permettant de consulter et de gérer ses comptes, de souscrire les produits et services proposés par la Banque ainsi que de consulter ses relevés et documents à distance (ci-après dénommé « le Service »). Les fonctions de ces services sont évolutives. Elles peuvent être différentes selon l'accès utilisé et sont proposées au fur et à mesure de leur entrée en application.

### 13.1. Moyens nécessaires à l'utilisation du Service

Le Client accède au Service via les canaux de communication (Internet, téléphone, etc.) pour lesquels il a opté à l'aide de son matériel : téléphone ou tablette tactile, ordinateur.

Le Client fait son affaire personnelle de la détention du matériel visé ci-avant ainsi que de sa mise en service et de sa maintenance, de la détention d'un abonnement téléphonique ou Internet adapté. Les coûts de connexion ainsi que les coûts téléphoniques générés par l'utilisation du Service sont à la charge du Client.

### 13.2. Accès au Service

Le Client accède au Service via son Espace Client sécurisé au moyen de ses identifiants d'accès : son numéro Client et son Code confidentiel.

Le Service est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve d'opérations ponctuelles de maintenance et de mises à jour informatiques. Les informations échangées à l'occasion d'une session sur le site Internet de la Banque ou d'un téléchargement sont sécurisées par le protocole de sécurisation des échanges TLS, après que le Client s'est identifié avec son Code confidentiel. Le protocole TLS est compatible avec les navigateurs récents du marché.

La Banque se réserve le droit d'assurer la gestion de la session sécurisée de son site Internet au travers de fichiers cookies.

En cas de clôture du compte, l'accès au Service de la Banque est également clôturé.

### 13.3. Code confidentiel

L'accès au Service est protégé par l'utilisation de données de sécurité personnalisées nécessitant la saisie par le Client de ses identifiants d'accès, à savoir, un Code confidentiel, personnel et sécurisé, attribué par la Banque au Client, associé à son numéro Client. Concernant les comptes joints, chaque titulaire du compte se voit attribuer un numéro Client et un Code confidentiel. Ce Code est modifiable au gré du Client par Internet ou Serveur Vocal. Il est conseillé au Client de le modifier régulièrement. À défaut, et afin de garantir une meilleure protection, la Banque peut exiger du Client la modification de son Code confidentiel.

Par mesure de sécurité, la composition de 3 Codes confidentiels erronés entraîne le blocage temporaire de l'accès au Service.

Le Client doit veiller à la confidentialité de son Code et ne jamais le communiquer à qui que ce soit, y compris les membres de sa famille. En cas de perte ou de vol de ce Code, le Client doit immédiatement en informer la Banque qui lui fournira un nouveau Code confidentiel, personnel et sécurisé, qu'il appartient au Client de modifier aussitôt. Le Client est entièrement responsable de l'usage et de la conservation de son Code secret, ainsi que des conséquences d'une divulgation à quiconque. La responsabilité de la Banque ne peut être engagée quant aux conséquences qui résulteraient d'un usage frauduleux ou abusif du Code dans le cas où le Client, du fait d'une négligence grave, n'aurait pas satisfait à ses obligations de protection de la confidentialité des données nécessaires à son authentification.

Aux fins de confirmation de certaines opérations sensibles (demande de virement, d'enregistrement d'un compte tiers ou encore de paiement carte 3DSecure sur Internet), la Banque peut être amenée à faire parvenir par téléphone au Client un Code à usage unique destiné à valider l'opération en cours. La procédure à suivre permet d'authentifier le Client à l'origine de l'opération. Le Client doit ainsi récupérer ce Code à usage unique en consultant son téléphone, puis le saisir immédiatement sur le site Internet de la Banque. En l'absence de saisie de ce Code, l'opération n'est pas validée. Le Client doit prendre toutes les mesures propres à assurer la confidentialité du moyen d'authentification qui sera utilisé pour réaliser l'opération et ne pas le communiquer à qui que ce soit. Si le Client n'a pas déclaré de numéro de téléphone valide auprès de la Banque (numéro de portable) l'opération sensible ne peut être validée par le Client et ne peut par conséquent pas être exécutée.

### 13.4. Enregistrement des appels téléphoniques

Le Client est informé que les conversations téléphoniques avec un conseiller de la Banque peuvent être enregistrées et écoutées à des fins de :

- formation desdits conseillers et d'amélioration de la qualité de service de la Banque,
- consentement du Client à la conclusion d'un contrat ou d'une opération,
- vérification de la bonne exécution des instructions du Client,
- résolution de réclamation ou de litige.

Le Client est également informé qu'AXA Banque conserve ces enregistrements sur une durée ne pouvant excéder 5 ans, conformément à la réglementation en vigueur.

### 13.5. Convention sur la preuve

Conformément à l'article 1368 du Code civil, les parties conviennent entre elles des règles de preuve recevables dans le cadre de l'utilisation du Service.

Le Client accepte que les éléments d'identification utilisés, à savoir son numéro Client et son Code confidentiel et/ou les mots de passe à usage unique reçus par SMS et/ou les certificats à usage unique soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent ainsi que des procédés d'authentification et des signatures qu'ils expriment.

Le Client reconnaît manifester son consentement en signant sur une tablette et/ou en saisissant son numéro Client et son Code confidentiel et/ou le mot de passe à usage unique reçu par SMS et/ou en cochant des cases et/ou en utilisant tout autre moyen mis à sa disposition. Le Client accepte que ces procédés soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils matérialisent ainsi que des signatures qu'ils expriment conformément aux exigences de l'article 1367 du Code civil.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions communes à tous les produits et services

Le Client accepte que les éléments d'horodatage soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.

Le Client accepte que les conventions conclues, archivées dans le cadre du Service, les dossiers de preuve, éventuellement contenus sur des supports durables, les courriers électroniques, les enregistrements téléphoniques, les accusés de réception échangés entre la Banque et le Client, les identifiants d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'une tablette tactile connecté à Internet soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent. Le Client est informé que les documents signés électroniquement sont archivés dans des conditions de nature à garantir leur sécurité et leur intégrité dans le temps, conformément aux exigences de l'article 1366 du Code civil, ce que le Client reconnaît.

Il est rappelé au Client que la signature électronique fait produire des effets juridiques aux conventions conclus dans le cadre du Service au même titre qu'une signature manuscrite.

Le Client reconnaît que le fait de recevoir par courriel le document signé à son adresse électronique vaut remise au sens de l'article 1127-6 du Code civil.

Dans le cadre de la relation entre le Client et la Banque, la preuve des connexions, des enregistrements informatiques et d'autres éléments d'identification sera établie autant que de besoin, sur un support informatique ou sur un support papier.

La charge de la preuve de la fiabilité technique du procédé de signature électronique incombe à la Banque, la preuve contraire pouvant être rapportée par le Client.

#### 13.6. Responsabilité

La Banque fait tous ses meilleurs efforts pour assurer l'accès au Service.

Toutefois, le Client accepte que ce Service puisse, pour des raisons diverses (maintenances, indisponibilité du réseau de télécommunications, etc.), être momentanément indisponible en tout ou partie.

Le Client reconnaît que la responsabilité d'AXA Banque ne saurait être engagée en raison de cette indisponibilité, et ce pour quelque cause que ce soit.

Il appartient, par ailleurs, au Client de veiller à la sécurisation de ses systèmes de communication à distance.

À ce titre, le Client décharge la Banque de toutes les conséquences pouvant résulter de l'utilisation des moyens de communication dont il dispose, provenant notamment d'une défaillance technique de son matériel, d'une erreur, d'une insuffisance ou d'une imprécision dans les instructions transmises à la Banque ou de l'utilisation par un tiers non habilité de son Code confidentiel. Par conséquent, si la Banque bloque un message parce qu'il contient un virus, le Client reconnaît que la Banque ne saurait être responsable de tout dommage pouvant intervenir en cas d'absence de prise en compte et/ou de traitement d'un ordre transmis par le Client.

En cas d'interruption du Service ou d'impossibilité d'utiliser le Service, le Client a la faculté, afin que ses instructions soient prises en considération ou bien afin de réitérer sa demande, d'utiliser les autres moyens de communication mis à sa disposition (téléphone, télécopie ou courrier).

#### 13.7. Obligation

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le Client s'interdit de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit qui seraient contraires à la loi française, porteraient atteinte à l'ordre public français, aux droits d'un tiers et notamment se livrer à des actes de diffamation, d'injure, de menaces, de chantage, de harcèlement. En cas de comportement gravement répréhensible du Client, la Banque procédera, sans préavis, à la clôture du Service.

### 14. Relevé de compte électronique

La Banque met à la disposition du Client sur son Espace Client sécurisé un service de relevé de compte électronique (le « Service E-Relève ») lui permettant de recevoir et de consulter l'historique de ses relevés de compte(s), le récapitulatif annuel de frais ainsi que l'imprimé fiscal unique sous forme électronique c'est-à-dire en format PDF (ci-après dénommés les « Documents »).

#### 14.1. Souscription

Le Client souscrit au Service E-Relève lors de sa demande d'ouverture de compte ou bien à tout moment via son Espace Client sécurisé. Étant précisé que le Client bénéficie par défaut du Service E-Relève pour toute demande d'ouverture de compte à distance.

Le Client peut choisir une mise à disposition de ses relevés de compte (s) en ligne pour son ou tous ses compte(s) individuel(s) ou pour son ou tous ses compte(s) collectif(s) (comptes joints et comptes indivis pour lesquels il a reçu mandat d'agir pour le compte des indivisaires) ou bien encore pour l'ensemble de ses comptes qu'ils soient individuels ou collectifs.

La souscription au Service E-Relève par le titulaire d'un compte joint entraîne l'abandon de l'envoi des relevés de compte sous forme papier pour tous les comptes joints détenus ensemble par les titulaires dans la Banque. Il appartient en conséquence aux titulaires de s'accorder sur le choix du support des relevés avant de souscrire au Service E-Relève.

Tout compte souscrit par le Client postérieurement à la souscription au Service E-Relève bénéficie automatiquement dudit service.

Le Service E-Relève prend effet dès le lendemain de sa souscription par le Client et est conclu pour une durée indéterminée.

La première mise à disposition des Documents s'effectue à la prochaine date habituelle d'envoi des documents papiers, sous réserve que la souscription au Service E-Relève intervienne au plus tard 2 jours ouvrés avant la date d'arrêt de compte concernée pour une souscription via l'Espace Client sécurisé et 15 jours ouvrés avant la date d'arrêt de compte concernée pour une souscription via un support papier. Si la souscription au Service E-Relève intervient postérieurement aux délais visés ci-dessus, la première mise à disposition des relevés de compte (s) est décalée à la date d'arrêt de compte suivante.

#### 14.2. Fonctionnement

##### 14.2.1. Comptes éligibles au Service E-Relève

Le compte de dépôt, les comptes d'épargne (Livret AXA Banque, Livret A, Livret Jeune, Livret de Développement Durable, Compte d'Épargne-Logement, Plan d'Épargne-Logement) ainsi que le compte d'instruments financiers sont éligibles au Service E-Relève.

##### 14.2.2. Mise à disposition et conservation des Documents

Le Client est informé de la mise à disposition des Documents sur son Espace Client sécurisé par courrier électronique à l'adresse communiquée par ce dernier à la Banque.

En cas de refus de communication de son adresse électronique, les Documents sont mis à la disposition du Client sur son Espace Client sécurisé sans information préalable, le Client déchargeant expressément la Banque d'avoir à effectuer toute autre forme de notification. Il appartient au Client de veiller à la communication et au maintien d'une adresse de courrier électronique valide, la Banque ne pouvant être tenue responsable en cas d'adresse courriel non valide.

Le Client accède aux Documents sur son Espace Client sécurisé au moyen de ses identifiants d'accès (numéro Client et Code confidentiel).

Ses Documents sont conservés sur son Espace Client sécurisé par la Banque pendant une durée de 2 ans à compter de la date de leur mise à disposition. Si le Client souhaite les conserver au-delà de cette durée, il doit veiller à leur sauvegarde et procéder régulièrement à leur archivage sur le support de son choix, et ce, avant l'expiration dudit délai. Le Client a la possibilité, à tout moment, d'imprimer les Documents ou de les télécharger sur son disque dur ou tout autre support électronique de son choix.

##### 14.2.3. Périodicité des Documents

Les relevés de compte sont mis à la disposition du Client après la date d'arrêt habituelle du (des) compte(s) suivant la périodicité propre à chaque type de compte, telle que prévue à l'article « Information au Client » des dispositions qui leur sont propres.

#### 14.2.4. Substitution des Documents en ligne aux documents papier

Il est convenu entre la Banque et le Client qu'en optant pour le Service E-Relevé, le Client demande à recevoir ses Documents sur support électronique (au format PDF) et renonce à la réception des Documents sur support papier. Les Documents en ligne sont strictement identiques aux Documents papier. Ils ont la même valeur légale et les mêmes effets que les Documents sur support papier.

#### 14.3. Durée et résiliation

Le Service E-Relevé est souscrit pour une durée indéterminée.

Le Client peut demander la résiliation du Service E-Relevé à tout moment et par tous moyens à sa convenance. La résiliation implique un retour automatique aux relevés de compte sur support papier pour l'ensemble des comptes pour lesquels le Service E-Relevé a été souscrit.

Le premier envoi des relevés de compte sur support papier est effectué à la prochaine date habituelle de mise à disposition des relevés de compte en ligne, sous réserve de la réception de la demande de résiliation au minimum 2 jours ouvrés avant la date d'arrêt de compte.

La clôture de l'ensemble des comptes du Client entraîne la résiliation du Service E-Relevé à la date de prise d'effet de la clôture. Le Client ne peut plus accéder à son Espace Client sécurisé et par conséquent ni à ses Documents. Il appartient au Client de procéder à la sauvegarde de ses Documents en ligne avant la résiliation effective de l'ensemble de ses comptes.

### 15. Procuration

Le Client, majeur et capable, a la faculté, sous réserve de l'accord de la Banque, de donner mandat (procuration) à un tiers, personne physique (dénommé le mandataire) pour effectuer en son nom et sous sa responsabilité, toutes opérations bancaires sur son (ses) compte(s) désigné(s) par lui dans la procuration, hormis la clôture de son (ses) compte(s).

À cet effet, le Client doit utiliser le formulaire fourni par la Banque. En cas de compte collectif, ce document doit être signé par chaque titulaire. Le mandataire proposé doit justifier de son identité et de son domicile et fournir, à ce titre, les documents sollicités par la Banque.

La Banque peut refuser le mandataire proposé, notamment si celui-ci est interdit bancaire ou interdit judiciaire.

Le mandataire est habilité à faire valablement en lieu et place du Client, sur le(s) compte(s) pour lequel (lesquels) il a reçu mandat, les opérations visées dans le mandat et qui engagent la responsabilité du Client.

Si le Client a donné à un tiers un mandat (procuration) sur son compte titres, le mandat permet de faire fonctionner le compte d'instruments financiers ainsi que son compte en espèces associé.

C Concernant le(s) compte(s) sur lequel (lesquels) le mandat est donné, la Banque est déchargée de son obligation au secret bancaire à l'égard du mandataire pendant toute la durée du mandat, et même après son terme, pour les opérations afférentes à la période du mandat.

Le mandat prend fin notamment :

- en cas de renonciation par le mandataire ou de révocation du mandat par le Client, à compter de la réception par la Banque d'une notification écrite et signée adressée par lettre recommandée avec avis de réception. Il appartient au Client ou au mandataire d'informer l'autre partie (ou les autres parties) de la révocation ou de la renonciation. Jusqu'à réception par la Banque de la notification de la révocation du mandat par le Client ou de la renonciation par le mandataire, il est expressément convenu que le Client reste tenu de toutes les opérations réalisées par le mandataire pour son compte,

- en cas de décès du Client ou du mandataire porté à la connaissance de la Banque, par lettre recommandée avec avis de réception,

- en cas de tutelle, portée à la connaissance de la Banque par lettre recommandée avec avis de réception, frappant le Client ou le mandataire, ainsi qu'en cas de révocation judiciaire du mandat.

Le mandat prend également fin à l'initiative de la Banque informant le Client qu'elle n'agrée plus le mandataire pour des raisons de sécurité ou dans l'intérêt du mandant et automatiquement à la clôture du compte.

Dès lors que le mandat prend fin à l'initiative du Client, ce dernier s'oblige à obtenir du mandataire la restitution des moyens de paiement restés en sa possession et prendre toutes les précautions nécessaires afin que l'accès à son (ses) compte(s) lui soit interdit.

Une fois que le mandat a pris fin, le mandataire révoqué n'a plus aucun droit pour faire fonctionner le(s) compte(s).

### 16. Spécificités des comptes collectifs

#### 16.1. Compte joint

Un compte joint est un compte ouvert entre 2 titulaires, personnes physiques, quels que soient leurs liens.

##### 16.1.1. Fonctionnement

Le compte joint fonctionne selon un principe dit de solidarité active et passive entre les titulaires.

La solidarité active permet à chacun des titulaires de faire fonctionner le compte sans le concours de l'autre. Ainsi, chaque titulaire dudit compte peut, sous sa seule signature, effectuer toute opération sur le compte tant au crédit qu'au débit et ce quelle que soit l'origine des fonds disponibles sur le compte, notamment effectuer tout dépôt ou retrait de fonds, se faire délivrer tout moyen de paiement, blocage de sommes à terme ou toute acquisition, vente et tout transfert de titres s'agissant du compte d'instruments financiers.

La solidarité passive a pour conséquence que les titulaires sont tenus solidairement et indivisiblement à l'exécution de tous les engagements portant la signature de l'un d'entre eux et que chacun d'eux est tenu à titre personnel au remboursement de toutes les sommes dues à la Banque à l'occasion du fonctionnement ou lors de la clôture du compte joint. Les héritiers et ayants droit des titulaires sont tenus dans les mêmes conditions.

Les relevés de compte et toutes informations émanant de la Banque sont adressés, à défaut d'instructions écrites contraires des titulaires, au premier titulaire du compte.

##### 16.1.2. Procuration

La procuration donnée à un tiers doit être autorisée par tous les titulaires du compte, au moyen du formulaire fourni par la Banque. Les opérations effectuées par le(s) mandataire(s) engagent ainsi la responsabilité de tous les titulaires du compte.

La procuration prend fin dans les conditions et formes visées à l'article « Procuration » exposé ci-avant, étant précisé que la révocation du mandataire peut être faite à l'initiative de l'un ou l'autre des titulaires, et ce, contrairement à sa désignation, qui nécessite l'accord des 2 titulaires. Il appartient au mandataire en cas de renonciation, ou au mandant en cas de révocation, d'informer l'ensemble des parties (titulaires, mandataire) de la fin de la procuration.

##### 16.1.3. Chèque sans provision

Lorsqu'une émission d'un chèque sans provision suffisante est le fait de l'un des titulaires d'un compte joint, tous les titulaires sont frappés par l'interdiction d'émettre des chèques sur l'ensemble de leurs comptes, et ce, jusqu'à la régularisation du chèque impayé.

Néanmoins, les titulaires ont la possibilité de désigner préalablement et d'un commun accord celui d'entre eux qui se voit seul appliquer les mesures d'interdiction sur l'ensemble de ses comptes. Par conséquent, l'autre titulaire n'est interdit d'émettre des chèques que sur le compte ayant enregistré l'incident.

##### 16.1.4. Mesure d'exécution

Lorsqu'une mesure d'exécution porte sur un compte joint, la Banque, ne pouvant apprécier le bien-fondé de ces mesures, bloque le compte en totalité dans les conditions précisées à l'article « Indisponibilité des sommes suite à une mesure d'exécution », sans possibilité d'isoler les sommes du titulaire non frappé par la mesure

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions communes à tous les produits et services

de blocage. Il appartient au titulaire non concerné par la mesure d'exécution d'obtenir la mainlevée totale ou partielle de cette dernière en établissant ses droits.

La Banque laisse à la disposition du Client faisant l'objet d'une mesure d'exécution une somme à caractère alimentaire d'un montant égal à celui du revenu de solidarité active (RSA) pour un allocataire dans les conditions précisées à l'article « Indisponibilité des sommes suite à une mesure d'exécution ».

Le(s) titulaire(s) ne peut(vent) bénéficier que d'une mise à disposition des sommes à caractère alimentaire.

#### 16.1.5. Mesure de protection

En cas de placement d'un titulaire majeur sous un régime de protection judiciaire (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle, administration légale sous contrôle judiciaire), la Banque, sur la base de la décision de justice rendue, sollicite les instructions de l'autre titulaire (et le cas échéant du mandataire désigné représentant le majeur sous protection judiciaire) pour le fonctionnement ou la clôture du compte.

En cas de mise en œuvre du mandat de protection future et dès que la Banque en a connaissance, elle sollicite du mandataire désigné et du titulaire non concerné par la mesure les instructions pour le fonctionnement ou la clôture du compte.

#### 16.1.6. Dénonciation de la solidarité

Chaque titulaire peut à tout moment demander de mettre fin à la solidarité qui le lie à l'autre titulaire. Cette dénonciation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée à la Banque. La dénonciation prend effet au jour de la réception par la Banque de cette notification.

La Banque avise l'autre titulaire de cette dénonciation.

La dénonciation a pour effet de mettre fin pour l'avenir à la solidarité active. Le titulaire qui a dénoncé le compte joint reste tenu solidairement avec l'autre titulaire du solde débiteur du compte au jour de la réception par la Banque de cette notification ainsi que des engagements découlant des opérations en cours à cette date.

Le compte est transformé en compte indivis et ne fonctionne alors que sous la signature conjointe des titulaires.

Chaque titulaire doit restituer les mandats de chèques et les autres moyens de paiement en sa possession étant précisé qu'à défaut chacun des titulaires demeure responsable de l'utilisation des chèques ou des cartes bancaires non restitués.

Les titulaires doivent se prononcer sur la répartition des éventuels virements et prélèvements permanents associés au compte.

La Banque sollicite les instructions des titulaires pour procéder à la clôture du compte indivis afin de mettre fin, si les titulaires le souhaitent, à la procédure de signature conjointe. Le solde créditeur du compte ainsi que les valeurs inscrites en compte reçoivent la destination donnée d'un commun accord par les titulaires.

S'agissant du compte de dépôt et du Livret AXA Banque, à défaut d'instruction dans un délai de 2 mois, le compte est clôturé et les avoirs sont répartis pour moitié entre les titulaires. Si le solde du compte est débiteur, la Banque peut demander le remboursement immédiat à chacun des titulaires solidaires.

Chaque titulaire du compte peut demander l'ouverture d'un compte individuel et le transfert des avoirs du compte clôturé lui revenant sur ce nouveau compte.

#### 16.1.7. Décès de l'un des titulaires

En cas de décès de l'un des titulaires, le compte continue de fonctionner sous la seule signature du titulaire survivant qui peut disposer du solde ainsi que des valeurs inscrites en compte et reste seul responsable du compte à l'égard des héritiers ou ayants droit du défunt.

Cependant, en cas d'opposition écrite d'un héritier, d'un ayant droit justifiant de sa qualité ou du notaire chargé de la succession, le compte est transformé en compte indivis.

En l'absence de contestation des ayants droit ou du notaire chargé de la succession, la Banque peut transformer le compte joint en compte individuel au nom du titulaire survivant, sur demande écrite de ce dernier revêtue de sa signature et adressée à la Banque par lettre recommandée avec avis de réception.

#### 16.1.8. Clôture

La clôture du compte joint peut être demandée conjointement par les titulaires. Cette demande requiert la signature de chacun des titulaires et doit être adressée à la Banque par lettre recommandée avec avis de réception. La répartition des fonds et valeurs s'effectue selon les instructions conjointes données par les titulaires.

Si le compte présente un solde débiteur, les titulaires sont tenus solidairement à son remboursement.

### 16.2. Compte indivis

La Banque ne propose pas la souscription de compte fonctionnant en indivision. Toutefois, le compte joint peut être transformé en compte indivis en cas de dénonciation de la solidarité, de placement de l'un des titulaires sous un régime de protection judiciaire ou en cas de décès de l'un des titulaires, s'il y a eu opposition de l'un des ayants droit. Le compte indivis est un compte collectif sans solidarité active. Le fonctionnement du compte nécessite l'accord et la signature de tous les titulaires ou ayants droit, sauf désignation par l'ensemble des indivisaires de l'un d'entre eux ou d'un tiers pour gérer le compte par procuration.

La clôture du compte indivis peut être demandée sur instruction conjointe de tous les titulaires communiquée par lettre recommandée avec avis de réception à la Banque. Si le compte présente un solde créditeur, la répartition des fonds et valeurs s'effectue selon les instructions conjointes données par les titulaires. En cas de solde débiteur, ces derniers sont tenus solidairement à son remboursement.

## 17. Indisponibilité des sommes suite à une mesure d'exécution

Le(s) compte(s) peut(vent) faire l'objet de mesures d'exécution décrites ci-après.

### 17.1. Saisie-attribution

Lorsqu'une saisie-attribution lui est signifiée, la Banque est tenue de bloquer le solde disponible du (des) compte(s) ouvert(s) dans ses livres au nom du Client même si ce solde est supérieur au montant de la saisie, et ceci conformément aux dispositions du Code des procédures civiles d'exécution.

Après un délai de 15 jours ouvrables à compter du lendemain de cette signification, les fonds bloqués sont remis à la disposition du Client à l'exception des sommes attribuées au créancier saisissant.

Après expiration d'un délai d'un mois à compter de la dénonciation de la saisie au Client et sauf contestation portée par ce dernier devant le juge de l'exécution du lieu où demeure le titulaire du compte, la Banque procède au paiement des sommes saisies entre les mains du créancier saisissant sur présentation d'un certificat de non-contestation délivré par le greffe du tribunal de grande instance ou établi par l'huissier de justice qui a procédé à la saisie attestant qu'aucune contestation n'a été formée dans le mois suivant la dénonciation de la saisie. Le paiement des sommes saisies peut intervenir avant l'expiration de ce délai si le Client déclare par écrit ne pas contester la saisie.

À défaut de mainlevée, les sommes, objet de la saisie, restent indisponibles, étant précisé qu'il appartient au Client de faire les démarches nécessaires à l'obtention de la mainlevée auprès du créancier saisissant.

### 17.2. Saisie conservatoire

La Banque peut également recevoir la signification d'une saisie conservatoire à laquelle les dispositions du Code précité sont applicables. Le créancier qui obtient un titre exécutoire doit signifier à la Banque un acte de conversion en saisie-attribution. Le paiement par la Banque intervient alors dans les conditions prévues au paragraphe précédent.

### 17.3. Avis à tiers détenteur

Pour le recouvrement des créances privilégiées, le Trésor public peut adresser à la Banque un avis à tiers détenteur qui emporte attribution immédiate des sommes disponibles sur le(s) compte(s) du Client.

Les dispositions du Code précité sont également applicables.



#### 17.4. Opposition administrative

L'Administration fiscale peut recouvrer les amendes ou les condamnations pécuniaires par voie d'opposition administrative notifiée à la Banque. Cette mesure a pour effet d'entraîner le blocage des sommes disponibles sur le(s) compte(s) du Client, pendant un délai de 30 jours, à concurrence de la créance du Trésor public. À l'issue de ce délai et en l'absence de contestation du Client selon les formes légales et réglementaires, la Banque doit verser les fonds au Trésor public.

#### 17.5. Cas particulier de la saisie sur compte d'instruments financiers

Concernant la saisie sur compte d'instruments financiers, le Client dispose d'un mois à compter de la notification de l'acte de saisie pour procéder lui-même à la vente des instruments financiers permettant de désintéresser le créancier saisissant, dans le respect des modalités de vente pouvant être spécifiques selon les instruments financiers concernés. À défaut, la vente forcée de titres est signifiée par acte d'huissier à la Banque qui réalise ladite vente forcée.

Il est par ailleurs précisé que :

- les droits pécuniaires attachés aux instruments financiers sont indisponibles,
- la vente de certains instruments financiers (Fonds Communs de Placement dans l'Innovation, etc.) peut nécessiter une démarche particulière compte tenu des conséquences notamment fiscales qu'il appartient au Client d'apprécier,
- le Client a la possibilité, jusqu'à la réalisation d'une éventuelle vente forcée, de faire connaître à la Banque l'ordre dans lequel il souhaite que les instruments financiers soient vendus,
- le Client ne peut en aucun cas disposer du produit de toute vente des instruments financiers.

#### 17.6. Autres mesures d'exécution

Le compte est également susceptible de faire l'objet d'autres mesures d'exécution (opposition à tiers détenteur, paiement direct des pensions alimentaires, etc.). La Banque peut alors être contrainte de déclarer le solde du (des) compte(s), de rendre indisponible l'ensemble des sommes détenues par le Client dans ses livres et de procéder au règlement entre les mains du saisissant.

#### 17.7. Sommes à caractère alimentaire

Dans les conditions et selon les dispositions légales en vigueur, la Banque laisse à la disposition immédiate du Client faisant l'objet d'une mesure d'exécution, une somme à caractère alimentaire d'un montant égal à celui du RSA pour un allocataire seul dans la limite du solde créditeur du (des) compte(s) détenu(s) par le Client au jour de la saisie. En cas de pluralité de saisies de comptes ouverts auprès d'autres établissements, l'huissier de justice ou le comptable chargé du recouvrement désigne la banque ou les banques saisies chargées de laisser à disposition la somme à caractère alimentaire. Les sommes mises ainsi à la disposition du Client ne peuvent être appréhendées par la saisie, mais elles peuvent être imputées des opérations en cours.

En cas de pluralité de comptes, la somme à caractère alimentaire est laissée à la disposition du Client par priorité sur les fonds disponibles sur le compte de dépôt ou les autres comptes.

En cas d'insuffisance du solde du compte de dépôt, la somme est laissée à la disposition du Client d'abord sur un compte d'épargne puis en cas d'insuffisance ou en l'absence de compte d'épargne, sur les produits soumis à un régime juridique spécifique en allant des comptes « les plus liquides » aux comptes « les moins liquides ».

Le Client ne peut bénéficier que d'une seule mise à disposition pour une même saisie. Il peut bénéficier à nouveau de la mise à disposition des sommes à caractère alimentaire d'un montant égal au RSA en cas de nouvelle saisie à l'expiration d'un délai d'un mois à compter de la précédente mise à disposition. Pendant ce délai, la somme mentionnée précédemment demeure à la disposition du Client.

En cas de pluralité de titulaires d'un compte, les titulaires ne peuvent bénéficier que d'une mise à disposition des sommes à caractère alimentaire.

#### 17.8. Sommes insaisissables

Sur demande du Client, et suivant les conditions et les modalités définies par les dispositions du Code des procédures civiles d'exécution, la Banque laisse à la disposition du Client la part insaisissable des rémunérations du travail, des pensions retraite, des sommes payées à titre d'allocations familiales ou d'indemnités de chômage versées sur son compte, à condition que le Client justifie de leur origine, déduction faite des débits intervenus depuis le dernier versement.

Les sommes à caractère alimentaire (cf. article « Sommes à caractère alimentaire ») mises à la disposition du Client viennent en déduction du montant des créances insaisissables dont le versement pourrait être ultérieurement demandé.

Tout abus éventuel expose le(s) titulaire(s) du compte à des sanctions civiles et pénales.

#### 17.9. Frais applicables

Les frais perçus au titre de la gestion de chaque acte de mesure d'exécution sont précisés dans les Conditions tarifaires en vigueur et restent définitivement acquis à la Banque même si la mesure d'exécution n'est pas valable ou demeure sans effet.

### 18. Droit de rétention - Compensation

#### 18.1. Droit de rétention

Le Client accepte et reconnaît que toutes sommes et valeurs lui appartenant, inscrites en compte dans les livres de la Banque, résultent d'opérations effectuées en exécution des présentes Conditions générales, de sorte que la Banque peut se prévaloir d'un droit de rétention sur ces actifs, au sens de l'article 2286 du Code civil, jusqu'à parfait remboursement du solde débiteur du (des) compte(s) et de toute somme due à la Banque, notamment au titre d'intérêts, frais, commissions et accessoires générés par ce solde débiteur et par tout autre engagement que le Client peut avoir vis-à-vis de la Banque.

#### 18.2. Compensation

Les parties conviennent d'instaurer une connexité entre l'ensemble des comptes ouverts au nom du Client de sorte que la Banque peut faire ressortir dans un solde général unique le total des soldes débiteurs et créditeurs de ces comptes, le solde créditeur des uns venant en garantie du solde débiteur des autres.

Le Client accepte la remise en gage au profit de la Banque de ses actifs pour le remboursement de toute somme dont il est débiteur vis-à-vis de la Banque dans le cadre du fonctionnement de son (ses) compte(s).

Concernant les comptes d'instruments financiers, le Client donne irrévocablement mandat à la Banque pour procéder à la vente d'office de la dernière ligne d'instruments financiers acquis qu'il détient, en ses lieu et place, à ses frais et risques, à hauteur du solde débiteur exigible et non régularisé de tout compte ouvert dans les livres de la Banque, et pour affecter par compensation le produit de la vente au règlement du solde débiteur du compte.

Cette compensation peut intervenir, à tout moment (notamment en cas de décès du Client ou lors de la clôture du compte) et se fait en fonction des caractéristiques spécifiques et légales de chaque produit, dès lors que le solde débiteur est exigible et non régularisé, ce qui est le cas de plein droit pour les découverts non autorisés.

### 19. Décès du Client

En cas de décès du Client, et dès réception par la Banque des pièces justificatives, le(s) compte(s) ouvert(s) à son nom dans les livres de la Banque est (sont) bloqué(s), sauf s'il s'agit de compte(s) joint(s). Les procurations éventuelles prennent fin.

Sous réserve de la position créditrice du compte, la Banque honore le règlement des chèques et des opérations de paiement par carte bancaire, effectués par le titulaire avant son décès.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions communes à tous les produits et services

Les autres opérations de paiement (virement, prélèvement) intervenant à compter du décès sont considérées comme n'ayant pas été autorisées, sauf accord des héritiers après avoir justifié de leurs droits ou du notaire chargé de la succession.

La personne qui a qualité pour pouvoir aux funérailles du Client défunt peut obtenir, sur présentation de la facture des obsèques, le débit sur le(s) compte(s) du Client, dans la limite du solde créditeur du (des) compte(s), des sommes nécessaires au paiement de tout ou partie des frais funéraires, dans la limite d'un montant fixé par la réglementation.

Toute personne, sous réserve de justifier de sa qualité d'héritier, peut obtenir :

■ d'une part, le débit sur le compte du Client défunt de certaines opérations postérieures au décès (au sens de l'alinéa 1<sup>o</sup> de l'article 784 du Code civil) dans la limite du montant fixé par la réglementation, notamment le paiement des frais de dernières maladies, des impôts dus par le Client défunt, des loyers etc. dont le règlement est urgent,

■ d'autre part, la clôture des comptes du Client défunt et le versement des sommes y figurant dès lors que le montant total des sommes détenues au sein de la Banque est inférieur à un montant fixé par la réglementation.

Le compte reste maintenu ouvert le temps nécessaire au règlement de la succession. Conformément aux Conditions tarifaires en vigueur, des frais sont perçus par la Banque au titre de la gestion du dossier de succession.

En cas de pluralité de comptes, ces frais sont perçus par priorité sur le(s) compte(s) de dépôt.

En cas d'insuffisance du solde du compte de dépôt, les frais sont d'abord perçus sur un compte d'épargne puis en cas d'insuffisance ou en l'absence de compte d'épargne, sur les produits soumis à un régime juridique spécifique en allant des comptes « les plus liquides » aux comptes « les moins liquides ».

En cas de solde créditeur sur le(s) compte(s), la Banque assure le règlement du solde avec l'accord des ayants droit ou du notaire chargé de la succession.

En cas de solde débiteur du compte au jour du décès, et sauf renonciation à la succession dûment justifiée, les héritiers sont tenus au paiement de toutes les sommes pouvant être dues par le Client. Dans ce cas, la Banque peut être amenée à recouvrer ce solde débiteur par les moyens habituels de recouvrement amiable ou contentieux à sa disposition. Le compte produit des intérêts en faveur de la Banque au taux prévu dans les Conditions tarifaires en vigueur.

## 20. Agrément et autorité de contrôle

AXA Banque, prestataire de services de paiement et de services d'investissement, est agréée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09, pour la réception de fonds du public, les opérations de crédit ainsi que la mise à la disposition du Client ou la gestion des services de paiement et des instruments de paiement.

AXA Banque, prestataire de services d'investissement, est agréée par l'ACPR pour la réception et transmission d'ordres pour le compte de tiers, l'exécution d'ordres pour le compte de tiers, la prise ferme, le placement non garanti, la gestion de portefeuille pour le compte de tiers, la tenue de compte et la conservation d'instruments financiers, le conseil en investissement portant sur un ou plusieurs instruments financiers et les autres services connexes.

Elle est soumise au contrôle de l'ACPR, de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) située 59 boulevard Vincent Auriol 75703 Paris Cedex 13 et de l'Autorité des marchés financiers (AMF) située 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

L'agrément d'AXA Banque en tant qu'établissement de crédit est vérifiable sur la liste des prestataires de services de paiement consultable sur le site de la Banque de France banque-france.fr.

## 21. Garantie des déposants et des investisseurs

En application des dispositions du Code monétaire et financier relatives à la garantie des déposants et des investisseurs, la Banque est adhérente au Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution dans les conditions et selon les modalités définies par les textes en vigueur. Le Client accuse réception du formulaire type visé ci-après par la signature de la convention remise lors de sa souscription. L'absence de contestation dans un délai de 2 mois, après la réception de l'information de l'entrée en vigueur des Conditions générales des produits et services de la Banque au 15 janvier 2018 vaut accusé de réception du formulaire par le Client.

### FORMULAIRE TYPE CONCERNANT LES INFORMATIONS À FOURNIR AUX DÉPOSANTS :

La protection des dépôts effectués auprès d'AXA Banque est assurée par :	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR).
Plafonds de la protection :	100 000 € par déposant et par établissement de crédit <sup>(1)</sup> .
Si vous avez plusieurs comptes dans le même établissement de crédit :	Tous vos dépôts enregistrés sur vos comptes ouverts dans le même établissement de crédit entrant dans le champ de la garantie sont additionnés pour déterminer le montant éligible à la garantie ; le montant de l'indemnisation est plafonné à 100 000 € [ou devise] <sup>(1)</sup> .
Si vous détenez un compte joint avec une ou plusieurs autres personnes :	Le plafond de 100 000 € s'applique à chaque déposant séparément. Le solde du compte joint est réparti entre ses co-titulaires ; la part de chacun est additionnée avec ses avoirs propres pour le calcul du plafond de garantie qui s'applique à lui <sup>(2)</sup> .
Autres cas particuliers :	Voir note <sup>(2)</sup> .
Délai d'indemnisation en cas de défaillance de l'établissement de crédit :	Sept jours ouvrables <sup>(3)</sup> .
Monnaie de l'indemnisation :	Euros.
Correspondant :	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65, rue de la Victoire - 75009 Paris Téléphone : 01 58 18 38 08 Courriel : contact@garantiedesdepots.fr
Pour en savoir plus :	Reportez-vous au site internet du FGDR : <a href="http://garantiedesdepots.fr/">http://garantiedesdepots.fr/</a>
Accusé de réception par le déposant :	Il est accusé réception à l'occasion de la signature de la convention d'ouverture du compte(s). Il n'est pas accusé réception à l'occasion de l'envoi annuel du formulaire.

Informations complémentaires :

(1) Limite générale de la protection :

Si un dépôt est indisponible parce qu'un établissement de crédit n'est pas en mesure d'honorer ses obligations financières, les déposants sont indemnisés par un système de garantie des dépôts. L'indemnité est plafonnée à 100 000 € par personne et par établissement de crédit. Cela signifie que tous les comptes créditeurs auprès d'un même établissement de crédit sont additionnés afin de déterminer le montant éligible à la garantie (sous réserve de l'application des dispositions légales

ou contractuelles relatives à la compensation avec ses comptes débiteurs). Le plafond d'indemnisation est appliqué à ce total. Les dépôts et les personnes éligibles à cette garantie sont mentionnés à l'article L 312-4-1 du Code monétaire et financier (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution).

Par exemple, si un client détient un compte d'épargne éligible (hors livret A, livret de développement durable et livret d'épargne populaire) dont le solde est de 90 000 € et un compte courant dont le solde est de 20 000 €, l'indemnisation sera plafonnée à 100 000 €. Cette méthode s'applique également lorsqu'un établissement de crédit opère sous plusieurs marques commerciales.

(2) Principaux cas particuliers :

Les comptes joints sont répartis entre les co-titulaires à parts égales, sauf stipulation contractuelle prévoyant une autre clé de répartition. La part revenant à chacun est ajoutée à ses comptes ou dépôts propres et ce total bénéficie de la garantie jusqu'à 100 000 €. Les comptes sur lesquels 2 personnes au moins ont des droits en leur qualité d'indivisaire, d'associé d'une société, de membre d'une association ou de tout groupement similaire, non dotés de la personnalité morale, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des indivisaires ou associés. Les comptes appartenant à un entrepreneur individuel à responsabilité limitée (EIRL), ouverts afin d'y affecter le patrimoine et les dépôts bancaires de son activité professionnelle, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des autres comptes de cette personne. Les sommes inscrites sur les livrets A, les livrets de développement durable (LDD) et les livrets d'épargne populaire (LEP) sont garanties indépendamment du plafond cumulé de 100 000 € applicable aux autres comptes. Cette garantie porte sur les sommes déposées sur l'ensemble de ces livrets pour un même titulaire ainsi que les intérêts afférents à ces sommes dans la limite de 100 000 € (pour toute précision voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un livret A et un LDD dont le solde total s'élève à 30 000 € ainsi qu'un compte courant dont le solde est de 90 000 €, il sera indemnisé, d'une part, à hauteur de 30 000 € pour ses livrets et, d'autre part, à hauteur de 90 000 € pour son compte courant. Certains dépôts à caractère exceptionnel (somme provenant d'une transaction immobilière réalisée sur un bien d'habitation appartenant au déposant ; somme constituant la réparation en capital d'un dommage subi par le déposant ; somme constituant le versement en capital d'un avantage-retraite ou d'un héritage) bénéficient d'un rhaussement de la garantie au-delà de 100 000 €, pendant une durée limitée à la suite de leur encaissement (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution).

(3) Indemnisation :

Le Fonds de garantie des dépôts et de résolution met l'indemnisation à disposition des déposants et bénéficiaires de la garantie, pour les dépôts couverts par celle-ci, 7 jours ouvrables à compter de la date à laquelle l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution fait le constat de l'indisponibilité des dépôts de l'établissement adhérent en application du premier alinéa du I de l'article L 312-5 du Code monétaire et financier. Ce délai de 7 jours ouvrables sera applicable à compter du 1<sup>er</sup> juin 2016 ; jusqu'à cette date, ce délai est de 20 jours ouvrables. Ce délai concerne les indemnisations qui n'impliquent aucun traitement particulier ni aucun complément d'information nécessaire à la détermination du montant indemnisable ou à l'identification du déposant. Si un traitement particulier ou un complément d'information sont nécessaires, le versement de l'indemnisation intervient aussitôt que possible. La mise à disposition se fait, au choix du Fonds de garantie des dépôts et de résolution :

- soit par l'envoi d'une lettre-chèque en recommandé avec avis de réception ;
- soit par mise en ligne des informations nécessaires sur un espace internet sécurisé, ouvert spécialement à cet effet par le Fonds et accessible à partir de son site officiel (cf. ci-après), afin de permettre au bénéficiaire de faire connaître le nouveau compte bancaire sur lequel il souhaite que l'indemnisation lui soit versée par virement.

(4) Autres informations importantes :

Le principe général est que tous les clients, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises, que leurs comptes soient ouverts à titre personnel ou à titre professionnel, sont couverts par le FGDR. Les exceptions applicables à certains dépôts ou à certains produits sont indiquées sur le site internet du FGDR. Votre établissement de crédit vous informe sur demande si ses produits sont garantis ou non. Si un dépôt est garanti, l'établissement de crédit le confirme également sur le relevé de compte envoyé périodiquement et au moins une fois par an.

## 22. Comptes inactifs

Dans un souci de protection des épargnants et de leurs ayants droit, la loi dite « Loi Eckert » précise le périmètre et la définition des comptes bancaires inactifs et renforce le dispositif d'encadrement et de contrôle.

Lorsqu'un compte est considéré comme inactif au sens de la loi, les dépôts et les avoirs inscrits sur ce compte sont déposés à la Caisse des dépôts et Consignations (CDC) à l'issue d'un délai de 10 ans à compter de la dernière opération ou de la dernière manifestation du Client ou de son représentant légal. Ce délai est ramené à 3 ans après la date du décès pour un compte inactif dont le Client est décédé.

Durant ces périodes, le Client dont le compte est identifié comme inactif est contacté régulièrement par la Banque.

Six mois avant l'expiration des délais mentionnés ci-dessus, AXA Banque informe le Client, le représentant légal ou ses ayants droit connus, par tous moyens, du dépôt des sommes inscrites sur le compte inactif à la CDC. Ce dépôt entraîne la clôture du Compte.

À défaut de réclamation de la part du Client, du représentant légal ou de ses ayants droit, les sommes déposées sont acquises à l'État à l'issue d'un délai de 20 ans à compter de la date de leur dépôt à la CDC pour un compte inactif dont le titulaire est en vie. Ce délai est ramené à 27 ans quand le titulaire est décédé.

Jusqu'à l'expiration d'un de ces délais, les sommes déposées à la CDC sont détenues par celle-ci pour le compte du Client ou des ayants droit. Pour obtenir les sommes déposées, ces derniers doivent communiquer à la CDC les informations permettant de justifier de leur identité et de déterminer le montant des sommes qui leur sont dues.

## TITRE II. DISPOSITIONS PROPRES AU COMPTE DE DÉPÔT ET DES PRODUITS ET SERVICES ASSOCIÉS

### SOUS-TITRE I - COMPTE DE DÉPÔT

Le compte de dépôt et les produits et services associés sont régis par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui leur sont propres, énoncées ci-après.

Les présentes dispositions établies en application de l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier sont applicables au compte de dépôt (ci-après dénommé le « Compte ») ouvert dans les livres de la Banque au nom du Client n'agissant pas pour des besoins professionnels, ainsi qu'aux produits et services associés au compte de dépôt.

L'ouverture d'un Compte peut donner lieu à la délivrance d'un chéquier et/ou d'une carte bancaire (ou de 2 cartes dans le cadre d'un compte joint).

Le Compte comprend :

- l'accès aux services disponibles sur l'Espace Client sécurisé,
- le Service Alerte Compte, conditions décrites dans le sous-titre VIII ci-après,
- le Service Téléchargement, conditions décrites dans le sous-titre IX ci-après.

Le Compte peut également comprendre :

- un découvert autorisé,
- l'Assurance Cartes, Clés, Papiers,
- l'Assurance de Compte,
- la Garantie Internet,
- la Formule Oligo,
- le Forfait Sécurité.

#### 1. Conditions d'ouverture

L'ouverture d'un Compte peut être demandée par une ou 2 personnes physiques majeure(s), solidaires dans ce cas l'une de l'autre, en application des Dispositions communes des présentes Conditions générales, et qui n'a (ont) pas fait l'objet d'une interdiction bancaire ou judiciaire d'émettre des chèques et n'agissant pas pour des besoins professionnels. Le souscripteur peut avoir sa résidence fiscale en France ou dans un État membre de l'Union Européenne (UE) ou en dehors de l'UE.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture de compte étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande. Dans le cas où le souscripteur a son domicile fiscal hors de France, dans un État membre de l'UE ou en dehors de l'UE, il doit justifier de son État de résidence fiscale.

La Banque considère le Compte définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial, dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture de compte, et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires. La Banque se réserve le droit de refuser l'ouverture du Compte.

#### 2. Mobilité bancaire

La Banque propose gratuitement à ses Clients personnes physiques un service d'aide à la mobilité bancaire. Encadré par la loi dite « Loi Macron », ce service a pour objectif de faciliter le changement de banque en France.

Sont exclus de ce service les comptes à usage professionnel, les livrets d'épargne bancaire et les produits d'épargne financière.

Le Client qui souhaite bénéficier de ce service donne mandat à la Banque pour la réalisation, pour son compte, des formalités nécessaires au changement de domiciliation bancaire.

#### 3. Majeur protégé

##### 3.1. Majeur sous protection judiciaire

L'ouverture d'un Compte à un majeur protégé est possible sous réserve de la présentation de la décision de justice plaçant le majeur sous un régime de protection et dans le respect des dispositions de ladite décision. Le Compte ouvert au nom d'un majeur protégé fonctionne sous la signature de l'administrateur, du mandataire ou du tuteur désigné, dans les conditions prévues par la décision de justice et dans le respect des dispositions légales et, le cas échéant, après autorisation des autorités compétentes. En cas de survenance d'une mesure de protection postérieurement à l'ouverture du Compte, il appartient au titulaire du Compte ou à son administrateur, mandataire ou tuteur d'en informer la Banque en lui communiquant une copie de la décision de justice prononçant le régime de protection et de restituer les moyens de paiement détenus par le titulaire du Compte. Le Compte fonctionnera ensuite selon les modalités fixées par la décision de justice.

Suivant les prescriptions légales et réglementaires, l'administrateur, le mandataire ou le tuteur désigné s'engage à fournir à la Banque le renouvellement de la décision de justice plaçant le majeur sous protection.

Il est expressément convenu que jusqu'à réception par la Banque de la copie de la décision prononçant le régime de protection ou son renouvellement, la responsabilité de la Banque ne saurait être recherchée pour les opérations passées par le titulaire du Compte.

##### 3.2. Mandat de protection future

Le mandat de protection future permet au Client (le mandant) de désigner à l'avance la ou les personnes (mandataires) qu'il souhaite voir être chargée(s) de veiller sur sa personne et/ou sur tout ou partie de son patrimoine, pour le jour où il ne serait plus en état physique ou mental de le faire seul.

En cas de mise en œuvre dudit mandat, le mandataire désigné par le Client dans le mandat de protection future habilité à faire fonctionner le Compte, doit justifier auprès de la Banque de son identité, de ses pouvoirs en lui communiquant une copie du mandat et en joignant une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Le Compte fonctionnera ensuite selon les modalités fixées par le mandat.

#### 4. Droit au compte (services bancaires de base)

Toute personne physique dépourvue d'un compte de dépôt, domiciliée en France ou résidant hors de France de nationalité française ou bien encore résidant légalement sur le territoire d'un autre État membre de l'UE mais n'agissant pas pour des besoins professionnels a droit à l'ouverture d'un tel compte dans la banque de son choix.

Si le Client se voit refuser l'ouverture d'un compte de dépôt par la Banque, il peut demander :

- soit directement à la Banque de France de lui désigner une banque pour lui ouvrir un compte dans un délai d'un jour ouvré à compter de la réception des pièces requises en application de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier,
- soit à la Banque d'effectuer les démarches nécessaires aux fins de transmettre la demande de désignation d'un établissement de crédit par la Banque de France pour l'ouverture du compte de dépôt.

Hors cas spécifique d'un Client en situation de fragilité financière au sens de l'article L.312-1-3 du Code monétaire et financier, si la Banque est désignée, elle sera tenue d'ouvrir un compte de dépôt au Client et de lui fournir gratuitement les services bancaires de bases définis à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier, à savoir exclusivement :

- l'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- un changement d'adresse par an,
- la délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,
- la domiciliation de virements bancaires,
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- la réalisation des opérations de caisse,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- les paiements par prélèvement et virement SEPA ou TIPSEPA,
- des moyens de consultation à distance du solde du compte,
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise,
- 2 formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

Compte tenu de son statut de banque à distance, la Banque ne peut offrir, dans le cadre du droit au compte, ni la réalisation des opérations de caisse, ni les dépôts et les retraits d'espèces au guichet.

## 5. Fonctionnement (et opérations de paiement)

Le Compte ouvert dans les livres de la Banque regroupe toutes les opérations intervenant entre elle et son Client. Il enregistre les opérations de paiement au débit et au crédit. La différence entre ces 2 types d'opérations constitue le solde du Compte. Le solde disponible du Compte est constitué de créances certaines, liquides et exigibles. Le Client peut effectuer des opérations (versements, transferts ou retraits) au débit ou au crédit du Compte par le biais de moyens de paiement proposés par la Banque tels que le chèque, le virement, le prélèvement ou la carte bancaire.

Le Compte a vocation à fonctionner en position créditrice.

La Banque règle le montant des opérations au débit du Compte du Client sous réserve que la provision soit disponible, suffisante et dans la limite du montant du découvert autorisé, accordé le cas échéant par la Banque, dont les modalités de fonctionnement sont décrites dans le Sous-Titre II « Découvert non autorisé – Découvert autorisé – Dépassement », qu'il n'existe pas d'oppositions et que le Client ne fasse pas l'objet d'une mesure d'interdiction bancaire ou judiciaire.

Les écritures en dépassement du solde du Compte ou en dépassement du découvert autorisé accordé, le cas échéant, par la Banque seront considérées comme un découvert non autorisé dont les conséquences sont exposées dans le Sous-Titre II « Découvert non autorisé – Découvert autorisé – Dépassement ».

L'ouverture d'un Compte n'implique pas obligatoirement la délivrance de moyens de paiement. La Banque se réserve la faculté d'apprécier à tout moment le bien-fondé de la délivrance au Client des moyens de paiement (formules de chèques, carte de paiement etc.) selon la situation du Client et notamment de celle de son Compte.

Le document de demande d'ouverture de Compte précise les moyens de paiement mis à la disposition du Client. Celui-ci s'engage à utiliser les moyens de paiement mis à sa disposition conformément aux conditions régissant leur délivrance et leur utilisation précisées ci-après.

### 5.1. Virement

Le Client peut émettre ou recevoir des virements. Le virement émis est un ordre de paiement donné par le Client à la Banque de débiter son Compte et de transférer les fonds sur le compte du bénéficiaire désigné par lui. Le virement reçu est une opération de paiement par laquelle le Client reçoit des fonds au crédit de son Compte suivant l'ordre donné par un tiers ou par lui-même à sa banque.

Le virement peut être occasionnel, permanent ou exécuté à une date convenue. Il peut faire l'objet d'une facturation conformément aux Conditions tarifaires en vigueur. La Banque s'engage à effectuer toute opération de virement sollicitée par le Client, soit en sa faveur, soit en faveur de tiers désignés par lui, sous réserve de l'existence d'une provision préalable, suffisante et disponible sur son Compte.

#### 5.1.1. Consentement

Pour tout ordre de virement, le Client doit fournir à la Banque les informations suivantes : le numéro de compte à débiter, le nom et les coordonnées bancaires du bénéficiaire (Codes IBAN et BIC), la devise de paiement, le montant, le motif du virement et le cas échéant, la date d'exécution pour un virement exécuté à une date convenue et la périodicité des ordres de paiement pour les virements permanents.

Le Client donne son consentement à la Banque pour exécuter une opération de virement ou une série d'opérations de virement par tous moyens de communication convenus entre lui et la Banque.

L'opération de virement est réputée autorisée si le Client a donné son consentement sous l'une des formes définies ci-après :

- lorsque l'ordre de virement est donné par le Client sur support papier (par courrier ou par télécopie), l'ordre doit impérativement contenir l'ensemble des informations visées ci-avant et être revêtu de la signature originale du Client,
- lorsque l'ordre de virement est donné par le Client par téléphone ou par Internet, via son Espace Client sécurisé, le Client doit impérativement fournir l'ensemble des informations visées ci-avant et doit s'identifier par l'usage de ses identifiants d'accès, permettant la matérialisation de sa signature et de son consentement à l'opération de virement.

#### 5.1.2. Moment de réception

Le moment de réception de l'ordre donné par le Client est le moment où cet ordre est reçu par la Banque, tel que précisé ci-après.

Le délai pendant lequel la Banque doit exécuter l'ordre court à compter de ce moment de réception.

Pour les ordres de virement qui doivent être exécutés à une date convenue entre la Banque et le Client, le moment de réception est réputé être la date convenue.

Lorsque l'ordre de virement est donné par le Client :

- sur support papier, celui-ci est réputé reçu au jour de réception par la Banque,
- par télécopie, celui-ci est réputé reçu à la date de réception figurant sur la télécopie reçue par la Banque,
- par Internet ou par téléphone, celui-ci est réputé reçu à la date à laquelle le Client s'est identifié par l'usage de ses identifiants d'accès permettant la matérialisation de sa signature et de son consentement.

Toutefois, si le moment de réception tel que défini ci-dessus intervient après l'heure limite de réception, fixée à 16 heures ou si ce n'est pas un jour ouvrable, l'ordre de virement est réputé reçu le jour ouvrable suivant.

#### 5.1.3. Révocation

Tout ordre de virement est réputé irrévocable dès sa réception par la Banque.

Le Client peut révoquer son ordre de virement au plus tard au moment de la réception par la Banque de cet ordre tel que défini ci-avant.

Les ordres de virement, devant être exécutés à une date convenue entre la Banque et son Client, peuvent être révoqués au plus tard à la fin du jour ouvrable précédant le jour convenu.

Les ordres de virement permanents peuvent être révoqués par le Client à tout moment jusqu'à un jour ouvrable précédant la date convenue de l'exécution de l'ordre.

Toutes les opérations postérieures à la révocation du consentement du Client sont réputées non autorisées sauf indication contraire du Client.

#### 5.1.4. Délais d'exécution

Pour tout virement émis en euros :

- dès lors que les 2 prestataires de services de paiement se situent au sein de la zone SEPA (virement SEPA), la Banque exécute l'ordre du Client dans un délai maximal d'un jour ouvrable suivant le moment de réception de l'ordre tel que défini ci-avant. Ce délai est prolongé d'un jour ouvrable si l'ordre de virement est transmis sur support papier (courrier ou télécopie),

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

■ dès lors que l'un des 2 prestataires de services de paiement se situe en dehors de la zone SEPA, le virement est effectué dans les meilleurs délais compte tenu des spécificités de l'opération.

Pour tout virement émis dans une devise de l'Espace Économique Européen (EEE) autre que l'euro :

■ dès lors que les 2 prestataires de services de paiement se situent au sein de la zone EEE, la Banque exécute l'ordre du Client dans un délai maximal de 4 jours ouvrables suivant le moment de réception de l'ordre tel que défini ci-avant,

■ dès lors que l'un des 2 prestataires de services de paiement se situe hors de la zone EEE, le virement est effectué dans les meilleurs délais compte tenu des spécificités de l'opération.

Pour tout virement émis dans une devise autre qu'une devise de l'EEE, le virement est effectué dans les meilleurs délais compte tenu des spécificités de l'opération.

Les virements reçus par la Banque en faveur du Client sont crédités, sur le Compte du Client immédiatement après leur réception par la Banque, sous valeur du jour où ils sont crédités sur le compte de la Banque si ce jour est un jour ouvrable, et à défaut sous valeur du jour ouvrable suivant.

La Banque peut, le cas échéant, être amenée à rejeter, auprès de la banque présentatrice, un virement à destination du Compte du Client s'il comporte en libellé des indications de bénéficiaires différentes de celle du (des) titulaire(s) du Compte ou si les informations obligatoires et réglementaires concernant le donneur d'ordre ne figurent pas sur l'ordre de virement.

#### 5.1.5. Refus d'exécution

La Banque peut être amenée à refuser d'exécuter un ordre de virement. La Banque informe le Client de ce refus par tous moyens (notamment par la mise à disposition de ces informations sur l'Espace Client sécurisé) et ce, dans les délais d'exécution précisés ci-avant. Elle lui indique les motifs de son refus, à moins qu'une disposition législative ou réglementaire ne s'y oppose.

En cas de refus justifié par une erreur matérielle, la Banque indique si possible au Client la procédure à suivre pour corriger cette erreur.

La notification de refus délivrée par la Banque peut donner lieu à une facturation selon les Conditions tarifaires en vigueur. Un ordre de virement refusé par la Banque est réputé non reçu.

#### 5.1.6. Restitution de fonds reçus par virement

Lorsque la Banque est saisie d'une demande d'annulation d'un virement émanant du prestataire de services de paiement du donneur d'ordre, au motif que ce virement a été reçu à la suite d'un problème technique ou d'un doublement de transaction, le Client donne son accord par les présentes à la Banque pour procéder par débit de son Compte à la restitution dudit virement au profit du prestataire de services de paiement du donneur d'ordre.

#### 5.1.7. Contestation

Le Client à l'initiative d'un ordre de virement n'a pas droit au remboursement lorsqu'il a donné son consentement à cet ordre directement à la Banque, et le cas échéant, lorsque les informations concernant la future opération de virement ont été fournies au Client (ou mises à sa disposition par tous moyens convenus) par la Banque ou par le bénéficiaire du virement, au moins 4 semaines avant l'échéance. Le Client est tenu de signaler à la Banque un virement non autorisé ou mal exécuté dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 13 mois à compter de la date de débit de l'opération sur son Compte, sous peine de forclusion. Au-delà de ce délai, le Client ne peut plus prétendre au remboursement du virement contesté.

En cas d'opération de paiement non autorisée, la responsabilité du Client n'est pas engagée en cas :

■ d'opération de paiement non autorisée effectuée sans utilisation des données de sécurité personnalisées ;

■ de perte due à des actes ou à une carence d'un salarié, d'un agent ou d'une succursale d'un prestataire de services de paiement ou d'une entité vers laquelle ses activités ont été externalisées.

Lorsque la Banque est responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution d'un ordre de virement (cf. article « Responsabilité »), elle s'engage à créditer le Compte du Client du montant du virement émis non autorisé ou mal exécuté ou du virement reçu non exécuté ou mal exécuté et, si besoin, rétablit le Compte du Client dans l'état où il se serait trouvé si le virement émis n'avait pas eu lieu ou si le virement reçu avait eu lieu.

Le cas échéant, la Banque peut être amenée à rembourser au Client les frais et les intérêts débiteurs imputables directement à la mauvaise exécution de l'ordre de virement.

Toutefois, la Banque ne procède pas au remboursement des opérations non autorisées lorsque le Client a agi frauduleusement.

Par ailleurs, lorsque la Banque a remboursé le Client sans avoir eu le temps matériel de vérifier le bien-fondé de la contestation, elle se réserve le droit de procéder à toute contre-passation de l'écriture sur le Compte du Client si elle est en mesure de prouver que le virement a bien été autorisé par le Client et/ou correctement exécuté.

#### 5.1.8. Principe de perception des frais liés à l'exécution d'un virement

Pour les virements dans une devise de l'EEE (dont l'euro), effectués en France ou dans l'EEE, et n'exigeant aucune conversion monétaire, la Banque transfère le montant total porté sur l'ordre de virement, sans pouvoir imputer sur ce montant des frais ou commissions.

Les frais et commissions dus par le Client à la Banque, précisés dans les Conditions tarifaires en vigueur, sont supportés pour leur part respective par le Client émetteur et le Client bénéficiaire de l'ordre de virement.

## 5.2. Prélèvement

Le prélèvement SEPA est une opération de paiement en euros entre 2 comptes tenus dans des banques situées dans un pays de la zone SEPA.

Il repose sur un mandat donné par le Client à son créancier. Ce mandat représente l'expression du consentement du Client aux futures opérations de prélèvement.

Il est matérialisé par un formulaire de mandat de prélèvement SEPA signé par le Client et conservé par le créancier. En signant ce formulaire, le Client autorise :

■ son créancier à émettre un prélèvement payable sur son Compte,

■ la Banque à débiter son Compte du montant dudit prélèvement.

Le mandat est identifié par une Référence Unique du Mandat « RUM » fournie par le créancier.

#### 5.2.1. Consentement

Le Client autorise la Banque à exécuter sur son Compte, si la situation de celui-ci le permet, les prélèvements initiés par les créanciers habilités à en émettre en adressant le formulaire précité complété et signé, accompagné d'un RIB sur lequel figurent un BIC et un IBAN ou bien, le cas échéant, en complétant en ligne le mandat électronique de prélèvement SEPA sur le site Internet de son créancier. En cas de changement de ses coordonnées bancaires, le Client s'engage à fournir ses nouvelles coordonnées à son créancier. Le mandat restant valable, le Client n'est pas tenu de signer un nouveau mandat.

Lorsqu'aucun ordre de prélèvement SEPA n'a été présenté pendant une période de 36 mois, le mandat devient caduc et le créancier doit faire signer un nouveau mandat à son client.

#### 5.2.2. Retrait du consentement

À tout moment, le Client a la possibilité de retirer le consentement donné à l'exécution de prélèvements SEPA auprès de son créancier par écrit, en faisant opposition à un ou plusieurs prélèvements (sans mettre fin pour autant au mandat de prélèvement) ou bien en révoquant le mandat de prélèvement.

Le Client peut confirmer le retrait de son consentement auprès de la Banque. Ce retrait doit être notifié à la Banque par demande écrite du Client revêtue de sa signature ou via son Espace Client sécurisé et lui parvenir au plus tard à la fin du jour ouvrable précédant le jour convenu pour le débit des fonds. En cas d'opposition, le(s) prélèvement(s) préalablement identifié(s) par le Client est (sont) rejeté(s). En cas de révocation du mandat de prélèvement, tous les prélèvements postérieurs à la révocation sont alors rejetés.

### 5.2.3. Délais d'exécution

Les prélèvements sont exécutés au plus tard un jour ouvrable suivant le jour de réception de l'ordre de prélèvement. Le jour de réception correspond à la date d'échéance du prélèvement convenue entre le Client et son créancier et reçue par la Banque.

### 5.2.4. Refus d'exécution

La Banque peut être amenée à refuser d'exécuter un ordre de prélèvement. Dans ce cas, la Banque informe le Client de ce refus par tous moyens (notamment par la mise à disposition de ces informations sur l'Espace Client sécurisé). La Banque communique le motif de refus d'exécuter l'ordre à moins qu'une disposition législative ou réglementaire ne s'y oppose.

### 5.2.5. Contestation

#### ■ Contestation d'un prélèvement autorisé

Après l'exécution d'un prélèvement autorisé, le Client peut dans un délai de 8 semaines à compter de la date de débit en compte contester le prélèvement et en demander le remboursement quel que soit le motif de la contestation.

À compter de la réception de la contestation du Client, la Banque dispose de 10 jours ouvrables pour rembourser le montant total de l'opération de paiement.

#### ■ Contestation d'un prélèvement non autorisé ou mal exécuté

Le Client peut contester un ou plusieurs prélèvements échus non autorisés ou mal exécutés et en demander le remboursement dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 13 mois suivant la date de débit de l'opération sur son Compte, sous peine de forclusion. La contestation doit être notifiée à la Banque par demande écrite du Client revêtue de sa signature ou via son Espace Client sécurisé. Le remboursement s'effectue par la contre-passation de l'écriture sur le Compte du Client.

Le Client ne peut plus prétendre au remboursement du prélèvement contesté au-delà du délai visé ci-avant.

Si la Banque est responsable de la mauvaise exécution d'un ordre de prélèvement (cf. article « Responsabilité »), elle s'engage à créditer sans tarder le Compte du Client du montant de l'ordre de prélèvement reçu non autorisé ou mal exécuté et si besoin rétablit le Compte du Client dans l'état où il se serait trouvé si le prélèvement n'avait pas eu lieu.

Le cas échéant, la Banque peut être amenée à rembourser au Client les frais et les intérêts débiteurs imputables directement à la mauvaise exécution de l'ordre de prélèvement.

Toutefois, la Banque ne procède pas au remboursement des opérations non autorisées lorsque le Client a agi frauduleusement.

Par ailleurs, lorsque la Banque a remboursé le Client sans avoir eu le temps matériel de vérifier le bien-fondé de la contestation, elle se réserve le droit de procéder à toute contre-passation de l'écriture sur le Compte du Client si elle est en mesure de prouver que le prélèvement a bien été autorisé par le Client et/ou correctement exécuté.

### 5.3. Titre Interbancaire de Paiement SEPA (TIPSEPA)

Le TIPSEPA est un service de paiement permettant d'effectuer le règlement de facture à distance. Utilisé seul, après signature par le Client, le TIPSEPA permet le paiement de cette facture par un prélèvement SEPA.

En conséquence, toutes les dispositions applicables au prélèvement SEPA s'appliquent également au TIPSEPA.

### 5.4. Carte

Le Client peut procéder à des retraits d'espèces auprès des appareils de distribution automatique de billets ainsi que, selon le type de carte, à des paiements par carte bancaire s'il lui en a été délivré une par la Banque.

La Banque propose au Client une gamme de cartes bancaires avec les marques des réseaux CB et Visa :

- la carte CB Visa Electron,
- la carte CB Visa Classique,
- la carte CB Visa Premier,
- la carte CB Visa Infinite,
- la carte CB Visa Plus.

Chaque marque vous permet d'utiliser son propre système de paiement.

Des services connexes peuvent y être associés (assurance, assistance etc.).

#### 5.4.1. Conditions d'utilisation de la carte

Le Client s'engage à utiliser la carte bancaire délivrée par la Banque de manière régulière en effectuant, chaque trimestre civil, un montant minimum de paiements.

Le Client titulaire de plusieurs cartes bancaires ou en cas de compte joint avec plusieurs cartes bancaires, le Client est soumis au même engagement au titre de chacune de ces cartes bancaires prises individuellement.

Le montant cumulé des paiements à réaliser par le Client au moyen de la carte bancaire et porté au débit du Compte durant chaque trimestre civil doit être supérieur ou égal au seuil indiqué dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Ce seuil peut différer en fonction du type de carte et de l'âge du Client.

Les paiements pris en compte sont tous les règlements par carte bancaire d'achat de biens ou des prestations de services effectués par le Client en France ou à l'étranger, chez un Accepteur CB adhérent au système CB ou appartenant au réseau VISA. En conséquence, sont exclus les retraits d'espèces et les transferts de fonds.

Les paiements annulés en tout ou partie ne sont pas pris en compte.

En cas de résiliation de la carte à l'initiative de la Banque ou du Client, la Banque applique au seuil un coefficient égal au rapport entre le nombre de jours courus du début du trimestre civil jusqu'à la date de résiliation et le nombre total de jours du trimestre civil concerné.

Ces conditions d'utilisation s'appliquent aux cartes Visa Electron, Visa Classic et Visa Premier. La carte Visa Electron souscrite dans le cadre du Forfait Sécurité est exclue.

#### 5.4.2. Frais de non-respect des conditions d'utilisation de la carte

Le non-respect par le Client des conditions d'utilisation de la carte entraîne la perception par la Banque, à l'issue de chaque trimestre civil, de frais indiqués dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Ces frais peuvent différer en fonction du type de carte souscrite et de l'âge du Client.

En cas de résiliation de la carte à l'initiative de la Banque ou du Client, les frais dus pour non-respect des conditions d'utilisation sont calculés au prorata du nombre de jours courus pendant le trimestre civil dans les conditions exposées ci-avant.

En cas de résiliation du Compte à l'initiative de la Banque ou du Client, ces frais sont perçus à la date de sa clôture.

Sur le 1<sup>er</sup> trimestre civil de l'année de souscription de la carte, le Client est exonéré des frais en cas de non-respect des conditions d'utilisation de la carte.

#### 5.4.3. Modalités de fonctionnement

Les modalités de fonctionnement sont décrites au sous-titre III « Conditions de fonctionnement des cartes bancaires (contrat porteur) » des présentes.

### 5.5. Responsabilité

Les dispositions suivantes ne s'appliquent pas aux chèques.

La Banque est responsable de la bonne exécution des opérations de paiement effectuées sur ou à partir du compte de dépôt du Client.

Si le Client conteste la bonne exécution d'une opération de paiement ou nie avoir autorisé une opération de paiement alors qu'elle a été exécutée, il incombe à la Banque de prouver par tous moyens que l'opération de paiement contestée a été authentifiée, dûment enregistrée et comptabilisée sans avoir été affectée par une déficience technique ou autre.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

Toutefois, la responsabilité de la Banque ne pourra pas être retenue, si elle est en mesure de justifier :

- avoir transmis les fonds au prestataire de services de paiement du bénéficiaire qui les a reçus dans les délais d'exécution spécifiés aux articles « Délais d'exécution » pour le virement, et « Réception et exécution de l'ordre de paiement » des dispositions relatives aux « Conditions de fonctionnement des cartes bancaires (contrat porteur) » pour la carte bancaire, ou avoir porté les fonds reçus au crédit du Compte du Client immédiatement après réception,
- s'être fondée sur l'identifiant unique fourni par le Client pour exécuter l'ordre de paiement.

Si le Client a fourni, en sus de l'identifiant unique, des informations précisées dans le document de demande d'ouverture de Compte comme nécessaires aux fins de l'exécution correcte de l'ordre de virement, la Banque n'est responsable que de la bonne exécution de l'ordre de paiement conformément à l'identifiant unique fourni par le Client. La Banque n'est pas tenue de vérifier que le compte destinataire a bien pour titulaire le bénéficiaire désigné par le Client. Le Client qui a fourni un identifiant unique inexact, entraînant une mauvaise exécution de l'ordre de paiement ou l'exécution de l'ordre en faveur du mauvais bénéficiaire, ne peut engager la responsabilité de la Banque.

La Banque peut néanmoins s'efforcer, à la demande du Client, de récupérer les fonds engagés dans l'opération de paiement contestée.

Qu'elle soit responsable ou non, la Banque s'efforce de retrouver la trace de l'opération de paiement mal exécutée et notifie au Client le résultat de ses recherches, sans frais pour celui-ci.

En vertu des dispositions légales et réglementaires, la Banque peut être amenée à effectuer des vérifications ou demander des autorisations avant d'effectuer une opération de paiement. Dans ce cas, la Banque ne peut pas être tenue responsable des retards ou de la non-exécution des opérations de paiement.

## 5.6. Service d'initiation de paiement

### 5.6.1. Accès et fonctionnement

Le Client peut s'adresser au prestataire de service de paiement de son choix en vue d'obtenir un service d'initiation de paiement selon les dispositions techniques et réglementaires en vigueur.

Le Client doit préalablement à l'exécution d'une opération de paiement initiée par un prestataire de services d'initiation de paiement sur son compte avoir donné son consentement explicite conformément à la réglementation en vigueur.

La Banque exécute les actions suivantes :

- communiquer avec le prestataire de paiement fournissant le service d'initiation de paiement selon des normes techniques réglementées d'authentification et de communication,
- fournir ou mettre à la disposition du prestataire de paiement fournissant le service d'initiation de paiement immédiatement après la réception d'un ordre de paiement, toutes les informations relatives à l'initiation de l'opération de paiement ainsi que l'ensemble des informations auxquelles la Banque a accès concernant l'exécution de l'opération de paiement,
- traiter les ordres de paiements qui lui sont transmis par le prestataire de paiement fournissant le service d'initiation de paiement sans aucune discrimination autre que fondée sur des raisons objectives, en termes de délais, de priorité ou de frais par rapport aux ordres de paiement transmis directement par le Client.

### 5.6.2. Contestation

Le Client est tenu de signaler à la Banque une opération de paiement non autorisée ou mal exécutée et initiée par un prestataire de services de paiement fournissant un service d'initiation de paiement dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 13 mois à compter de la date de débit de l'opération sur son Compte, sous peine de forclusion. Au-delà de ce délai, le Client ne peut plus prétendre au remboursement de l'opération de paiement contestée.

Lorsqu'un ordre de paiement est initié par le Client par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement fournissant un service d'initiation de paiement, la Banque rembourse au Client le montant de l'opération de paiement non exécutée ou mal exécutée et, le cas échéant, rétablit le compte de paiement débité dans l'état où il se serait trouvé si l'opération de paiement mal exécutée n'avait pas eu lieu.

### 5.6.3. Responsabilité

Lorsque l'opération de paiement non autorisée est initiée par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement fournissant un service d'initiation de paiement, la Banque rembourse immédiatement, et en tout état de cause au plus tard à la fin du premier jour ouvrable suivant, au Client le montant de l'opération de paiement non autorisée et, le cas échéant, rétablit le compte débité dans l'état où il se serait trouvé si l'opération de paiement non autorisée n'avait pas eu lieu.

## 5.7. Service d'information sur les comptes

Le compte de paiement du Client étant accessible en ligne, il peut accéder aux données de ses comptes de paiement par l'intermédiaire d'un prestataire d'un prestataire de services de paiement de son choix fournissant le service d'information sur les comptes.

Pour cela, le prestataire de paiement fournissant le service d'information sur les comptes recueille le consentement exprès du Client.

La Banque doit :

- communiquer au prestataire de paiement fournissant le service d'information sur les comptes de manière sécurisée selon des normes techniques réglementées d'authentification et de communication,
- traiter les demandes de données transmises par les prestataires de services de paiement fournissant le service d'information sur les comptes sans aucune discrimination, autre que fondée sur des raisons objectives.

## 5.8. Dépôt d'espèces par l'intermédiaire d'un Mandat Cash

Les dépôts d'espèces en euros sur le Compte se font exclusivement par Mandat Cash. Compte tenu du fonctionnement de la Banque et de ses spécificités, ces opérations doivent avoir un caractère tout à fait exceptionnel et non récurrent : en aucun cas, elles ne peuvent constituer un mode régulier d'approvisionnement du Compte.

Le Client qui souhaite déposer des espèces sur son Compte par Mandat Cash doit s'adresser à un guichet de La Banque Postale.

## 5.9. Chèque

Le Client peut également effectuer des remises de chèques et émettre des chèques dans les conditions précisées ci-après.

### 5.9.1. Délivrance, renouvellement, restitution du chéquier

Si le FCC tenu par la Banque de France le permet, la Banque peut délivrer un chéquier sur demande du Client.

Les formules de chèques sont expédiées au domicile du Client, à son choix, sous pli simple ou sous pli recommandé aux Conditions tarifaires en vigueur. Si le Client opte pour l'envoi simple il supporte les conséquences éventuelles du détournement ou du vol du chéquier. Il appartient au Client ou à son (ses) mandataire(s) de prendre toutes les précautions utiles pour assurer la conservation des formules de chèques qui lui sont délivrées. Par ailleurs, le Client s'engage à signaler à la Banque la non-réception de chéquier.

Les chèquiers sont renouvelés automatiquement, sauf instruction contraire du Client.

La Banque se réserve néanmoins le droit de refuser ou de suspendre le renouvellement de chéquier, notamment en cas d'interdiction d'émettre des chèques ou d'anomalie de fonctionnement du Compte.

La Banque peut, à tout moment, demander la restitution des formules de chèques antérieurement délivrées.

En cas de demande de restitution de chéquier, de refus de délivrance ou de renouvellement de celui-ci, la Banque motive, par tous moyens à sa convenance, sa décision au Client. Ce dernier peut demander à la Banque par écrit le réexamen périodique de sa situation.



### 5.9.2. Utilisation du chèque

Les chèques sont pré-barrés et non endossables sauf en faveur d'une banque ou d'un établissement assimilé ou encore d'un établissement de paiement. Le Client s'engage à ne pas utiliser de formules de chèque autres que celles délivrées ou agréées par la Banque.

#### **a/Opérations au crédit du Compte : remises de chèques**

Le Client renseigne un bordereau de remise de chèques et endosse le chèque établi à son ordre, c'est-à-dire qu'il le signe au dos et y indique le numéro du Compte à créditer. Des bordereaux de remises de chèques personnalisés aux coordonnées bancaires du Client sont disponibles dans chaque chéquier et le Client peut en obtenir auprès de ses conseillers AXA Banque ou sur le site Internet de la Banque.

Le Client autorise la Banque, en cas d'omission de sa part, à endosser pour son compte les chèques portés au crédit de son Compte, remis à l'encaissement.

Le montant de la remise est porté au crédit du Compte du Client à l'issue du délai de traitement sous réserve d'encaissement et sans date de valeur.

Toutefois, la Banque se réserve la possibilité de ne créditer le Compte du Client qu'après encaissement effectif du chèque, en particulier pour les chèques tirés à l'étranger pour lesquels les délais interbancaires de compensation sont variables.

Les chèques tirés sur des banques étrangères supportent, en dehors des frais de la Banque, ceux des intermédiaires bancaires dont le montant est prélevé directement sur le Compte.

Si un chèque remis à l'encaissement revient impayé après que son montant a été porté au crédit du Compte, la Banque procède à la contre-passation de l'écriture sur le Compte du Client, sans autorisation et sans information préalable de ce dernier, majoré des frais de rejet prévus dans les Conditions tarifaires en vigueur.

La Banque informe le Client des risques de change éventuels résultant du crédit immédiat du Compte lors de l'encaissement d'un chèque libellé dans une monnaie autre que l'euro et donc des risques corrélatifs d'évolution du cours de change pouvant intervenir entre la date d'inscription au crédit du Compte et la date de contre-passation en cas de retour du chèque impayé.

La Banque se réserve le droit de refuser les remises de chèques émis sur des formules non conformes aux normes en usage dans la profession. Le refus de ces remises fait l'objet d'une facturation conformément aux Conditions tarifaires en vigueur.

#### **b/Opérations au débit du Compte : paiement des chèques émis**

Les chèques permettent au Client ou à ses mandataires d'effectuer des paiements. Les chèques sont payés par la Banque sous réserve d'être présentés au paiement dans le délai d'un an à compter de leur date d'émission augmenté des délais de présentation (8 jours pour un chèque émis et payable en France métropolitaine).

La provision sur le Compte doit être préalable, suffisante et disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation.

### 5.9.3. Dispositions légales applicables en matière de chèque émis sans provision

La Banque tient le Client informé mensuellement de la position de son Compte et des écritures y afférentes. Cette information n'exonère pas le Client de s'assurer que la provision de son Compte est préalable, suffisante et disponible au moment de l'émission d'un chèque jusqu'à son parfait paiement, en tenant compte des opérations en cours d'exécution.

#### **a/Information préalable du Client en cas d'émission d'un chèque sans provision**

La Banque informe le Client par un courrier préalable de la possibilité de rejet d'opérations de débit effectuées sur son Compte et notamment de chèques sans provision suffisante. Elle l'informe par tous moyens à sa disposition (appel téléphonique, courriel, etc.) de la confirmation de rejets imminents et des opérations concernées.

Il est convenu que pour permettre à la Banque de l'informer des conséquences du défaut de provision, le Client est réputé pouvoir être joint à ses coordonnées habituelles (adresse postale, téléphone et courriel) telles que communiquées à la Banque, étant rappelé qu'une obligation générale d'information et de mise à jour des informations communiquées est à la charge du Client vis-à-vis de la Banque (cf « Titre 1 - Dispositions communes à tous les produits et services »).

La Banque ne peut être tenue responsable lorsque l'information adressée conformément aux indications du Client n'a pas été reçue par lui ou a été reçue tardivement pour des motifs indépendants de la volonté de la Banque (notamment absence du Client, non communication de ses nouvelles coordonnées).

Lorsque l'information est faite par télécopie, courriel ou téléphone, le Client fait son affaire du respect de la confidentialité de l'information ainsi transmise et décharge la Banque de toute responsabilité à cet égard.

#### **b/Conséquences du refus de paiement d'un chèque**

Dans l'hypothèse où après avoir informé le Client des conséquences du défaut de provision, conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, la Banque doit refuser le paiement d'un chèque pour défaut de provision suffisante, elle adresse au Client une lettre appelée « lettre d'injonction » lui enjoignant de restituer à tous les banquiers dont il est le Client, les formules de chèques en sa possession et celles en possession de ses éventuels mandataires et de ne pas émettre de chèques jusqu'à régularisation de l'incident de paiement ou à défaut pendant 5 années.

À cette occasion, la Banque se réserve le droit de demander la restitution des cartes de paiement en possession du Client ou de ses mandataires.

Dès lors qu'elle a refusé le paiement d'un chèque pour défaut de provision suffisante, la Banque en avise la Banque de France qui interdit au Client d'émettre des chèques, l'inscrit au FCC et le déclare comme tel auprès de tous les établissements de crédit dans lesquels il est titulaire d'un compte.

Lorsque l'incident de paiement concerne un compte collectif (indivis ou joint), et si l'un des titulaires a été désigné, conformément à l'article L 131-80 du Code monétaire et financier, il est seul frappé de l'interdiction d'émettre des chèques sur l'ensemble de ses comptes, les autres titulaires n'étant frappés que d'une impossibilité de faire fonctionner le Compte sur lequel a eu lieu l'incident.

Dans l'hypothèse où aucun représentant n'a été désigné, tous les titulaires sont frappés de l'interdiction d'émettre des chèques sur l'ensemble de leurs comptes.

#### **c/Certificat de non-paiement**

La Banque adresse au bénéficiaire du chèque impayé un certificat de non-paiement lui permettant d'exercer ses recours contre le Client, dans les cas suivants :

- sur demande du bénéficiaire, au terme d'un délai de 30 jours à compter de la première présentation du chèque impayé dans le cas où celui-ci n'a pas été payé lors de sa seconde présentation ou si une provision n'a pas été constituée pour en permettre le règlement dans ce même délai,
- automatiquement, lorsqu'au-delà du délai de 30 jours, une nouvelle présentation du chèque impayé s'avère infructueuse.

#### **d/Régularisation de l'incident de paiement**

Le Client peut recouvrer la faculté d'émettre des chèques en régularisant les incidents de paiement survenus sur le Compte. Cette régularisation, qui peut intervenir à tout moment pendant la période d'interdiction de 5 ans, nécessite le règlement du (des) chèque(s) impayé(s) ou la constitution d'une provision suffisante et disponible destinée à régler le(s) chèque(s) impayé(s).

Si le montant du chèque est réglé entre les mains du bénéficiaire, le Client en justifie par la remise de ce (ces) chèque(s) impayé(s) à la Banque. Si le chèque est payé lors d'une nouvelle présentation, l'incident est automatiquement régularisé auprès de la Banque.

En cas de constitution d'une provision affectée au règlement du chèque, celle-ci redevient disponible à l'expiration d'un délai d'un an à compter de sa constitution, si elle n'a pas été utilisée à cet effet, à l'occasion d'une nouvelle présentation ou immédiatement si le Client remet le chèque à la Banque.

Il est précisé que le Client peut également recouvrer la faculté d'émettre des chèques en cas d'effacement de ses dettes dans le cadre d'une procédure de rétablissement personnel (en application des dispositions du Code de la consommation).

#### **e/Effet de la régularisation des incidents de paiement**

Lorsque tous les incidents survenus sur le Compte sont régularisés, la Banque délivre au Client une attestation mentionnant la régularisation. Le Client ne recouvre toutefois la faculté d'émettre des chèques que pour autant qu'il ne soit pas sous le coup d'une interdiction bancaire auprès d'un autre établissement bancaire ou d'une interdiction judiciaire.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

#### f/ Frais de rejet d'un chèque sans provision

Le rejet d'un chèque sans provision occasionne des frais qui sont à la charge du Client conformément aux dispositions du Code monétaire et financier.

#### 5.9.4. Opposition au paiement d'un chèque

En cas de perte ou de vol de chèques ou de chéquiers, le Client doit faire opposition par tous moyens, le plus rapidement possible, auprès de la Banque en indiquant impérativement le motif de l'opposition et si possible le(s) numéro(s) du (des) chèque(s) en cause.

Il n'est admis légalement d'opposition qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse du chèque, de procédure de sauvegarde, de redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire conformément aux dispositions de l'article L. 131-35 du Code monétaire et financier. Toute opposition pour un autre motif rend son auteur passible des sanctions pénales prévues à l'article L. 163-2 du Code monétaire et financier (une peine de 5 ans d'emprisonnement et/ou amende de 375 000 €).

Au risque d'être privée d'effet, toute demande de mise en opposition effectuée par téléphone doit être confirmée par un écrit (télécopie, courriel ou courrier) rappelant le motif de l'opposition. À défaut d'être en possession, lors de la présentation du chèque au paiement, d'un écrit indiquant un motif légal d'opposition, la Banque, en fonction de la provision disponible sur le Compte, paie le chèque ou le rejette pour défaut de provision.

La provision du chèque étant transférée au bénéficiaire dès l'émission, la Banque peut être tenue d'immobiliser la provision du chèque faisant l'objet d'une opposition en faveur du bénéficiaire légitime.

#### 5.9.5. Inscription aux fichiers tenus par la Banque de France

Le Client est informé qu'en cas d'émission de chèques sans provision ou d'opposition pour perte, vol, utilisation frauduleuse de formules de chèques, les coordonnées bancaires de son Compte sont inscrites dans des fichiers spécifiques tenus par la Banque de France. Le Client dispose alors d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant auprès de cette dernière.

#### 5.9.6. Contestation

Sous réserve des délais légaux ou contractuels pouvant exister, les opérations de paiement par chèque (mentionnées sur le relevé de compte) sont considérées comme approuvées par le Client, à défaut de réclamation dans le délai de 2 mois à compter de la comptabilisation dudit chèque au débit du Compte. Passé ce délai, aucune contestation ne peut être reçue sauf au Client de rapporter la preuve d'une erreur, d'une omission ou d'une fraude.

## 6. Information au Client

### 6.1. Consultation du compte et délais de contestation

Des relevés de compte papier ou sur un autre support durable sont adressés par la Banque au Client ou mis à sa disposition sur son Espace Client sécurisé « Relevé de compte électronique » une fois par mois s'il y a eu des mouvements sur le Compte, sauf dispositions contraires conclues entre la Banque et le Client.

Par ailleurs, le Client peut consulter à tout moment le solde ainsi que les opérations comptabilisées sur son Compte par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé.

Les délais de contestation applicables aux opérations de paiement sont précisés dans les dispositions propres à chacune d'entre elles.

### 6.2. Notification des incidents relatifs aux services de paiement

La Banque informe le client, dans les meilleurs délais et par le moyen le plus approprié en fonction de sa nature de tout incident en cas de soupçon de fraude, de fraude avérée ou encore de menace pour la sécurité dans les conditions prévues par les dispositions légales et réglementaires relatives aux services de paiement.

Lorsque l'incident a ou est susceptible d'avoir des répercussions sur les intérêts financiers du Client, la Banque communique à ce dernier les mesures qu'il peut prendre pour en atténuer les effets dommageables.

Étant précisé que l'information est faite par la Banque au Client par le moyen le plus approprié en fonction de la nature de l'incident.

## 7. Surendettement

Le Client en situation de surendettement bénéficie du maintien du Compte sur lequel sont domiciliés ses revenus pendant la durée de l'instruction du dossier par la commission de surendettement, ainsi que pendant la durée du plan de surendettement, des mesures de traitement de la situation de surendettement ou jusqu'à la clôture de la procédure de rétablissement personnel.

Le Compte sera cependant clôturé par la Banque sans préavis par lettre recommandée avec avis de réception en cas de comportement gravement répréhensible du Client, ou de non-respect des clauses contractuelles.

## 8. Durée et clôture

Le compte de dépôt est ouvert au nom du Client pour une durée indéterminée.

La clôture du Compte intervient :

■ à l'initiative du Client, moyennant un préavis de 20 jours sur demande écrite et revêtue de la signature du Client, adressée par lettre recommandée avec avis de réception ou via son Espace Client sécurisé ;

■ à l'initiative de la Banque, moyennant un préavis de 2 mois, par lettre recommandée avec avis de réception.

La Banque ne sera tenue de respecter aucun délai de préavis en cas de comportement gravement répréhensible du Client ou en cas d'incidents de paiement ou de poursuites engagées à l'encontre de ce dernier. La clôture du Compte entraîne la résiliation de la convention et des produits et services associés au Compte, souscrits par le Client.

■ à l'initiative de la Banque dans le cadre du droit au compte, moyennant un préavis de 2 mois sauf si la Banque à de bonnes raisons de soupçonner que le Client utilise son compte à des fins illégales ou s'il fournit des informations inexactes. Toute décision de clôture à l'initiative de la Banque fait l'objet d'une notification motivée et adressée gratuitement au Client, sauf si ce dernier contrevient au maintien de la sécurité nationale ou de l'ordre public. Cette décision de résiliation est également adressée pour information à la Banque de France.

À la clôture du Compte, le Client s'engage à :

■ restituer les moyens de paiement qui lui ont été délivrés ou les détruire et attester sur l'honneur de leur destruction,

■ indiquer à la Banque les modalités de restitution ou de transfert du solde créditeur du Compte (par virement sur un compte ouvert à son nom dans les livres de la Banque ou dans un autre établissement ou par chèque de banque libellé à son ordre et facturé aux Conditions tarifaires en vigueur). À défaut d'indication, le solde est restitué au Client par chèque de banque. Aucun versement en espèces ne peut être effectué ;

■ procéder au règlement de tout solde débiteur existant au jour de la clôture, étant précisé que les intérêts courent sur ce solde débiteur au taux appliqué au découvert non autorisé au jour de la clôture. Ils sont exigibles à tout instant et ce jusqu'à parfait règlement par voie amiable ou judiciaire, étant précisé que tous les frais de recouvrement sont à la charge du Client.

Le solde créditeur est restitué sous déduction des opérations en cours, de tout intérêt, frais et commissions qui pourraient être dus à la Banque.

Les frais appliqués au titre des produits et services souscrits sont dus par le Client au prorata de la période échue à la date de clôture du compte de dépôt. Si le Client a payé ces frais à l'avance, la Banque les lui rembourse au prorata de la période échue. En revanche, concernant les frais prélevés à terme échu, ils sont portés au débit du Compte au prorata de la période échue lors de la clôture.

La clôture du Compte, au même titre que son ouverture, fait l'objet d'une déclaration à l'Administration fiscale et à la Banque de France.

## SOUS-TITRE II - DÉCOUVERT NON AUTORISÉ - DÉCOUVERT AUTORISÉ - DÉPASSEMENT

La règle générale de fonctionnement du compte de dépôt est celle du fonctionnement en position créditrice du Compte.

### 1. Découvert non autorisé

La présentation d'une opération de paiement non ou insuffisamment provisionnée constitue une irrégularité de fonctionnement du Compte entraînant un examen par la Banque de la situation du Compte et, à ce titre, la perception par la Banque d'une commission d'intervention conformément aux Conditions tarifaires en vigueur portées à la connaissance du Client par la Banque. Le montant et le nombre de ces commissions sont plafonnés conformément à la réglementation.

La Banque se réserve le droit, à l'issue de cet examen, d'accepter ou de rejeter toute opération de paiement non ou insuffisamment provisionnée se présentant sur le Compte.

Le rejet par la Banque d'une opération de paiement non ou insuffisamment provisionnée constitue un incident de paiement. Dans ce cas, la Banque se réserve le droit de retirer les moyens de paiement mis à la disposition du Client qui s'expose, en l'absence de régularisation de l'incident de paiement, au prononcé d'une interdiction bancaire conformément à la réglementation en vigueur. La Banque peut également être amenée à procéder à la clôture du Compte conformément aux dispositions relatives à la clôture du compte de dépôt.

L'acceptation par la Banque d'une opération de paiement entraînant un fonctionnement du Compte en position débitrice constitue un découvert non autorisé et donne lieu à la perception par la Banque d'intérêts débiteurs (ou agios) calculés au taux applicable au découvert non autorisé précisé dans les Conditions tarifaires en vigueur. Le Client est tenu de faire revenir son Compte en position créditrice sans délai.

À défaut, la Banque se réserve le droit de retirer les moyens de paiement mis à la disposition du Client et le cas échéant de procéder à la clôture du Compte conformément aux dispositions relatives à la clôture du compte de dépôt.

En aucun cas la Banque n'est tenue d'accorder, de maintenir ou de renouveler un découvert occasionnel.

### 2. Découvert autorisé

Le Client peut bénéficier d'une autorisation de découvert de moins de 30 jours dont le montant et les conditions sont précisés sur le document de demande d'ouverture de compte. Le Compte doit impérativement redevenir créditeur dans un délai maximal de 30 jours suivant la passation de l'opération ayant généré le solde débiteur du Compte. L'utilisation du découvert autorisé donne lieu à la perception par la Banque d'intérêts débiteurs calculés au taux figurant dans les Conditions tarifaires en vigueur.

#### 2.1. Conditions de mise en place

Le découvert autorisé est octroyé au Client, sous réserve de son acceptation par la Banque.

Celle-ci se réserve la possibilité, sans avoir à en justifier, d'en refuser l'octroi et/ou d'en modifier le montant initialement convenu avec le Client. La mise en place de l'autorisation de découvert est notamment subordonnée à l'absence d'interdiction bancaire ou judiciaire d'émettre des chèques ainsi qu'à l'absence d'inscription au FICP.

#### 2.2. Modification du montant

Le montant du découvert autorisé peut être modifié soit à l'initiative de la Banque après notification au titulaire du Compte, soit sur demande du Client. L'octroi d'un découvert autorisé d'un montant plus élevé que le montant précédemment accordé fait l'objet d'une étude préalable par la Banque.

Un accord écrit de la Banque précisant le montant du découvert autorisé octroyé est indispensable et préalable à toute utilisation par le Client.

#### 2.3. Durée et résiliation

Le découvert autorisé est un contrat à durée indéterminée et sa résiliation est possible à tout moment.

La résiliation à l'initiative du Client a lieu par lettre recommandée avec avis de réception, sans préavis ni indemnité.

La résiliation à l'initiative de la Banque a lieu moyennant un préavis de 8 jours calendaires à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception.

Toutefois, en cas d'interdiction bancaire ou judiciaire d'émettre des chèques, d'inscription au FICP, de saisie, d'avis à tiers détenteur, d'irrégularité de fonctionnement ou d'incident de paiement sur le Compte ou de non-respect des conditions d'utilisation du découvert autorisé, la résiliation du découvert autorisé a lieu de plein droit sans préavis après envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception.

La résiliation du découvert autorisé a lieu de plein droit et sans formalité en cas de clôture du Compte.

La résiliation du découvert autorisé entraîne l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues. Ces sommes produisent des intérêts débiteurs calculés au taux en vigueur applicable au découvert non autorisé jusqu'à la date de leur règlement effectif.

### 3. Dépassement du découvert autorisé

La présentation d'une opération de paiement sur le Compte ayant pour effet de dépasser le montant du découvert autorisé constitue une irrégularité de fonctionnement du Compte et son rejet constitue un incident de paiement entraînant les mêmes conséquences que celles applicables au découvert non autorisé précisées ci-avant.

La Banque peut, en outre, procéder à la résiliation du découvert autorisé dans les conditions prévues à l'article précédent.

Toutefois, la Banque peut, ponctuellement et tacitement autoriser un fonctionnement du Compte en dépassement, en montant et/ou en durée, du découvert autorisé.

Tout dépassement du découvert autorisé tacitement accepté par la Banque est considéré comme un découvert non autorisé et entraîne la perception par la Banque d'intérêts débiteurs calculés au taux applicable au découvert non autorisé figurant dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Le dépassement tacite constitue une situation irrégulière et doit rester ponctuel et occasionnel. Il ne donne au Client aucun droit de s'en prévaloir ultérieurement.

En tout état de cause, ce dépassement doit être régularisé sans délai ; à défaut, le découvert autorisé sera résilié dans les conditions exposées ci-avant. En outre, la Banque se réserve le droit de retirer les moyens de paiement mis à la disposition du Client et à procéder à la clôture du Compte dans les conditions exposées ci-avant.

### 4. Intérêts débiteurs

La Banque perçoit des intérêts débiteurs en cas d'utilisation du découvert autorisé ainsi qu'en cas de découvert non autorisé selon les modalités précisées ci-après.

Ces intérêts débiteurs sont calculés sur chacun des soldes journaliers débiteurs du Compte en date de valeur. Ils sont arrêtés et payés mensuellement par le débit du Compte du Client.

Le taux d'intérêt débiteur est établi à partir d'un taux de référence qui est égal au plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie de prêts se rapportant au montant total du découvert autorisé.

Le taux débiteur annuel appliqué au découvert autorisé ainsi qu'au découvert non autorisé est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement sur une base de 365 ou 366 jours du taux de référence minoré selon les conditions précisées dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Tout changement de taux d'intérêt débiteur est communiqué au Client par une mention sur son relevé de compte. L'acceptation du taux par le Client résulte de sa décision d'initier, en toute connaissance de cause, des opérations rendant son Compte débiteur.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

### SOUS-TITRE III - CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT DES CARTES BANCAIRES (CONTRAT PORTEUR)

Le présent contrat définit en Partie 1 les règles de fonctionnement de la Carte (ci-après la « Carte ») indépendamment des règles spécifiques du(des) schéma(s) de Cartes de paiement (ci-après Système de Cartes de paiement) dont la(les) marque(s) figure(nt) sur la Carte et en Partie 2 lesdites règles spécifiques.

## PARTIE 1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE LA CARTE COMMUNES À TOUS LES SYSTÈMES DE CARTES DE PAIEMENT

### 1. Objet de la carte

1.1. La Carte est un instrument de paiement à l'usage exclusif du titulaire de la Carte lui permettant de réaliser des opérations de paiement et ayant uniquement pour finalités de :

- retirer des espèces auprès des appareils de distribution automatique de billets (ci-après DAB/GAB) ou aux guichets des établissements dûment habilités à fournir des services de paiement, affichant la marque d'un des Systèmes de Cartes de paiement apposée sur la Carte et pour ce dernier type de retrait dans les limites des disponibilités du guichet payeur et sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité ;
- régler des achats de biens ou des prestations de services chez des commerçants ou prestataires de services (ci-après Accepteurs), équipés de Terminaux de Paiement Electroniques (ci-après « TPE ») ou Automates (ci-après dénommés collectivement « Équipements Electroniques ») affichant une marque du ou des Systèmes de Cartes de paiement apposée sur la Carte ;
- régler des achats de biens ou des prestations de services chez des commerçants et prestataires de services équipés d'automates et affichant une des marques du ou des Systèmes de Cartes de paiement apposée(s) sur la Carte ;
- régler des dons ou des cotisations à toute Entité dûment habilitée pour les percevoir ou les recevoir et susceptible d'utiliser le Système de Cartes de paiement dont la marque est apposée sur la Carte ;

La Carte à autorisation systématique permet à son titulaire :

- d'effectuer des retraits d'espèces auprès des appareils de distribution automatique de billets de banque (ci-après « DAB/GAB ») affichant la marque du Système de Cartes de paiement apposée sur la Carte ou aux guichets des établissements dûment habilités à fournir des services de paiement affichant cette même marque du Système de Cartes de paiement et équipés de TPE, dans les limites des disponibilités du guichet payeur et sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité ;
- de régler des achats de biens ou des prestations de services chez des Accepteurs équipés d'un Équipement Électronique affichant la (l'une des) marque(s) apposée(s) sur la Carte.

Toutefois, elle n'est pas acceptée chez les Accepteurs équipés d'un Équipement Électronique n'ayant pas la possibilité technique d'émettre une demande d'autorisation (ex. péages d'autoroutes, péages de parking, etc.) ;

- de régler des dons ou des cotisations à toute entité dûment habilitée pour les percevoir ou les recevoir, et susceptible d'utiliser le(s) Systèmes(s) de Cartes de paiement dont la (l'une des) marque(s) est apposée(s) sur la Carte.

1.2. La Carte décrite ci-dessus permet également, le cas échéant, d'avoir accès à d'autres services offerts par la Banque et régis par des dispositions spécifiques.

1.3. Le titulaire de la Carte s'interdit d'en faire un usage différent de ceux décrits ci-dessus.

1.4. En application du Règlement UE 2015/751 du 29 avril 2015, les Cartes émises dans l'Espace Économique Européen (Les États membres de l'Union Européenne, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège - ci-après l'« EEE ») sont classées en quatre catégories :

- débit,
- crédit,
- prépayé,
- commercial.

Les Cartes entrant dans la catégorie « débit » sont les Cartes à débit immédiat ; elles portent, au recto, la mention « débit ».

Les Cartes entrant dans la catégorie « crédit » sont les Cartes à débit différé et/ou les Cartes adossées à un crédit renouvelable, au sens du Code de la consommation. Elles portent, au recto, soit la mention « crédit », lorsqu'il s'agit de Cartes à débit différé, soit la mention « Carte de crédit », lorsqu'il s'agit de Cartes adossées à un crédit renouvelable.

Les Cartes entrant dans la catégorie « prépayé » portent, au recto, la mention « prépayé ».

L'Accepteur peut décider de ne pas accepter l'ensemble des catégories de Cartes.

Dans ce cas, l'Accepteur doit en informer clairement et sans ambiguïté le titulaire de la Carte. Avant d'effectuer un paiement, le titulaire de la Carte doit donc vérifier que la catégorie de Carte dont il dispose est bien acceptée par l'Accepteur.

### 2. Délivrance de la Carte

La Carte est délivrée par la Banque dont elle reste la propriété, à la demande de ses clients titulaires d'un compte et/ou à leurs mandataires dûment habilités et sous réserve d'acceptation de la demande.

La Banque peut ne pas délivrer de Carte. Dans ce cas, La Banque informe le titulaire de compte des motifs de sa décision sur demande de ce dernier.

Le titulaire de la Carte s'engage à l'utiliser ainsi que son numéro, exclusivement dans le cadre du Système de Cartes de paiement dont la marque est apposée sur la Carte et à respecter les règles afférentes à chacune des marques apposées conformément à la Partie 2 du présent contrat.

La Carte est rigoureusement personnelle, son titulaire devant, dès réception, y apposer obligatoirement sa signature dès lors qu'un espace prévu à cet effet existe sur le support de la Carte. Il est strictement interdit au titulaire de la Carte de la prêter ou de s'en déposer.

Le titulaire de la Carte s'interdit d'apporter toute altération fonctionnelle ou physique à la Carte susceptible d'enrayer son fonctionnement et celui des TPE, Automates et DAB/GAB (ci-après les « Équipements Electroniques ») de quelque manière que ce soit.

### 3. Données de Sécurités Personnalisées

Les Données de Sécurité Personnalisées sont des données personnalisées fournies au titulaire de la Carte par l'Émetteur à des fins d'authentification

#### 3.1. Code confidentiel

La Banque met à la disposition du titulaire de la Carte, sous la forme d'un code confidentiel qui lui est communiqué confidentiellement, personnellement et uniquement à lui.

Le titulaire de la Carte doit prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité de sa Carte et du code confidentiel et plus généralement de toutes autres Données de Sécurité Personnalisées. Il doit donc tenir absolument secret son code et ne pas le communiquer à qui que ce soit. Il ne doit pas notamment l'inscrire sur la Carte, ni sur tout autre document. Il doit veiller à le composer à l'abri des regards indiscrets.

Il doit utiliser les Données de Sécurité Personnalisées chaque fois qu'il en reçoit l'instruction par les Équipements Electroniques sous peine d'engager sa responsabilité. Le nombre d'essais successifs de composition du code confidentiel est limité à 3 (trois) sur ces Équipements Electroniques. Au troisième essai infructueux, le titulaire de la Carte provoque l'invalidation de la Carte et/ou le cas échéant sa capture.

### 3.2. Autres données

Lors des paiements sur Internet, le titulaire de la Carte devra, le cas échéant, en plus des références de la Carte, s'authentifier par la saisie d'un code unique qui pourra être communiqué au porteur, notamment pas SMS.

## 4. Forme du consentement et irrévocabilité

### 4.1. Le titulaire de la Carte donne son consentement, avant ou après la détermination du montant :

- par la frappe de son code sur le clavier d'un DAB/GAB ou d'un Équipement Électronique, en vérifiant la présence de la (de l'une des) marque(s) apposée(s) sur la Carte,
- par l'introduction de la Carte dans un Équipement Électronique dépourvu de clavier destiné à la frappe du code,
- par la communication et/ou confirmation des données liées à l'utilisation à distance de la Carte, le cas échéant via un portefeuille numérique interbancaire agréé par le(s) Système(s) de Cartes de paiement dont la (l'une des) marque(s) est apposée sur la Carte,
- par la présentation et le maintien de la Carte devant un dispositif identifiant la présence de la technologie dite « sans contact ». Cette cinématique est également valable lorsque la Carte est dématérialisée et intégrée dans un autre support (tel un téléphone mobile par exemple),

### 4.2. Il est convenu que le titulaire de la Carte peut également donner son consentement à l'exécution d'une opération de paiement en début de prestation pour un montant maximum convenu avec l'Accepteur et dont le montant définitif est déterminé à l'issue de la prestation. Le montant maximum ainsi autorisé peut impacter les limites d'utilisation de la Carte fixées et notifiées par l'Emetteur.

Le titulaire de la Carte donne son consentement à la série d'opérations :

- à distance, par la communication et/ou confirmation des données liées à l'utilisation de la Carte lors de la première opération,
- et le cas échéant, via un portefeuille numérique interbancaire agréé lors de la première opération.

La première opération de paiement est alors conforme à l'article 4.1.

### 4.3. Le titulaire de la Carte peut également donner son consentement à l'exécution d'une opération de paiement en début de prestation pour un montant maximum convenu avec l'Accepteur et dont le montant définitif est déterminé à l'issue de la prestation. Le montant maximum ainsi autorisé peut impacter les limites d'utilisation de la Carte fixées et notifiées par l'Emetteur.

### 4.4. Dès que ce consentement a été donné, l'ordre de paiement est irrévocable.

Toutefois le titulaire de la Carte peut faire opposition au paiement en cas de procédure de redressement ou de liquidation judiciaires de l'Accepteur, tant que le compte du prestataire de service de paiement de l'Accepteur n'a pas été crédité du montant de l'opération de paiement.

En outre, pour les paiements récurrents et/ou échelonnés, le titulaire de la Carte peut retirer pour l'avenir son consentement à l'exécution d'une opération ou série d'opérations au plus tard à la fin du jour ouvrable précédant le jour convenu pour son exécution.

### 4.5. L'Emetteur reste étranger, dans l'EEE, à tout différend commercial, c'est-à-dire autre que celui relatif à l'ordre de paiement, pouvant survenir entre le titulaire de la Carte et l'Accepteur. L'existence d'un tel différend ne peut en aucun cas justifier le refus du titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte d'honorer son paiement.

## 5. Modalités d'utilisation de la Carte pour des retraits d'espèces dans les DAB/GAB ou auprès des guichets

### 5.1. Les retraits d'espèces sont possibles dans les limites fixées et notifiées par la Banque dans les conditions particulières ou dans tout document approuvé par le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.

### 5.2. Les montants enregistrés de ces retraits, ainsi que les commissions éventuelles, sont portés dans les délais habituels propres aux retraits d'espèces au débit du compte sur lequel fonctionne la Carte. Le montant de ces opérations figure sur le relevé d'opérations visé à l'article 6.

### 5.3. Le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte doit, préalablement à chaque retrait et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence audit compte d'un solde suffisant et disponible et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

## 6. Modalités d'utilisation de la Carte pour le règlement d'achats de biens et de prestations de services chez les Accepteurs ayant adhéré à un des Systèmes de cartes de paiement dont la marque figure sur la Carte

### 6.1. La Carte est un instrument de paiement qui ne doit être utilisée que pour régler des achats de biens et des prestations de services à des Accepteurs adhérents au Système de paiement dont la marque figure sur la Carte.

### 6.2. Ces opérations de paiement sont possibles dans les limites fixées et notifiées par la Banque dans les conditions particulières ou dans tout document approuvé par le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.

### 6.3. Les paiements par Carte sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Accepteurs ayant adhéré à un des Systèmes de Cartes de paiement dont la marque est apposée sur la Carte. Ces conditions et procédures comportent en principe un contrôle du code confidentiel et sous certaines conditions définies par les Systèmes de Cartes de paiement, une demande d'autorisation.

L'Accepteur a la possibilité d'installer un mécanisme de sélection prioritaire d'une marque de Carte sur l'Équipement Électronique. Si le titulaire de la Carte n'est pas d'accord avec ce choix, il peut demander à l'Accepteur l'utilisation d'une autre marque ou d'une autre application de paiement qui est affichée comme « acceptée » par l'Accepteur.

### 6.4. Les opérations de paiement reçues par la Banque sont automatiquement débitées du compte sur lequel fonctionne la Carte selon les dispositions convenues entre le titulaire de celui-ci et de l'Emetteur.

Même si ces conventions prévoient un différé de paiement, la Banque a la faculté de débiter immédiatement le compte sur lequel fonctionne la Carte du montant des opérations de paiement effectuées à l'aide de la Carte en cas de décès, d'incapacité juridique du titulaire de la Carte et/ou du titulaire du compte, d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte (saisie, etc.) de clôture du compte ou du retrait de la Carte par la Banque, décision qui sera notifiée au titulaire de la Carte et/ou du compte par simple lettre.

De même, la Banque a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des opérations de paiement réalisées au moyen de la Carte si le cumul des opérations de paiement dépasse les limites fixées et notifiées par la Banque.

Pour les ordres donnés en ligne, le titulaire de la Carte est tenu de respecter une procédure sécuritaire selon les modalités convenues avec la Banque.

### 6.5. Si la Carte est à débit immédiat, le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte doit, préalablement à chaque opération de paiement et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte sur lequel fonctionne la Carte d'un solde suffisant et disponible et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

Si la Carte est à débit différé le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte doit s'assurer que le jour du débit des règlements par Carte, le compte présente un solde suffisant et disponible.

### 6.6. Le montant détaillé (montant, commissions, taux de change), sauf exception, des opérations de paiement par Carte passées au débit du compte sur lequel fonctionne la Carte figure sur un relevé des opérations envoyé une fois par mois s'il y a eu des mouvements sur le compte, sauf dispositions contraires conclues entre la Banque et le Client, sur un support papier ou sur un support durable qui peut être électronique et/ou consultable par voie électronique.

Il appartient au titulaire du compte sur lequel fonctionne la Carte de vérifier la régularité des opérations de paiement figurant sur le relevé d'opérations.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

6.7. Une opération de paiement ne peut être éventuellement remboursée par l'Accepteur que s'il y a eu préalablement une opération débitée d'un montant supérieur ou égal. Ce remboursement doit être effectué avec la même Carte que celle utilisée pour l'opération initiale.

## 7. Modalités d'utilisation de la Carte pour le règlement d'achats de biens et de prestations de services chez les Accepteurs en mode « sans contact »

À des fins sécuritaires, le montant unitaire maximum de chaque opération de paiement en mode « sans contact » est limité à 20 euros et le montant cumulé maximum des règlements successifs en mode « sans contact » est limité à 80 euros.

En conséquence, au-delà de ce montant cumulé maximum, une opération de paiement avec frappe du code confidentiel doit être effectuée par le titulaire de la Carte pour continuer à l'utiliser en mode « sans contact » et réinitialiser le montant cumulé maximum disponible.

En cas d'utilisation sur un Automate offrant uniquement une possibilité d'acceptation de paiement en mode « sans contact », le titulaire de la Carte est informé et accepte que son paiement puisse lui être refusé conformément aux dispositions prévues dans le présent article et dans ce cas qu'il devra faire :

■ un paiement en mode contact classique avec frappe de code ailleurs que sur ledit automate ou

■ un retrait,

avant de pouvoir se servir dudit Automate de paiement.

En mode « sans contact », les opérations de paiement reçues par l'Émetteur sont automatiquement débitées du compte sur lequel fonctionne la Carte sur le vu des enregistrements des opérations de paiement en mode « sans contact » dans les systèmes d'acceptation ou leur reproduction sur un support informatique durable.

## 8. Modalités d'utilisation de la Carte pour un transfert de fonds

La Carte permet de donner un ordre pour transférer des fonds au bénéfice d'une personne dûment habilitée pour ce faire (ci-après « Récepteur »).

Ces transferts de fonds ou chargements/rechargements sont possibles dans les limites fixées et notifiées par la Banque dans les conditions particulières du présent contrat ou dans tout document approuvé par le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.

Les transferts de fonds par Carte sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Récepteurs.

Cas particulier: Les transferts de fonds par Carte à autorisation systématique sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Récepteurs, avec une demande d'autorisation systématique.

Pour les ordres de transfert de fonds donnés en ligne, le titulaire de la Carte doit respecter une procédure sécuritaire selon les modalités convenues avec l'Émetteur.

Les ordres de transferts de fonds reçus par la Banque sont automatiquement débités du compte sur lequel fonctionne la Carte selon les dispositions convenues entre le titulaire de celui-ci et la Banque dans les conditions particulières ou dans tout document approuvé par le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.

Même si ces conventions prévoient un différé de règlement, la Banque a la faculté de débiter immédiatement le compte sur lequel fonctionne la Carte du montant des fonds transférés en cas de décès, d'incapacité juridique du titulaire du compte, d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte (saisie, etc.), de clôture du compte ou du retrait de la Carte par la Banque, décision qui sera notifiée au titulaire de la Carte et/ou du compte par simple lettre.

De même, la Banque a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des ordres de transferts de fonds réalisés au moyen de la Carte si le cumul des ordres de transfert de fonds dépasse les limites fixées et notifiées par la Banque.

Si la Carte est à débit immédiat, le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte doit s'assurer que le jour où il donne l'ordre de transfert de fonds par Carte, le compte sur lequel fonctionne la Carte présente un solde suffisant et disponible et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

Si la Carte est à débit différé, le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte doit s'assurer que le jour du débit des règlements par Carte, le compte sur lequel fonctionne la Carte présente un solde suffisant et disponible.

Le montant détaillé (montant, commissions, taux de change), sauf exception, des transferts de fonds par Carte passés au débit du compte figure sur un relevé des opérations envoyé une fois par mois s'il y a eu des mouvements sur le compte, sauf dispositions contraires conclues entre la Banque et le Client, sur un support papier ou un support durable qui peut être électronique et/ou consultable par voie électronique.

Un transfert de fonds ne peut être éventuellement remboursé par un Récepteur que s'il y a eu préalablement un transfert débité d'un montant supérieur ou égal. Ce remboursement doit être effectué avec la même Carte que celle utilisée pour l'opération initiale.

## 9. Réception et exécution de l'ordre de paiement

Pour se conformer à la réglementation en vigueur, la Banque informe le titulaire de la Carte que l'ordre de paiement est reçu par la Banque au moment où il lui est communiqué par le prestataire de service de paiement de l'Accepteur à travers le système de compensation ou de règlement dudit ordre de paiement.

Lorsque l'ordre de paiement est exécuté au sein de l'EEE, la Banque dispose, à compter de ce moment de réception d'un délai d'un jour ouvrable pour créditer le compte du prestataire de service de paiement de l'Accepteur.

En ce qui concerne les retraits, la Banque informe le titulaire de la Carte que l'ordre de retrait est exécuté immédiatement par la mise à disposition des espèces entre les mains du titulaire de la Carte.

## 10. Responsabilité de la Banque

10.1. Lorsque le titulaire de la Carte n'a pas donné son consentement pour réaliser une opération de paiement et/ou de retrait, il appartient à la Banque d'apporter la preuve que l'opération a été authentifiée, dûment enregistrée et comptabilisée conformément à l'état de l'art et qu'elle n'a pas été affectée par une déficience technique. Cette preuve peut être apportée par tous moyens, notamment par les enregistrements des Équipements Électroniques ou leur reproduction sur un support informatique de l'utilisation de la Carte et des Données de Sécurité Personnalisées.

La Banque peut utiliser ces enregistrements comme justification de leur imputation au compte sur lequel fonctionne la Carte.

10.2. La Banque est responsable des pertes directes encourues par le titulaire de la Carte dues à une déficience technique du Système de paiement sur lequel la Banque a un contrôle direct.

Toutefois, la Banque n'est pas tenue pour responsable d'une perte due à une déficience technique du Système de paiement utilisé pour l'opération de paiement par Carte, si celle-ci est signalée au titulaire de la Carte par un message sur l'Équipement Électronique ou d'une autre manière visible.

## 11. Recevabilité des demandes d'opposition ou de blocage

Pour l'exécution du présent contrat, l'information ci-dessus visée « de blocage » peut également être désignée par le terme « d'opposition ».

11.1. Dès qu'il a connaissance de la perte ou du vol de la Carte, de son détournement ou de toute utilisation frauduleuse de la Carte ou des données liées à son utilisation, le titulaire de la Carte et/ou du compte doit en informer sans tarder la Banque aux fins de blocage de sa Carte en indiquant les motifs pour lesquels il demande le blocage.

11.2. Cette demande d'opposition (ou de blocage) doit être faite par téléphone :

■ 24 h/24 et du lundi au samedi auprès de la Banque : en appelant de France au 0 970 808 088 (GRATUIT : Hors coût de votre forfait mobile ou fixe / Numéro non surtaxé) ou de l'étranger en appelant au 00 (33) 1 71 25 93 60;

Ou

■ 24 h/24 et 7 jours par semaine, au centre d'opposition Cartes en appelant au 01 71 25 93 99 ou encore en appelant le numéro de téléphone interbancaire de mise en opposition au 0 892 705 705 (0,34€ TTC/mn).

- 11.3. Un numéro d'enregistrement de cette demande d'opposition (ou de blocage) est communiqué au titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte. Une trace de cette opposition (ou blocage) est conservée pendant 18 mois par la Banque qui la fournit à la demande du titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte pendant cette même durée. La demande de mise en opposition (ou de blocage) est immédiatement prise en compte.
- 11.4. Toute demande d'opposition (ou de blocage) effectuée au centre d'opposition Cartes (01 71 25 93 99) ou au centre interbancaire de mise en opposition (0 892 705 705) doit être confirmée sans délai auprès de la Banque. Cette confirmation peut être effectuée par écrit (courrier, télécopie) ou par l'intermédiaire d'un service de Banque à distance comportant une procédure d'identification par téléphone au 0 970 808 088 ou encore par courriel sur l'Espace Client sécurisé. En cas de contestation de cette demande d'opposition, l'opposition sera réputée avoir été effectuée à la date de la réception de ladite confirmation par la Banque. Les circonstances du vol/de la perte/du détournement/de l'utilisation frauduleuse font l'objet d'une déclaration écrite et signée par le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.
- 11.5. La Banque ne saurait être tenue pour responsable des conséquences d'une demande d'opposition (ou de blocage) par téléphone, courriel, Internet, télécopie qui n'émanerait pas du titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.
- 11.6. En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse de la Carte ou de détournement des données liées à son utilisation, la Banque peut demander un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte au titulaire de la Carte et/ou du compte. Cette demande ne constitue pas une condition au remboursement des opérations contestées.

## 12. Responsabilité du titulaire de la Carte et de la Banque

### 12.1. Principe

Le titulaire de la Carte doit prendre toute mesure pour conserver sa Carte et préserver les Données de Sécurité Personnalisées qui lui sont attachées, notamment son code confidentiel. Il doit l'utiliser conformément aux finalités spécifiées à l'article 1.

Il assume, comme indiqué à l'article 12.2, les conséquences de l'utilisation de la Carte tant qu'il n'a pas fait une demande d'opposition (ou de blocage) dans les conditions prévues à l'article 11.

### 12.2. Opérations non autorisées, effectuées avant la demande d'opposition (ou de blocage)

Les opérations consécutives à la perte ou au vol de la Carte sont à la charge du titulaire de la Carte dans la limite de 50 euros.

Toutefois sa responsabilité n'est pas engagée,

■ lorsque la perte ou le vol de la Carte ne pouvait être détecté par le titulaire de la Carte avant le paiement,

■ en cas d'opération de paiement effectuée sans utilisation des Données de Sécurité Personnalisées,

■ lorsque la perte de la Carte est due à des actes ou à une carence d'un salarié, d'un agent ou d'un succursale de la Banque ou d'une entité vers laquelle la Banque a externalisé ses activités.

Cependant lorsque le prestataire de services de paiement de l'Accepteur est situé hors de l'EEE et de Saint Pierre et Miquelon ou de Saint Barthélemy, les opérations consécutives à la perte et vol de la Carte sont à la charge du titulaire de la Carte dans la limite de 50 euros même en cas d'opérations de paiement effectuées sans utilisation des Données de Sécurité Personnalisées.

Les opérations non autorisées du fait de la contrefaçon de la Carte ou de l'utilisation non autorisée des données liées à l'utilisation de la Carte sont à la charge de la Banque.

### 12.3. Opérations non autorisées, effectuées après la demande d'opposition (ou de blocage).

Elles sont également à la charge de la Banque, à l'exception de celles effectuées par le titulaire de la Carte.

### 12.4. Exceptions

Toutes les opérations non autorisées sont à la charge du titulaire de la Carte, sans limitation de montant en cas :

■ manquement intentionnel ou par négligence grave aux obligations visées aux articles 2,3 et 11.1 ;

■ d'agissements frauduleux du titulaire de la Carte.

## 13. Responsabilité du ou des titulaires du compte

Le (ou les) titulaire(s) du compte, lorsqu'il(s) n'est (ne sont) pas titulaire(s) de la Carte, est (sont) solidairement et indivisiblement tenu(s) des conséquences financières résultant de la responsabilité du titulaire de la Carte au titre de la conservation de la Carte et des Données de Sécurité Personnalisées, notamment le code confidentiel et de leur utilisation jusqu'à :

■ restitution de la Carte à la Banque,

■ ou, en cas de révocation du mandat donné au titulaire de la Carte, notification de celle-ci à la Banque par le ou l'un des titulaires du compte, au moyen d'une lettre remise contre reçu ou expédiée sous pli recommandé avec avis de réception. Il appartient au(x) titulaire(s) du compte ayant décidé de cette révocation, lorsqu'il(s) n'est (ne sont) pas le titulaire de la Carte, d'en informer ce dernier. La révocation du mandat entraîne la résiliation immédiate du contrat avec l'ancien mandataire titulaire de la Carte et le retrait immédiat du droit d'utiliser sa Carte par ce dernier. Le(s) titulaire(s) du compte fait (font) son (leur) affaire personnelle de tout litige pouvant survenir par suite de sa (leur) décision.

■ ou dénonciation de la convention de compte collectif, à la condition que celle-ci ait été notifiée à tous les titulaires.

## 14. Durée du contrat et résiliation

14.1. Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée.

14.2. Il peut être résilié à tout moment par écrit par le titulaire de la Carte ou du compte sur lequel fonctionne la Carte ou par la Banque. La résiliation par le titulaire de la Carte prend effet 30 jours après la date d'envoi de sa notification à la Banque. La résiliation par la Banque prend effet deux mois après la date d'envoi de sa notification au titulaire de la Carte sauf pour le cas visé à l'article 13.

14.3. Le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte s'engage à restituer la Carte et à respecter l'ensemble des obligations contractuelles mises à sa charge dans le cadre du présent contrat, jusqu'à ce que la résiliation devienne effective.

14.4. À compter de la résiliation, le titulaire de la Carte n'a plus le droit de l'utiliser et la Banque peut prendre toutes les mesures utiles pour ce faire.

## 15. Durée de validité de la Carte – Renouvellement, blocage, retrait et restitution de la Carte

15.1. La Carte comporte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la Carte elle-même. La durée limitée de la validité de la Carte répondant notamment à des nécessités techniques et sécuritaires, elle n'a pas de conséquence sur la durée indéterminée du présent contrat.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

- 15.2. A sa date d'échéance, la Carte fait l'objet d'un renouvellement automatique du support, sauf si le contrat a été résilié dans les conditions prévues à l'article 14.
- 15.3. La Banque prend contact avec le titulaire de la Carte par tous moyens appropriés, en cas de soupçon de fraude, ou de fraude avérée ou de menace pour la sécurité.
- 15.4. Outre les cas de blocage résultant de la gestion du compte dans le cadre de la convention d'ouverture du compte sur lequel fonctionne la Carte, la Banque peut bloquer la Carte pour des raisons de sécurité ou de présomption d'opération non autorisée ou frauduleuse ou en cas de risque sensiblement accru ou avéré que le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte soit dans l'incapacité de s'acquitter de son obligation de paiement.
- 15.5. Cette décision de blocage est motivée et notifiée dans tous les cas au titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte par simple lettre.
- 15.6. Dans ces cas la Banque peut retirer ou faire retirer la Carte par un Accepteur ou par un établissement dûment habilité à fournir des services de paiement notamment sur ses DAB/GAB ou à ses guichets.
- 15.7. Le titulaire de la Carte s'oblige, en conséquence, à la restituer à la première demande et s'interdit d'en faire usage.  
La clôture du compte sur lequel fonctionne(nt) une ou plusieurs Cartes entraîne l'obligation de la (les) restituer. Il en va de même en cas de dénonciation de la convention de compte collectif. L'arrêté définitif du compte ne pourra intervenir au plus tôt qu'un mois après restitution de la (des) Carte(s).

### 16. Contestations

- 16.1. Le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte a la possibilité de contester une opération si possible en présentant le ticket émis par l'Équipement Électronique ou un justificatif de l'ordre de paiement sur lequel porte le litige, et cela le plus rapidement possible et dans un délai maximum de 13 mois à compter de la date du débit de l'ordre de paiement contesté sur le compte sur lequel fonctionne la Carte.  
Le délai maximum durant lequel le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte a la possibilité de contester une opération, est fixé à 70 jours à compter de la date du débit de l'ordre de paiement contesté sur ledit compte, lorsque le prestataire de services de paiement de l'Accepteur est situé hors de l'EEE, et hors de Saint Pierre et Miquelon ou de Saint-Barthélemy.
- 16.2. Le titulaire de la Carte a le droit au remboursement d'une opération de paiement autorisée et effectuée au sein de l'EEE si l'autorisation donnée n'indiquait pas le montant exact de l'opération et si le montant de l'opération de paiement dépasse le montant auquel le titulaire de la Carte peut raisonnablement s'attendre. Dans ce cas, la Banque peut demander au titulaire de la Carte de fournir tous les éléments relatifs au remboursement demandé.  
La demande de remboursement doit être présentée avant l'expiration d'une période de huit semaines à compter de la date du débit de l'opération de paiement objet de la demande de remboursement sur le compte sur lequel fonctionne la Carte. La Banque dispose d'un délai de dix jours ouvrables à compter de la réception de la demande de remboursement pour effectuer le remboursement ou pour justifier son refus d'y procéder.
- 16.3. Les parties (la Banque et le titulaire de la Carte) conviennent d'apporter les meilleurs soins à leur information réciproque sur les conditions d'exécution de l'opération.

### 17. Remboursement des opérations non autorisées ou mal exécutées

#### 17.1. Opération de paiement non autorisée

Le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte, est remboursé immédiatement et au plus tard, le premier jour ouvrable suivant la réception de la contestation de l'opération :

- du montant de l'opération contestée de bonne foi par le titulaire de la Carte dans le cas de perte et/ou vol, d'utilisation frauduleuse ou de détournement de sa Carte et des données qui y sont liées, survenu avant la demande d'opposition (ou de blocage) conformément à l'article 12.2,
  - du montant de l'opération contestée de bonne foi par le titulaire de la Carte survenue après la demande d'opposition (ou de blocage) conformément à l'article 12.3.
- Si, après remboursement par la Banque, il est établi que l'opération est en réalité autorisée par le titulaire de la Carte ou due à une fraude ou une négligence grave du titulaire de la Carte en application de l'article 12.4, la Banque pourra contrepasser le montant du remboursement effectué à tort.
- Toutefois, conformément aux dispositions légales, la Banque ne rembourse pas le titulaire de la Carte dans les délais prévus ci-dessus lorsque la Banque a de bonnes raisons de soupçonner une fraude du titulaire de la Carte. Dans ce cas, la Banque en informe la Banque de France.

#### 17.2. Opération de paiement mal exécutée

Le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte, est remboursé, si besoin et sans tarder, du montant de l'opération mal exécutée.

#### 17.3. Dispositions communes

Dans tous les cas énumérés ci-dessus le compte débité est rétabli dans l'état où il se serait trouvé si le débit des montants contestés n'avait pas eu lieu et à bonne date de valeur.

### 18. Communication de renseignements à des tiers

- 18.1. De convention expresse, la Banque est autorisée à diffuser les informations, dont les données personnelles, recueillies dans le cadre du présent contrat figurant sur la Carte et celles relatives aux opérations effectuées au moyen de celle-ci.  
Ces informations feront l'objet de traitements automatisés ou non afin de permettre :
- la fabrication de la Carte, la gestion de son fonctionnement et d'assurer la sécurité des opérations de paiement, notamment lorsque la Carte fait l'objet d'une opposition (ou de blocage).
  - de répondre aux obligations réglementaires ou légales notamment en matière pénale ou administrative liées à l'utilisation de la Carte.
- 18.2. Pour satisfaire les finalités précisées ci-dessus, les informations en question pourront être communiquées aux établissements de crédit et plus généralement aux établissements habilités à fournir des services de paiement et soumis au secret professionnel, aux organismes intervenant dans le cadre de la fabrication et du fonctionnement de la Carte, à des sous-traitants, aux Accepteurs, ainsi qu'à la Banque de France et aux Systèmes de Cartes de paiement dont les marques figurent sur la Carte.
- 18.3. Le titulaire de la Carte est informé que les finalités mentionnées ci-dessus peuvent nécessiter une transmission de données à caractère personnel à des entités situées dans des pays dont la législation n'offre pas de protection équivalente à la Convention n° 108 du Conseil de l'Europe et à la Loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi du 4 août 2004.  
Ces informations pourront, le cas échéant, être transmises aux autorités locales, conformément à la législation en vigueur. En conséquence, le titulaire de la Carte autorise par la présente et de manière expresse la Banque à transmettre des données personnelles le concernant aux seules finalités mentionnées ci-dessus.
- 18.4. Le titulaire de la Carte peut exercer son droit d'accès et de rectification des données le concernant auprès de la Banque, il peut également s'opposer auprès de cette dernière, et sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement.



## 19. Conditions financières

- 19.1. La Carte est délivrée moyennant le paiement d'une cotisation dont le montant est fixé dans les conditions tarifaires en vigueur ou dans tout document approuvé par le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.  
Cette cotisation est prélevée sur le compte susvisé, sauf résiliation du présent contrat dans les conditions prévues à l'article 14.2.  
Cette cotisation est remboursée en cas de résiliation du présent contrat dans les conditions prévues à l'article 13. La cotisation sera remboursée au prorata du temps écoulé entre la date du prélèvement de la cotisation et la date d'effet de la résiliation visée à l'article 14.
- 19.2. Les autres conditions financières sont fixées et notifiées par la Banque dans les conditions tarifaires en vigueur ou dans tout document approuvé par le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte.

## 20. Sanctions

Toute fausse déclaration est passible des sanctions prévues par la loi.

Toute fausse déclaration ou usage abusif de la Carte peut également entraîner la résiliation telle que prévue à l'article 14 du présent contrat.

Tous frais et dépenses réels engagés pour le recouvrement forcé en vertu d'un titre exécutoire des opérations sont à la charge solidairement du titulaire de la Carte et/ou du compte concerné sur lequel fonctionne la Carte.

Le montant des opérations qui n'aura pu être débité au compte sur lequel fonctionne la Carte sera majoré d'intérêts calculés à partir de la date de valeur au taux des intérêts débiteurs en vigueur, sans mise en demeure préalable.

## 21. Modifications des conditions du contrat

La Banque se réserve le droit d'apporter des modifications, notamment tarifaires, aux Conditions générales applicables aux particuliers qui seront communiquées par écrit au titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte, deux mois avant la date de leur entrée en vigueur. L'absence de contestation notifiée à la Banque avant l'expiration du délai précité vaut acceptation de ces modifications. Dans le cas où le titulaire de la Carte et/ou du compte sur lequel fonctionne la Carte n'accepte pas les modifications, il a le droit de résilier immédiatement et sans frais le présent contrat.

## **PARTIE 2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE LA CARTE SPÉCIFIQUES À CHAQUE SYSTÈME DE CARTE DE PAIEMENT**

La présente Partie 2 reprend les conditions générales de fonctionnement spécifiques à chaque Système de Cartes de paiement dont la (l'une des) marque(s) est apposée sur la Carte, et qui s'ajoutent à celles développées en Partie 1.

La Carte émise par la Banque peut être une Carte cobadgée, c'est-à-dire que plusieurs marques figurent sur la Carte.

### *I – Systèmes des cartes de paiement internationales*

#### 1. Définition

Les Systèmes de Cartes de paiement internationales sont des Systèmes dans lesquels les opérations de paiement liées à une Carte sont effectuées du compte de paiement d'un payeur sur le compte de paiement d'un Accepteur par l'intermédiaire du système d'acceptation dudit Système, de l'émetteur (pour le titulaire de la Carte) et d'un acquéreur (pour l'Accepteur).

Les Systèmes internationaux sont :

- VISA Inc.
- MasterCard International Inc.
- UnionPay International Corporation Ltd

Les Systèmes internationaux reposent sur l'utilisation des Cartes portant les Marques suivantes :

- Pour VISA Inc. :
  - Visa
  - VPAY
  - ELECTRON
- Pour MasterCard International Inc. :
  - MasterCard
  - Maestro
- Pour UnionPay International Corporation Ltd :
  - UnionPay

#### 2. Informations complémentaires relatives à l'opération de paiement

2.1. Les opérations effectuées sous la (l'une des) marque(s) apposée sur la Carte sont portées au débit du compte sur lequel fonctionne la Carte dans les conditions et suivant la périodicité prévues aux articles 6 et 7 de la Partie 1 du présent contrat.

2.2. Le taux de change appliqué éventuellement applicable est celui en vigueur à la date de traitement de l'opération de paiement par le Systèmes de Cartes de paiement concerné.

La conversion en euro ou, le cas échéant, dans la monnaie du compte sur lequel fonctionne la Carte, est effectuée par le centre du Systèmes de Cartes de paiement concerné le jour du traitement de l'opération de paiement par ce centre et aux conditions de change dudit Système.

Le relevé du compte sur lequel fonctionne la Carte comportera les indications suivantes : montant de l'opération de paiement en devise d'origine, montant de l'opération convertie en euro, montant des commissions, taux de change appliqué.

### *II – Systèmes de cartes de paiement CB*

#### 1. Définition

Le Système de Cartes de paiement CB repose sur l'utilisation des Cartes portant la marque CB (ci-après les « Cartes CB ») auprès des Accepteurs adhérant au Système de Cartes de paiement CB dans le cadre des seules dispositions et procédures définies ou homologuées par le Groupement des Cartes Bancaires CB.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

### 2. Fichier central de retrait des cartes bancaires CB géré par la Banque de France

Une inscription au fichier central de retrait des Cartes bancaires CB géré par la Banque de France est réalisée lorsqu'un incident de paiement résultant directement de l'usage de la Carte CB n'a pas été régularisé suite à la notification dudit incident par l'Emetteur au(x) titulaire(s) du compte sur lequel fonctionne la Carte CB.

La finalité principale de ce fichier consiste à éviter qu'un membre ou Entité du Système de Cartes de paiement CB ne décide de délivrer une Carte CB dans l'ignorance que le demandeur a précédemment fait l'objet d'une décision de retrait d'une telle Carte suite à un incident de paiement. On entend par incident de paiement toute opération effectuée au moyen d'une Carte CB qui ne peut être couverte par la provision disponible au compte sur lequel fonctionne ladite Carte contrairement aux obligations du présent contrat.

Lorsque la Banque décide de déclarer audit fichier sa décision de retrait de la Carte CB, elle en informe le(s) titulaire(s) du compte sur lequel fonctionne ladite Carte par tout moyen et l'/les invite à régulariser cet incident dans le délai et selon les modalités communiquées par la Banque afin d'éviter son/leur inscription audit fichier.

La date de la décision de retrait est fixée par défaut à la date de la communication susvisée.

Cette inscription est effacée automatiquement dudit fichier au plus tard à l'issue d'un délai de deux ans courant à partir de la date de la décision de retrait.

L'inscription est effacée dans les cas suivants :

- lorsque l'inscription résulte d'une erreur de la Banque,
- lorsque le(s) titulaire(s) du compte démontre(nt) que l'événement ayant entraîné l'incident de paiement ne lui/leur est pas imputable,
- lorsque le(s) titulaire(s) du compte démontre(nt) avoir intégralement régularisé la situation et demandé(nt) leur radiation.

Le(s) titulaire(s) du compte sur lequel fonctionne la Carte CB peut/peuvent demander à tout moment à l'Emetteur les modalités de régularisation de sa (leur) situation, notamment la communication du montant, le cas échéant réactualisé, des incidents enregistrés.

Le(s) titulaire(s) du compte sur lequel fonctionne la Carte CB peut/peuvent par ailleurs demander à la Banque de lui/leur faire connaître si une décision de retrait prise à son/leur encontre par la Banque a fait l'objet d'une déclaration au fichier. L'information est communiquée oralement après vérification de son/leur identité.

Il(s) peut/peuvent prendre connaissance et obtenir communication en clair des données à caractère personnel le(s) concernant figurant au fichier :

- en se présentant muni(s) d'une pièce d'identité officielle portant sa/leur photographie dans une unité du réseau de la Banque de France ouverte au public, dans une agence de l'IEDDM ou de l'IEOM (la liste des unités du réseau de la Banque de France est diffusée sur son site Internet), ou
- en adressant à la Banque de France une lettre accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité officielle portant sa/leur signature à l'adresse suivante : BDF SFIPRP - section Relation avec les particuliers - 86067 Poitiers Cedex 9.

Il(s) peut/peuvent contester ou faire rectifier les données à caractère personnel le(s) concernant dans le fichier sur demande auprès de la Banque.

## SOUS-TITRE IV - FORMULE OLIGO

La Formule Oligo est une offre groupée de produits et services bancaires proposée aux Clients moyennant le paiement d'une cotisation forfaitaire annuelle payable mensuellement dont le montant est indiqué dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Chaque produit ou service inclus dans la Formule Oligo demeure soumis aux dispositions et Conditions tarifaires qui lui sont propres sauf stipulations contraires précisées ci-après. Chacun de ces produits ou services peut être souscrit séparément dès lors que le Client est titulaire d'un compte de dépôt (ci-après dénommé le « Compte » ou « compte support »).

### 1. Conditions de souscription

L'offre groupée Formule Oligo peut être souscrite au nom d'une ou de deux (dans le cas d'un compte joint) personnes physiques majeures sous réserve que le Client soit titulaire d'un compte de dépôt et qu'au moins une carte bancaire y soit associée.

### 2. Contenu

En sus du compte support et des services inclus, la Formule Oligo comprend les produits et services suivants :

- une carte bancaire (carte Visa Classic, Visa Premier ou Visa Electron),
- l'Assurance Cartes, Clés, Papiers pour chaque titulaire,
- une opposition (ou 2 pour un compte joint) sur chèque ou chéquier par an en cas de perte ou de vol de ce dernier,
- un chèque de banque par an.

Ainsi que les avantages suivants :

- un taux et une franchise d'agios préférentiels sur le découvert autorisé octroyé,
- une rémunération des liquidités disponibles sur le compte support, sous conditions précisées dans les Conditions tarifaires en vigueur.

La Formule Oligo donne exclusivement droit à l'ensemble des produits, services et avantages précisés ci-dessus.

Le Client dispose de la faculté de souscrire en sus à d'autres produits ou services qui sont alors facturés conformément aux Conditions tarifaires en vigueur.

### 3. Conditions de rémunération

Les liquidités disponibles sur le compte support sont rémunérées sous réserve que le montant cumulé des paiements effectués et portés au débit du Compte à la date anniversaire de souscription au Compte avec l'une des cartes associées au Compte ait atteint le seuil indiqué dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Le montant cumulé des paiements par carte pris en compte est calculé annuellement et arrêté le jour précédant la date anniversaire de souscription au Compte, si la carte n'est pas résiliée à cette date.

Les intérêts sont calculés de manière journalière et arrêtés le dernier jour du mois qui précède la date anniversaire de souscription au Compte et versés annuellement au crédit du Compte au plus tard le mois suivant cette date anniversaire.

Les conditions de taux et de seuil peuvent être modifiées par la Banque à tout moment, sans préavis. La Banque procède toutefois à une information préalable par tous moyens appropriés et notamment par la mise à disposition de ces nouvelles conditions sur le site Internet de la Banque.

### 4. Assurance Carte, Clés, Papiers souscrite antérieurement à la souscription à la Formule Oligo

Le montant de la cotisation acquittée au titre de l'Assurance Cartes, Clés, Papiers souscrite antérieurement à la souscription à la Formule Oligo, est remboursé par la Banque au Client par crédit sur son Compte au prorata temporis, décompté en mois, au titre de la période non échue.

### 5. Modalités de paiement de la cotisation

La cotisation est prélevée chaque mois civil, terme à échoir, par débit du Compte.

### 6. Durée et résiliation de la Formule Oligo

La Formule Oligo est souscrite pour une durée indéterminée et sous réserve du règlement de la cotisation correspondante prélevée sur le compte support.

## 6.1. Résiliation à l'initiative du Client

Le Client peut à tout moment demander à la Banque la résiliation de la Formule Oligo par demande écrite revêtue de sa signature, adressée par lettre recommandée avec avis de réception ou via son Espace Client sécurisé.

Cette résiliation n'entraîne pas la clôture du compte support, ni la résiliation de la carte bancaire qui y est associée. Le Compte et la carte bancaire sont conservés par leur titulaire. Les produits, services et avantages tarifaires contenus dans la Formule Oligo sont résiliés dès le mois suivant la résiliation de la Formule Oligo.

Les tarifs appliqués alors seront ceux en vigueur à la date de prise d'effet de la résiliation.

Le Client cesse de bénéficier des produits et services contenus dans la Formule Oligo le jour de la prise d'effet de la résiliation à l'exception des avantages suivants :

- le taux et la franchise d'agios préférentiels appliqués au découvert autorisé et la rémunération des liquidités disponibles sur le compte support cessent le dernier jour du mois précédant le jour de la résiliation,
- la résiliation de l'Assurance Cartes, Clés, Papiers prend effet selon les dispositions énoncées dans le sous-titre VI des présentes.

## 6.2. Résiliation à l'initiative de la Banque

La Banque peut à tout moment procéder à la résiliation de la Formule Oligo moyennant un préavis d'un mois, par lettre recommandée avec avis de réception.

Cette résiliation n'entraîne pas la clôture du compte support, ni la résiliation de la carte bancaire associée.

Les produits, services et avantages tarifaires contenus dans la Formule Oligo sont résiliés à l'expiration du préavis.

Les tarifs appliqués alors seront ceux en vigueur à la date de prise d'effet de la résiliation.

## SOUS-TITRE V - FORFAIT SÉCURITÉ

Le Forfait Sécurité est une offre groupée de produits et services bancaires proposée au Client en situation de fragilité financière au sens de la réglementation en vigueur. Chaque produit ou service inclus dans le Forfait Sécurité demeure soumis aux dispositions qui lui sont propres sauf stipulations contraires précisées ci-après. Chacun de ces produits ou services peut être souscrit séparément dès lors que le Client est titulaire d'un Compte.

### 1. Conditions de souscription

Le Forfait Sécurité peut être souscrit au nom d'une ou plusieurs personnes physiques majeures, détentrices d'un compte de dépôt ouvert dans les livres de la Banque et dont la situation financière est considérée comme fragile au sens de la réglementation en vigueur.

### 2. Contenu

Le Forfait Sécurité donne exclusivement droit aux produits, services et avantages tarifaires suivants :

- la tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture d'un compte de dépôt,
- un nombre illimité de paiement par prélèvements et virements SEPA initiés via l'Espace Client sécurisé,
- 2 chèques de banque par mois (le nombre de chèque non demandé dans le mois ne peut être reporté le mois suivant),
- l'accès illimité à l'Espace Client sécurisé,
- le service Alerte Compte, conditions décrites au sous-titre VIII ci-après,
- la délivrance de relevés d'identité bancaire,
- un plafonnement des commissions d'intervention,
- un changement d'adresse une fois par an,
- une carte Visa Electron (carte bancaire à autorisation systématique) délivrée au nom du 1<sup>er</sup> titulaire.

Les produits et services visés ci-dessus bénéficiant d'un avantage tarifaire font l'objet d'un remboursement par la Banque. Ce remboursement est porté au crédit du Compte du Client.

Le titulaire dispose de la faculté de souscrire en sus à d'autres produits ou services selon les Conditions tarifaires en vigueur.

En cas de compte joint, le co-titulaire peut demander la délivrance d'une carte Visa Electron supplémentaire sur simple demande auprès de la Banque.

La carte bancaire sera alors tarifée selon les Conditions tarifaires en vigueur.

### 3. Produits et services souscrits préalablement à la souscription au Forfait Sécurité

#### 3.1. Moyens de paiement

La souscription au Forfait Sécurité entraîne la résiliation de la (des) carte(s) bancaire(s) en possession du (des) titulaire(s) associée(s) à son (leur) Compte, à l'exclusion de la carte Visa Electron si celle-ci est au nom du 1<sup>er</sup> titulaire. Si le 2<sup>nd</sup> titulaire détient également une carte Visa Electron elle reste soumise à la cotisation indiquée dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Le(s) Client(s) est (sont) également tenu(s) de restituer les formules de chèques ou chéquier restant en sa (leur) possession.

#### 3.2. Résiliation de la Formule Oligo

La souscription au Forfait Sécurité entraîne la résiliation de la Formule Oligo.

Les produits, services et avantages tarifaires sont alors résiliés selon les conditions suivantes :

- la rémunération des liquidités présentes sur le compte de dépôt, le taux préférentiel appliqué au montant du découvert autorisé et la franchise d'agios cessent le dernier jour du mois précédant la souscription au Forfait Sécurité,
- la résiliation de l'Assurance Cartes, Clés, Papiers prend effet selon les dispositions énoncées dans le sous-titre VI des présentes.

## 4. Durée et renonciation

### 4.1. Durée

Le Forfait Sécurité est souscrit pour une durée indéterminée

### 4.2. Renonciation à l'initiative du Client

Le Client peut à tout moment renoncer à bénéficier du Forfait Sécurité par demande écrite et signée ou via son Espace Client sécurisé.

Cette renonciation n'entraîne ni la clôture du Compte ni la résiliation de la carte Visa Electron associée à ce Compte.

Le Client cesse de bénéficier des avantages tarifaires contenus dans le Forfait Sécurité dès la réception par la Banque de sa renonciation.

La tarification applicable sera alors celle en vigueur à la date de prise d'effet de la renonciation.

## **SOUS-TITRE VI - ASSURANCE CARTES, CLÉS, PAPIERS**

Notice d'Information du contrat d'assurance collective de dommages CARTES, CLÉS, PAPIERS, n° 1954808304 souscrit par AXA Banque, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 100 319 088 euros, immatriculée au RCS Créteil 542 016 993, dont le siège social se situe 203/205 rue Carnot 94138 Fontenay-sous-Bois Cedex (ci-après dénommée « la Banque ») auprès d'AXA France Iard, Société Anonyme de droit français au capital de 214 799 030 euros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 722057460 et AXA Assurances IARD Mutuelle, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'Incendie, les Accidents et les Risques Divers, Siren 775 699 309, Entreprises dont les sièges sociaux sont sis 313 Terrasses de l'Arche – 92 727 NANTERRE Cedex (ci-après dénommé « l'Assureur »), par l'intermédiaire de SPB, SAS de courtage d'assurance, au capital de 1 000 000 euros ayant son siège social sis 71 quai Colbert – 76600 Le Havre et immatriculée au RCS Le Havre sous le numéro 305109779 et à l'ORIAS sous le numéro 07002642 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), en qualité de Courtier intermédiaire et gestionnaire (ci-après dénommé « Le Courtier intermédiaire et gestionnaire » ou « SPB »). AXA France IARD, AXA Assurances IARD Mutuelle et SPB sont des entreprises régies par le Code des assurances et soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution située 61 rue Taitbout – 75436 Paris Cedex 09.

### **1. Définitions**

**Année d'assurance** : période comprise entre 2 échéances annuelles consécutives (période comprise entre la date de prise d'effet de l'adhésion et la première date d'échéance annuelle suivante pour la première Année d'assurance).

**Assuré** : la personne physique nommément désignée sur le bulletin d'adhésion, titulaire ou co-titulaire d'un compte de dépôt ouvert à la Banque et/ou la personne physique âgée de 12 à 25 ans, titulaire d'une carte Visa Plus au titre d'un Livret Jeune (la personne physique mineure est assurée sur le biais de son représentant légal).

**Compte(s) assuré(s)** : tout compte de dépôt ouvert à la Banque ou dans une autre banque ou établissement financier domicilié en France à l'exclusion de tout compte chèque professionnel dont l'Assuré est titulaire ou co-titulaire. Tout Livret Jeune ouvert à la Banque, en complément du compte de dépôt privé individuel ou de celui du (des) représentant(s) légal(aux) ou du tuteur.

**Carte** : toute carte de retrait et/ou de paiement dont l'Assuré est titulaire, au titre des comptes assurés.

**Chèque** : tout chèque (à l'exclusion des chèques de voyage) dont l'Assuré est titulaire, au titre des comptes assurés.

**Clés** : les clés des habitations, principale et secondaire(s) de l'Assuré, de ses véhicules (hors programmation), les clés de coffres privés personnels qu'il possède.

**Tiers** : toute personne autre que l'Assuré, son conjoint ou son concubin, ses ascendants ou ses descendants.

**Papiers** : le passeport de l'Assuré, sa carte nationale d'identité, sa carte de séjour, son permis de conduire (auto, moto), sa carte grise, son permis bateau, ses permis de pêche et de chasse.

**Utilisation frauduleuse des moyens de paiements** : opération(s) de retrait et/ou de paiement sur le(s) compte(s) assuré(s) effectuée(s) par un Tiers, à la suite de la perte ou du vol d'un moyen de paiement, avant opposition auprès de la banque de l'Assuré.

### **2. Garanties d'assurance**

#### **2.1. Garantie Sécurité cartes/chèques**

**Objet de la garantie** : rembourser à l'Assuré les sommes laissées à sa charge à la suite :

- d'une utilisation frauduleuse par un Tiers de chèques perdus ou volés.
  - de transactions frauduleuses, retraits d'espèces ou achats chez les Commerçants effectués par un Tiers suite à la perte ou au vol d'une carte bancaire avant opposition.
- Toutes les utilisations frauduleuses commises à la suite de la même perte ou du même vol constituent un seul et même sinistre.

**Exclusions** :

- vol de cartes ou de chèques à l'occasion d'un envoi par la poste (y compris dans les boîtes aux lettres),
- faute intentionnelle ou dolosive de la part de l'Assuré ou de l'un de ses proches (conjoint, concubin, ascendant ou descendant),
- guerre civile ou étrangère, embargo, confiscation, capture ou destruction par ordre d'une autorité publique, risque atomique.

**Montant de la garantie** :

- jusqu'à 1 600 € par sinistre et par Année d'assurance pour les débits à la suite d'une utilisation frauduleuse par chèque.
- 150 € par Carte conformément aux conditions de fonctionnement du contrat porteur du LIE CB sauf dans les cas suivants :
- faute lourde du titulaire,
- opposition tardive,
- utilisation par un membre de la famille,

où la garantie est accordée à concurrence de :

- 500 € par sinistre et par Année d'assurance, pour la carte Visa Plus.
- 1 600 € par sinistre et par Année d'assurance pour les autres cartes.

**En cas de sinistre** : l'Assuré doit, dès qu'il constate la perte ou le vol de ses cartes et/ou de ses chèques :

- faire opposition auprès des émetteurs concernés dans les meilleurs délais,
  - confirmer par écrit l'opposition auprès de la Banque ou l'établissement financier émetteur dans les plus brefs délais,
  - en cas de vol, faire le plus rapidement possible un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes.
- L'Assuré doit d'autre part, dès qu'il constate sur le relevé de ses comptes assurés le débit des opérations effectuées frauduleusement :
- déclarer le plus rapidement possible le sinistre à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers par E-mail à l'adresse [axabanque@spb.eu](mailto:axabanque@spb.eu) ou en téléphonant au 0970 809 237 (numéro non surtaxé) ou par courrier à l'adresse SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex.
  - s'il s'agit d'une perte, faire le plus rapidement possible un dépôt de plainte pour utilisation frauduleuse.

**Pièces justificatives** : l'Assuré doit fournir à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers :

- la copie du dépôt de plainte,
- la copie de la lettre confirmant la mise en opposition,
- la copie des extraits de comptes attestant le débit des opérations effectuées frauduleusement et des extraits de comptes attestant le remboursement par la Banque ou l'établissement financier de la part des opérations ne relevant pas de sa responsabilité.

**Ordre de priorité des remboursements** : le remboursement se fait en priorité pour les chèques, puis pour les paiements par carte et enfin pour les retraits par carte.

#### **2.2. Garantie Sécurité opposition**

**Objet de la garantie** : l'Assuré doit déclarer à l'Assuré les frais de mise en opposition de ses chèques ou d'un chéquier perdu ou volé émis par la Banque, dans la limite d'une opposition de chèque(s) ou de chéquier par an.

**Exclusions** : sont applicables les exclusions prévues à l'article « Garantie sécurité cartes/chèques » de la présente Notice.

**En cas de sinistre** : l'Assuré doit déclarer le plus rapidement possible le sinistre et transmettre à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers par E-mail à l'adresse [axabanque@spb.eu](mailto:axabanque@spb.eu) ou en téléphonant au 0970 809 237 (numéro non surtaxé) ou par courrier à l'adresse SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers – 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex, la copie de son extrait de compte attestant le débit des frais de mise en opposition.

### 2.3. Garantie Sécurité renouvellement 48 heures

**Objet de la garantie :** rembourser à l'Assuré les frais du « service renouvellement sous 48 heures » de sa carte en cas d'utilisation frauduleuse d'une carte (hors carte Visa Plus) perdue ou volée émise par la Banque.

**Exclusions :** sont applicables les exclusions prévues à l'article « Garantie sécurité cartes/chèques » de la présente Notice.

**En cas de sinistre :** l'Assuré doit déclarer le plus rapidement possible le sinistre et transmettre à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers par E-mail à l'adresse axabanque@spb.eu ou en téléphonant au 0970 809 237 (numéro non surtaxé) ou par courrier à l'adresse SPB – Assurance Cartes, Clés, Papiers – 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex, la copie de la lettre confirmant la mise en opposition auprès de la Banque ainsi que la copie de son extrait de compte attestant le débit des opérations effectuées frauduleusement et le débit des frais du « service renouvellement sous 48 heures ».

### 2.4. Garantie Aide d'urgence cambriolage

**Objet de la garantie :** verser à l'Assuré (hors titulaire d'un Livret Jeune et/ou d'une carte Visa Plus) une indemnité forfaitaire, en cas de cambriolage de sa résidence principale, dans la mesure où le cambrioleur s'y est introduit en utilisant ses clés perdues ou volées.

**Exclusions :** vols commis avec effraction et/ou escalade de la résidence principale et vols commis avec menace et/ou violence, faute intentionnelle ou dolosive de la part de l'Assuré ou de l'un de ses proches, des personnes vivant avec lui ou travaillant chez lui, guerre civile ou étrangère, embargo, confiscation, capture ou destruction par ordre d'un gouvernement ou d'une autorité publique, risque atomique.

**Montant de garantie :** 550 € par sinistre et par Année d'assurance.

**En cas de sinistre :** l'Assuré doit, dès qu'il constate le cambriolage, faire le plus rapidement possible un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes.

Il doit d'autre part, déclarer le plus rapidement possible le sinistre à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers par E-mail à l'adresse axabanque@spb.eu ou en téléphonant au 0970 809 237 (numéro non surtaxé) ou par courrier à l'adresse SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers – 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex.

**Pièces justificatives :** l'Assuré doit fournir à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers, une copie du dépôt de plainte mentionnant l'introduction du cambrioleur grâce aux clés perdues ou volées.

### 2.5. Garantie Sécurité agression

**Objet de la garantie :** rembourser l'Assuré en cas de vol des espèces (monnaie métallique et/ou billet de banque) retirées à l'aide de ses cartes ou de ses chèques, lorsqu'il est victime d'une agression dument prouvée ou d'un événement de force majeure dument prouvé (malaise subi, étourdissement, suite de connaissance ou accident de la circulation) survenant dans les 48 heures suivant le retrait, pendant la durée de son adhésion à l'Assurance Cartes, Clés, Papiers.

**Exclusions :** sont applicables les exclusions prévues à l'article « Garantie sécurité cartes/chèques » de la présente Notice.

**Montant de la garantie :**

- jusqu'à 150 € par sinistre, maximum 1 (un) sinistre par Année d'assurance, pour les retraits effectués avec la carte Visa Plus,
- jusqu'à 800 € par sinistre et par Année d'assurance, pour les retraits effectués avec les autres cartes.

**En cas de sinistre :** l'Assuré doit dès qu'il constate le vol des espèces, faire le plus rapidement possible un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes et déclarer le plus rapidement possible le sinistre à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers par E-mail à l'adresse axabanque@spb.eu ou en téléphonant au 0970 809 237 (numéro non surtaxé) ou par courrier à l'adresse SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers – 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex.

**Pièces justificatives :** l'Assuré doit fournir à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers :

- la copie du dépôt de plainte,
- toute preuve de l'agression ou de la survenance de l'événement de force majeure telle que témoignage (attestation écrite, datée et signée de la main du témoin, mentionnant ses nom, prénoms, date et lieu de naissance, adresse et profession) ou attestation médicale,
- la copie du relevé de ses comptes attestant le débit des espèces volées.

### 2.6. Garantie Sécurité clés/papiers

**Objet de la garantie :** rembourser à l'Assuré :

- les frais de remplacement de ses clés (y compris les serrures) et de ses papiers, en cas de perte ou de vol de ses clés (autres que ses clés de coffre) ou de ses papiers,
- les frais d'effraction et de remise en état du ou des coffres, en cas de perte ou de vol des clés de coffre privé personnel dont il est le propriétaire. Pour tout titulaire d'une carte Visa Plus au titre d'un Livret Jeune, la garantie perte ou vol des clés est limitée aux frais de remplacement des clés (y compris les serrures) de son domicile principal uniquement. La garantie perte ou vol des papiers ne s'applique pas au titulaire de la carte Visa Plus.

**Exclusions :** sont applicables les exclusions prévues à l'article « Garantie sécurité cartes/chèques » de la présente Notice.

**Montant de la garantie (par Assuré) :**

- jusqu'à 320 € par sinistre et par Année d'assurance pour les papiers ;
  - jusqu'à 320 € par sinistre et par Année d'assurance pour les clés (y compris les serrures).
- En cas de sinistre :** l'Assuré doit, dès qu'il constate la perte ou le vol de ses clés et/ou de ses papiers :
- en cas de perte des papiers officiels (passeport, carte nationale d'identité, carte de séjour, permis de conduire, carte grise) faire le plus rapidement possible une déclaration de perte auprès des autorités compétentes,
  - en cas de vol des clés ou des papiers, faire état de ce vol dans le dépôt de plainte qu'il fait au titre du vol de ses cartes et/ou de ses chèquiers,
  - déclarer le plus rapidement possible le sinistre à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers par E-mail à l'adresse axabanque@spb.eu ou en téléphonant au 0970 809 237 (numéro non surtaxé) ou par courrier à l'adresse SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers – 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex.

**Pièces justificatives :** l'Assuré doit fournir à SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers :

- en cas de perte des papiers officiels : la copie de la déclaration de perte,
- en cas de perte d'autres papiers ou de clés : une déclaration sur l'honneur,
- en cas de vol des clés et/ou des papiers : la copie du dépôt de plainte,
- pour le remboursement des clés (autres que les clés de coffres) et des serrures, la copie des factures correspondant aux frais que l'Assuré a engagés,
- pour le remboursement des clés de coffre, la copie des factures d'effraction et de remise en état de son coffre,
- pour le remboursement des papiers, la copie des nouveaux papiers et des factures correspondant aux frais que l'Assuré a engagés,
- toute autre pièce justificative jugée nécessaire par SPB pour apprécier le bien-fondé de la demande d'indemnisation.

**Ordre de priorité des remboursements :** pour les clés, le remboursement se fait en priorité pour les clés de coffre, puis pour les clés des habitations et enfin pour les clés des véhicules.

Pour les papiers, le remboursement se fait dans l'ordre d'énumération des papiers figurant au paragraphe « Définitions ».

## 3. Dispositions diverses

**Territorialité :** les garanties produisent leurs effets pour les sinistres survenant dans le Monde entier.

**Expertise/enquête :** l'Assureur peut missionner un expert ou un enquêteur pour apprécier les circonstances du sinistre et procéder à l'évaluation de l'indemnité.

**Paiement de l'indemnité :** toute indemnité est payée par virement sur le compte de dépôt sur lequel est débitée la cotisation de l'Assurance Carte, Clés, Papiers.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

Ce virement est effectué dans les 10 (dix) jours ouvrés qui suivent la réception par SPB Assurance Cartes, Clés, Papiers de l'ensemble des pièces que l'Assuré doit fournir et, le cas échéant du rapport de l'expert ou de l'enquêteur ou de toute autre pièce jugée nécessaire par l'Assureur pour apprécier le bien-fondé de la demande d'indemnisation.

**Déchéance :** pour les garanties précitées, si l'Assuré tarde à déclarer son sinistre, sauf cas fortuit ou de force majeure, et si l'Assureur prouve que le retard lui a causé un préjudice, l'Assuré ne bénéficiera pas des garanties (article L 113-2 du Code des assurances).

**Subrogation :** conformément à l'article L 121-12 du Code des assurances, l'Assureur est subrogé, jusqu'à concurrence de l'indemnité versée, dans les droits et actions de l'Assuré contre le ou les tiers responsable(s) du sinistre. L'Assureur peut être déchargé, en tout ou partie de ses engagements envers l'Assuré quand la subrogation ne peut, par le fait de ce dernier, s'opérer à son profit.

**Cotisation :** la cotisation annuelle ou mensuelle TTC, dont le montant figure dans les Conditions tarifaires en vigueur, est payable annuellement ou mensuellement d'avance par débit du compte de l'Assuré, à l'adhésion puis à chaque échéance annuelle ou mensuelle de l'adhésion.

**Effet et durée de l'adhésion :** l'adhésion prend effet à la date de signature du bulletin d'adhésion ou à la date figurant sur le certificat d'adhésion en cas de souscription sur le site Internet de la Banque ou de souscription par téléphone auprès des conseillers AXA Banque ou encore à la date de souscription à une offre groupée de produits et de services bancaires incluant l'Assurance Cartes, Clés, Papiers, sous réserve du paiement de la cotisation. Elle dure jusqu'à l'échéance annuelle et se reconduit tacitement chaque année.

**Date d'effet de l'adhésion en cas de vente à distance :** en cas de vente à distance, l'adhésion prend effet le jour de la demande d'adhésion (ou date figurant sur le certificat d'adhésion si celle-ci est postérieure). Les garanties prennent effet à l'expiration d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la prise d'effet de l'adhésion. Cependant, et conformément à l'article L 112-2 du Code des assurances, le contrat peut être exécuté immédiatement et intégralement à compter de la prise d'effet de l'adhésion, à la demande expresse de l'Assuré.

**Délai de renonciation en cas de vente à distance :** en cas de vente à distance, l'Assuré dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour renoncer à son adhésion à compter de la date de prise d'effet de l'adhésion.

Cette renonciation doit être faite par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, envoyée à :

AXA Banque – TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9.

Elle peut être faite selon le modèle de lettre ci-après.

La cotisation dont l'Assuré est redevable en contrepartie de l'exécution immédiate et intégrale du contrat avant l'expiration de ce délai de rétractation est égale au prorata de la cotisation annuelle, pour la période écoulée entre la conclusion du contrat et l'éventuelle renonciation.

Modèle de lettre de renonciation :

*« Messieurs, je soussigné(e) (nom et prénom de l'Assuré) demeurant à (domicile principal), ai l'honneur de vous informer que je renonce à mon adhésion au contrat n°1954808304, auquel j'ai adhéré le ..... (si des cotisations ont été perçues) je vous prie de me rembourser les cotisations versées, déduction faite de la cotisation imputable au prorata de la période de garantie.*

A ..... Le ..... Signature »

**Pendant le délai de renonciation, si l'Assuré déclare un sinistre dans les conditions prévues à l'article Garanties d'assurance de la présente Notice, l'Assuré ne pourra plus exercer son droit de renonciation, cette déclaration constituant l'accord de l'Assuré pour un commencement d'exécution du contrat.**

**Délai de renonciation en cas de démarchage :** en cas de souscription à la suite d'un démarchage et conformément à l'article L 112-9 du Code des assurances, toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. Ce délai de renonciation s'exerce dans les mêmes conditions que celui de la vente à distance.

Modèle de lettre de renonciation :

*« Messieurs, je soussigné(e) (nom et prénom de l'Assuré) demeurant à (domicile principal), ai l'honneur de vous informer que je renonce à mon adhésion au contrat n°1954808304, auquel j'ai adhéré le ..... (si des cotisations ont été perçues) je vous prie de me rembourser les cotisations versées, déduction faite de la cotisation imputable au prorata de la période de garantie.*

A ..... Le ..... Signature »

**Pendant le délai de renonciation, si l'Assuré déclare un sinistre dans les conditions prévues à l'article Garanties d'assurance de la présente Notice, l'Assuré ne pourra plus exercer son droit de renonciation, cette déclaration constituant l'accord de l'Assuré pour un commencement d'exécution du contrat.**

**Renonciation en cas de garantie antérieure similaire :** Conformément à l'article L 112-10 du Code des assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le présent Contrat. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par AXA Banque ;
- vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce contrat ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ou vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit de renoncer au Contrat en vous adressant à :

AXA Banque par courrier – TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9, accompagné d'un document justifiant que vous bénéficiez déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le contrat « Garantie Internet ».

Votre cotisation vous sera remboursée dans un délai de 30 (trente) jours à compter de votre renonciation.

**Modification :**

- toute modification de l'une des informations figurant sur la demande d'adhésion doit faire l'objet d'une déclaration à la Banque,
- si un 2<sup>nd</sup> Assuré devient 1<sup>er</sup> Assuré (ou vice-versa), la modification du montant de la cotisation annuelle intervient à l'échéance annuelle suivante,
- la cotisation de l'Assurance Cartes, Clés, Papiers, peut être modifiée chaque année à l'échéance annuelle de l'adhésion. L'Assuré en est informé au moins 2 (deux) mois à l'avance et a la possibilité de résilier son adhésion dans les 30 (trente) jours à compter de la réception de cette information, par lettre recommandée adressée à AXA Banque – TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9 ou en ligne sur l'Espace Client sécurisé du site Internet de la Banque. La résiliation prend effet à l'échéance annuelle de l'adhésion.

**Résiliation de l'adhésion :**

- par l'Assuré : chaque année à l'échéance annuelle de l'adhésion par lettre adressée au plus tard 2 (deux) mois avant l'échéance à AXA Banque – TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9 ou en ligne sur l'Espace Client sécurisé du site Internet de la Banque.

À tout moment, à l'expiration d'un délai d'1 (un) an à compter de la première adhésion en envoyant une lettre à AXA Banque. La résiliation prend effet 1 (un) mois après qu'AXA Banque en a reçu la notification.

- par l'Assureur : chaque année à l'échéance annuelle de l'adhésion (la Banque devant en informer l'Assuré par lettre recommandée, au plus tard 2 (deux) mois avant la date de l'échéance ou en cas de non-paiement des cotisations (article L 113-3 du Code des assurances)).

- de plein droit : en cas de clôture de tous les comptes de l'Assuré (sauf s'il s'agit d'un transfert de compte au sein de la Banque), ou en cas de résiliation du contrat souscrit par la Banque (tel qu'il est référencé en en-tête de la présente Notice d'Information). Dans ce dernier cas, la Banque en informera l'Assuré par écrit au plus tard 2 (deux) mois avant la date d'échéance annuelle de l'adhésion.

Les délais de résiliation indiqués ci-dessus sont décomptés à partir de l'envoi de la lettre recommandée, le cachet de la Poste faisant foi.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

**Correspondances :** Sauf cas fortuit ou de force majeure, toute demande de renseignements, précisions complémentaires, déclarations de sinistres relatives aux garanties d'assurances doit être systématiquement et exclusivement adressée à :

**SPB**  
Service Assurance Cartes, Clés, Papiers  
71 quai Colbert - CS 90000  
76095 Le Havre Cedex  
Tél. : 0 970 809 237 - Fax. : 02 32 74 22 87

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h 30 (hors jours fériés et/ou chômés - appel non surtaxé)  
E-mail : [axabanque@spb.eu](mailto:axabanque@spb.eu)

**Fausse déclaration :** L'Assureur se réserve le droit d'annuler l'adhésion au contrat sans préavis, en cas de fausse déclaration ou d'utilisation frauduleuse du service par l'Assuré, sans préjudice de dommages et intérêts éventuels, conformément à l'article L 113-8 du Code des assurances.

#### **Réclamations :**

■ En cas de difficultés relatives à la gestion de son adhésion l'Assuré peut adresser sa réclamation à AXA Banque Service Qualité et Réclamations Clients – TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9 ou en ligne sur l'Espace Client sécurisé du site Internet de la Banque.

■ En cas de difficultés relatives à la gestion de son sinistre, l'Assuré peut adresser sa réclamation au Département Réclamation de SPB qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- formulaire de réclamation en ligne sur le site [www.spb-assurance.fr](http://www.spb-assurance.fr)
- adresse mail : [reclamations@spb.eu](mailto:reclamations@spb.eu)
- adresse postale : SPB Département Réclamations – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex
- télécopie : 02 32 74 29 69

Le Département Réclamations SPB s'engage à accuser réception de la réclamation dans les 10 (dix) jours ouvrables suivant sa date de réception (même si la réponse à la réclamation est également apportée dans ce délai) et à apporter une réponse à la réclamation au maximum dans les 2 (deux) mois suivant sa date de réception (sauf circonstances particulières dont l'Assuré est alors tenu informé).

■ En cas de rejet ou refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation par le Département Réclamations de SPB, l'Assuré peut alors s'adresser par écrit à l'Assureur (en mentionnant les références du dossier concerné et en joignant une copie des éventuelles pièces justificatives) :

#### **AXA France Direction Relations Clientèle D.A.A.**

313 Terrasses de l'Arche  
92727 Nanterre Cedex.

La situation de l'Assuré sera étudiée avec le plus grand soin : un accusé de réception lui sera adressé sous 8 (huit) jours et une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 40 (quarante) jours (sauf si la complexité nécessite un délai complémentaire).

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par l'Assuré ou par l'Assureur.

Si le désaccord persiste après la réponse donnée par l'Assureur, l'Assuré peut solliciter l'avis de la Médiation de l'Assurance dont les coordonnées lui seront communiquées par la Direction Relations Clientèle de l'Assureur. Les coordonnées du médiateur sont également disponibles en écrivant à l'adresse suivante – La Médiation de l'Assurance – TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09 ou sur son site internet <http://www.mediation-assurance.org>. Ce recours est gratuit. Le Médiateur formulera un avis dans les 90 jours à réception du dossier complet. L'avis du Médiateur ne s'impose pas et laissera à l'Assuré toute liberté pour saisir éventuellement le Tribunal français compétent.

**Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'après que la compagnie d'assurance a été saisie de votre demande et a apporté une réponse définitive.**

En cas de vente à distance, l'Assuré a également la possibilité d'utiliser la plateforme de Résolution des Litiges en Ligne (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **Droit et langue applicables – Juridictions compétentes :**

La langue utilisée pendant toute la durée de l'adhésion est le français. Les relations précontractuelles et la présente Notice sont régies par le droit français. Tout litige né de l'exécution ou de l'interprétation de la présente Notice sera de la compétence des juridictions françaises.

**Prescription :** toute action dérivant du présent contrat est prescrite par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

La prescription peut notamment être interrompue par la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre ou par l'envoi par l'Assureur ou l'Assuré à l'autre partie d'une lettre recommandée avec avis de réception (les articles L 114-1, L 114-2 et L 114-3 du Code des assurances, relatifs à la prescription sont reproduits ci-après).

■ Article L 114-1 du Code des assurances : « Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

- 1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. [...] »

■ Article L 114-2 du Code des assurances : « La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription, visées aux Articles 2240 à 2246 du Code civil, sont l'assignation en justice, même en référé, le commandement ou la saisie, de même que la reconnaissance par une partie du droit de l'autre partie.

■ Article L 114-3 du Code des assurances : « Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

**Pluralité d'assurances :** Conformément aux dispositions de l'Article L 121-4 du Code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'Article L 121-1 du Code des assurances.

#### **Loi informatique et libertés**

L'Assuré est expressément informé de l'existence et déclare accepter le traitement automatisé des informations nominatives et personnelles recueillies auprès de lui par l'Assureur et par SPB (et leurs mandataires) dans le cadre du contrat, ainsi qu'en cours de gestion de celui-ci. Il lui est expressément rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la fourniture de ces informations est obligatoire car nécessaire à l'obtention des garanties ainsi qu'à la gestion du contrat. Ces informations sont destinées exclusivement à l'Assureur et à SPB (et leurs mandataires) pour les besoins de la gestion du contrat, à leurs partenaires contractuels concourant à la réalisation de cette gestion ainsi, le cas échéant, qu'aux Autorités de tutelle.

L'Assuré dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations le concernant figurant dans les fichiers de l'Assureur ou de SPB, dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée), en contactant SPB par lettre recommandée avec avis de réception.

Toute déclaration fautive ou irrégulière peut faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier une fraude.

Les conversations téléphoniques entre l'Assuré et SPB sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de contrôle de la qualité des services rendus ou dans le cadre de la gestion des sinistres.

Les données recueillies pour la gestion du contrat et des sinistres peuvent être transmises, dans les conditions et modalités prévues par la législation et les autorisations obtenues auprès de la CNIL, aux filiales et sous-traitants de SPB hors Union Européenne.

L'Adhérent a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en se rendant sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## **SOUS-TITRE VII - ASSURANCE DE COMPTE**

### **Notice du contrat d'assurance N° 8171**

*SOUSCRIT PAR AXA BANQUE AUPRÈS D'AXA FRANCE VIE*

Le contrat est régi par le Code des assurances.

Assurance de Compte est une convention d'assurance collective à adhésion facultative régie par le Code des assurances, souscrite par AXA Banque, ci-après dénommée la Banque auprès d'AXA France Vie, 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex - Société Anonyme au capital de 487 725 073 euros - 310 499 959 RCS Nanterre - Entreprise régie par le Code des assurances, ci-après dénommé, « L'ASSUREUR ». Dans cette notice, AXA Banque désigne la Banque, l'assureur désigne AXA SOLUTIONS COLLECTIVES.

### **Objet du contrat**

Il a pour objet de garantir les personnes titulaires d'un compte ouvert, ci-après dénommés « LES ASSURÉS », auprès de la Banque contre le risque de DÉCÈS ACCIDENTEL.

### **Information des assurés**

En cas de modification des conditions du présent contrat ou en cas de résiliation de celui-ci, la Banque informera par courrier les assurés au moins 2 mois avant la date d'effet de la modification ou de la résiliation.

Lorsqu'un assuré souhaite obtenir des précisions sur les clauses ou conditions d'application du contrat notamment à l'adhésion ou en cas de sinistre, son interlocuteur habituel auprès de l'ASSUREUR ou de la Banque, étudie toutes ses demandes et réclamations. Si les réponses apportées ne satisfont pas son attente, il peut adresser une réclamation à :

**AXA SOLUTIONS COLLECTIVES**  
**SERVICE RÉCLAMATIONS CLIENTÈLE**  
11, Boulevard des Bouvets  
92000 Nanterre.

Si un désaccord subsiste, l'assuré aura toujours la faculté de faire appel au MEDIATEUR de l'assureur dont les coordonnées lui seront communiquées par le Service Réclamations Clientèle et ceci, sans préjudice des autres voies d'actions légales.

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, l'assuré peut demander communication et rectification de toute information le concernant qui figurerait sur tout fichier à l'usage de l'assureur, de ses mandataires, de ses réassureurs et organisations professionnelles concernées. Le droit d'accès et de rectification peut être exercé à :

**AXA France - Service Information Clients**  
313, Terrasses de l'Arche  
92727 Nanterre Cedex.

### **Contrôle de l'assureur**

L'autorité chargée du contrôle de l'assureur est :

**L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE PRUDENTIEL SECTEUR ASSURANCE**  
61, rue Taitbout  
75436 Paris Cedex 09.

## **1. Admission**

### **1.1. Admission à l'assurance**

Est admissible toute personne physique âgée de plus de 18 ans et de moins de 65 ans à la date de la signature de la demande d'admission, titulaire d'un COMPTE INDIVIDUEL OÙ JOINT ouvert auprès de la Banque sans formalité médicale. Dans le cas d'un compte joint, chacun des titulaires peut être admis.

Le titulaire d'un compte ne pourra souscrire qu'une seule adhésion à l'assurance quel que soit le nombre de comptes ouverts auprès de la banque et afin de bénéficier de l'assurance, il devra remplir et signer une demande d'admission.

### **1.2. Date d'effet de la garantie**

La garantie prend effet à la première des 3 dates suivantes :

- date de signature de la demande d'admission,
- date de la souscription sur le site Internet de la Banque,
- date de la souscription par téléphone auprès des conseillers AXA Banque, et au plus tôt,
- à la date d'enregistrement de la demande d'admission par la Banque sous réserve du paiement effectif de la première cotisation.

### **1.3. Durée des engagements**

#### **Engagement de l'assureur**

L'assuré est garanti pour une durée d'un an à partir de la date d'effet de l'assurance, sous réserve du paiement des cotisations.

À l'issue de cette période, la garantie est tacitement reconduite par périodes annuelles successives tant que le contrat reste en vigueur.

En cas de modification des conditions du contrat ou en cas de résiliation du contrat, la Banque informera les assurés par courrier dans les conditions définies au paragraphe « Information des assurés ».

Dans le cas d'une modification du contrat, l'assuré aura la faculté de dénoncer son adhésion jusqu'à la date d'effet de cette modification, la garantie restant acquise jusqu'à l'échéance annuelle.

#### **Engagement de l'assuré**

L'assuré peut résilier son adhésion chaque année auprès de la Banque au moins 2 (DEUX) MOIS avant la date anniversaire de son adhésion par lettre recommandée.

Il peut en outre, à tout moment, modifier le ou les bénéficiaire(s) du versement du capital.

La modification interviendra à compter de la date d'envoi de la lettre recommandée adressée à la Banque ou à son mandataire le cachet de la poste faisant foi.

#### **Faculté de renonciation de l'assuré**

L'assuré peut renoncer à son adhésion et être remboursé intégralement si, dans les 30 (TRENTE) JOURS qui suivent la réception de l'ensemble des documents nécessaires à son adhésion, il adresse à la Banque une lettre recommandée avec avis de réception, rédigée par exemple d'après le modèle suivant :

« Messieurs,

*J'ai l'honneur de vous informer par la présente que je renonce à mon adhésion au contrat d'assurance collectives n°8171 pour laquelle j'ai effectué un premier versement il y a moins de 30 (trente) jours. Je vous prie de bien vouloir me rembourser l'intégralité des sommes versées dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception de la présente lettre.*

*Signature ».*



#### 1.4. Bénéficiaire de l'assurance

Les bénéficiaires de l'assurance sont :

- le conjoint de l'assuré non séparé judiciairement,
- à défaut, son partenaire avec lequel il était lié par un P.A.C.S.,
- à défaut, par parts égales, ses enfants vivants ou représentés,
- à défaut, par parts égales, son père et sa mère ou au survivant d'entre eux,
- à défaut ses héritiers selon la dévolution successorale.

Toutefois, l'assuré peut expressément désigner toute autre personne, sur le document de l'assureur prévu à cet effet, daté, signé et adressé par recommandé à la Banque. La modification interviendra à compter de la date d'envoi de la lettre recommandée adressée à l'assureur, le cachet de la poste faisant foi.

En cas de pluralité de bénéficiaires, expressément désignés par l'assuré, le règlement du capital sera effectué aux bénéficiaires suivant les instructions de l'assuré.

À défaut, le montant du capital sera réparti par l'assureur et versé à chacun des bénéficiaires désignés par l'assuré, par parts égales. Après accord écrit des intéressés, ces montants seront imputés aux comptes des bénéficiaires valant quittance.

**TOUTEFOIS, EN CAS DE SOLDE DÉBITEUR D'UN OU PLUSIEURS COMPTES OUVERTS, LA BANQUE EST BÉNÉFICIAIRE DE LA PRESTATION À HAUTEUR DU DÉBIT, L'EXCÉDENT REVENANT AU(X) BÉNÉFICIAIRE(S) DÉSIGNÉ(S).**

En cas de contestation de l'un des bénéficiaires, la totalité du capital dû sera versé à la Caisse des Dépôts et Consignations, ce versement valant quittance au bénéfice de l'assureur.

#### 1.5. Limitation de la garantie

L'engagement de l'assureur est limité par ASSURÉ à 38 400 (TRENTE HUIT MILLE QUATRE CENTS EUROS) €

#### 1.6. Cessation de la garantie

La garantie prend fin pour chaque assuré :

- à la date de clôture du Compte,
- en cas de non-paiement des cotisations, si celles-ci ne peuvent être prélevées sur le compte de l'assuré, à la date d'exigibilité, conformément à l'article L 113-3 du Code des assurances,
- à la date anniversaire de l'adhésion suivant la demande de résiliation par l'assuré de son admission, au plus tard,
- à la date anniversaire de l'adhésion qui suit le 75<sup>e</sup> anniversaire de naissance de l'assuré, en tout état de cause,
- à la date anniversaire de l'adhésion qui suit la date de résiliation du contrat d'assurance par la Banque ou l'assureur.

### 2. Assurance décès accidentel

#### 2.1. Définition du décès accidentel

Par décès accidentel, il faut entendre le décès résultant de l'action violente et soudaine d'une cause extérieure fortuite et indépendante de la volonté de l'assuré.

#### 2.2. Risques exclus

L'assureur couvre :

TOUTS LES RISQUES DE DÉCÈS ACCIDENTEL QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, DANS LE MONDE ENTIER, SOUS RÉSERVE QUE LE DÉCÈS CONSÉCUTIF À L'ACCIDENT SURVIENNE DANS LES 12 (DOUZE) MOIS QUI SUIVENT LA DATE DUDIT ACCIDENT à l'exclusion des accidents résultant :

- DU FAIT VOLONTAIRE ET INTENTIONNEL DE L'ASSURÉ, DE SUICIDE OU TENTATIVE DE SUICIDE,
- DU PILOTAGE D'AVION OU TOUT AUTRE APPAREIL VOLANT, OU DE LA PRATIQUE DE L'U.L.M., DU PARAPENTE, DU DELTAPLANE, DU PARACHUTISME À OUVERTURE RETARDÉE OU TOUTE AUTRE ACTIVITÉ AÉRIENNE ASSIMILÉE,
- DE LA PRATIQUE DE SPORT À TITRE PROFESSIONNEL OU DE LA PARTICIPATION À DES COMPÉTITIONS, ESSAIS, PARTIS, TENTATIVES DE RECORDS NÉCESSITANT L'UTILISATION D'UN ENGIN À MOTEUR,
- DE LA PRATIQUE DES SPORTS OU PROFESSIONS SUIVANTS :
  - ALPINISME AVEC OU SANS VARAPE, TREKKING OU RANDONNÉE AU-DESSUS DE 3 500 MÈTRES D'ALTITUDE,
  - PLONGÉE SOUS-MARINE À TITRE PROFESSIONNEL,
  - SAUT À L'ÉLASTIQUE,
  - SPÉLÉOLOGIE AVEC PLONGÉE SOUS-MARINE,
  - SAUT À SKI EN TREMLIN, BOBSLEIGH, LUGE DE COMPÉTITION,
- DE GUERRE CIVILE OU ÉTRANGÈRE, D'ÉMEUTE, DE RIXE, D'ACTE DE TERRORISME DANS LESQUELS L'ADHÉRENT A PRIS UNE PART ACTIVE, ÉTANT PRÉCISÉ QUE LES CAS DE LÉGITIME DÉFENSE ET D'ASSISTANCE À PERSONNE EN DANGER SONT GARANTIS,
- D'UN ACCIDENT NUCLÉAIRE,
- DE LA CONSOMMATION DE BOISSONS ALCOOLISÉES, CONSTATÉE PAR UNE ALCOOLÉMIE ÉGALE OU SUPÉRIEURE AU TAUX RÉGLEMENTAIRE PRÉVU EN MATIÈRE D'ACCIDENT DE LA CIRCULATION EN VIGUEUR À LA DATE DU SINISTRE DANS LE PAYS OU SE PRODUIT L'ACCIDENT,
- DE L'USAGE DE STUPÉFIANTS, DE SUBSTANCES MÉDICAMENTEUSES EN DEHORS DES LIMITES DES PRESCRIPTIONS MÉDICALES,
- D'UNE INTERVENTION CHIRURGICALE.

#### 2.3. Capitaux assurés

En cas de décès accidentel de l'assuré, l'assureur verse aux bénéficiaires tels que définis au paragraphe « Bénéficiaires de l'assurance », un capital dont le montant est déterminé de la manière suivante :

■ **Pour l'assuré ayant domicilié ses salaires ou revenus auprès de la Banque sur le compte référencé :**

À la date de survenance du décès, si l'assuré :

- Exerce une activité professionnelle salariée, le montant du capital est égal à 12 (douze) indemnités mensuelles définies comme suit ; l'indemnité mensuelle est égale à la moyenne des virements de salaires au cours des 12 derniers mois précédant la date de survenance du décès.

- Exerce une activité professionnelle non salariée, le montant du capital forfaitaire est égal à 27 600 (VINGT SEPT MILLE SIX CENTS EUROS) €.

- Est retraité, le montant du capital est égal à 12 indemnités mensuelles définies comme suit ; l'indemnité mensuelle est égale à la moyenne des versements de retraites sur les 12 derniers mois précédant la date de survenance du décès.

Quelle que soit la situation de l'assuré, le montant du capital versé par l'assureur ne pourra être ni inférieur à 19 200 € ni excéder 38 400 €.

■ Pour l'assuré n'ayant pas domicilié ses salaires ou revenus auprès de la Banque ou n'exerçant pas d'activité professionnelle, le montant du capital forfaitaire est égal à 19 200 (DIX NEUF MILLE DEUX CENTS EUROS) €.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

#### 2. Déclaration des sinistres – Pièces justificatives

Tout décès accidentel devra être déclaré directement par le bénéficiaire ou son représentant légal à l'assureur par l'intermédiaire de la Banque.

Pour pouvoir prétendre à la garantie, le(s) bénéficiaire(s) ou leur représentant légal doit (doivent) remettre à l'assureur par l'intermédiaire de la Banque dans les meilleurs délais :

Dans tous les cas :

- un acte de décès de l'assuré,
- un certificat médical établissant les liens de causalité entre l'accident et le décès. Si ce certificat ne permet pas d'établir les liens de causalité, il devra être fourni à l'assureur toutes pièces justificatives permettant d'établir ce lien,
- un justificatif de la qualité du ou des bénéficiaires,

Pour les assurés exerçant une activité professionnelle :

- les 12 (douze) derniers bulletins de salaires précédant la date de survenance du décès,

Pour les assurés retraités :

- tout justificatif de retraite précédant la date de survenance du décès.

L'assureur se réserve le droit de demander tout autre justificatif nécessaire à l'étude du dossier.

#### 3. Coût de l'assurance

La cotisation est due à compter du jour de la prise d'effet de l'assurance.

Le montant forfaitaire annuel de la cotisation, toutes taxes comprises, est fixé par assuré.

Ce montant a été déterminé en fonction d'éléments statistiques relatifs à la composition probable du groupe à assurer à la date d'effet du contrat.

Si au cours d'un ou plusieurs exercices, ces éléments se révèlent différents de ceux qui ont servi de base à la fixation du montant de la cotisation, l'assureur se réserve la possibilité de proposer une révision du montant de cette cotisation pour les exercices suivants.

## SOUS-TITRE VIII - SERVICE ALERTE COMPTE

La Banque inclut dans son offre compte(s) faite au Client un service bancaire intitulé « Service Alerte Compte » (« le Service »). Le Client est réputé avoir pris connaissance des conditions précisées à l'article « Services à distance » mentionné dans les « Dispositions communes à tous les produits et services » et les avoir acceptées avant d'utiliser le Service Alerte Compte.

### 1. Conditions d'activation du Service

Le Service Alerte Compte est réservé aux Clients titulaires d'un Compte, individuel ou joint. En cas de compte joint, chacun des titulaires peut activer le Service sur son Espace Client sécurisé. Le Client fait son affaire personnelle du choix de son équipement, de son bon fonctionnement et de son adéquation au Service proposé, ainsi que du choix d'un opérateur téléphonique ou d'un Fournisseur d'Accès à Internet selon le cas.

### 2. Contenu

Le Service Alerte Compte permet au Client de recevoir des informations (alertes) concernant des opérations passées sur son Compte. Ces alertes lui sont envoyées au choix, soit sur son téléphone mobile sous la forme de mini-messages écrits (SMS), soit sur sa messagerie électronique sous la forme de courriels à la dernière adresse qu'il a communiquée.

Le Service Alerte Compte est personnalisable : le Client choisit le type et le nombre d'alertes mensuelles qu'il souhaite recevoir ainsi que leur seuil de déclenchement.

Le Service est inclus gratuitement dans la limite de 6 alertes mensuelles par SMS, au-delà, le Service est tarifié selon les Conditions tarifaires en vigueur.

Le Service est inclus gratuitement et sans limitation de nombre lorsque les alertes sont effectuées par courriel.

Le paramétrage des alertes est défini lors de l'activation du Service et est modifiable à tout moment par le Client sur son Espace Client sécurisé ou sur simple appel téléphonique à ses conseillers AXA Banque. Les informations transmises par le Service le sont sous réserve des opérations en cours de comptabilisation.

Un seul et unique message d'alerte est envoyé par événement remplissant les conditions de déclenchement de l'alerte.

#### 2.1. Alerte sur le solde du Compte

La Banque informe le Client lorsque le solde de son Compte est passé en-dessous et/ou au-dessus d'un seuil qu'il aura lui-même déterminé.

#### 2.2. Alerte sur les virements et prélèvements

La Banque informe le Client lorsque des opérations sont créditées par virement ou débitées par prélèvement sur son Compte à partir d'un seuil fixé par lui-même.

#### 2.3. Alerte sur les chèques

La Banque informe le Client lorsque des opérations émises par chèque sont créditées ou débitées sur son Compte à partir d'un seuil fixé par lui-même.

#### 2.4. Alerte sur les opérations carte

La Banque informe le Client lorsque des opérations de paiement ou de retrait par carte sont débitées sur son Compte, à partir d'un seuil fixé par lui-même.

La Banque informe le Client lorsque son plafond d'achat carte à débit différé a été atteint, à partir d'un seuil fixé par lui-même.

### 3. Responsabilité du Client

Le Service constitue pour le Client une assistance supplémentaire à la gestion de son Compte.

Le Client demeure tenu de contrôler ses relevés de compte périodiques, eux-seuls continuant de faire foi entre les parties. Le Client reste entièrement responsable de la gestion de son Compte, nonobstant toute défaillance éventuelle du Service qui ne saurait en aucun cas être opposée à la Banque pour permettre au Client de se dégager de sa responsabilité.

### 4. Évolution du Service

La Banque se réserve la possibilité à tout moment d'apporter au Service Alerte Compte des adaptations motivées par l'évolution technologique ou le développement du produit. Elle en informe le Client par tous moyens et notamment par courriel. Le Client est réputé les avoir acceptées s'il poursuit l'utilisation de ce Service.

### 5. Durée et désactivation

Le Service Alerte Compte est activé pour une durée indéterminée.

Le Client peut, à tout moment et sans préavis, le désactiver par tous moyens à sa convenance, notamment via son Espace Client sécurisé.

Si le Client désactive le Service via son Espace Client sécurisé, la prise d'effet est immédiate.

Si le Client demande à la Banque de désactiver le Service, la prise d'effet aura lieu le jour de réception de la demande du Client par la Banque.

La Banque peut, à tout moment, désactiver le Service par tous moyens à sa convenance sans être tenue d'en indiquer le motif, moyennant le respect d'un préavis d'un mois.

## SOUS-TITRE IX - SERVICE TÉLÉCHARGEMENT

La Banque inclut gratuitement dans son offre compte(s) faite au Client un service de téléchargement par Internet intitulé « Service Téléchargement » (« le Service »).

Le Client est réputé avoir pris connaissance des conditions précisées à l'article « Services à distance » mentionné dans les « Dispositions communes à tous les produits et services » et les avoir acceptées avant d'utiliser le Service Téléchargement.

### 1. Conditions d'activation du Service

L'activation du Service Téléchargement est réservée aux Clients titulaires d'un Compte, individuel ou joint. En cas de compte joint, chacun des titulaires peut activer le Service sur son Espace Client sécurisé. Le Client doit disposer d'un ordinateur personnel, d'une connexion à Internet, d'un navigateur récent et d'un logiciel de gestion de finances personnelles compatible, sous réserve d'évolutions techniques.

### 2. Contenu

Le Service Téléchargement est un service qui permet de récupérer automatiquement et instantanément tous les mouvements effectués par le Client sur son (ses) compte(s) durant les 6 derniers mois.

### 3. Durée et désactivation

Le Service Téléchargement est activé pour une durée indéterminée.

Le Client peut, à tout moment et sans préavis, le désactiver par tous moyens à sa convenance, notamment via son Espace Client sécurisé.

Si le Client désactive le Service via son Espace Client sécurisé, la prise d'effet est immédiate.

Si le Client demande à la Banque de désactiver le Service, la prise d'effet aura lieu le jour de réception de la demande du Client par la Banque.

Cette dernière peut, à tout moment, mettre fin au Service par tous moyens à sa convenance, sans être tenue d'en indiquer le motif, moyennant le respect d'un préavis d'un mois.

## SOUS-TITRE X - GARANTIE INTERNET

Notice d'Information du contrat d'assurance collective de dommages à adhésion facultative n°20000 428 33 89F souscrit par AXA Banque, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 100319088 euros, immatriculée au RCS Créteil 542 016 993, dont le siège social se situe 203/205 rue Carnot 94138 Fontenay-sous-Bois Cedex (ci-après dénommée « la Banque ») auprès d'AXA France Iard, Société Anonyme de droit français au capital de 214 799 030 euros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 722057460 et AXA Assurances IARD Mutuelle, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'Incendie, les Accidents et les Risques Divers, Siren 775 699 309, Entreprises dont les sièges sociaux sont sis 313 Terrasses de l'Arche – 92727 NANTERRE Cedex (ci-après dénommé « l'Assureur »), par l'intermédiaire de SPB, SAS de courtage d'assurances au capital de 1 000 000 euros ayant son siège social sis 71 quai Colbert – 76600 Le Havre, immatriculée au RCS Le Havre sous le numéro 305109779 et à l'ORIAS sous le numéro 07002642 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), en qualité de Courtier intermédiaire et gestionnaire (ci-après dénommé « le Courtier intermédiaire et gestionnaire » ou « SPB »).

AXA France IARD, AXA Assurances IARD Mutuelle et SPB sont des entreprises régies par le Code des assurances et soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle prudentiel et de résolution située 61 rue Taitbout 75436 Cedex 09.

### 1. Définitions

**Année d'assurance** : période comprise entre 2 échéances annuelles consécutives (période comprise entre la date de prise d'effet de l'adhésion et la première date d'échéance annuelle suivante pour la première Année d'assurance).

**Assuré** : personne physique majeure désignée sur le bulletin d'adhésion et titulaire d'une carte bancaire Visa Electron, Visa Classic, Visa Premier ou Visa Infinite délivrée par la Banque.

**Commerçant** : personne morale proposant la vente en ligne sur Internet de biens mobiliers.

**Carte assurée** : carte bancaire Visa Electron, Visa Classic, Visa Premier ou Visa Infinite délivrée par la Banque à l'Assuré et attachée à son compte de dépôt. Seules les opérations effectuées au moyen de cette carte bancaire sont couvertes par la Garantie Internet souscrite.

**Paiement à distance sur Internet** : tout paiement pour lequel la transaction financière est réalisée au moyen du numéro de la Carte assurée en règlement de la commande d'un bien dont le montant est porté au débit du compte de dépôt de la Carte assurée, en l'absence de factures signées par l'Assuré ou de contrôle de son Code confidentiel.

**Tiers** : toute personne autre que l'Assuré, un membre de sa famille ou une autre personne vivant sous le même toit que l'Assuré.

**Livraison non conforme** : la livraison est considérée comme non conforme dans les cas suivants :

- le bien livré ne correspond pas au bien effectivement commandé par l'Assuré, dans ce cas le bien livré ne portera pas la référence constructeur ou distributeur indiquée sur la commande,
- le bien est livré défectueux, cassé ou incomplet.

**Non livraison** : on considère qu'il y a non livraison lorsque 30 jours calendaires au moins après débit de la commande sur le compte de l'Assuré, la livraison n'est toujours pas intervenue.

### 2. Garantie livraison non conforme/non livraison

**Objet de la garantie** : rembourser à l'Assuré les achats effectués sur Internet et réglés au moyen de la Carte assurée, pour une certaine catégorie de biens, uniquement en cas de Non livraison ou en cas de Livraison non conforme tels que définis dans le présent document.

**Risques couverts par AXA France Iard et gérés par SPB en cas de Livraison non conforme constatée dans les 20 (vingt) jours à compter de la réception de la marchandise :**

- le Commerçant accepte le retour de la marchandise et expédie ensuite un produit de remplacement ou rembourse l'Assuré : la garantie couvre les frais de cet envoi avec demande d'Avis de Réception (AR) des biens au Commerçant,
- le Commerçant accepte le retour de la marchandise mais n'expédie pas de produit de remplacement ou n'effectue pas de remboursement auprès de l'Assuré : la garantie couvre les frais de cet envoi avec AR et le remboursement des biens,
- le Commerçant n'accepte pas le retour de la marchandise : la garantie couvre les frais d'envoi avec AR des biens à SPB « AXA Banque – Garantie Internet » 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex et le remboursement des produits.

**Risques couverts par AXA France Iard et gérés par SPB en cas de Non livraison constatée (après relance écrite auprès du Commerçant par courrier papier ou électronique aux soins de l'Assuré) au plus tôt, 30 (trente) jours après le débit de l'opération sur le compte de l'Assuré ou après avis de débit donné à l'Assuré du montant de la commande en ligne et, au plus tard, 90 (quatre-vingt-dix) jours après ledit débit :**

- l'Assureur rembourse un montant correspondant à la valeur d'achat dans la limite du paiement des sommes effectivement réglées au Commerçant.

Ou,

- l'Assuré (après accord exprès de l'Assureur) effectue l'achat d'un bien identique chez un autre Commerçant de son choix (à distance ou non). Si la valeur du bien de remplacement dépasse le prix du bien de la commande d'origine, la somme remboursée par l'Assureur sera plafonnée à un dépassement de 30 % du prix initial.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

**Exclusions :** sont exclus au titre de la présente garantie et ne donnent lieu à aucun versement d'indemnité, les sinistres portant sur la livraison :

- des animaux, des plantes, des fleurs, des biens et denrées périssables, des boissons,
- des biens mobiliers immatériels ayant valeur d'argent (tels que les effets de commerce, espèces, les valeurs mobilières, coupons, titres et papiers, tous autres titres de créance ou de propriété, bons de caisse, timbres-poste et fiscaux, titres de transport, contrats de services, de banque ou d'assurance, billets de spectacles ou titres d'accès à des activités de loisirs),
- des prestations de service consommées en ligne, la qualité de la prestation incluse dans le bien livré (voyage, transport, billetterie, etc.),
- des bijoux ou objets de valeur,
- des données numériques à visualiser ou à télécharger en ligne (fichiers MP3, photos, logiciels, etc.),
- des biens à usage professionnel, industriel, des biens portant sur la propriété intellectuelle,
- des achats sur des sites permettant des transactions entre particuliers ou sur des sites de ventes aux enchères, des marchandises achetées pour être revendues,
- des véhicules à moteur, des bateaux et engins aériens, de leurs équipements, de leurs pièces détachées et des produits consommables nécessaires à leur utilisation ou à leur entretien,
- des armes de toutes catégories et les médicaments au sens du droit français, et des biens dont l'achat, la possession ou l'utilisation sont interdits en France.

Sont exclus de la présente assurance, les sinistres survenus suite :

- aux conséquences de guerre civile ou étrangère ou d'insurrections ou de confiscation par les autorités,
- à la faute intentionnelle de l'Assuré,
- à la fraude de l'Assuré,
- au vice propre de la chose (relevant de garanties légales ou commerciales du constructeur ou du vendeur).

**Montant de la garantie :** la prise en charge du sinistre intervient lorsque la valeur unitaire TTC du bien acheté est supérieure ou égale à 15€ (hors frais de livraison) et à concurrence de 1 250 € par sinistre et 2 500 € par Assuré par Année d'assurance.

**En cas de sinistre :**

**Tout sinistre doit être déclaré directement par l'Assuré à SPB dans les 5 (cinq) jours ouvrés suivant la date de réalisation du dommage.**

Cette déclaration devra être faite par E-mail à l'adresse axabanque@spb.eu ou par téléphone 0970 809 258 (numéro non surtaxé) ou par courrier à l'adresse SPB « AXA Banque Garantie Internet » – 71 quai Colbert – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex ou par télécopie au 02 32 74 22 87. Suite à cette déclaration, l'Assuré reçoit un formulaire de demande d'indemnisation qu'il doit retourner complété, accompagné des documents justificatifs dans les 30 (trente) jours qui suivent la date d'envoi du questionnaire, le délai étant porté à 60 (soixante) jours en cas d'achats effectués à l'étranger.

Si l'Assuré n'a pas déclaré son sinistre dans le délai précité, sauf cas fortuit ou de force majeure et si l'Assureur prouve que le retard lui a causé un préjudice, l'Assuré ne bénéficiera pas des garanties (article L 113-2 du Code des assurances).

**Pièces justificatives Livraison non conforme :** l'Assuré doit notamment fournir les pièces suivantes :

- l'impression du justificatif de la commande ou de l'E-mail de confirmation d'acceptation de commande en provenance du Commerçant,
- le bon de livraison ou à défaut le justificatif mentionnant la date de réception du bien,
- la facture détaillée présentant le libellé et le montant de chaque article,
- le justificatif du Commerçant mentionnant le refus du remplacement ou du remboursement du bien,
- en cas de renvoi de la marchandise chez le Commerçant ou à SPB, le justificatif du montant des frais d'expédition avec demande d'avis de réception,
- le bien mobilisé si le Commerçant n'accepte pas le retour de la marchandise,
- dans le cas d'un achat effectué chez un autre Commerçant, sous réserve d'acceptation par l'Assuré, la facture présentant les libellés et le montant de l'article,
- l'extrait du relevé de compte de la Banque sur lequel figure le prélèvement de l'achat,
- un Relevé d'Identité Bancaire,
- et plus généralement, toutes pièces que l'Assureur estimera nécessaires pour évaluer la matérialité du sinistre : correspondance prouvant l'existence d'un litige avec le Commerçant, témoignages, etc.

**Pièces justificatives Non livraison :** l'Assuré doit notamment fournir les pièces suivantes :

- l'impression du justificatif de la commande ou de l'E-mail de confirmation d'acceptation de commande en provenance du Commerçant,
- justificatif de relance auprès du Commerçant,
- la déclaration sur l'honneur de non réception des marchandises commandées et payées,
- la facture détaillée présentant le libellé et le montant de chaque article,
- l'extrait du relevé de compte de la Banque sur lequel figure le prélèvement de l'achat,
- un Relevé d'Identité Bancaire,
- et plus généralement, toutes pièces que l'Assureur estimera nécessaires pour évaluer la matérialité du sinistre : correspondance prouvant l'existence d'un litige avec le Commerçant, témoignages, etc.

### 3. Dispositions diverses

**Cotisation :** l'adhésion à la Garantie Internet donne lieu au règlement par l'Assuré d'une cotisation.

Cette cotisation annuelle TTC, dont le montant figure dans les Conditions tarifaires en vigueur, est payable mensuellement par débit du compte de l'Assuré.

**Effet et durée de l'adhésion :** l'adhésion prend effet à la date de signature du bulletin d'adhésion ou à la date figurant sur le certificat d'adhésion en cas de souscription sur le site Internet de la Banque ou de souscription par téléphone auprès des conseillers AXA Banque sous réserve du paiement de la cotisation. Elle dure jusqu'à l'échéance annuelle et se reconduit tacitement chaque année pour une nouvelle durée d'un an.

**Date d'effet de l'adhésion en cas de vente à distance :** en cas de vente à distance, l'adhésion prend effet le jour de la demande d'adhésion (ou date figurant sur le certificat d'adhésion si celle-ci est postérieure). Les garanties prennent effet à l'expiration d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la prise d'effet de l'adhésion. Cependant, et conformément à l'article L 112-2 du Code des assurances, le contrat peut être exécuté immédiatement et intégralement à compter de la prise d'effet de l'adhésion, à la demande expresse de l'Assuré.

**Délai de renonciation en cas de vente à distance :** en cas de vente à distance, l'Assuré dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour renoncer à son adhésion à compter de la date de prise d'effet de l'adhésion. Cette renonciation doit être faite par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, envoyée à AXA Banque – TSA 86104 – 95901 Cergy Pontoise Cedex 9. Elle peut être faite selon le modèle de lettre ci-après.

La cotisation dont l'Assuré est redevable en contrepartie de l'exécution immédiate et intégrale du contrat avant l'expiration de ce délai de rétractation est égale au prorata de la cotisation annuelle, pour la période écoulée entre la conclusion du contrat et l'éventuelle renonciation.

Modèle de lettre de renonciation :

« Messieurs, je soussigné(e) (nom et prénom de l'Assuré) demeurant à (domicile principal), ai l'honneur de vous informer que je renonce à mon adhésion au contrat n°20000 428 33 89 F, auquel j'ai adhéré le ..... (si des cotisations ont été perçues) je vous prie de me rembourser les cotisations versées, déduction faite de la cotisation imputable au prorata de la période de garantie.

A ..... Le ..... Signature ».

Pendant le délai de renonciation, si l'Assuré déclare un sinistre dans les conditions prévues à l'article Garanties Livraison non conforme/non livraison de la présente Notice, l'Assuré ne pourra plus exercer son droit de renonciation, cette déclaration constituant l'accord de l'Assuré pour un commencement d'exécution du contrat.

**Délai de renonciation en cas de démarchage :** en cas de souscription à la suite d'un démarchage et conformément à l'article L 112-9 du Code des assurances toute

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

personne physique qui fait l'objet d'un déménagement à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, à la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni d'appuyer de pénalités. Ce délai de renonciation s'exerce dans les mêmes conditions que celui de la vente à distance.

Modèle de lettre de renonciation :

« Messieurs, je soussigné(e) (nom et prénom de l'Assuré) demeurant à (domicile principal), ai l'honneur de vous informer que je renonce à mon adhésion au contrat n°20000 428 33 89 / auquel j'ai adhéré le ..... (si des cotisations ont été perçues) je vous prie de me rembourser les cotisations versées, déduction faite de la cotisation imputable au prorata de la période de garantie.

A ..... Le ..... Signature ».

**Pendant le délai de renonciation, si l'Assuré déclare un sinistre dans les conditions prévues à l'article Garanties Livraison non conforme/non livraison de la présente Notice, l'Assuré ne pourra plus exercer son droit de renonciation, cette déclaration constituant l'accord de l'Assuré pour un commencement d'exécution du contrat.**

**Renonciation en cas de garantie antérieure similaire :** Conformément à l'article L 112-10 du Code des assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le présent contrat. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par AXA Banque ;
- vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce contrat ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ou vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer au Contrat en vous adressant à AXA Banque par courrier - TSA 86104 - 95901 Cergy Pontoise Cedex 9, accompagné d'un document justifiant que vous bénéficiez déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le contrat « Garantie Internet ».

Votre cotisation vous sera remboursée dans un délai de 30 (trente) jours à compter de votre renonciation.

**Modification :**

■ modification de l'adhésion à la garantie d'assurance : toute modification de l'une des informations figurant sur la demande d'adhésion doit faire l'objet d'une déclaration à la Banque.

■ l'Assureur peut modifier chaque année à l'échéance annuelle de l'adhésion la cotisation. L'Assuré en est informé au moins 2 (deux) mois à l'avance et a la possibilité de résilier son adhésion dans les 30 (trente) jours à compter de la réception de cette information, par lettre recommandée adressée à AXA Banque - TSA 86104 - 95901 Cergy Pontoise Cedex 9.

**Résiliation de l'adhésion :**

■ par l'Assuré : chaque année à l'échéance annuelle de l'adhésion au plus tard 2 (deux) mois avant l'échéance par lettre adressée à AXA Banque - TSA 86104 - 95901 Cergy Pontoise Cedex 9 ou en ligne sur l'Espace Client sécurisé du site Internet de la Banque.

À tout moment, à l'expiration d'un délai d'1 (un) an à compter de la première adhésion en envoyant une lettre à AXA Banque. La résiliation prendra effet 1 (un) mois après qu'AXA Banque en a reçu la notification.

■ par l'Assureur : chaque année à l'échéance annuelle de l'adhésion, la Banque devant en informer l'Assuré par lettre recommandée adressée au plus tard 2 (deux) mois avant la date de l'échéance ou en cas de non-paiement des cotisations (article L 113-3 du Code des assurances).

■ de plein droit : en cas de clôture de tous les comptes de l'Assuré (sauf s'il s'agit d'un transfert de compte au sein de la Banque) ou en cas de résiliation du contrat souscrit par la Banque (tel qu'il est référencé en en-tête de la présente Notice). Dans ce dernier cas, la Banque en informera l'Assuré par écrit au plus tard 2 (deux) mois avant la date d'échéance annuelle de l'adhésion.

Les délais de résiliation indiqués ci-dessus sont décomptés à partir de l'envoi de la lettre recommandée, le cachet de La Poste faisant foi.

**Correspondances :** sauf cas fortuit ou de force majeure, toute demande de renseignements, précisions complémentaires, déclarations de sinistres relatives aux garanties d'assurances doit être systématiquement et exclusivement adressée à :

SPB

AXA Banque - Garantie Internet

71, quai Colbert - CS 90000

76095 Le Havre Cedex

Tél. : 0970 809 258 - Fax : 02 32 74 22 87

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h (hors jours fériés et/ou chômés - appel non surtaxé)

E-mail : axabanque@spb.eu

**Expertise/Enquête :** l'Assureur ou la Banque se réserve la possibilité de missionner un expert ou un enquêteur pour apprécier les circonstances du sinistre et procéder à une évaluation du préjudice.

**Subrogation :** conformément à l'article L 121-12 du Code des assurances, l'Assureur est subrogé jusqu'à concurrence de l'indemnité versée, dans les droits et actions de l'Assuré contre le ou les tiers responsable(s) du sinistre.

L'Assureur peut être déchargé, en tout ou partie de ses engagements envers l'Assuré quand la subrogation ne peut, par le fait de ce dernier, s'opérer à son profit.

**Paiement de l'indemnité :** le règlement de l'indemnité due se fera par virement dans les 8 (huit) jours qui suivent l'accord d'indemnisation de l'Assureur, cet accord d'indemnisation intervenant au plus tard 72 (soixante-douze) heures ouvrées suite à la réception d'un dossier sinistre complet.

**Territorialité :** la garantie est acquise pour les biens achetés sur Internet quel que soit le lieu d'établissement du Commerçant.

**Prescription :** toute action dérivant du présent contrat est prescrite par 2 (deux) ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

La prescription peut notamment être interrompue par la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre ou par l'envoi par l'Assureur ou l'Assuré à l'autre partie d'une lettre recommandée avec avis de réception (les articles L 114-1, L 114-2 et L 114-3 du Code des assurances, relatifs à la prescription sont reproduits ci-après).

■ Article L 114-1 du Code des assurances : « Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- 1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
  - 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. [...] »
- Article L 114-2 du Code des assurances : « La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription, visées aux Articles 2240 à 2246 du Code civil, sont l'assignation en justice, même en référé, le commandement ou la saisie, de même que la reconnaissance par une partie du droit de l'autre partie.

■ Article L 114-3 du Code des assurances : « Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

**Fausse déclaration :** l'Assureur se réserve le droit d'annuler l'adhésion au contrat sans préavis, en cas de fausse déclaration ou d'utilisation frauduleuse du service par l'Assuré, sans préjudice de dommages et intérêts éventuels, conformément à l'article L 113-8 du Code des assurances.

**Pluralité d'assurances :** conformément aux dispositions de l'article L 121-4 du Code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat et dans le respect des dispositions de l'article L 121-1 du Code des assurances.

**Réclamations :**

- En cas de difficultés relatives à la gestion de son adhésion l'Assuré peut adresser sa réclamation à :

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés

AXA Banque – Service Qualité et Réclamations Clients – TSA 86104 – 95901 Cergy Pointoise Cedex 9 ou en ligne sur l'Espace Client sécurisé du site Internet de la Banque – axa.fr

■ En cas de difficultés relatives à la gestion de son sinistre, l'Assuré peut adresser sa réclamation au Département Réclamation de SPB qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- formulaire de réclamation en ligne sur le site [www.spb-assurance.fr](http://www.spb-assurance.fr)
- adresse mail : [reclamations@spb.eu](mailto:reclamations@spb.eu)
- adresse postale : SPB Département Réclamations – CS 90000 – 76095 Le Havre Cedex
- télécopie : 02 32 74 29 69

Le Département Réclamations SPB s'engage à accuser réception de la réclamation dans les 10 (dix) jours ouvrables suivant sa date de réception (même si la réponse à la réclamation est également apportée dans ce délai) et à apporter une réponse à la réclamation au maximum dans les 2 (deux) mois suivant sa date de réception (sauf circonstances particulières dont l'Assuré est alors tenu informé).

■ En cas de rejet ou refus de faire droit en totalité et partiellement à la réclamation par le Département Réclamations de SPB, l'Assuré peut alors s'adresser par écrit à l'Assureur (en mentionnant les références du dossier concerné et en joignant une copie des éventuelles pièces justificatives) :

#### AXA France Direction Relations Clientèle D.A.A.

313, Terrasses de l'Arche  
92727 Nanterre Cedex.

La situation de l'Assuré sera étudiée avec le plus grand soin : un accusé de réception lui sera adressé sous 8 (huit) jours et une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 40 (quarante) jours (sauf si la complexité nécessite un délai complémentaire).

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par l'Assuré ou par l'Assureur.

Si le désaccord persiste après la réponse donnée par l'Assureur, l'Assuré peut solliciter l'avis de la Médiation de l'Assurance dont les coordonnées lui seront communiquées par la Direction Relations Clientèle de l'Assureur. Les coordonnées du médiateur sont également disponibles en écrivant à l'adresse suivante – La Médiation de l'Assurance – TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09 ou sur son site Internet <http://www.mediation-assurance.org>. Ce recours est gratuit. Le Médiateur formulera un avis dans les 90 jours à réception du dossier complet. L'avis du Médiateur ne s'impose pas et laissera à l'Assuré toute liberté pour saisir éventuellement le Tribunal français compétent.

**Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'après que la compagnie d'assurance a été saisie de votre demande et y a apporté une réponse définitive.**

En cas de vente à distance, l'Assuré a également la possibilité d'utiliser la plateforme de Résolution des Litiges en Ligne (RL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### Droit et langue applicables – Juridictions compétentes :

La langue utilisée pendant toute la durée de l'adhésion est le français. Les relations précontractuelles et la présente Notice sont régies par le droit français. Tout litige né de l'exécution ou de l'interprétation de la présente Notice sera de la compétence des juridictions françaises.

#### Loi informatique et libertés

L'Assuré est expressément informé de l'existence et déclare accepter le traitement automatisé des informations nominatives et personnelles recueillies auprès de lui par l'Assureur et par SPB (et leurs mandataires) dans le cadre du contrat, ainsi qu'en cours de gestion de celui-ci. Il lui est expressément rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la fourniture de ces informations est obligatoire car nécessaire à l'obtention des garanties ainsi qu'à la gestion du contrat. Ces informations sont destinées exclusivement à l'Assureur et à SPB (et leurs mandataires) pour les besoins de la gestion du contrat, à leurs partenaires contractuels concourant à la réalisation de cette gestion ainsi, le cas échéant, qu'aux Autorités de tutelle.

L'Assuré dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations le concernant figurant dans les fichiers de l'Assureur ou de SPB, dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée), en contactant SPB par lettre recommandée avec avis de réception.

Toute déclaration fautive ou irrégulière peut faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier une fraude.

Les conversations téléphoniques entre l'Assuré et SPB sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de contrôle de la qualité des services rendus ou dans le cadre de la gestion des sinistres.

Les données recueillies pour la gestion du contrat et des sinistres peuvent être transmises, dans les conditions et modalités prévues par la législation et les autorisations obtenues auprès de la CNIL, aux filiales et sous-traitants de SPB hors Union Européenne.

L'Adhérent a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en se rendant sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## SOUS-TITRE XI – DISPOSITIONS PROPRES AU COMPTE DE DÉPÔT DESTINÉ À UN USAGE EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL

L'ouverture d'un Compte destiné à un usage professionnel est réservé exclusivement aux personnes physiques ayant le statut d'entrepreneur individuel exerçant leur activité professionnelle sous le régime d'auto-entrepreneur et ayant opté pour cet usage lors de la souscription du Compte.

Le respect par le Client de la bonne utilisation du Compte à des fins uniquement professionnelles est opéré sous sa propre responsabilité.

L'ouverture du Compte peut donner lieu à la délivrance d'un chéquier et d'une carte bancaire Visa.

Les dispositions du Code de la consommation ne s'appliquent pas au compte de dépôt à usage exclusivement professionnel.

### 1. Conditions d'ouverture

L'ouverture d'un Compte peut être demandée par une personne physique majeure, qui n'a pas fait l'objet d'une interdiction bancaire ou judiciaire d'émettre des chèques et qui agit sur le Compte exclusivement pour des besoins professionnels.

Le souscripteur doit avoir sa résidence fiscale en France.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité, de son domicile, de la forme juridique et du régime de son activité professionnelle. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture de compte étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

La Banque considère le Compte définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial, dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture de compte, et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires. La Banque se réserve le droit de refuser l'ouverture du Compte.

### 2. Obligation d'information à la charge du Client

Dans le cadre des obligations légales et réglementaires auxquelles est tenue la Banque, le Client s'engage à informer la Banque, dans les meilleurs délais de toute modification des informations fournies lors de l'entrée en relation ou ultérieurement, que ce soit de sa propre initiative ou sur demande de la Banque en vue d'actualiser les informations le concernant et notamment du changement de la forme juridique et du régime de son activité professionnelle.

### 3. Produits et services réservés aux comptes de dépôt destinés à un usage personnel

Le Client est informé que les produits et services ci-après visés sont réservés à usage personnel :

- Les offres groupées de produits et services : Formule Oligo et Forfait Sécurité.
- Les assurances : Garantie Internet et Assurance Cartes, Clés, Papiers.
- Les comptes d'épargne : Livret AXA Banque, Livret A, Livret de Développement Durable, Livret Jeune, Compte d'Épargne Logement, Plan d'épargne Logement ainsi que les comptes d'instruments financiers.

## TITRE III. DISPOSITIONS PROPRES AU LIVRET AXA BANQUE

Le Livret AXA Banque est régi par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui lui sont propres, énoncées ci-après.

Le Livret AXA Banque (ci-après dénommé « le Livret ») est un compte d'épargne à vue dont le taux d'intérêt n'est pas réglementé. Il permet de percevoir une rémunération calculée sur la base d'un taux nominal annuel brut fixé par la Banque.

### 1. Conditions d'ouverture du Livret

L'ouverture du Livret peut être demandée par une ou deux personnes physiques, majeure(s) et capable(s), solidaires dans ce cas l'une de l'autre en application des Dispositions communes des présentes Conditions générales.

Une même personne ne peut être titulaire que d'un seul Livret individuel ou en compte joint.

Un mineur peut également ouvrir un Livret à la demande de son (ses) représentant(s) légal(aux) ou tuteur.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du Livret étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

Dans l'hypothèse où le Livret est ouvert par le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur du mineur, le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur est (sont) impérativement tenu(s) de fournir une photocopie de l'extrait du livret de famille ou du jugement prononçant la tutelle ainsi que tous les autres documents complémentaires requis par la Banque. Le souscripteur peut avoir sa résidence fiscale en France ou dans un État membre de l'Union Européenne (UE) ou en dehors de l'UE. Dans le cas où le souscripteur a son domicile fiscal hors de France, il devra justifier de son État de résidence.

La Banque considère le Livret définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

### 2. Fonctionnement du Livret

#### 2.1. Disponibilité

Les sommes investies sur le Livret sont disponibles à tout moment.

#### 2.2. Opérations enregistrées sur le Livret

Chaque opération réalisée sur le Livret doit être d'un montant minimum de 15 € et le Livret ne peut, à aucun moment, être ramené à un solde inférieur à 15 €.

Les opérations enregistrées au crédit du Livret sont limitées à des versements effectués sous forme de remises de chèques et/ou de virements en faveur du Client par le débit d'un compte de dépôt ouvert à son nom ou au nom du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur.

Lorsque ces versements sont effectués sous forme de remise de chèque bancaire, celui-ci doit être émis à l'ordre du Client et endossé par lui-même ou, s'il est mineur, par le(s) représentant(s) légal(aux) ou le tuteur. La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le Client (ou le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur) et de rendre indisponibles les sommes issues d'un versement par chèque jusqu'à son encaissement effectif.

Les virements du compte de dépôt du Client au crédit du Livret peuvent être réalisés au moyen d'un ordre de virement permanent à l'initiative du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur).

Les opérations enregistrées au débit du Livret sont limitées à des virements du Livret en faveur du Client au crédit d'un compte de dépôt ouvert à son nom (ou celui du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur).

Tout retrait de sommes déposées et disponibles sur le Livret ne peut être effectué que sur ordre exprès du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), et sous réserve de l'encaissement effectif des chèques remis.

Ce retrait ne peut être opéré que dans la limite des sommes inscrites en compte, diminuées de tous frais et autres sommes éventuellement dus à la Banque.

Aucun prélèvement ne peut être mis en place sur le Livret et aucune opération ne peut avoir pour effet de ramener son solde à une somme inférieure à 15 €.

Aucune opération en espèces n'est acceptée sur le Livret.

Le Livret ne donne pas lieu à la délivrance de moyens de paiement.

### 3. Rémunération du Livret

Le taux d'intérêt nominal annuel brut servi au Client sur le Livret est fixé librement par la Banque et est susceptible d'être modifié à tout moment en fonction des conditions de marché.

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Ainsi, les fonds déposés du 1<sup>er</sup> au 15 du mois produisent intérêt à compter du 16, et ceux versés du 16 au dernier jour du mois, à compter du 1<sup>er</sup> du mois qui suit le versement. Le montant des retraits cesse de produire des intérêts à partir de la fin de la quinzaine précédente.

Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont arrêtés au 31 décembre de chaque année. À cette date, les intérêts acquis s'ajoutent au capital et deviennent eux-mêmes productifs d'intérêts.

Dans l'hypothèse où un chèque remis à l'encaissement serait retourné impayé, les intérêts calculés sur le montant du chèque correspondants sont alors automatiquement et de plein droit annulés.

En outre, la Banque se réserve la faculté de proposer à tout moment un taux d'intérêt promotionnel limité dans le temps et soumis à conditions dans le cadre d'offres ponctuelles dont le détail des conditions sera précisé dans la documentation commerciale.

### 4. Information du Client et délai de contestation

Le Client reçoit deux fois par an un relevé de compte retraçant les opérations enregistrées sur son Livret. Un premier relevé envoyé en février de chaque année reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> août de l'année précédente au 31 janvier et un second relevé envoyé en août reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> février au 31 juillet. Si le Client est mineur, les courriers ainsi que les relevés de compte sont adressés au Client à l'adresse du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur.

À réception du relevé de compte ou, si le Client a opté pour le Service E-Relevé, à compter de la date de mise à disposition des relevés en ligne sur l'Espace Client sécurisé, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer toute réclamation, le défaut de réclamation vaut approbation tacite des opérations.

Par ailleurs, le Client peut consulter à tout moment le solde de son Livret par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé, où les informations sont mises à jour immédiatement.

### 5. Durée et clôture du Livret

Le Livret est ouvert au nom du Client pour une durée indéterminée.

La clôture du Livret intervient :

- à tout moment, uniquement sur demande écrite et revêtue de la signature du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), adressée par lettre recommandée avec avis de réception, une demande de clôture sur support électronique n'étant pas acceptée par la Banque,
- automatiquement, si le Livret vient à présenter un solde inférieur à 15 €,

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au Livret AXA Banque

■ moyennant un préavis de 45 jours par lettre recommandée avec avis de réception, lorsqu'elle est le fait de la Banque. La Banque n'est tenue de respecter aucun délai de préavis en cas de comportement gravement répréhensible du Client ou en cas d'anomalie grave de fonctionnement du Livret.

En cas de clôture du Livret en cours d'année, les intérêts sur la période courue depuis le début de l'année sont crédités sur le Livret au jour de sa clôture; les intérêts sont alors versés au Client en même temps que le capital, déduction faite de toutes sommes dont le Client resterait débiteur envers la Banque.



## TITRE IV. DISPOSITIONS PROPRES AU LIVRET A

Le Livret A est régi par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui lui sont propres énoncées ci-après.  
Le Livret A est un compte d'épargne à vue dont le taux d'intérêt est fixé par arrêté ministériel.

### 1. Obligation d'interrogation préalable

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, tout établissement de crédit saisi d'une demande d'ouverture de Livret A est tenu de vérifier préalablement à l'ouverture, auprès de l'Administration fiscale, si le Client détient déjà un Livret A ou un Livret Bleu ouvert avant le 1<sup>er</sup> janvier 2009.  
Aucun Livret A ne peut être ouvert avant la réponse de l'Administration fiscale à AXA Banque.

### 2. Conditions d'ouverture du Livret A

L'ouverture du Livret A peut être demandée par toute personne physique majeure ou mineure.

Un mineur peut ouvrir un Livret A sans l'intervention de son représentant légal.

Aux termes de l'article L.221-3 du Code monétaire et financier, une même personne ne peut être titulaire que d'un seul Livret A ou d'un seul Livret Bleu ouvert avant le 1<sup>er</sup> janvier 2009.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du Livret A étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

Dans l'hypothèse où le Livret A est ouvert par le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur du mineur, le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur est (sont) impérativement tenu(s) de fournir une photocopie de l'extrait du livret de famille ou du jugement prononçant la tutelle ainsi que tous les autres documents complémentaires requis par la Banque. Le souscripteur peut avoir sa résidence fiscale en France ou dans un État membre de l'Union Européenne (UE) ou en dehors de l'UE. Dans le cas où le souscripteur a son domicile fiscal hors de France, il devra justifier de son État de résidence.

L'ouverture d'un Livret A est subordonnée au versement d'un dépôt initial minimum fixé par décret en Conseil d'État.

La Banque considère le Livret A définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

### 3. Fonctionnement du Livret A

#### 3.1. Disponibilité

Les sommes investies sur le Livret A sont disponibles à tout moment.

#### 3.2. Opérations enregistrées sur le Livret A

Les opérations enregistrées au crédit du Livret A sont limitées à des versements effectués sous forme de remises de chèques et/ou de virements en faveur du Client par débit d'un compte de dépôt à son nom ou au nom du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur.

Lorsque ces versements sont effectués sous forme de remise de chèque bancaire, celui-ci doit être émis à l'ordre du Client et endossé par lui-même ou, s'il est mineur, par le(s) représentant(s) légal(aux) ou le tuteur. La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le Client (ou le(s) représentant(s) légal(aux) ou le tuteur si le Client est mineur) et de rendre indisponibles les sommes issues d'un versement par chèque jusqu'à son encaissement effectif.

Les virements du compte de dépôt du Client au crédit du Livret A peuvent être réalisés au moyen d'un ordre de virement permanent à l'initiative du Client (du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur).

Les versements effectués sur le Livret A ne peuvent porter le montant inscrit sur le Livret A au-delà du plafond fixé par décret ministériel. La capitalisation des intérêts peut porter le solde du Livret A au-delà de ce plafond.

Les opérations de virement en faveur du Client autorisées sont les suivantes : virement par débit de son compte de dépôt dans le cadre de la réglementation en vigueur, prestations sociales versées par les collectivités publiques et organismes de Sécurité sociale, pensions des agents publics.

Les opérations enregistrées au débit du Livret A sont limitées à des virements du Livret A en faveur du Client au crédit d'un compte de dépôt ouvert à son nom (ou celui du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur).

Tout retrait des sommes déposées et disponibles sur le Livret A ne peut être effectué que sur ordre exprès du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), et sous réserve de l'encaissement effectif des chèques remis.

Ce retrait ne peut être opéré que dans la limite des sommes inscrites en compte, diminuées de tous frais et autres sommes éventuellement dus à la Banque.

Les mineurs peuvent effectuer des opérations de retrait des sommes figurant sur leur Livret A sans intervention de leur(s) représentant(s) légal(aux) à condition qu'ils aient atteint l'âge de 16 ans révolus et sauf opposition de la part de leur(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur. Cette opposition est notifiée à la Banque par lettre recommandée avec avis de réception.

Avant l'âge de 16 ans, les mineurs peuvent retirer les sommes figurant sur leur Livret A avec l'accord de leur(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur. Cet accord peut être donné lors de la conclusion du contrat sur le document de Demande d'ouverture ou ultérieurement par courrier adressé à la Banque. Il peut également être donné lors de chaque opération de retrait.

Aucun prélèvement ne peut être mis en place sur le Livret A et aucune opération ne peut avoir pour effet de ramener son solde à un montant inférieur à 10€.

Aucune opération en espèces n'est acceptée sur le Livret A.

Le Livret A ne donne pas lieu à la délivrance de moyens de paiement.

### 4. Rémunération du Livret A

Le taux d'intérêt nominal annuel brut servi au Client sur le Livret A est fixé, et est susceptible d'être modifié, par arrêté du ministère chargé de l'économie publié au Journal Officiel.

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Ainsi, les fonds déposés du 1<sup>er</sup> au 15 du mois produisent intérêt à compter du 16, et ceux versés du 16 au dernier jour du mois à compter du 1<sup>er</sup> du mois qui suit le versement. Le montant des retraits cesse de produire des intérêts à partir de la fin de la quinzaine précédente.

Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont arrêtés au 31 décembre de chaque année. À cette date, les intérêts acquis s'ajoutent au capital et deviennent eux-mêmes productifs d'intérêts.

Dans l'hypothèse où un chèque remis à l'encaissement serait retourné impayé, les intérêts calculés sur le montant du chèque correspondants sont alors automatiquement et de plein droit annulés.

### 5. Garantie de l'État

Le remboursement des fonds déposés sur le Livret A fait l'objet d'une garantie de l'État. Cette garantie porte sur tous les fonds déposés par les établissements de crédit à la Caisse des Dépôts et Consignations.

Les ressources collectées par les établissements de crédit et non centralisées sont destinées au financement de la création et du développement des PME, ainsi que des travaux d'économie d'énergie dans les bâtiments anciens.

#### 6. Information du Client et délai de contestation

Le Client reçoit deux fois par an un relevé de compte retraçant les opérations enregistrées sur son Livret A. Un premier relevé envoyé en février de chaque année reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> août de l'année précédente au 31 janvier et un second relevé envoyé en août reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> février au 31 juillet. Si le Client est mineur, les courriers ainsi que les relevés de compte sont adressés au Client à l'adresse du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur. À réception du relevé de compte ou, si le Client a opté pour le Service E-Relevé, à compter de la date de mise à disposition des relevés en ligne sur l'Espace Client sécurisé, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer toute réclamation, le défaut de réclamation vaut approbation tacite des opérations. Par ailleurs, le Client peut consulter à tout moment le solde de son Livret A par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé, où les informations sont mises à jour immédiatement.

#### 7. Durée et clôture du Livret A

Le Livret A est ouvert au nom du Client pour une durée indéterminée.

La clôture du Livret A intervient :

- à tout moment, uniquement sur demande écrite et revêtue de la signature du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), adressée par lettre recommandée avec avis de réception, une demande de clôture sur support électronique n'étant pas acceptée par la Banque,
- automatiquement, si le Livret A vient à présenter un solde inférieur à 10 €,
- moyennant un préavis de 45 jours par lettre recommandée avec avis de réception, lorsqu'elle est le fait de la Banque. La Banque n'est pas tenue de respecter un délai de préavis en cas de comportement gravement répréhensible du Client ou en cas d'anomalie grave de fonctionnement du Livret A,
- immédiatement en cas d'infraction à la réglementation relative au Livret A par le Client.

En cas de clôture du Livret A en cours d'année, les intérêts sur la période courue depuis le début de l'année sont crédités sur le Livret A au jour de sa clôture ; les intérêts sont alors versés au Client en même temps que le capital, déduction faite de toutes sommes dont le Client resterait débiteur envers la Banque.

#### 8. Sanctions du non-respect de la réglementation

Le Client qui souhaite ouvrir un Livret A dans les livres d'AXA Banque est informé par la Banque dès sa demande de souscription qu'il ne peut être titulaire que d'un seul Livret A ou Livret Bleu ouvert avant le 1<sup>er</sup> janvier 2009.

Une amende fiscale est encourue en cas de cumul de Livret A ou Livret Bleu. Le Client ayant sciemment ouvert un Livret A ou Livret Bleu en contravention avec le principe de non-cumul est passible d'une amende fiscale égale à 2 % du montant du Livret A numéraire, sans préjudice de l'imposition des intérêts indument exonérés (article 1739 A du Code général des impôts).

## TITRE V. DISPOSITIONS PROPRES AU LIVRET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Livret de Développement Durable est régi par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui lui sont propres énoncées ci-après.

Le Livret de Développement Durable (ci-après dénommé le « LDD ») est un compte d'épargne à vue dont le taux d'intérêt est réglementé.

Les sommes déposées sur le LDD sont destinées au financement des petites et moyennes entreprises et des travaux d'économie d'énergie dans les bâtiments anciens.

### 1. Conditions d'ouverture du LDD

L'ouverture du LDD peut être demandée par toute personne physique majeure ayant son domicile fiscal en France. L'ouverture du LDD ne peut pas être demandée par un mineur ou toute autre personne à charge.

Aux termes de l'article L.221-7 du Code monétaire et financier, il ne peut être ouvert qu'un LDD par contribuable ou pour chacun des époux ou partenaires liés par un pacte civil de solidarité, soumis à une imposition commune.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du LDD étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

L'ouverture d'un LDD est subordonnée au versement d'un dépôt initial indiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture.

La Banque considère le LDD définitivement ouvert après encaissement effectif du dépôt initial et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

### 2. Fonctionnement du LDD

#### 2.1. Disponibilité

Les sommes investies sur le LDD sont disponibles à tout moment.

#### 2.2. Opérations enregistrées sur le LDD

Les opérations enregistrées au crédit du LDD sont limitées à des versements effectués sous forme de remises de chèques et/ou de virements en faveur du Client par débit d'un compte de dépôt à son nom.

Lorsque ces versements sont effectués sous forme de remise de chèque bancaire, celui-ci doit être émis à l'ordre du Client et endossé par lui-même.

La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le Client et de rendre indisponibles les sommes issues d'un versement par chèque jusqu'à son encaissement effectif.

Les virements du compte de dépôt du Client au crédit du LDD peuvent être réalisés au moyen d'un ordre de virement permanent à l'initiative du Client.

Les versements effectués sur le LDD ne peuvent porter le montant inscrit sur le LDD au-delà du plafond fixé par voie réglementaire. La capitalisation des intérêts peut porter le solde du LDD au-delà de ce plafond.

Les opérations enregistrées au débit du LDD sont limitées à des virements du LDD en faveur du Client au crédit d'un compte de dépôt ouvert à son nom.

Tout retrait des sommes déposées et disponibles sur le LDD ne peut être effectué que sur ordre exprès du Client, et sous réserve de l'encaissement effectif des chèques remis.

Ce retrait ne peut être opéré que dans la limite des sommes inscrites en compte, diminuées de tous frais et autres sommes éventuellement dus à la Banque.

Aucun prélèvement ne peut être mis en place sur le LDD et aucune opération ne peut avoir pour effet de ramener son solde à un montant inférieur à 15 €.

Aucune opération en espèces n'est acceptée sur le LDD.

Le LDD ne donne pas lieu à la délivrance de moyens de paiement.

### 3. Rémunération du LDD

Le taux d'intérêt nominal annuel brut servi au Client sur le LDD est fixé, et est susceptible d'être modifié, par arrêté du ministère chargé de l'économie publié au Journal Officiel.

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Ainsi, les fonds déposés du 1<sup>er</sup> au 15 du mois produisent intérêt à compter du 16, et ceux versés du 16 au dernier jour du mois à compter du 1<sup>er</sup> du mois qui suit le versement. Le montant des retraits cesse de produire des intérêts à partir de la fin de la quinzaine précédente.

Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont arrêtés au 31 décembre de chaque année. À cette date, les intérêts acquis s'ajoutent au capital et deviennent eux-mêmes productifs d'intérêts.

Dans l'hypothèse où un chèque remis à l'encaissement serait retourné impayé, les intérêts calculés sur le montant du chèque correspondants sont alors automatiquement et de plein droit annulés.

### 4. Information du Client et délai de contestation

Le Client reçoit deux fois par an un relevé de compte retraçant les opérations enregistrées sur son LDD. Un premier relevé envoyé en février de chaque année reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> août de l'année précédente au 31 janvier et un second relevé envoyé en août reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> février au 31 juillet. À réception du relevé de compte ou, si le Client a opté pour le Service E-Relevé, à compter de la date de mise à disposition des relevés en ligne sur l'Espace Client sécurisé, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer toute réclamation, le défaut de réclamation vaut approbation tacite des opérations.

Par ailleurs, le Client peut consulter à tout moment le solde de son LDD par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé, où les informations sont mises à jour immédiatement.

### 5. Durée et clôture du LDD

Le LDD est ouvert au nom du Client pour une durée indéterminée.

La clôture du LDD intervient :

- à tout moment, uniquement sur demande écrite et revêtue de la signature du Client, adressée par lettre recommandée avec avis de réception, une demande de clôture sur support électronique n'étant pas acceptée par la Banque,
- automatiquement, si le LDD vient à présenter un solde inférieur à 15 €,
- moyennant un préavis de 45 jours par lettre recommandée avec avis de réception, lorsqu'elle est le fait de la Banque. La Banque n'est pas tenue de respecter un délai de préavis en cas de comportement gravement répréhensible du Client ou en cas d'anomalie grave de fonctionnement du LDD,
- immédiatement en cas d'infraction à la réglementation relative au LDD par le Client.

En cas de clôture du LDD en cours d'année, les intérêts sur la période courue depuis le début de l'année sont crédités sur le LDD au jour de sa clôture ; les intérêts sont alors versés au Client en même temps que le capital, déduction faite de toutes sommes dont le Client resterait débiteur envers la Banque.

## TITRE VI. DISPOSITIONS PROPRES AU LIVRET JEUNE

Le Livret Jeune est régi par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui lui sont propres énoncées ci-après.

Le Livret Jeune est un compte d'épargne à vue dont le taux d'intérêt est fixé par la Banque sans que ce dernier puisse être inférieur au taux du Livret A.

### 1. Conditions d'ouverture du Livret Jeune

L'ouverture du Livret Jeune peut être demandée par toute personne physique âgée de 12 à 25 ans et résidant en France à titre habituel.

Aux termes de l'article L.221-25 du Code monétaire et financier, une même personne ne peut être titulaire que d'un seul Livret Jeune.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du Livret Jeune étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

Dans l'hypothèse où le Livret Jeune est ouvert par le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur du mineur, le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur est (sont) impérativement tenu(s) de fournir une photocopie de l'extrait du livret de famille ou du jugement prononçant la tutelle ainsi que tous les autres documents complémentaires requis par la Banque.

L'ouverture d'un Livret Jeune est subordonnée au versement d'un dépôt initial fixé par arrêté ministériel.

La Banque considère le Livret Jeune définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

### 2. Fonctionnement du Livret Jeune

#### 2.1. Disponibilité

Les sommes investies sur le Livret Jeune sont disponibles à tout moment.

#### 2.2. Opérations enregistrées sur le Livret Jeune

Les opérations enregistrées au crédit du Livret Jeune sont limitées à des versements effectués sous forme de remises de chèques et/ou de virements en faveur du Client par débit d'un compte de dépôt à son nom ou au nom du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur.

Lorsque ces versements sont effectués sous forme de remise de chèque bancaire, celui-ci doit être émis à l'ordre du Client et endossé par lui-même ou, s'il est mineur, par le(s) représentant(s) légal(aux) ou le tuteur.

La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le Client (ou le(s) représentant(s) légal(aux) ou le tuteur si le Client est mineur) et de rendre indisponibles les sommes issues d'un versement par chèque jusqu'à son encaissement effectif.

Les virements du compte de dépôt du Client au crédit du Livret Jeune peuvent être réalisés au moyen d'un ordre de virement permanent à l'initiative du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur).

Les versements effectués sur le Livret Jeune ne peuvent porter le montant inscrit sur le Livret Jeune au-delà du plafond fixé par décret. La capitalisation des intérêts peut porter le solde du Livret Jeune au-delà de ce plafond.

Les opérations enregistrées au débit du Livret Jeune sont limitées à des virements du Livret Jeune en faveur du Client au crédit d'un compte de dépôt ouvert à son nom (ou celui du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur) ou à des retraits au moyen de la carte Visa Plus.

Tout retrait des sommes déposées et disponibles sur le Livret Jeune ne peut être effectué que sur ordre exprès du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), et sous réserve de l'encaissement effectif des chèques remis.

Ce retrait ne peut être opéré que dans la limite des sommes inscrites en compte, diminuées de tous frais et autres sommes éventuellement dus à la Banque.

Les opérations de retrait peuvent également être effectuées au moyen de la carte Visa Plus dans les conditions précisées ci-avant à l'article « Conditions de fonctionnement des cartes bancaires (contrat porteur) ».

Les mineurs de moins de 16 ans peuvent effectuer des retraits sur le Livret Jeune avec l'autorisation du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur.

Lorsque le Client a entre 16 et 18 ans, il a la faculté de procéder lui-même à des opérations de retrait sauf opposition de son (ses) représentant(s) légal(aux) ou tuteur par lettre recommandée avec avis de réception.

Aucun prélèvement ne peut être mis en place sur le Livret Jeune et aucune opération ne peut avoir pour effet de ramener son solde à un montant inférieur à 15 €.

Aucune opération en espèces n'est acceptée sur le Livret Jeune.

### 3. Rémunération du Livret Jeune

Le taux d'intérêt nominal annuel brut servi au Client sur le Livret Jeune est fixé librement par la Banque et est susceptible d'être modifié à tout moment en fonction des conditions de marché sans pouvoir être inférieur au taux du Livret A.

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Ainsi, les fonds déposés du 1<sup>er</sup> au 15 du mois produisent intérêt à compter du 16, et ceux versés du 16 au dernier jour du mois à compter du 1<sup>er</sup> du mois qui suit le versement. Le montant des retraits cesse de produire des intérêts à partir de la fin de la quinzaine précédente.

Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont arrêtés au 31 décembre de chaque année. À cette date, les intérêts acquis s'ajoutent au capital et deviennent eux-mêmes productifs d'intérêts.

Dans l'hypothèse où un chèque remis à l'encaissement serait retourné impayé, les intérêts calculés sur le montant du chèque correspondants sont alors automatiquement et de plein droit annulés.

### 4. Information du Client et délai de contestation

Le Client reçoit deux fois par an un relevé de compte retraçant les opérations enregistrées sur son Livret Jeune. Un premier relevé envoyé en février de chaque année reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> août de l'année précédente au 31 janvier et un second relevé envoyé en août reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> février au 31 juillet. Si le Client est mineur, les courriers ainsi que les relevés de compte sont adressés au Client à l'adresse du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur.

À réception du relevé de compte ou, si le Client a opté pour le Service E-Relevé, à compter de la date de mise à disposition des relevés en ligne sur l'Espace Client sécurisé, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer toute réclamation, le défaut de réclamation vaut approbation tacite des opérations.

Par ailleurs, le Client peut consulter à tout moment le solde de son Livret Jeune par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé, où les informations sont mises à jour immédiatement.

### 5. Durée et clôture du Livret Jeune

La clôture du Livret Jeune intervient :

- au plus tard le 31 décembre de l'année civile du 25<sup>e</sup> anniversaire du Client, à sa demande ou, à défaut, à l'initiative de la Banque. Les sommes (capital et intérêts) figurant au crédit du Livret Jeune seront transférées sur un autre compte désigné par le Client ou à défaut, sur un compte d'attente ouvert dans les livres de la Banque dont le solde sera restitué au Client à sa première demande,
- à tout moment, uniquement sur demande écrite et revêtue de la signature du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), adressée

par lettre recommandée avec avis de réception, une demande de clôture sur support électronique n'étant pas acceptée par la Banque,

- automatiquement, si le Livret Jeune vient à présenter un solde inférieur à 15 €,
- moyennant un préavis de 45 jours par lettre recommandée avec avis de réception, lorsqu'elle est le fait de la Banque. La Banque n'est pas tenue de respecter un délai de préavis en cas de comportement gravement répréhensible du Client ou en cas d'anomalie grave de fonctionnement du Livret Jeune,
- immédiatement en cas d'infraction à la réglementation relative au Livret Jeune par le Client.

En cas de clôture du Livret Jeune en cours d'année, les intérêts sur la période courue depuis le début de l'année sont crédités sur le Livret Jeune au jour de sa clôture ; les intérêts sont alors versés au Client en même temps que le capital, déduction faite de toutes sommes dont le Client resterait débiteur envers la Banque.

Dans le cadre d'une représentation légale conjointe lorsque le Client est mineur, en cas de décès d'un représentant, la gestion des fonds est reprise par le représentant légal survivant. Le Livret Jeune du mineur n'est pas clôturé, il continue à fonctionner.

## 6. Sanctions du non-respect de la réglementation

Le non-respect de la réglementation relative au Livret Jeune par le Client entraîne, outre la clôture du Livret Jeune, la perte des intérêts acquis. La Banque notifie alors son intention au Client et à son (ses) représentant(s) légal(aux) ou tuteur par lettre recommandée avec avis de réception, afin de leur permettre de formuler leurs observations dans un délai de 30 jours.

Toute infraction aux dispositions réglementaires par le Client peut entraîner, sur décision de l'autorité administrative compétente, la perte des intérêts de la totalité des sommes déposées. Ladite autorité administrative notifie, alors, au titulaire du Livret Jeune, et le cas échéant, au(x) représentant(s) légal(aux) ou tuteur du Client son intention par lettre recommandée avec avis de réception de manière à permettre au Client soit de formuler ses observations soit de faire connaître son acceptation, dans un délai de 30 jours. Si les observations sont écartées, la décision de l'autorité administrative compétente doit être motivée.

## TITRE VII. DISPOSITIONS PROPRES AU COMPTE D'ÉPARGNE-LOGEMENT

Le Compte d'Épargne-Logement est régi par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui lui sont propres énoncées ci-après.

Le Compte d'Épargne-Logement (ci-après dénommé le « CEL ») est un compte d'épargne à vocation réglementée permettant, à l'issue d'une période minimale d'épargne, de bénéficier de crédits immobiliers à des conditions avantageuses.

### 1. Conditions d'ouverture du CEL

L'ouverture du CEL peut être demandée par toute personne physique quels que soient son âge, sa nationalité et son lieu de résidence. Un mineur peut souscrire un CEL à condition qu'il soit représenté par son représentant légal ou tuteur et sous réserve d'acceptation par la Banque.

Dans l'hypothèse où le CEL est ouvert par le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur du mineur, le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur est (sont) impérativement tenu(s) de fournir une photocopie de l'extrait du livret de famille ou du jugement prononçant la tutelle ainsi que tous les autres documents complémentaires requis par la Banque.

Aux termes de l'article R.315-5 du Code de la construction et de l'habitation, nul ne peut être titulaire simultanément de plusieurs CEL, sous peine de perdre la totalité des intérêts acquis ainsi que la vocation à bénéficier du prêt et de la prime d'épargne mentionnées ci-après.

Le cumul d'un CEL et d'un PEL n'est possible que s'ils sont domiciliés dans un même établissement financier.

Le CEL ne peut avoir qu'un seul titulaire, il n'est donc pas possible d'ouvrir un CEL sous la forme d'un compte collectif.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du CEL étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

Le souscripteur peut avoir sa résidence fiscale en France ou dans un État membre de l'Union Européenne (UE) ou en dehors de l'UE. Dans le cas où le souscripteur a son domicile fiscal hors de France, il doit justifier de son État de résidence.

L'ouverture d'un CEL est subordonnée au versement d'un dépôt initial minimum fixé par arrêté ministériel.

La Banque considère le CEL définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

### 2. Fonctionnement du CEL

Le CEL et les droits y afférents ne peuvent être remis en nantissement.

#### 2.1. Disponibilité

Les sommes investies sur le CEL sont disponibles à tout moment.

#### 2.2. Opérations enregistrées sur le CEL

Les opérations enregistrées au crédit du CEL sont limitées à des versements effectués sous forme de remises de chèques et/ou de virements en faveur du Client par débit d'un compte de dépôt à son nom ou au nom du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur.

Lorsque ces versements sont effectués sous forme de remise de chèque bancaire, celui-ci doit être émis à l'ordre du Client et endossé par lui-même ou, s'il est mineur, par le(s) représentant(s) légal(aux) ou le tuteur.

La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le Client (ou le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur) et de rendre indisponibles les sommes issues d'un versement par chèque jusqu'à son encaissement effectif.

Les virements du compte de dépôt du Client au crédit du CEL, tous deux ouverts dans les livres de la Banque, peuvent être réalisés au moyen d'un ordre de virement permanent à l'initiative du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), dans la limite du plafond des dépôts et du montant minimum de versement.

Le montant minimum des versements effectués sur le CEL est fixé par arrêté ministériel.

Les versements effectués sur le CEL ne peuvent porter le montant inscrit sur le CEL au-delà du plafond fixé par arrêté ministériel. La capitalisation des intérêts peut porter le solde du CEL au-delà de ce plafond.

Les opérations enregistrées au débit du CEL sont limitées à des virements du CEL en faveur du Client au crédit d'un compte de dépôt ouvert à son nom (ou celui du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur).

Tout retrait des sommes déposées et disponibles sur le CEL ne peut être effectué que sur ordre exprès du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), et sous réserve de l'encaissement effectif des chèques remis.

Ce retrait ne peut être opéré que dans la limite des sommes inscrites en compte, diminuées de tous frais et autres sommes éventuellement dus à la Banque étant précisé qu'aucune opération enregistrée au débit du CEL ne peut avoir pour effet de ramener le solde à un montant inférieur à celui fixé par arrêté ministériel. Tout retrait ayant pour effet de ramener le solde du CEL à un montant inférieur à celui fixé par arrêté ministériel entraîne la clôture du CEL.

Aucun prélèvement ne peut être mis en place sur le CEL. Aucune opération en espèces n'est acceptée sur le CEL.

Le CEL ne donne pas lieu à la délivrance de moyens de paiement.

### 3. Rémunération du CEL

La rémunération se compose d'intérêts bancaires ouvrant droit à prêt versés par la Banque et d'une prime d'épargne versée par l'État.

#### 3.1. Intérêts bancaires

Le taux d'intérêt nominal annuel brut servi au Client sur le CEL est fixé, et est susceptible d'être modifié, par arrêté ministériel publié au Journal Officiel.

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Ainsi, les fonds déposés du 1<sup>er</sup> au 15 du mois produisent intérêt à compter du 16, et ceux versés du 16 au dernier jour du mois à compter du 1<sup>er</sup> du mois qui suit le versement. Le montant des retraits cesse de produire des intérêts à partir de la fin de la quinzaine précédente.

Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont arrêtés au 31 décembre de chaque année. À cette date, les intérêts acquis s'ajoutent au capital et deviennent eux-mêmes productifs d'intérêts.

Dans l'hypothèse où un chèque remis à l'encaissement serait retourné impayé, les intérêts calculés sur le montant du chèque correspondants sont alors automatiquement et de plein droit annulés.

#### 3.2. Prime d'épargne du CEL

Le bénéficiaire du prêt d'épargne-logement au titre du CEL reçoit de l'État une prime d'épargne versée au moment de la réalisation du prêt.

La prime d'épargne représente une fraction des intérêts bancaires acquis à la date de la demande de prêt.

La prime d'épargne ne peut excéder, pour chaque opération de prêt, un montant fixé par arrêté ministériel.

## 4. Prêt d'épargne-logement au titre du CEL

### 4.1. Octroi du prêt

Le Client peut demander un prêt destiné au financement d'une opération attachée à une résidence principale, lorsque le CEL est ouvert depuis 18 mois au moins et lorsque le montant des intérêts acquis s'élève au moins à un montant fixé par arrêté ministériel.

### 4.2. Objet du prêt

Le régime de l'épargne-logement a pour objet de permettre l'octroi de prêts aux personnes physiques qui ont fait des dépôts à un CEL et qui affectent cette épargne au financement de logements destinés à l'habitation principale et situés en France.

Les règles relatives au régime de l'épargne-logement sont fixées par les articles L.315-1 et suivants et R.315-1 et suivants du Code de la construction et de l'habitation. Conformément à l'article L.315-2 du Code de la construction et de l'habitation, seuls sont accordés les prêts d'épargne-logement relatifs au financement des dépenses de construction, d'acquisition, d'extension ou de certaines dépenses de réparation ou d'amélioration concernant les logements destinés à l'habitation principale ou d'un local destiné à usage commercial ou professionnel lorsqu'il comporte également l'habitation principale du bénéficiaire du prêt.

La nature des travaux de réparation ou d'amélioration susceptibles de donner lieu à l'attribution de prêts est fixée par arrêté ministériel.

Le financement d'achat d'un bien dont l'usage est uniquement professionnel ou commercial est exclu.

Le financement d'opérations attachées à un bien ayant une destination autre que l'habitation principale est exclu.

### 4.3. Montant du prêt

Le montant du prêt est calculé sur la base des intérêts acquis ouvrant droit à prêt. Les intérêts ouvrant droit à prêt sont ceux versés au taux contractuel par la Banque.

La prime d'épargne versée par l'État n'est pas prise en compte.

Le prêt ne peut être supérieur à un montant maximum fixé par arrêté ministériel. En cas de réalisation de plusieurs prêts d'épargne-logement, l'encours des capitaux prêtés ne doit également à aucun moment dépasser ce maximum. Toutefois, le cumul des prêts n'est possible que si ces prêts sont consentis par le même établissement. Pour solliciter un autre prêt, le bénéficiaire doit avoir partiellement ou totalement remboursé le premier emprunt.

### 4.4. Cession des droits à prêt d'un membre de la famille

Pour la détermination du prêt, il peut être tenu compte des intérêts acquis aux CEL du conjoint, des ascendants, descendants, oncles, tantes, frères, sœurs, neveux et nièces du bénéficiaire ou de son conjoint, des conjoints des frères, sœurs, ascendants et descendants du bénéficiaire ou de son conjoint.

Chacun de ces CEL doit être ouvert depuis 1 an au moins et l'un quelconque d'entre eux doit, à défaut de celui du bénéficiaire, être ouvert depuis 18 mois au moins.

### 4.5. Taux d'intérêt du prêt

Le taux d'intérêt annuel du prêt est égal au taux d'intérêt servi aux dépôts effectués sur le CEL augmenté des frais financiers et des frais de gestion. Le montant maximum de ces frais financiers et des frais de gestion est fixé par arrêté ministériel.

### 4.6. Modalités de remboursement du prêt

Le prêt est amortissable et les remboursements sont effectués à échéance constante.

La durée du prêt ne peut être inférieure à 2 ans ni supérieure à 15 ans. Plus la durée de remboursement choisie par le Client est courte et plus le montant du prêt est élevé. Le remboursement anticipé du prêt est possible, le contrat peut prévoir une indemnité de remboursement anticipé.

## 5. Transfert du CEL

Le titulaire d'un CEL peut demander le transfert dans un autre établissement. En cas de transfert, le titulaire conserve les avantages attachés à son CEL et notamment l'antériorité acquise.

Si le Client détient également un PEL, la demande de transfert doit également porter sur celui-ci.

Cette opération est facturée selon les Conditions tarifaires en vigueur au moment de la demande.

## 6. Information du Client et délai de contestation

Le Client reçoit deux fois par an un relevé de compte retraçant les opérations enregistrées sur son CEL. Un premier relevé envoyé en février de chaque année reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> août de l'année précédente au 31 janvier et un second relevé envoyé en août reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> février au 31 juillet. Si le Client est mineur, les courriers ainsi que les relevés de compte sont adressés au Client à l'adresse du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur.

À réception du relevé de compte ou, si le Client a opté pour le Service E-Relevé, à compter de la date de mise à disposition des relevés en ligne sur l'Espace Client sécurisé, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer toute réclamation, le défaut de réclamation vaut approbation tacite des opérations.

Par ailleurs, le Client peut consulter à tout moment le solde de son CEL par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé, où les informations sont mises à jour immédiatement.

## 7. Durée et clôture du CEL

Le CEL est ouvert au nom du Client pour une durée indéterminée.

La clôture du CEL intervient :

- à tout moment, uniquement sur demande écrite et revêtue de la signature du Client (ou du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur), adressée par lettre recommandée avec avis de réception, une demande de clôture sur support électronique n'étant pas acceptée par la Banque,
- automatiquement, si le CEL vient à présenter un solde inférieur à celui fixé par arrêté ministériel,
- moyennant un préavis de 45 jours par lettre recommandée avec avis de réception, lorsqu'elle est le fait de la Banque. La Banque n'est pas tenue de respecter un délai de préavis en cas de comportement gravement répréhensible du Client ou en cas d'anomalie grave de fonctionnement du CEL.

En cas de clôture du CEL en cours d'année, les intérêts sur la période courue depuis le début de l'année sont crédités sur le CEL au jour de sa clôture; les intérêts sont alors versés au Client en même temps que le capital, déduction faite de toutes sommes dont le Client resterait débiteur envers la Banque.

## TITRE VIII. DISPOSITIONS PROPRES AU PLAN D'ÉPARGNE-LOGEMENT OUVERT À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> MARS 2011

Le Plan d'Épargne-Logement est régi par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui lui sont propres énoncées ci-après.

Le Plan d'Épargne-Logement (ci-après dénommé le « PEL ») est un produit d'épargne logement réglementé se présentant sous la forme d'un plan contractuel d'épargne à terme déterminé. Il permet, après une phase d'épargne, d'obtenir un prêt d'épargne-logement à un taux prédéfini pour le financement de dépenses destinées à l'habitation principale.

### 1. Conditions d'ouverture du PEL

L'ouverture du PEL peut être demandée par toute personne physique quels que soient son âge, sa nationalité et son lieu de résidence. Un mineur peut souscrire un PEL à condition qu'il soit représenté par son représentant légal ou tuteur et sous réserve d'acceptation par la Banque.

Dans l'hypothèse où le PEL est ouvert par le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur du mineur, le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur est (sont) impérativement tenu(s) de fournir une photocopie de l'extrait du livret de famille ou du jugement prononçant la tutelle ainsi que tous les autres documents complémentaires requis par la Banque. Aux termes de l'article R.315-26 du Code de la construction et de l'habitation, nul ne peut souscrire concurremment plusieurs PEL sous peine de perdre la totalité des intérêts acquis ainsi que la vocation à bénéficier du prêt et de la prime d'épargne mentionnés ci-après.

Le cumul d'un PEL et d'un CEL n'est possible que s'ils sont domiciliés dans un même établissement financier.

Le PEL ne peut avoir qu'un seul titulaire, il n'est donc pas possible d'ouvrir un PEL sous la forme d'un compte collectif.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du PEL étant précisé que la Banque se réserve la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

Le souscripteur peut avoir sa résidence fiscale en France ou dans un État membre de l'Union Européenne (UE) ou en dehors de l'UE. Dans le cas où le souscripteur a son domicile fiscal hors de France, il doit justifier de son État de résidence.

L'ouverture d'un PEL est subordonnée au versement d'un dépôt initial minimum fixé par arrêté ministériel.

La Banque considère le PEL définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

### 2. Fonctionnement du PEL

Le PEL et les droits y afférents ne peuvent être remis en nantissement.

#### 2.1. Indisponibilité des fonds

Les sommes versées et les intérêts capitalisés sont indisponibles pendant toute la durée minimale du PEL.

Si les sommes inscrites au crédit du PEL font l'objet d'un retrait total ou partiel au cours de la période d'indisponibilité des fonds, le PEL est résilié de plein droit et le souscripteur perd le bénéfice des dispositions relatives au PEL.

#### 2.2. Opérations de versement enregistrées sur le PEL

Les opérations enregistrées au crédit du PEL sont limitées à des versements effectués sous forme de remises de chèques et/ou de virements en faveur du Client par débit d'un compte de dépôt ouvert à son nom ou au nom du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur.

Lorsque ces versements sont effectués sous forme de remise de chèque bancaire, celui-ci doit être émis à l'ordre du Client et endossé par lui-même ou, s'il est mineur, par le(s) représentant(s) légal(aux) ou le tuteur.

La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le Client (ou le(s) représentant(s) légal(aux) ou tuteur si le Client est mineur).

Le Client s'engage à effectuer chaque année, à échéances régulières selon une périodicité mensuelle, trimestrielle ou semestrielle, des versements déterminés contractuellement. Le total des versements de l'année ne doit pas être inférieur à un montant annuel minimum fixé par arrêté ministériel.

Les versements effectués sur le PEL ne peuvent porter le montant inscrit sur ce dernier au-delà du plafond fixé par arrêté ministériel. La capitalisation des intérêts peut porter le solde du PEL au-delà de ce plafond étant précisé que la capitalisation ne peut avoir pour conséquence de réduire le montant du versement annuel minimum fixé par arrêté ministériel.

Le titulaire peut modifier à tout moment le montant et la périodicité des versements dans la limite du plafond des dépôts et du montant minimum annuel de versement. Au terme de la durée contractuellement fixée ou de 10 ans du PEL, aucun nouveau versement ne peut être effectué sur le PEL.

### 3. Rémunération du PEL

La rémunération se compose d'intérêts bancaires ouvrant droit à prêt versés par la Banque et d'une prime d'épargne versée par l'État.

#### 3.1. Intérêts bancaires

Le taux d'intérêt nominal annuel brut servi au Client du PEL est fixé par arrêté ministériel.

Les sommes investies sur le PEL sont rémunérées pendant toute sa durée au taux d'intérêt nominal annuel brut fixé à l'ouverture de ce dernier.

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Ainsi, les fonds déposés du 1<sup>er</sup> au 15 du mois produisent intérêt à compter du 16, et ceux versés du 16 au dernier jour du mois à compter du 1<sup>er</sup> du mois qui suit le versement. Le montant des retraits cesse de produire des intérêts à partir de la fin de la quinzaine précédente.

Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont arrêtés au 31 décembre de chaque année. À cette date, les intérêts acquis s'ajoutent au capital et deviennent eux-mêmes productifs d'intérêts.

Dans l'hypothèse où un chèque remis à l'encaissement serait retourné impayé, les intérêts calculés sur le montant du chèque correspondants sont alors automatiquement et de plein droit annulés.

#### 3.2. Prime d'épargne du PEL

Le titulaire du PEL reçoit de l'État une prime d'épargne sous réserve de versement d'un prêt d'épargne-logement d'un montant minimum de 5000 €. La prime d'épargne ne peut dépasser un montant fixé par arrêté ministériel.

Ce montant est fixé à un niveau supérieur lorsque le prêt d'épargne-logement finance une opération d'acquisition ou de construction d'un logement dont le niveau de performance énergétique globale répond à des critères définis par arrêté ministériel.

La prime d'épargne représente une fraction des intérêts bancaires acquis à la date d'échéance du PEL.

Elle est intégralement versée au souscripteur d'un PEL bénéficiaire d'un prêt d'épargne-logement.

Si le montant des intérêts atteint le montant maximum servant de base de calcul à la prime d'épargne ou lorsque le PEL arrive à son terme, les dépôts ne produisent plus ni prime d'épargne ni droit à prêt mais continuent à être rémunérés au taux d'intérêt nominal annuel brut fixé à l'ouverture du PEL et ce, jusqu'au retrait effectif des fonds.

Une majoration de prime d'épargne peut être versée au Client, chargé de famille, bénéficiaire du prêt à condition que le prêt sollicité soit destiné au financement de dépenses, de construction, d'acquisition ou d'amélioration d'un logement destiné à son habitation personnelle.

Elle est égale à un pourcentage, fixé par arrêté ministériel, du montant des intérêts acquis pris en compte pour le calcul du montant du prêt par personne à charge vivant habituellement au foyer du bénéficiaire à la date de la demande de prêt.



Le montant de la majoration de la prime d'épargne ne peut excéder un montant fixé par arrêté ministériel.

Pour bénéficier de la majoration de prime d'épargne, le titulaire doit s'engager sur l'honneur à occuper le logement objet du prêt avec l'ensemble des personnes à charge dont il dresse la liste.

#### **4. Prêt d'épargne-logement au titre du PEL**

##### **4.1. Octroi du prêt**

Au terme du PEL, le souscripteur peut demander et obtenir un prêt. Ce prêt ne peut être consenti au-delà d'un délai de 5 ans à compter de l'arrivée du terme fixée contractuellement. Le retrait de fonds au terme du PEL laisse subsister le droit au prêt pendant 1 an. Pendant cette période, le titulaire peut demander et obtenir un prêt au prorata des intérêts bruts qu'il a acquis depuis l'ouverture du PEL.

Il ne peut être accordé qu'un seul prêt à l'issue du PEL. Si le montant du prêt accordé n'entraîne pas l'utilisation totale des intérêts acquis, le reliquat ne peut donner droit à un nouveau prêt, ni faire l'objet de cession.

À compter du terme contractuel du PEL, soit 10 ans au maximum, le titulaire du PEL disposera d'un délai de 5 ans maximum pour souscrire un prêt d'épargne-logement.

##### **4.2. Objet du prêt**

Le régime de l'épargne-logement a pour objet de permettre l'octroi de prêts aux personnes physiques qui ont fait des dépôts sur un PEL et qui affectent cette épargne au financement de logements destinés à l'habitation principale et situés en France.

Les règles relatives au régime de l'épargne-logement sont fixées par les articles L.315-1 et suivants et R.315-1 et suivants du Code de la construction et de l'habitation.

Conformément à l'article L.315-2 du Code de la construction et de l'habitation, seuls sont accordés les prêts d'épargne-logement relatif au financement des dépenses de construction, d'acquisition, d'extension ou de certaines dépenses de réparation ou d'amélioration concernant les logements destinés à l'habitation principale ou d'un local destiné à usage commercial ou professionnel lorsqu'il comporte également l'habitation principale du bénéficiaire du prêt.

Le financement d'achat d'un bien dont l'usage est uniquement professionnel ou commercial est exclu.

Le financement d'opérations attachées à un bien ayant une destination autre que l'habitation principale est exclu.

##### **4.3. Montant du prêt**

Le montant du prêt est calculé sur la base des intérêts acquis ouvrant droit à prêt. Les intérêts ouvrant droit à prêt sont ceux versés au taux contractuel par la Banque.

Par ailleurs, les intérêts retenus pour la détermination du montant sont ceux acquis à la fin de la dernière année pleine soit à la dernière date anniversaire du PEL.

La prime d'épargne versée par l'État n'est pas prise en compte.

Le prêt ne peut être supérieur à un montant maximum fixé par arrêté ministériel et est porté à la connaissance du Client par la Banque lors de la demande d'ouverture du PEL.

Lorsque le titulaire obtient plusieurs prêts d'épargne-logement, le montant cumulé des prêts consentis ne peut excéder un montant fixé par arrêté ministériel. Toutefois, le cumul des prêts n'est possible que si ces prêts sont consentis par le même établissement.

##### **4.4. Cession des droits à prêt d'un membre de la famille/Cession d'un PEL**

Pour la détermination du prêt, il peut être tenu compte des intérêts acquis sur les PEL et CEL du conjoint, des ascendants, descendants, oncles, tantes, frères, sœurs, neveux et nièces du bénéficiaire ou de son conjoint, des conjoints, des frères, sœurs, ascendants et descendants du bénéficiaire ou de son conjoint.

Chacun de ces PEL doit être venu à terme et chacun des CEL doit être ouvert depuis 1 an.

Quand les divers PEL concernés ne sont pas souscrits dans le même établissement, le prêt doit être consenti par l'établissement où est domicilié le PEL comportant le montant d'intérêts acquis le plus élevé.

La cession des droits à prêt d'un PEL porte sur la totalité des intérêts acquis.

La cession des capitaux et/ou des droits attachés au PEL (droits à prêt et à prime d'épargne) est possible au profit d'une des personnes habilitées à bénéficier d'une cession de droits à prêt.

La personne bénéficiaire de cette cession peut être le conjoint, les ascendants, descendants, oncles, tantes, frères, sœurs, neveux et nièces du titulaire ou de son conjoint ou les conjoints des frères, sœurs, ascendants et descendants du titulaire ou ceux de son conjoint.

##### **4.5. Taux d'intérêt du prêt**

Le taux d'intérêt du prêt est égal au taux d'intérêt servi aux dépôts effectués sur le PEL augmenté des frais financiers et des frais de gestion. Le montant maximum de ces frais financiers est fixé par arrêté ministériel.

##### **4.6. Modalités de remboursement du prêt**

Le prêt est amortissable et les remboursements sont effectués à échéance constante.

La durée du prêt ne peut être inférieure à 2 ans ni supérieure à 15 ans. Plus la durée de remboursement choisie par le Client est courte et plus le montant du prêt est élevé.

Le remboursement anticipé du prêt est possible, le contrat peut prévoir une indemnité de remboursement anticipé.

#### **5. Transfert du PEL**

Le titulaire d'un PEL peut demander le transfert dans un autre établissement. En cas de transfert, le titulaire conserve les avantages attachés à son PEL et notamment l'antériorité acquise.

Si le Client détient également un CEL, la demande de transfert doit également porter sur celui-ci.

Cette opération est facturée selon les Conditions tarifaires en vigueur au moment de la demande.

#### **6. Transformation du PEL**

Le titulaire peut à tout moment demander la transformation de son PEL en CEL. Les intérêts acquis sur le PEL font l'objet d'une nouvelle évaluation et sont recalculés en appliquant le taux du CEL en vigueur à la date de la transformation.

Si le Client est déjà titulaire d'un CEL, la transformation entraîne le transfert des sommes déposées au titre du PEL sur le CEL existant.

Cette transformation ne peut avoir pour effet de permettre un dépassement du montant maximum propre au CEL fixé par arrêté ministériel. Le surplus en capital et intérêts est remis à la disposition du titulaire. Les intérêts acquis sont pris en considération pour la détermination du montant du prêt d'épargne-logement auquel le Client peut prétendre.

#### **7. Information du Client et délai de contestation**

Le Client reçoit deux fois par an un relevé de compte retraçant les opérations enregistrées sur son PEL. Un premier relevé envoyé en février de chaque année reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> août de l'année précédente au 31 janvier et un second relevé envoyé en août reprend les opérations enregistrées du 1<sup>er</sup> février au 31 juillet. Si le Client est mineur, les courriers ainsi que les relevés de compte sont adressés au Client à l'adresse du (des) représentant(s) légal(aux) ou tuteur.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au Plan d'Épargne-Logement ouvert à compter du 1<sup>er</sup> mars 2011

À réception du relevé de compte ou, si le Client a opté pour le Service E-Relevé, à compter de la date de mise à disposition des relevés en ligne sur l'Espace Client sécurisé, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer toute réclamation, le défaut de réclamation vaut approbation tacite des opérations.

Par ailleurs, le Client peut consulter à tout moment le solde de son PEL par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé, où les informations sont mises à jour immédiatement.

#### 8. Durée et clôture du PEL

Le PEL est souscrit pour une durée initiale minimale de 4 ans (à compter du versement initial) et maximale de 10 ans. La durée du PEL est fixée contractuellement.

Le PEL d'une durée inférieure à 10 ans est renouvelé annuellement de manière tacite. A compter de l'année de l'échéance contractuelle du PEL, la Banque informe, par écrit, sur support papier ou durable, chaque année le titulaire au moins un mois avant la date anniversaire du plan de la prorogation tacite de ce dernier. La prorogation tacite du PEL intervient sauf décision expresse contraire notifiée par le titulaire au plus tard 5 jours ouvrés avant la date anniversaire du plan. La prorogation au-delà d'un an et dans la limite de la durée maximum de 10 ans s'effectue par avenant signé par le titulaire qui précise la durée du PEL ainsi que le montant et la périodicité des versements. Au terme de la période contractuelle à défaut de prorogation tacite ou au terme des 10 années maximum, le titulaire dispose d'un délai de 5 ans maximum pour souscrire un prêt d'épargne-logement.

À l'issue de ce délai de 5 ans, soit au terme de 15 ans au maximum à compter du versement initial et en cas d'absence de retrait des fonds durant cette période, le PEL est automatiquement transformé en Livret AXA Banque.

À compter de cette transformation, le titulaire perd alors les droits à prêt et à prime relatifs au PEL.

Conformément à l'article R. 315-31 du Code de la construction et de l'habitation, le PEL est résilié de plein droit et le souscripteur perd le bénéfice des dispositions relatives au PEL lorsque le total des versements annuels est inférieur au montant fixé par arrêté ou lorsque les sommes inscrites en compte font l'objet d'un retrait total ou partiel pendant la période d'indisponibilité des fonds.

Le titulaire peut résilier à tout moment le PEL sur demande écrite mais la clôture avant le terme de la période minimale d'indisponibilité des fonds implique la perte de tout ou partie des avantages du PEL.

En cas de clôture ou de retrait effectué moins de 3 ans après la date du premier versement, le titulaire perd la totalité du droit à prêt et à la prime d'épargne.

Lorsque la clôture ou le retrait intervient entre la 3<sup>e</sup> et la 4<sup>e</sup> année, le titulaire conserve le bénéfice du droit à prêt pour la période de 3 ans mais le montant de la prime d'épargne versée en cas d'attribution d'un prêt d'épargne-logement est réduit dans une proportion fixée par arrêté ministériel.

Si le retrait des fonds ou la clôture du PEL intervient après l'arrivée du terme de la période minimale de 4 ans, le bénéfice des dispositions énoncées aux présentes, notamment le droit à prêt et à prime d'épargne, est conservé pendant une période de 12 mois consécutifs.

## TITRE IX. DISPOSITIONS PROPRES AU COMPTE D'INSTRUMENTS FINANCIERS ET AUX SERVICES ASSOCIÉS

### Obligations de la Banque et mises en garde sur les investissements financiers

La Banque est tenue de s'enquérir de l'expérience et des connaissances du Client en matière d'investissement sur instruments financiers, requises pour :

- appréhender les risques inhérents aux instruments financiers que le Client envisage de souscrire,
- appréhender les risques inhérents aux services d'investissement fournis par la Banque.

La Banque procède notamment à l'évaluation du caractère approprié des ordres transmis par le Client ainsi qu'aux mises en garde nécessaires.

À cet effet, le Client est invité à compléter un questionnaire d'investissement ou recueil d'informations. À défaut de réponse aux questions permettant à la Banque d'évaluer l'expérience et les connaissances du Client en matière d'investissement sur instruments financiers, la Banque n'est pas en mesure de s'assurer que l'instrument financier auquel le Client souhaite souscrire lui est approprié. Dans ce cas, et préalablement à la transmission de l'ordre, la Banque procède à une mise en garde du Client sur les caractéristiques de l'instrument financier et notamment sur les risques qu'il comporte. Il en sera de même si la Banque estime que les connaissances et l'expérience du Client sont insuffisantes concernant le produit qu'il souhaite souscrire. La mise en garde du Client pourra intervenir par tous moyens.

La Banque conseille au Client de s'informer et de prendre le temps de la réflexion avant toute souscription sur instruments financiers, notamment lorsque ceux-ci comportent des risques de perte financière.

#### Avertissement préalable - Mises en garde sur les marchés et instruments financiers.

Les mises en gardes préalables sur les marchés et instruments financiers, énoncées ci-après, sont à lire avant tout investissement.

#### ■ Mise en garde générale relative aux investissements sur les marchés financiers

La Banque attire l'attention du Client sur le fait que les marchés financiers ainsi que les instruments financiers qui y sont négociés peuvent comporter des risques. Le Client doit avoir une parfaite connaissance de la réglementation et du fonctionnement des marchés sur lesquels il souhaite intervenir et s'informer personnellement sur les instruments financiers, les marchés financiers et sur les risques pécuniaires que peuvent comporter les opérations qu'il effectue sous sa propre responsabilité. Les valeurs des investissements sur les marchés financiers sont susceptibles de variations fortes à la hausse comme à la baisse, sur des durées plus ou moins longues. Lors de tout investissement, le Client prend le risque de ne pas pouvoir disposer du capital initialement investi au moment où il le souhaite, ni de récupérer tout ou partie du capital investi.

La Banque rappelle au Client que les performances passées ne préjugent pas des performances futures et qu'elles ne sont pas constantes dans le temps.

Le Client doit donc analyser ses besoins, la durée de ses placements, et évaluer le degré de risque qu'il est prêt à prendre dans ses investissements sur instruments financiers.

Dès lors, la Banque met en garde le Client sur les risques encourus s'il investit l'ensemble de son épargne dans des instruments financiers susceptibles de varier à la hausse et lui recommande de tenir compte des durées recommandées de conservation des investissements et de diversifier ses placements.

Le Client peut contacter la Banque afin que lui soient délivrées de plus amples informations pour appréhender les caractéristiques et les risques des instruments financiers qu'il souhaite souscrire ou acheter.

#### ■ Mise en garde relative aux opérations sur instruments financiers

##### - Mise en garde relative aux opérations sur les Organismes de Placement Collectif (OPC)

La Banque attire l'attention du Client sur le fait qu'il doit évaluer les risques propres à chaque OPC. Pour ce faire, le Client doit lire attentivement le prospectus visé par l'AMF ou le Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DICI) de l'OPCVM ou du FIA concerné. Le prospectus ou le DICI des OPCVM ou des FIA concernés pouvant être souscrits par l'intermédiaire de la Banque est disponible sur le site Internet de la Banque et sur simple demande auprès de celle-ci.

Le DICI permet au Client de prendre une décision d'investissement en connaissant les principales caractéristiques du produit. Il donne une information claire, exacte et non trompeuse. La Banque ne saurait être tenue responsable directement ou indirectement du fait d'inexactitudes, omissions ou erreurs relatives aux données contenues dans les documents émis par la société de gestion de l'OPC.

Les OPC sont soumis à une réglementation spécifique et à un contrôle de la société de gestion qui peut restreindre la liquidité ou imposer des justificatifs particuliers. Ces contraintes sont opposables au Client même si elles sont portées à sa connaissance a posteriori. À ce titre, la Banque est notamment autorisée à refuser une souscription ou imposer un rachat si la détention par le Client d'un OPC est refusée par la société de gestion. La Banque justifiera ces contraintes au Client.

Bien que les OPC offrent la possibilité d'accéder à un portefeuille de valeurs mobilières permettant la diversification des investissements, ils peuvent comporter des risques de perte en capital.

La valeur liquidative d'un OPC peut faire l'objet de fluctuations importantes car celle-ci dépend directement de son portefeuille. Elle est, par conséquent, exposée aux mêmes risques que les instruments financiers détenus en portefeuille, suivant la catégorie et les modalités de gestion de l'OPC (notamment les OPC dits « actions » ou « fonds alternatifs »).

Certains OPC type FCPR (Fonds Communs de Placement à Risque), FCPI (Fonds Communs de Placement dans l'Innovation), FIP (Fonds d'Investissement de Proximité) peuvent accorder un avantage fiscal à l'investisseur. En revanche pour ce type d'OPC, le rachat des parts souscrites est généralement bloqué pendant au moins 8 ans. Le niveau de risque de perte en capital est élevé, le rendement est imprévisible et la liquidité est faible au terme du délai de conservation.

##### - Mise en garde relative aux opérations sur les obligations

La Banque attire l'attention du Client sur les principaux risques liés aux opérations sur les obligations mentionnés ci-après :

- **Le risque de taux** : il s'agit du risque de dépréciation du cours de l'obligation découlant de la variation des taux d'intérêt.
- **Le risque lié à l'émetteur** : il s'agit du risque de perte en capital pour le détenteur d'une obligation en cas de défaut de l'émetteur. Les obligations émises par l'État français, telles que les Obligations Assimilables du Trésor (OAT), bénéficient généralement d'une garantie de remboursement. Dans les autres cas, il convient d'être attentif à la qualité de la signature de l'émetteur, laquelle fait généralement l'objet d'une évaluation par les agences de notation.
- **Le risque de liquidité** : la liquidité représente la facilité avec laquelle un instrument financier peut être acheté ou vendu au comptant sans causer de changement significatif dans son prix. L'investisseur qui souhaite revendre son obligation avant l'échéance peut rencontrer des difficultés à trouver une contrepartie prête à racheter son titre. L'obligation est un investissement à moyen et long terme. Toute revente d'une obligation avant son échéance peut entraîner un gain ou une perte. Il est conseillé, lors de la décision d'investissement, d'être en mesure de conserver son titre jusqu'à sa maturité.

Certains types d'obligations sont complexes et comportent des risques plus importants. Il s'agit notamment des obligations convertibles (obligations pouvant à tout moment être converties en actions selon des conditions définies dans le contrat d'émission), des obligations remboursables en actions (obligations remboursées en actions à leur échéance, selon une parité définie à l'émission) et des obligations à bons de souscription d'actions (obligations assorties de bons de souscription d'actions donnant le droit de souscrire des actions nouvelles émises par la société émettrice à un prix, des conditions et des délais précisés dans le contrat d'émission). Ces obligations sont exposées à un risque supplémentaire lié à l'évolution du cours de leur valeur support et s'adressent à des personnes averties.

#### - Mise en garde relative aux opérations sur les actions

La Banque attire l'attention du Client sur les principaux risques liés aux opérations sur les actions mentionnés ci-après :

• **Le risque lié à l'émetteur** : il s'agit du risque de perte totale en capital pour le détenteur d'une action en cas de défaut de l'émetteur. Le cours de l'action est affecté par la situation de la société émettrice. Si l'entreprise se trouve en grandes difficultés, la valeur de l'action peut devenir nulle. En outre, le risque porte également sur la perception de rémunérations par les actionnaires (les dividendes) qui est liée au résultat de l'entreprise.

En effet, celle-ci n'est pas tenue de verser un dividende annuel et par conséquent l'investisseur peut ne pas percevoir de revenu.

• **Le risque de volatilité** : il s'agit d'un risque lié à la fluctuation du cours de l'action. En effet, le cours d'une action évolue en fonction de la situation propre de la société émettrice (notamment de ses résultats financiers) mais également en fonction de la confrontation de l'offre et de la demande de titres sur les marchés qui dépendent des anticipations que forment les investisseurs sur les résultats et les perspectives des sociétés dont ils négocient les titres ainsi que de l'environnement (notamment économique) dans lequel elles s'inscrivent.

• **Le risque de change** : sur les valeurs non libellées en euros, le risque de change doit être également pris en compte. Par ailleurs, certaines actions, notamment émises par des sociétés récentes et de petites tailles, comportent des risques élevés de perte en capital, de fluctuation de leur cours et de manque de liquidité et, en conséquence, s'adressent à des investisseurs avertis.

#### - Mise en garde relative aux opérations sur les instruments financiers dérivés

D'une façon générale, les produits dérivés, tels que les warrants et les options, s'adressent à des investisseurs suffisamment avertis pour comprendre les risques particulièrement élevés auxquels ils s'exposent et qui peuvent excéder, pour certains d'entre eux, l'investissement initial de par l'effet de levier qu'ils comportent.

Avant toute transaction, le Client doit avoir pris connaissance des caractéristiques de ces instruments financiers et être conscient des risques auxquels il s'expose, notamment ceux mentionnés ci-après :

• **Le risque lié au marché** : les instruments dérivés (tels que les warrants et les options) sont des instruments financiers « complexes » dont le cours peut être fortement volatil. Ces fortes et rapides fluctuations, ainsi que l'effet de levier que ces instruments financiers comportent, peuvent générer une perte au-delà du capital initialement investi.

• **Le risque lié au produit** : certaines options et généralement tous les warrants ont une date d'échéance à partir de laquelle ils perdent toute valeur s'ils ne sont pas exercés. Il appartient au Client de suivre les échéances de ces produits et plus généralement l'ensemble des caractéristiques de ces produits complexes.

La Banque met à la disposition du Client sur son site Internet des informations sur les warrants et les trackers.

#### ■ Mise en garde relative aux opérations avec Service de Règlement Différé (S.R.D.)

La Banque attire l'attention du Client sur les risques que les ordres avec S.R.D. présentent et notamment le risque de perte supérieur au montant investi au titre de la couverture. Les ordres avec S.R.D. peuvent générer une perte constitutive d'une dette à la charge de l'investisseur. L'ordre avec S.R.D. comporte un effet de levier et compte tenu des fluctuations importantes et rapides dont les valeurs concernées peuvent faire l'objet, l'ordre avec S.R.D. a un caractère hautement spéculatif et risqué. Les ordres avec S.R.D. requièrent de la part du Client une bonne connaissance de la réglementation et du fonctionnement du marché. La Banque recommande au Client de limiter la part que représentent ces opérations avec S.R.D. dans son portefeuille boursier.

#### ■ Mise en garde spécifique relative aux opérations sur les marchés non réglementés

La Banque attire l'attention du Client sur les risques liés aux opérations sur les marchés non réglementés. Les principaux marchés non réglementés sont Euronext Access et Euronext Growth. Ces marchés nécessitent une vigilance particulière avant chaque investissement. En effet, contrairement aux marchés réglementés, un titre financier peut être admis aux négociations sur un marché non réglementé sans requérir l'accord de l'émetteur. Dans un tel cas, l'émetteur n'est soumis à aucune obligation d'information financière à l'égard de la personne qui gère le marché.

#### ■ Mise en garde spécifique relative aux opérations sur les marchés étrangers (directement ou via des OPC)

La Banque attire l'attention du Client sur les risques liés aux opérations sur les marchés étrangers en raison des règles spécifiques qui leur sont applicables et d'un accès moins aisé aux informations les concernant (notamment l'absence d'information systématique sur les opérations sur titres).

En outre, la Banque attire l'attention du Client sur le fait que les interventions sur les marchés étrangers l'exposent à des risques de change qui peuvent aggraver les pertes ou minorer les performances. Le risque de défaillance des émetteurs de titres cotés sur les marchés étrangers peut être également plus élevé selon le degré de rigueur de la réglementation applicable dans le pays d'émission. Aussi, la volatilité des titres (à la hausse comme à la baisse) peut s'avérer plus élevée (en particulier dans les pays émergents).

Le compte d'instruments financiers est régi par les Dispositions communes du Titre I, ainsi que par les dispositions qui lui sont propres énoncées au présent Titre IX. Ce dernier a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Banque fournit au Client, titulaire d'un compte d'instruments financiers, les services d'investissement et services connexes pour lesquels la Banque, prestataire de services d'investissement, a reçu un agrément de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution située au 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.

La tenue de compte et la conservation des instruments financiers sont déléguées par AXA Banque, sous sa responsabilité, à un tiers dans les conditions détaillées sur un document distinct des présentes. Ce document, adressé au Client sur simple demande, est disponible sur le site Internet de la Banque.

Le compte d'instruments financiers ouvert sous la forme d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA) fonctionne selon les présentes et les règles propres énoncées à l'article « Dispositions spécifiques au Plan d'Épargne en Actions (PEA) ».

Le Client a la faculté de donner instruction à la Banque d'employer les sommes inscrites sur son compte en espèces pour l'acquisition d'instruments financiers dans les conditions prévues aux Dispositions communes à tous les produits et services et aux Conditions tarifaires en vigueur.

## 1. Conditions d'ouverture

L'ouverture d'un compte d'instruments financiers peut être demandée par une ou deux personnes physiques, majeure(s) et capable(s), solidaires dans ce cas l'une de l'autre en application des Dispositions communes des présentes Conditions générales.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier, notamment, de son identité, de son domicile et pour établir son Identifiant MIF 2. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du compte d'instruments financiers, la Banque se réservant la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande. Dans le cas où le souscripteur a son domicile fiscal hors de France, il doit justifier de son État de résidence.

Le souscripteur s'engage à communiquer à la Banque une adresse électronique lors de l'ouverture du compte d'instruments financiers afin notamment d'être informé, dans les délais réglementaires, des événements affectant son compte. La Banque considère le compte d'instruments financiers définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

La Banque se réserve le droit de refuser l'ouverture du compte sans avoir à motiver sa décision.

## 2. Fonctionnement

Le compte d'instruments financiers, dont les fonctionnalités sont décrites ci-après, reçoit les instruments financiers acquis par le Client. L'ouverture d'un compte d'instruments financiers donne lieu obligatoirement à l'ouverture d'un compte en espèces associé lequel peut être le compte de dépôt ouvert au nom du titulaire dans les livres de la Banque. Dans ce cas, le Client doit également se reporter au Titre II « Dispositions propres au compte de dépôt et des produits et services associés » des présentes. Les fonds relatifs au capital ou aux revenus sont, en l'absence d'instruction de réemploi, laissés sur le compte en espèces associé au compte d'instruments financiers.

### 2.1. Compte d'instruments financiers

Le compte d'instruments financiers permet de détenir et de gérer un portefeuille d'instruments financiers de source française, européenne ou internationale. Il reçoit les instruments financiers acquis par le Client. Le compte peut également être alimenté par un transfert d'instruments financiers venant d'un autre établissement à la demande du Client.

### 2.2. Compte en espèces associé

Le compte en espèces permet de réaliser les opérations d'achat et de vente en débitant ou créditant celui-ci du montant de ces opérations.

Il permet également à la Banque de décompter, selon les Conditions tarifaires en vigueur, les frais correspondants aux services fournis (frais de tenue de compte, commissions, droits de garde, etc.). Ces derniers sont prélevés automatiquement sur le compte en espèces associé au compte d'instruments financiers ou le cas échéant sur le compte de dépôt du Client ouvert dans les livres de la Banque.

Les opérations de versement, en vue de l'acquisition d'instruments financiers, peuvent s'effectuer à tout moment sous forme de remise de chèque bancaire émis à l'ordre du titulaire et tiré sur un établissement de crédit situé en France ou de virement en provenance d'un compte ouvert dans les livres de la Banque ou d'un compte externe. La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le titulaire du compte d'instruments financiers et de rendre indisponibles les sommes issues d'un versement par chèque jusqu'à son encaissement effectif.

Les versements en monnaie fiduciaire ne sont pas admis.

Les opérations de retrait des sommes détenues sur le compte en espèces peuvent s'effectuer sous forme de virement ou de chèque de banque. Les retraits ne peuvent être opérés que dans la limite des sommes inscrites en compte, diminuées de tout frais et autre somme éventuellement dus à la Banque ou nécessaires à la couverture d'opérations en cours ou de frais non échus dus à la Banque.

Le compte en espèces a vocation à fonctionner en position créditrice. Les écritures en dépassement du solde du compte en espèces sont considérées comme un découvert non autorisé dont les conséquences sont celles applicables au découvert non autorisé du compte de dépôt.

## 3. Expérience et connaissance du Client

L'obligation pour la Banque d'évaluer l'expérience et les connaissances du Client sur les caractéristiques et sur les risques des opérations sur instruments financiers qu'il envisage ou des services d'investissement fournis par la Banque le cas échéant, lui impose de recueillir des réponses complètes et précises du Client via un questionnaire d'investissement ou un recueil d'informations. Le Client s'oblige en conséquence à remplir de manière complète et précise tout questionnaire d'investissement ou recueil d'informations.

Par ailleurs, le Client s'engage à mettre à jour régulièrement tout questionnaire d'investissement ou recueil d'informations en fonction de l'évolution de sa situation personnelle, par Internet, par téléphone ou par écrit en réponse à la demande que la Banque peut lui adresser.

Dans l'hypothèse où le Client est amené à remplir des questionnaires d'investissement successifs, le dernier fait foi.

En cas de compte d'instruments financiers collectif (joint ou indivis), le questionnaire d'investissements s'applique à chaque titulaire.

À défaut de réponse à l'ensemble des questions, la Banque peut refuser de fournir au Client un service d'investissement dès l'entrée en relation ou ultérieurement lors de toute opération sur instruments financiers.

## 4. Catégories et protection du Client

### 4.1. Catégorie du Client

Conformément à l'article 314-4 du règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF), les Clients sont classés dans l'une des catégories suivantes auxquelles correspond un niveau de protection spécifique lors de la fourniture de services d'investissement : « Client non professionnel », « Client professionnel » ou « Contrepartie éligible ». La Banque informe le Client par les présentes de sa catégorisation d'office en qualité de « Client non professionnel » lors de son entrée en relation avec la Banque, afin de lui assurer le niveau de protection le plus élevé. Par conséquent, il ne relève pas des catégories « Client professionnel » ou « Contrepartie éligible ».

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte d'instruments financiers et aux services associés

#### 4.2. Le « Client non professionnel »

Le Client bénéficie du niveau de protection le plus élevé notamment en ce qui concerne l'information et les mises en garde relatives aux risques que les instruments financiers peuvent comporter afin qu'il soit en mesure de prendre ses décisions d'investissement en connaissance de cause.

#### 4.3. Le « Client professionnel »

Le Client possède l'expérience, les connaissances et la compétence nécessaires pour prendre ses propres décisions d'investissement et évaluer correctement les risques encourus.

#### 4.4. Les « Contreparties éligibles »

L'article D.533-13 du Code monétaire et financier énumère la liste des personnes morales qui relèvent, par nature, de cette catégorie du fait de leur statut juridique ou de critères économiques.

#### 4.5. Changement de catégorie

Le « Client non professionnel » peut demander à la Banque, par écrit, de lui reconnaître le statut de « Client professionnel », pour tous les services proposés par la Banque ou pour un type de transactions ou de produits ou pour un service d'investissement ou une transaction déterminés, moyennant la renonciation à une partie de la protection. La possibilité de changer de catégorie est soumise à des conditions réglementaires, notamment :

- à une évaluation adéquate par la Banque de la compétence, de l'expérience et des connaissances du Client qui lui permet d'avoir l'assurance raisonnable que celui-ci est en mesure de prendre ses décisions d'investissement et de comprendre les risques qu'il encourt ;
- aux critères d'éligibilité stipulés à l'article D.533-11 du Code monétaire et financier et à l'article 314-6 du règlement général de l'AMF ; 2 des critères suivants devant être remplis :
  - détenir un portefeuille d'instruments financiers d'une valeur supérieure à 500 000 euros,
  - avoir réalisé sur les 4 trimestres précédents au moins 10 opérations par trimestre, de taille significative,
  - avoir occupé pendant au moins 1 an un poste dans le secteur financier exigeant une connaissance de l'investissement en instruments financiers ;
- à une procédure stricte mentionnée à l'article 314-7 du règlement général de l'AMF destinée à protéger le Client de toute demande de modification dont il ne serait pas en mesure d'apprécier ou de supporter les conséquences.

La Banque précise au Client les protections et les droits dont ce dernier risque de se priver par ce changement de catégorie et recueille préalablement l'accord du Client. De même, un « Client professionnel » peut demander à la Banque un changement de catégorie lui procurant un niveau plus élevé de protection.

Pour toute demande de changement de catégorie, le Client doit écrire à AXA Banque - Service Qualité & Réclamations Clients - TSA 86104 - 95901 Cergy Pontoise Cedex 9 qui l'informerait des conditions et des modalités à suivre.

La Banque peut accepter ou refuser, à sa seule convenance, toute demande de changement de catégorie.

Tout « Client professionnel » s'engage à informer la Banque de toute modification, susceptible de modifier sa catégorie, notamment des conditions d'éligibilité à sa catégorie et de sa situation quant à sa capacité à apprécier les caractéristiques et les risques des opérations sur instruments financiers dont il demande la réalisation.

La Banque peut également prendre l'initiative de modifier la catégorie d'un « Client professionnel » si ce Client ne remplit plus les conditions d'éligibilité qui lui valaient d'être catégorisé comme tel et en informe le Client.

## 5. Services d'investissement

Avant toute proposition d'un service d'investissement, la Banque évalue l'expérience et les connaissances du Client en matière d'investissements financiers. Le Client s'engage à informer la Banque de toute modification des informations fournies initialement.

L'attention du Client est attirée sur le fait que les mises en garde préalables sur les marchés et instruments financiers, énoncées en préambule des présentes, sont à lire avant tout investissement.

Les conditions d'accès et de fonctionnement propres au Service de Règlement Différé sont décrites dans un article dédié, intitulé « Service de Règlement Différé (S.R.D.) ».

### 5.1. Service de conseil en investissement

La Banque peut proposer au Client le service de conseil en investissement, par l'intermédiaire d'un conseiller AXA Banque ou de toute autre personne qui est dûment habilitée par la Banque.

Le conseil en investissement consiste à fournir au Client, soit à sa demande, soit à l'initiative de la Banque, une recommandation personnalisée, c'est-à-dire présentée comme adaptée au Client en raison de sa qualité d'investisseur ou fondée sur l'examen de sa situation propre, concernant la réalisation d'une transaction portant sur un instrument financier particulier.

Le Client est informé que le conseil en investissement délivré par la Banque est qualifié de non-indépendant. La Banque sélectionne une gamme d'instruments financiers adaptés, émis ou proposés par des producteurs ou émetteurs d'instruments financiers avec lesquels elle entretient une relation contractuelle. AXA Banque est rémunérée par ces producteurs ou émetteurs, conformément aux exigences réglementaires.

Avant tout conseil en investissement, la Banque doit disposer de toutes les informations lui permettant d'avoir une connaissance suffisante du Client de manière à pouvoir lui recommander les instruments financiers adaptés à sa situation. Par conséquent, en vue de fournir le service de conseil en investissement, la Banque s'assure que la transaction qu'elle entend recommander répond aux objectifs du Client, y compris à sa tolérance au risque, que le Client possède l'expérience et les connaissances nécessaires pour comprendre les risques inhérents à la transaction recommandée et que sa situation financière, y compris sa capacité à subir des pertes, permet de faire face à tout risque lié à ladite transaction. À défaut pour le Client d'avoir permis à la Banque de procéder à ces vérifications, cette dernière ne pourra pas lui délivrer un conseil adapté.

Préalablement à l'exécution de toute transaction, la Banque remet au Client une déclaration d'adéquation précisant les conseils prodigués et la manière dont ils répondent aux préférences, aux objectifs et aux autres caractéristiques du Client. La déclaration d'adéquation indique également si l'instrument financier proposé est susceptible de nécessiter un réexamen périodique de l'adéquation du conseil à sa situation.

### 5.2. Service de réception et transmission d'ordres pour exécution

La Banque propose au Client le service de réception et transmission d'ordres ne comportant ni conseil en investissement ni gestion de portefeuille. Ce service permet au Client de transmettre par Internet ou par téléphone des ordres portant sur des instruments financiers en vue de leur exécution. En cas d'indisponibilité de ces deux canaux, un numéro de télécopie est mis à disposition du Client. Seules les télécopies signées par le Client seront acceptées.

Pour une prise en charge plus rapide des ordres, la Banque recommande au Client de les transmettre depuis son Espace Client sécurisé sur le site Internet de la Banque. Dans le cadre de ce service, la Banque met à la disposition du Client, sur son Espace Client sécurisé, un site transactionnel avec un accès aux principales places mondiales et un large panel d'OPC (Fonds AXA et non AXA).

Afin d'aider le Client dans sa prise de décision et dans le suivi de ses investissements, la Banque met également à sa disposition, sur son Espace Client sécurisé :

- des informations : actualités financières, guide *Les règles d'or pour investir*, analyses et recommandations à l'achat et à la vente, liste de fonds sélectionnés par la Banque mise à jour régulièrement, informations sur les marchés, historique de performances, palmarès de titres, cours intraday sur Euronext, consensus sur les valeurs, détail d'un indice,
- des outils : fonctionnalité de recherche de valeurs, d'OPC par Code ISIN ou libellé, détails du portefeuille par valeur/catégorie/devise/secteur/pays, paramétrage d'ordres, « ordres de protection », alertes courriel, information et réponse aux OST en ligne, ordres liés.

#### 5.2.1. Service d'exécution simple des ordres sur instruments financiers « non complexes »

L'attention du Client est attirée sur le fait que la Banque n'est pas tenue d'évaluer le caractère approprié des ordres transmis sur des instruments financiers « non complexes » (cf. article « Instruments financiers « non complexes »).

#### 5.2.2. Service d'exécution des ordres sur instruments financiers « complexes »

Pour toute demande de transaction effectuée par un Client « non professionnel » portant sur un instrument financier « complexe » (cf. article « Instruments financiers « complexes »), la Banque procède à une évaluation du caractère approprié de l'opération envisagée en s'assurant que le Client possède l'expérience et les connaissances nécessaires pour comprendre les risques inhérents à cette opération. Lorsque le Client ne communique pas à la Banque les informations nécessaires ou lorsque cette dernière estime, sur la base des renseignements fournis, que l'opération envisagée n'est pas adaptée à la situation de celui-ci, la Banque le met en garde. Cette mise en garde intervient préalablement à la validation par le Client de son ordre sur le site Internet ou par téléphone. Lorsque la demande de transaction est transmise à la Banque par d'autres moyens, cette dernière fait ses meilleurs efforts pour faire parvenir au Client la mise en garde.

### 5.3. Service Abonnement d'Épargne

L'Abonnement d'Épargne est un service d'investissement qui permet au Client, titulaire d'un compte d'instruments financiers, d'investir de manière automatique dans des OPC sélectionnés et déterminés comme éligibles à ce service par la Banque.

#### 5.3.1. Conditions de souscription

Le Client peut souscrire à ce service par téléphone, en renvoyant le document signé ou par tout autre moyen de communication mis en place par la Banque. Le Client reçoit une confirmation de souscription au service par courriel ou à défaut, par courrier postal. La Banque se réserve le droit de refuser la mise en place ou la modification du service.

#### 5.3.2. Mise en place

Le Client détermine, au moment de la souscription, le montant minimum de la somme qu'il souhaite investir selon une périodicité mensuelle ou trimestrielle. À cet effet, le Client autorise la Banque à utiliser les liquidités disponibles sur son compte en espèces. Le Client détermine la date à laquelle il souhaite que l'investissement soit réalisé. À défaut de fixation d'une date par le Client, l'investissement est effectué le 8 de chaque mois ou le 8 du 1<sup>er</sup> mois du trimestre. Le compte en espèces doit présenter un solde suffisant pour permettre le débit en compte de la somme nécessaire à la totalité des investissements souhaités; à défaut, l'investissement n'est pas réalisé. Le Client peut à tout moment, sous réserve des règles de fonctionnement du service, modifier les caractéristiques de son Abonnement d'Épargne (choix, montant ou date de l'investissement souhaité) par téléphone ou courrier. Sa demande de modification est prise en compte immédiatement, sous réserve des opérations en cours.

#### 5.3.3. Investissements

Le Client indique son choix d'investissement lors de la souscription de l'Abonnement d'Épargne. Les investissements éligibles à ce service sont des OPC déterminés par la Banque dont la valeur liquidative est quotidienne ou hebdomadaire. La valeur liquidative étant inconnue au jour de la mise en place du service, l'investissement est en conséquence effectué en autant de parts d'OPC désignés par le Client qu'il sera possible d'obtenir avec le montant à investir déterminé par le Client. Il peut à tout moment procéder à la cession totale ou partielle des parts ou actions d'OPC qu'il détient. La liste des OPC éligibles à ce service est susceptible de faire l'objet de modifications, étant précisé que le Client est invité à consulter à tout moment la liste à jour des investissements éligibles en téléphonant à la Banque. Si un OPC cesse d'être éligible, la Banque en informe le Client par tous moyens appropriés. En l'absence d'instruction notifiée par le Client par écrit à la Banque, le service cesse automatiquement sur l'OPC qui n'est plus éligible.

#### 5.3.4. Durée et résiliation

L'Abonnement d'Épargne est un contrat conclu pour une durée indéterminée. Il peut être résilié à tout moment moyennant un préavis de 7 jours pour le Client et de 2 mois pour la Banque. Ladite résiliation est notifiée uniquement sur demande écrite et revêtue de la signature du Client. La Banque peut résilier ce service sans délai de préavis en cas de comportement gravement répréhensible du Client ou en cas d'incidents de paiement ou de poursuites, quelle qu'en soit la nature, engagées à l'encontre du Client. La clôture du compte d'instruments financiers entraîne la résiliation de plein droit du service.

## 6. Service de Règlement Différé (S.R.D.)

Ce service est accessible uniquement après accord de la Banque.

Préalablement aux premiers ordres avec S.R.D., le Client doit lire attentivement les mises en garde préalables aux présentes et s'entretenir avec un conseiller AXA Banque ou toute personne dûment habilitée par la Banque pour s'assurer qu'il appréhende les risques liés à ce type d'ordre.

### 6.1. Principe

Pour certaines valeurs, identifiées à la cote comme éligibles au S.R.D., et sous réserve des dispositions ci-après, le Client peut demander à bénéficier du S.R.D. lors de la transmission de ses ordres de bourse, conformément aux dispositions de l'article « Caractéristiques des ordres ».

Le principe du fonctionnement du S.R.D. est l'exécution d'un ordre au comptant dont le règlement/livraison des titres s'effectue en fin de mois boursier (5 jours de bourse avant la fin du mois civil).

Au dernier jour d'ouverture du marché du mois concerné (jour dit de « liquidation générale »), les instruments financiers sont crédités au compte d'instruments financiers du Client qui en devient propriétaire et le montant net de l'achat est débité de son compte en espèces.

Dans le cas d'un ordre d'achat avec S.R.D., le Client s'engage au règlement des espèces correspondant à cet achat le dernier jour de bourse du mois. Dans le cas d'un ordre de vente avec S.R.D., le Client s'engage à livrer les titres le dernier jour du mois boursier.

### 6.2. Conditions d'accès

Le Client qui souhaite accéder au S.R.D. doit être joignable durant les séances boursières et communiquer à la Banque, lors de sa demande d'accès au service, au moins un numéro de téléphone à cet effet. Tout changement de coordonnées devra être communiqué, sans délai, à la Banque et relève de la responsabilité exclusive du Client. La Banque se réserve le droit de supprimer l'accès au service à tout moment sans avoir à motiver sa décision. De même, la Banque peut à tout moment refuser un ordre au S.R.D. lors de l'ordre initial ou lors de sa prorogation, ou dénouer une ou plusieurs positions notamment en raison du risque de crédit supporté ou de l'impossibilité de se procurer les instruments financiers nécessaires. Les ordres au S.R.D., ainsi que leur prorogation, font l'objet d'une tarification spécifique selon les Conditions tarifaires en vigueur.

### 6.3. Couverture des opérations effectuées avec S.R.D.

Conformément aux règles établies par l'Autorité des marchés financiers, la Banque exige du Client une couverture minimum (ou dépôt de garantie) en espèces ou en instruments financiers dans ses livres préalablement à tout ordre avec S.R.D.

La couverture est considérée comme représentant le paiement anticipé des sommes dont le Client peut être redevable à la Banque en raison de ses engagements. Elle doit être égale au minimum à 20% du montant à couvrir lorsqu'elle est constituée d'espèces ou d'OPC monétaires, à 25% lorsqu'elle est constituée d'obligations et produits assimilés, à 40% lorsqu'elle est constituée d'actions et produits assimilés.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte d'instruments financiers et aux services associés

Les taux réglementaires minimaux de couverture précités peuvent être relevés à tout moment par l'AMF et leur entrée en vigueur interviendra moins de 2 jours d'ouverture du marché boursier après leur publication. La Banque a également la faculté d'augmenter à tout moment ces règles de couverture minimale, en informant le Client par lettre recommandée avec avis de réception 8 jours calendaires au moins avant la date de prise d'effet de cette majoration.

Les instruments financiers mentionnés ci-dessus sont admis en couverture à leur valeur de marché à l'exception des bons du Trésor et des titres de créances négociables (certificats de dépôts, billets de trésorerie et bons à moyen terme négociables) qui sont admis à leur valeur nominale.

Par ailleurs, les titres financiers indisponibles (saisie, nantissement, opposition) et non liquides (FCPI, Sofica, etc.) et notamment les warrants et les bons de souscription sont exclus de cette couverture.

Lorsque la couverture est constituée de titres financiers, la Banque se réserve le droit de refuser les titres qu'elle jugerait inappropriés pour assurer une couverture satisfaisante, compte tenu de la nature de la position à couvrir.

Les chèques bancaires remis sur le compte en espèces ne peuvent être pris en compte à titre de couverture qu'après leur encaissement effectif.

La Banque n'accepte pas d'ordre de vente avec S.R.D. sans existence préalable et disponible de la provision nécessaire en instruments financiers de même nature.

Cette provision est constituée soit par des instruments financiers inscrits sur le compte d'instruments financiers du Client, soit par des instruments financiers préalablement achetés avec S.R.D. au cours du même mois boursier.

#### 6.4. Maintien de la couverture

Le Client s'engage à suivre quotidiennement sa situation de couverture requise pendant toute la durée de son engagement et à répondre sans délai aux demandes de la Banque afin de la reconstituer. La couverture doit être réajustée en fonction de la réévaluation quotidienne de la position et des actifs admis en couverture, de telle sorte qu'elle corresponde en permanence au minimum requis. Le Client est donc tout particulièrement tenu d'assurer le suivi des positions consécutives à la négociation. En cas de baisse de la valeur des titres achetés ou de hausse de la valeur des titres vendus à découvert, la moins-value ou la plus-value latente est déduite intégralement du montant de la couverture et le Client est tenu d'ajuster sa couverture, conformément aux règles applicables et aux demandes de la Banque.

Faute pour le Client de respecter ces règles de couverture, la Banque met en demeure le Client, par tous moyens (téléphone, courriel, etc.) de compléter ou reconstituer la couverture dans un délai d'un jour d'ouverture du marché boursier.

Lorsque le Client n'a pas, dans le délai requis, constitué ou complété la couverture ou rempli ses engagements résultant d'un ordre exécuté pour son compte avec S.R.D., il mandate expressément la Banque pour prendre les mesures nécessaires afin que sa position soit à nouveau couverte et procéder, à ses frais et risques, à la liquidation des positions insuffisamment couvertes et à la vente de ses instruments financiers remis en couverture conformément aux dispositions de l'article intitulé « Affectation des instruments financiers et des espèces en compte ». La Banque commence par réduire la position du Client en choisissant parmi les engagements avec S.R.D. de ce dernier, avant de réaliser tout ou partie de la couverture. La Banque adresse par lettre recommandée avec avis de réception au Client les avis d'opéré et les arrêtés de compte correspondants. La Banque exerce les mêmes droits à l'égard du donneur d'ordre dont les positions ont été prorogées en tout ou partie et qui n'a pas constitué ou complété la couverture afférente à l'opération de prorogation.

#### 6.5. Prorogation

Le Client engagé par l'exécution d'un ordre avec S.R.D. peut, au plus tard le cinquième jour d'ouverture du marché précédant la fin du mois, demander à faire proroger son engagement.

La prorogation donne lieu, le dernier jour d'ouverture du marché du mois, au versement ou au prélèvement sur le compte en espèces du Client, d'une somme représentant la différence entre la valorisation de la position au cours de négociation et sa valorisation au cours de prorogation.

La Banque peut refuser la demande de prorogation du Client sans avoir à motiver sa décision.

Le Client s'oblige à dénouer sa (ses) position(s) le dernier jour de bourse du mois ou à la (les) proroger. À défaut d'instruction en fin de mois, la Banque procède, pour les positions avec S.R.D. à l'achat, à la livraison des titres et au débit du compte (dénouement des opérations pouvant générer un solde débiteur) et pour les positions avec S.R.D. à la vente, à la prorogation des positions sauf si les titres sont détenus au comptant et à hauteur de ces titres. La prorogation matérialise la plus ou moins-value et entraîne un ajustement des couvertures par rapport au cours des titres en report à la date de la prorogation. Le cours affecté à la prorogation est le cours de clôture de J-6 de la date de la liquidation (veille du jour de report).

#### 6.6. Dénouement des positions

Le Client peut dénouer à tout moment une position en prenant la position inverse. Les opérations dénouées ne sont liquidées (règlement/livraison) que le dernier jour ouvré du mois boursier en cours. Le dénouement des positions à l'achat entraîne l'acquisition des titres ce qui suppose la présence d'une provision suffisante sur le compte en espèces. À défaut, les titres acquis peuvent être immédiatement revendus par la Banque aux frais et risques du Client. Le dénouement et la prorogation des positions à la vente entraînent la constatation de la plus ou moins-value, payable en fin de mois.

Lorsque le dénouement des positions génère un solde débiteur sur le compte en espèces, le recouvrement des sommes dues intervient alors dans les conditions énumérées à l'article « Affectation des instruments financiers et des espèces en compte » des présentes.

#### 6.7. Décès du titulaire du compte d'instruments financiers

La Banque se réserve la possibilité de dénouer d'office toutes les positions avec S.R.D., dès qu'elle a connaissance du décès du titulaire du compte.

### 7. Marchés, instruments financiers proposés, cotations et valeur liquidative des instruments financiers

Préalablement aux premiers ordres sur les marchés financiers, le Client doit lire attentivement les mises en garde préalables des présentes et s'entretenir avec un conseiller AXA Banque ou toute personne dûment habilitée par la Banque pour s'assurer qu'il appréhende les risques liés aux investissements qu'il souhaite réaliser.

#### 7.1. Marchés financiers

La Banque offre l'accès aux instruments financiers négociés sur Euronext ou tout autre lieu d'exécution retenu, dans le cadre de sa politique d'exécution des ordres stipulée à l'article « Politique d'exécution des ordres et de sélection des intermédiaires ».

Sur Euronext Paris, le Client peut acheter ou vendre des instruments financiers négociés sur les marchés suivants : le Marché Règlementé Eurolist d'Euronext, Euronext Growth et Euronext Access.

Toute opération spécifique portant sur un marché autre que ceux précédemment cités, notamment étranger, doit faire l'objet d'une demande du Client à la Banque qui se réserve le droit de refuser ou d'accepter l'exécution et, en ce cas, d'appliquer une tarification spécifique dont les conditions sont précisées au Client préalablement à l'exécution de l'opération.

#### 7.2. Instruments financiers

Les instruments financiers sont classés en deux catégories : les instruments financiers « non complexes » et les instruments financiers « complexes ».

##### 7.2.1. Instruments financiers « non complexes »

Les instruments financiers « non complexes » sont notamment :

- les actions admises à la négociation sur un marché réglementé d'un État membre de l'Union Européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace Économique Européen ou sur un marché équivalent d'un pays tiers ou sur un Système multilatéral de négociation, s'il s'agit d'actions de sociétés, à l'exception des actions d'organismes communs de placements non-OPCVM et des actions incorporant un instrument dérivé,
- les instruments du marché monétaire, à l'exclusion de ceux incorporant un instrument dérivé ou présentant une structure qui rend difficile pour le Client la compréhension du risque encouru,



- les obligations et autres titres de créance admis à la négociation sur un marché réglementé ou sur un marché équivalent d'un pays tiers, ou sur un Système multilatéral de négociation, à l'exception des obligations et autres titres de créances incorporant un instrument dérivé ou présentant une structure qui rend difficile pour le Client la compréhension du risque encouru,
- les parts ou actions d'OPCVM, à l'exception des OPCVM structurés,
- les Dépôts structurés, à l'exclusion de ceux incorporant une structure qui rend difficile pour le Client la compréhension du risque encouru concernant le rendement ou le coût de sortie du produit avant terme.

Un instrument financier est également considéré comme « non complexe » s'il remplit les conditions suivantes :

- les occasions sont fréquentes de céder, rembourser ou réaliser cet instrument, à des prix qui sont disponibles au public et qui sont soit des prix de marché, soit des prix mis à disposition, ou validés, par des systèmes d'évaluation indépendants de l'émetteur,
- il n'implique pour le Client aucune dette effective ou potentielle qui excéderait son coût d'acquisition,
- ses caractéristiques font l'objet d'une information publique adéquate, susceptible d'être aisément comprise, de sorte que le « Client non professionnel » puisse en connaissance de cause effectuer une transaction sur cet instrument,
- il n'est ni un instrument financier à terme ni un instrument financier donnant le droit d'acquérir ou de vendre un autre instrument financier ni un instrument financier donnant lieu à un règlement en espèces (fixé par référence à des instruments financiers, à une monnaie, à un taux d'intérêt ou de rendement, aux matières premières ou à d'autres indices ou mesures).

Lorsque le service d'exécution des ordres transmis à l'initiative du Client porte sur des instruments financiers « non complexes », tels qu'ils sont définis ci-dessus, la Banque n'est pas tenue de procéder à l'évaluation du caractère approprié des ordres transmis ni de dispenser les mises en garde relatives aux risques des instruments financiers, ce dont le Client déclare être informé et accepte.

#### 7.2.2. Instruments financiers « complexes »

Par défaut, tout instrument financier qui n'est pas un instrument financier « non complexe » est considéré comme « complexe ».

Pour toute transaction effectuée par un « Client non professionnel » portant sur un instrument financier « complexe » dans le cadre du service de réception et transmission d'ordres, la Banque procède à une évaluation du caractère approprié de l'opération envisagée.

La Banque rappelle en outre au Client que les instruments financiers « complexes », notamment de par leur nature spéculative, s'adressent à des personnes averties, compte tenu des fluctuations importantes de valeur qu'ils peuvent enregistrer et des risques élevés de perte financière qu'ils comportent.

#### 7.2.3. Instruments financiers proposés

Le Client peut investir, par l'intermédiaire de la Banque, sur les titres financiers suivants :

- les parts ou actions d'Organismes de Placement Collectif notamment les FCP et SICAV,
- les actions et, plus généralement, les titres donnant ou pouvant donner accès, directement ou indirectement, au capital ou aux droits de vote de sociétés,
- les titres de créance représentant un droit de créance sur la personne morale qui les émet (obligations et valeurs assimilées, titres de créances négociables, certificats indexés, etc.).

Le Client peut également souscrire d'autres instruments financiers tels que les warrants, les certificats, les bons de souscription, etc.

La Banque se réserve la possibilité de refuser à sa seule convenance toute opération portant sur des instruments financiers non mentionnés dans la liste ci-dessus et, notamment, l'inscription en compte d'instruments financiers qui ne sont pas cotés sur un marché retenu dans la politique d'exécution des ordres fixée par la Banque ou qui ne sont pas libellés en euro mais en devise, les OPC qui ne circulent pas en Euroclear France, les OPC dont la périodicité de valorisation n'est ni quotidienne ni hebdomadaire ainsi que les instruments financiers pour lesquels la Banque ne bénéficie pas d'accord de commercialisation.

### 7.3. Cotations des instruments financiers

Les cours cotés résultent de la confrontation des ordres d'achat et de vente présentés par les sociétés prestataires de services d'investissements sur le marché.

Suivant l'état du marché sur une valeur donnée, notamment en cas de déséquilibre entre offre et demande, la cotation peut être différée ou n'entraîner qu'une exécution partielle.

La cotation des instruments financiers sur tout autre marché s'effectue conformément aux règles applicables au marché sur lequel l'ordre porte.

### 7.4. Valeur liquidative d'un OPC

La valeur liquidative d'un OPC portée à la connaissance du Client est indicative et généralement la dernière connue. Au moment de la transmission de l'ordre, la valeur liquidative applicable peut être inconnue. Plus précisément, concernant les FIP et FCPI, lors de la transmission d'un ordre de rachat, ce dernier se fait à cours inconnu et à trimestre échu. Par exemple la valeur liquidative du 31 décembre de l'année N, sera connue au mieux le 15 février de l'année N+1 (valeur liquidative applicable pour un rachat enregistré au 4<sup>e</sup> trimestre de l'année N). La Banque recommande au Client de se reporter aux documents des fonds pour toute précision (Règlement, Note sur la fiscalité et DICI).

## 8. Ordres sur instruments financiers

L'attention du Client est attirée sur la nécessité de disposer d'un Identifiant MIF 2 préalablement à l'exécution de certaines transactions. Lorsque l'ordre est transmis au nom du Client par un tiers (mandataire, administrateur ou tuteur désigné sur le compte d'instruments financiers), ce dernier doit également disposer de cet identifiant. En l'absence de l'Identifiant MIF 2, la Banque ne peut pas exécuter la demande de transaction effectuée par le Client ou par un tiers au nom du Client.

### 8.1. Délai de réflexion

En cas de démarchage par voie de porte à porte, la Banque ne peut recueillir ni ordres, ni fonds en vue du service de réception et transmission d'ordres pour exécution avant l'expiration d'un délai de réflexion de 48 h. Ce délai de réflexion court à compter du lendemain de la remise du document « Bordereau de remise ».

Ce document constate que le Client a obtenu par écrit les informations prévues à l'article L.341-12 du Code monétaire et financier (l'identité et les coordonnées du démarcheur, les conditions financières, etc.). Si le délai expire un samedi, dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### 8.2. Caractéristiques des ordres

L'ordre transmis par le Client doit indiquer :

- le numéro du compte d'instruments financiers sur lequel l'opération doit être réalisée,
  - le sens de l'opération (achat ou vente, souscription ou rachat),
  - le nom et le Code ISIN de la valeur sur laquelle porte l'opération,
  - la quantité de titres ou le montant lors d'une opération portant sur un OPC,
  - la quantité de titres lors d'une opération portant sur un titre en direct (action, obligation, tracker, warrant, certificat),
  - les modalités d'exécution (ordres au comptant ou avec Service de Règlement Différé). À défaut d'indication, l'ordre est exécuté au comptant.
  - les conditions de prix. Sur Euronext Paris, l'ordre peut être « à cours limité », « au marché », « à la meilleure limite », « à seuil de déclenchement » ou « à plage de déclenchement ». En l'absence d'indication, celui-ci est exécuté « au marché »,
  - la durée de validité de l'ordre (voir les conditions prévues par le règlement du marché sur lequel l'ordre intervient [par exemple : jour, à révocation, à date déterminée]). À défaut d'indication, l'ordre est réputé « valeur jour », c'est-à-dire qu'il est valable uniquement le jour de sa passation ;
- Et d'une manière générale toutes les précisions nécessaires à sa bonne exécution.

Tout ordre ne comportant pas les mentions précitées est considéré comme incomplet et peut ne pas être exécuté par la Banque.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte d'instruments financiers et aux services associés

Par ailleurs, la Banque peut refuser les ordres qui :

- ne sont pas clairs,
- ne sont pas conformes aux usages ou règlements en vigueur sur les marchés sur lesquels ils sont passés,
- peuvent être passés sur un marché étranger sur lequel la Banque n'intervient pas habituellement,
- portent sur des opérations inhabituelles pour le Client par leur nature ou leur montant.

Lorsque la transmission des ordres n'a pu être menée à bien, la Banque en informe le Client par tous moyens appropriés.

Les ordres transmis par le Client sont irrévocables.

#### 8.3. Réception et transmission des ordres par la Banque

L'exécution des ordres ne peut être assurée par la Banque qu'en fonction des possibilités résultant des ordres en place sur le marché.

La Banque prend en charge les ordres de bourse du Client dès réception, procède à leur horodatage et les transmet dans les meilleurs délais à l'intermédiaire chargé de leur exécution conformément aux dispositions de l'article « Politique d'exécution des ordres et de sélection des intermédiaires », sous réserve que les ordres contiennent les éléments prévus au précédent article.

Les ordres portant sur des parts ou actions d'OPC sont transmis à l'intermédiaire qui se charge de les centraliser quotidiennement en vue de leur exécution.

L'ordre est horodaté et transmis par la Banque le plus rapidement possible, compte tenu des délais de traitement des opérations, pour qu'il soit exécuté aux conditions et selon les possibilités du marché concerné. En effet, la transmission de l'ordre en vue de son exécution ne préjuge pas de son exécution. L'ordre n'est exécuté que si les conditions du marché concerné le permettent et s'il satisfait à toutes les conditions légales, réglementaires et contractuelles applicables. Si la transmission de l'ordre n'a pu être menée à bien, la Banque fait ses meilleurs efforts pour en informer le Client, par tous moyens appropriés, dans les meilleurs délais. Dans ce cas, l'ordre est réputé expiré et il appartient au Client d'émettre, le cas échéant, un nouvel ordre.

Selon le jour et l'heure de passation de l'ordre celui-ci peut, en fonction du marché concerné, être transmis immédiatement ou pour la séance suivante.

La mainlevée d'un nantissement, le cas échéant, entraîne un délai supplémentaire.

#### 8.4. Regroupement des ordres

L'ordre du Client peut, en vue de son exécution, faire l'objet d'un regroupement avec d'autres ordres identiques émanant d'autres Clients en un ordre global.

Conformément à l'article 314-67 du règlement général de l'AMF, le groupement des ordres et des transactions est possible s'il est peu probable que celui-ci fonctionne globalement au détriment de l'un quelconque des Clients dont les ordres seraient groupés. Il est alors possible que le lieu d'exécution sélectionné pour l'ordre global ne soit pas le même que celui qui aurait été retenu pour l'ordre du Client sans ce regroupement et que le groupement ait pour le Client un effet préjudiciable par rapport à l'exécution d'un ordre particulier.

Si l'ordre global est exécuté partiellement, le Client reçoit livraison de la quantité de titres au prorata du montant de son ordre par rapport à l'ordre total.

#### 8.5. Couverture des ordres sur le marché au comptant

Sur le marché au comptant, l'acheteur est redevable des fonds et le vendeur est redevable des titres dès l'exécution de l'ordre.

Pour tout ordre d'achat au comptant, le Client doit intégralement et préalablement provisionner sur son compte en espèces associé à son compte d'instruments financiers ouvert dans les livres de la Banque, la somme nécessaire à la réalisation de son opération y compris les frais correspondants. Cette somme n'est réputée mise à disposition qu'après encaissement par la Banque.

En cas d'insuffisance de provision sur le compte en espèces associé au compte d'instruments financiers, le Client autorise expressément la Banque à débiter tout autre compte ouvert dans ses livres à son nom des sommes nécessaires à l'exécution des ordres d'achat.

De même, un ordre de vente ou de rachat de titres n'est transmis sur le marché que si les titres sont inscrits en compte, négociables et disponibles. À défaut l'ordre n'est pas exécuté.

En cas d'arbitrage consistant en un ou plusieurs rachats suivi par une ou plusieurs souscriptions, le Client accepte que l'ordre de souscription ne soit exécuté que lorsque le produit du rachat est effectivement crédité sur le compte.

#### 8.6. Exécution des ordres

Les ordres sont exécutés sous réserve de la provision en titres ou espèces suffisante et disponible sur le compte, d'instruction complète. La mainlevée d'un nantissement, le cas échéant, entraîne un délai supplémentaire.

Les règles d'exécution propres à chaque OPCVM ou FIA concerné sont définies dans le prospectus ou DICI y afférent. Cependant, en ce qui concerne l'heure limite indiquée pour l'exécution des ordres de souscription ou de rachat, celle-ci n'est pas applicable entre le Client et la Banque et peut être différente de celle annoncée dans le prospectus ou dans le DICI.

Les ordres de souscription et de rachat d'OPC doivent être communiqués à la Banque un jour ouvré et avant 10 heures pour être transmis à l'intermédiaire en charge de la centralisation dans un délai maximum de 24 h. Les délais de réalisation des opérations courent à compter de cette centralisation. La Banque ne garantit aucun délai pour la réalisation des transactions concernant les OPC ne circulant pas en Euroclear.

#### 8.7. Règlement/Livraison des titres

Les ordres exécutés au comptant sont comptabilisés au jour de l'opération. Le règlement/livraison intervient selon les règles applicables à la place d'exécution de l'ordre. La responsabilité du Client est engagée en matière de règlement/livraison. Le compte en espèces associé au compte d'instruments financiers du Client doit disposer d'une provision suffisante à la date de la transmission de l'ordre comme décrit à l'article « Couverture des ordres sur le marché au comptant ». Cette provision doit rester disponible jusqu'à la date du règlement/livraison. En cas de disparition ou d'indisponibilité de la provision, la Banque est en droit de procéder soit au prélèvement de la provision sur tout autre compte dont le Client serait titulaire dans les livres de la Banque, soit à la vente de la dernière ligne de titres acquis.

Les ordres de vente d'instruments financiers ne sont exécutés qu'à hauteur du nombre d'instruments financiers inscrits en compte et disponibles.

La Banque peut également refuser d'exécuter l'ordre ou l'annuler sans préavis.

#### 8.8. Enregistrement des conversations téléphoniques et Communications électroniques

Le Client est informé que les conversations téléphoniques et Communications électroniques avec la Banque concernant la fourniture de services relatifs aux ordres, tels que la réception, transmission et exécution des ordres, sont enregistrées, même si les conversations téléphoniques et Communications électroniques ne donnent pas lieu à la fourniture de ces services. Ces enregistrements sont transmis sur simple demande du Client.

AXA Banque conserve ces enregistrements pendant une durée minimale de 5 ans pouvant aller jusqu'à 7 ans à la demande de l'autorité compétente.

### 9. Politique d'exécution des ordres et de sélection des intermédiaires

La politique d'exécution des ordres est la description des modalités d'exécution des ordres du Client, déterminée par type d'instruments financiers et selon le lieu d'exécution sélectionné. Cette politique doit permettre au Client d'obtenir le meilleur résultat possible dans l'exécution de ses ordres, compte tenu du prix, du coût, de la rapidité, de la probabilité d'exécution et du règlement, et de la taille, de la nature de l'ordre ou de toutes autres considérations relatives à l'exécution de l'ordre.

Conformément à la réglementation en vigueur, les critères retenus par la Banque pour la sélection des lieux d'exécution en vue d'obtenir le meilleur résultat possible pour ses Clients « non professionnels » sont par ordre décroissant : le coût total (soit le prix de l'instrument financier augmenté des coûts liés à l'exécution, qui incluent toutes

les dépenses encourues liées à l'exécution de l'ordre), la rapidité, la probabilité d'exécution et de règlement, la taille, la nature de l'ordre et toute autre considération relative à l'exécution de l'ordre.

Les lieux d'exécution retenus par la Banque sont principalement les marchés européens réglementés gérés par Euronext: Euronext Paris, Euronext Bruxelles, Euronext Amsterdam, Euronext Lisbonne pour les instruments financiers cotés sur ces marchés.

La Banque exécute les ordres de ses Clients sur ces marchés, sauf instructions spécifiques des Clients.

Pour les actions cotées sur les autres marchés, la Banque retient comme lieu d'exécution la place de cotation principale (marché de référence), laquelle est par nature plus liquide et apporte le meilleur résultat.

L'attention du Client est attirée sur le fait que la meilleure exécution s'apprécie globalement et non transaction par transaction et ne résulte que d'une obligation de moyen.

La Banque ne transmet pas les ordres du Client directement sur les marchés. En effet, la Banque s'adresse à un intermédiaire unique qu'elle a sélectionné et auquel elle transmet les ordres du Client pour exécution dans les meilleurs délais et conformément à la politique de meilleure exécution qu'elle a fixée.

La Banque contrôle régulièrement la qualité de l'exécution des ordres par l'intermédiaire sélectionné et le respect de sa politique d'exécution des ordres et s'engage à prendre les mesures nécessaires en cas de défaillances constatées.

La Banque établit et publie, une fois par an et pour chaque catégorie d'instruments financiers, un classement des 5 premiers lieux d'exécution en fonction des volumes de négociation sur lesquels elle a exécuté les ordres de Clients au cours de l'année précédente et des informations synthétiques sur la qualité d'exécution obtenue.

La politique d'exécution des ordres et de sélection des intermédiaires de la Banque est détaillée sur un document distinct des présentes. Ce document, adressé au Client sur simple demande, est disponible sur le site Internet de la Banque.

La politique d'exécution des ordres est susceptible de modification en fonction de l'évolution de l'offre en matière de lieu d'exécution et des performances éventuelles de nouvelles places d'exécution. La révision de la politique d'exécution intervient à l'initiative de la Banque au moins annuellement et toute modification de cette politique entre en vigueur sans préavis moyennant une information du Client par tous moyens appropriés.

Le Client reconnaît accepter les termes de la Politique d'exécution des ordres de la Banque.

Les instructions spécifiques données par le Client portant sur tout ou partie d'un ordre (lieu d'exécution, prix d'exécution, etc.) sont exclues de la politique d'exécution des ordres de la Banque, alors exonérée de son obligation de meilleure exécution. Ces instructions spécifiques sont exécutées, sous réserve d'acceptation par la Banque, et sans que cette dernière soit tenue de respecter les termes de sa politique d'exécution des ordres.

## 10. Mandat de représentation et d'administration des instruments financiers par la Banque

### 10.1. Acquisition et vente d'instruments financiers

Pour permettre la meilleure exécution de ses instructions, le Client donne à la Banque le pouvoir :

- de le représenter en permanence auprès des émetteurs, gérants ou dépositaires des instruments financiers ou auprès des tiers,
- d'acquiescer ou de céder pour son compte.

Les ordres d'acquisition et de vente d'instruments financiers sont transmis par le Client à la Banque dans les conditions précisées à l'article « Services à distance » mentionné dans les Dispositions communes à tous les produits et services et à l'article intitulé « Ordres sur instruments financiers ». Les ordres d'acquisition ne sont exécutés qu'à hauteur des sommes déposées sur le compte en espèces, sous réserve de l'encaissement effectif des chèques remis à l'encaissement et de la disponibilité des sommes en compte.

La Banque se réserve le droit de diminuer l'instruction d'acquisition du Client de 2% pour tenir compte des éventuels frais liés à l'opération et de la volatilité des marchés.

### 10.2. Particularité des titres nominatifs

Le titulaire du compte d'instruments financiers peut donner mandat à la Banque de gérer pour son compte les titres nominatifs inscrits à son nom chez un émetteur.

Il s'interdit dès lors de donner de nouveaux ordres à l'émetteur.

En pareil cas, la Banque effectue tous les actes d'administration (notamment l'encaissement des produits), mais n'effectue d'actes de disposition que sur instruction expresse du Client (par exemple, l'exercice de droits aux augmentations de capital). La Banque peut se prévaloir de l'acceptation tacite du Client pour certaines opérations, conformément aux usages en vigueur. La clôture du compte d'instruments financiers a pour conséquence la révocation du mandat d'administration des titres nominatifs.

### 10.3. Valorisation des titres nominatifs non cotés

Le titulaire du compte d'instruments financiers qui a donné mandat à AXA Banque de gérer ses titres non cotés inscrits au nominatif chez un émetteur s'engage à fournir annuellement à la Banque la dernière évaluation connue de ses titres.

Pour ce faire, le Client est tenu de communiquer les documents justifiant de la dernière valorisation des titres validée par l'expert-comptable ou le commissaire au compte de la société dont le Client est actionnaire. En l'absence de cette information, la Banque n'est pas en mesure d'indiquer la valorisation des titres nominatifs non cotés du Client inscrits au compte d'instruments financiers. À ce titre, la responsabilité de la Banque ne peut être retenue.

## 11. Informations du Client et délais de contestation

La Banque met à la disposition du Client sur son Espace Client sécurisé des informations et outils lui permettant notamment de suivre l'évolution des marchés. Les informations et analyses boursières communiquées par la Banque quel que soit le moyen, y compris sur le site Internet de la Banque, sont données à titre indicatif et ne constituent pas des incitations à acheter ou à vendre.

L'ensemble des relevés de comptes, avis et éléments utiles à la déclaration fiscale annuelle, sont adressés au premier titulaire du compte d'instruments financiers ou au mandataire désigné sur le compte, qui est responsable des déclarations fiscales relatives aux plus-values et aux revenus d'instruments financiers.

### 11.1. Mise à disposition de l'information préalable à la souscription d'un instrument financier

La Banque fournit au Client sur simple demande de sa part, tout document d'information relatif aux instruments financiers, notamment :

- le prospectus complet visé par l'AMF et le DICI afférent à chaque OPCVM ou FIA concerné,
- le prospectus des instruments financiers lorsque ceux-ci font l'objet d'une offre au public, notamment les offres publiques d'achat et les offres publiques d'échange,
- tout autre document d'information utile, notamment ceux émanant des autorités compétentes, relatif aux caractéristiques et risques des instruments financiers.

En cas de réalisation d'une opération sur un OPC par téléphone ou tout autre moyen de communication à distance et conformément à l'article 314-23 du règlement général de l'AMF et à l'article L.222-6 du Code de la consommation, le Client accepte que le prospectus ou le DICI lui soit adressé immédiatement après la conclusion de l'opération sur l'OPCVM ou le FIA concerné. Tout ordre sur instrument financier non contesté dans les 48 heures de la réception de l'avis d'exécution sera réputé définitivement validé par le Client.

### 11.2. Avis d'opéré (avis d'exécution)

Après chaque opération effectuée sur instruments financiers, la Banque adresse au Client, dans un délai d'un jour ouvrable après avoir été informée des conditions de l'exécution de l'ordre par l'intermédiaire chargé de celle-ci, un avis d'opéré confirmant l'exécution de l'ordre.

Cet avis est établi sous réserve d'ajustement avec l'intermédiaire chargé de la transaction et d'inscription au compte du Client pour les valeurs acquises sur un marché réglementé et notamment sous réserve du transfert de propriété dans le respect des règles de place applicables. Les ordres portant sur une valeur cotée dans une autre devise que l'euro donnent lieu à l'édition d'un avis d'opéré mentionnant le montant brut de l'opération dans la devise de cotation. Le montant net de la transaction (commissions déduites) et sa comptabilisation sont exprimés en euros.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte d'instruments financiers et aux services associés

Conformément aux dispositions de l'article 314-89 du règlement général de l'AMF, l'avis d'opéré contient les informations pertinentes et précise notamment la journée et l'heure locale de négociation, le type d'ordre, l'identification du lieu d'exécution et de l'instrument financier, l'indicateur d'achat/vente ou de sa nature s'il ne s'agit pas d'un ordre d'achat ou de vente, le volume, le prix unitaire et le prix total. L'avis d'opéré indique également le montant total des commissions et frais facturés et, à la demande du Client, leur ventilation par postes. Lorsque l'ordre est exécuté par tranches, la Banque informe le Client du prix moyen et ne mentionne que la dernière heure et place d'exécution. Certains ordres, notamment les ordres groupés, sont affichés avec l'heure d'enregistrement. Le Client peut obtenir toute précision complémentaire sur simple demande.

À réception de l'avis d'opéré, le Client dispose d'un délai de 48 heures pour effectuer toute réclamation. Le défaut de réclamation dans ce délai vaut approbation tacite des opérations réalisées et des conditions de leur exécution. Toute opération non contestée dans ce délai sera réputée définitivement validée par le Client.

Le Client peut à tout moment interroger la Banque par téléphone pour connaître l'état de l'exécution de son ordre.

#### 11.3. Avis d'Opérations Sur Titres (OST)

La Banque informe le Client des opérations affectant les titres inscrits sur son compte d'instruments financiers et pour lesquelles il est susceptible d'exercer un droit.

Dès que la Banque est informée de la publication de ces opérations par l'émetteur, elle adresse au Client par tout moyen de communication un avis d'Opération Sur Titres. Ce dernier comprend la description de l'opération, les différentes options qui s'offrent au Client, la date d'effet et le délai d'exercice de ce droit, le nombre de titres détenus par le Client et les droits correspondants ainsi que le bulletin-réponse à retourner à la Banque.

La responsabilité de la Banque ne saurait être engagée en cas de diffusion tardive, de non-diffusion ou de diffusion erronée de ces opérations par l'émetteur ainsi qu'en cas de non-réponse ou de non-exercice par le Client de l'option.

En l'absence de réponse de la part du Client dans le délai requis suite à un avis d'Opération Sur Titres, la Banque peut appliquer une clause de sauvegarde sur les opérations suivantes :

- en cas d'attribution avec droits négociables : l'attribution se fera à l'inférieur et les rompus seront vendus ;
- échange facultatif avec ou sans rompus : échange à l'inférieur et vente des rompus ;
- souscription à une augmentation de capital avec droits négociables : vente des droits ;
- exercice de bons de souscription : vente de bons ;
- exercice de warrants : vente de warrants.

#### 11.4. Relevés de comptes-titres et espèces

La Banque adresse au moins une fois par trimestre au Client un relevé du portefeuille titres et des mouvements d'espèces. À réception du relevé de compte ou si le Client a opté pour le Service E-Relève, à compter de la date de mise à disposition des relevés en ligne sur son Espace Client sécurisé, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer toute réclamation. Le défaut de réclamation vaut approbation tacite des opérations.

Ce relevé indique le nombre d'instruments financiers inscrits en compte et leur valorisation sous condition que celle-ci soit régulièrement diffusée par les fournisseurs officiels d'informations financières. Sous la même condition, le Client peut consulter la valorisation de son portefeuille, à tout moment et par tous moyens mis à sa disposition par la Banque et notamment sur son Espace Client sécurisé.

Concernant les instruments financiers pour lesquels les opérations de vente s'effectuent à cours inconnu, notamment les FIP et FCPI, les valeurs mentionnées sur le relevé sont données à titre indicatif. Celles-ci ne sauraient préjuger des valeurs appliquées à l'occasion d'une cession, d'un rachat ou d'une dissolution de fonds.

#### 11.5. Alerte sur les baisses

La Banque informe le Client lorsque la valeur d'un instrument financier à effet de levier ou d'une transaction impliquant un passif éventuel a baissé de 10% par rapport à sa valeur initiale, et pour chaque multiple de 10% par la suite.

### 12. Déclaration de soupçon et abus de marché

La Banque est tenue de déclarer à l'Autorité des marchés financiers toute opération sur des instruments financiers (actions, dérivés actions et assimilés) admis aux négociations sur un marché réglementé, une plateforme de négociation ou, pour lesquels une demande d'admission aux négociations sur un tel marché a été présentée ou de gré à gré lorsque la Banque a des raisons de suspecter qu'elle peut constituer une opération d'initié ou une manipulation de cours (articles L.621-17-3 et suivants du Code monétaire et financier).

### 13. Affectation des instruments financiers et des espèces en compte

Le Client accepte expressément que tous les instruments financiers figurant au crédit de son (ses) compte(s) d'instruments financiers (y compris le PEA) et les espèces figurant au crédit de son (ses) compte(s) en espèces associé(s) ou de tout autre compte ouvert à son nom dans les livres de la Banque, soient affectés en garantie de ses engagements au profit de la Banque, y compris dans le cadre de ses obligations de couverture des opérations effectuées avec S.R.D.

En application de l'article L.440-7 du Code monétaire et financier, les espèces et les instruments financiers en couverture ou garantie des positions prises sur un marché financier, sont transférés en pleine propriété à la Banque dès leur constitution aux fins de règlement soit du solde débiteur constaté lors de la liquidation d'office des positions, soit de toute somme due à la Banque au titre du fonctionnement du compte d'instruments financiers y compris les frais et commissions.

En conséquence, la Banque peut vendre ou faire racheter, dans un délai de 8 jours ouvrés après avoir adressé un avis au Client et sans autre mise en demeure les instruments affectés en couverture en quantité suffisante pour couvrir les sommes dues par le Client au titre de ses transactions sur instruments financiers, y compris celles dues à la Banque par le Client. La Banque demeure seule juge du choix des instruments financiers à vendre ou à faire racheter.

En cas de couverture en instruments financiers, il est entendu qu'en cas de vente ou de rachat de ceux-ci, le paiement des sommes dues à la Banque intervient par compensation avec le produit de leur vente ou de leur rachat.

En cas de couverture en espèces, le paiement intervient par compensation entre le montant de la couverture en espèces sur le compte en espèces ou le compte de dépôt ou tout autre compte et le montant des sommes dues à la Banque.

Les opérations sont exécutées aux frais et risques du Client.

Le Client reste seul responsable de toutes les conséquences fiscales inhérentes au(x) rachat(s) opéré(s) par la Banque et notamment, la taxation des plus-values ou la perte d'un avantage fiscal.

En cas de vente par la Banque de la totalité des instruments financiers inscrits en compte pour couvrir les engagements pris par le Client, le compte d'instruments financiers ainsi que le compte en espèces associé peuvent être clôturés d'office.

### 14. Conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêt est une situation dans laquelle, dans l'exercice des activités de la Banque, les intérêts des personnes mentionnées ci-après sont en concurrence, que ce soit directement ou indirectement. Un intérêt s'entend comme un avantage de quelque nature que ce soit, matériel ou immatériel, professionnel, commercial, financier ou personnel. Une situation de conflit d'intérêt est susceptible de se présenter entre :

- le Client et la Banque y compris ses salariés, ses sous-traitants, les autres sociétés du Groupe AXA et tout intermédiaire dûment habilité par la Banque.
- deux Clients.

La Banque prend toutes les mesures raisonnables destinées à empêcher les situations de conflits d'intérêts susceptibles d'apparaître à l'occasion des opérations réalisées avec la clientèle lors de la fourniture de services d'investissement ou de service connexe ou d'une combinaison de ces services, y compris ceux découlant de la perception d'avantages en provenance de tiers ou de la structure de rémunération et d'autres structures incitatives propres à la Banque.

À cet effet, la Banque met en œuvre une politique écrite de prévention et de gestion des conflits d'intérêts reposant sur les principes déontologiques d'intégrité, d'équité, d'impartialité, de respect du secret professionnel et de la primauté des intérêts du Client. Cette politique consiste notamment à identifier les situations susceptibles de présenter un risque d'atteinte aux intérêts du Client, et à appliquer et maintenir des dispositions organisationnelles et administratives visant à assurer un exercice des activités avec un degré d'indépendance approprié et de confidentialité de l'information.

Lorsque les mesures organisationnelles mises en place par la Banque ne suffisent pas à assurer que le risque de porter atteinte aux intérêts du Client soit évité, la Banque informe le Client de la nature et de l'origine de ces conflits d'intérêts pour que celui-ci puisse prendre une décision en connaissance de cause.

La Banque réactualise régulièrement sa politique de gestion des conflits d'intérêts afin d'identifier les nouvelles situations de conflits d'intérêts susceptibles de se produire en fonction des évolutions techniques et organisationnelles dans la commercialisation des produits et services financiers.

La politique de prévention et de gestion des conflits d'intérêts est disponible sur le site Internet de la Banque.

## 15. Frais et commissions perçus et reversés sur les opérations en OPC

La Banque peut percevoir tout ou partie des droits d'entrée, des droits de sortie ainsi qu'une commission annuelle versée par les sociétés de gestion en rémunération de la distribution de parts d'OPC. Ces frais et commissions sont respectivement calculés sur la base des souscriptions, des rachats et des encours placés par l'intermédiaire de la Banque. Cette rémunération est différente selon la catégorie d'OPC et la société de gestion concernées, telle qu'indiquée dans les Conditions tarifaires en vigueur. Par ailleurs, en rémunération de l'intervention de ses réseaux de distributeurs, la Banque peut reverser à ces derniers, une fraction des éventuels droits d'entrée ou de sortie qu'elle perçoit ainsi qu'une commission annuelle calculée sur la base des encours placés, telle qu'indiquée dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Ces commissions sont comprises dans les coûts totaux supportés par le Client.

Des précisions complémentaires concernant ces rémunérations peuvent être obtenues sur simple demande du Client.

## 16. Qualité de ducroire

La Banque ne garantit pas au Client la livraison ou le paiement des instruments financiers achetés ou vendus pour son compte lorsque l'ordre est exécuté en dehors d'un marché réglementé visé à l'article L.421-1 du Code monétaire et financier.

## 17. Durée et clôture

Le compte d'instruments financiers est ouvert au nom du Client pour une durée indéterminée.

Le Client peut à tout moment y mettre fin par demande écrite et revêtue de sa signature, adressée par lettre recommandée avec avis de réception ou via son Espace Client sécurisé. Dans ce cas, les valeurs déposées sur son compte d'instruments financiers sont vendues ou transférées selon l'ordre du Client et son compte d'instruments financiers est clôturé. La clôture du compte d'instruments financiers met fin à toute opération habituellement pratiquée sur le compte, à l'exception des opérations en cours d'exécution le jour de la clôture et non définitivement dénouées.

La Banque peut conserver tout ou partie des instruments financiers inscrits en compte jusqu'au dénouement des opérations en cours afin d'en assurer la couverture.

Une dénonciation de la convention par la Banque produit les mêmes effets.

En effet, la Banque peut à son initiative dénoncer la convention à tout moment moyennant un préavis de 2 mois. Si le Client ne fait pas parvenir à la Banque ses instructions (transfert ou ventes des titres) dans le délai de 2 mois, la Banque peut procéder à la vente d'office des titres détenus et transmettre au Client par tous moyens le produit de la vente, sans encourir de responsabilité de ce fait.

En tout état de cause, en cas d'inexécution par le Client ou la Banque de ses engagements, la convention peut être résiliée à l'initiative de l'autre partie de plein droit sans mise en demeure.

## 18. Dispositions spécifiques au Plan d'Épargne en Actions (PEA)

Les présentes dispositions spécifiques complètent les Dispositions communes à tous les produits et services et les Conditions propres au compte d'instruments financiers et aux services associés développées dans les titres et articles précédents.

Le Plan d'Épargne en Actions (ci-après dénommé «PEA») est composé d'un compte-titres et d'un compte en espèces associé nécessairement distinct de tout autre compte ouvert par le Client dans les livres d'AXA Banque.

### 18.1. Conditions d'ouverture du PEA

Seule une personne physique fiscalement domiciliée en France, quelle que soit sa nationalité, peut ouvrir un PEA.

Chaque contribuable ou chacun des époux soumis à une imposition commune ne peut être titulaire que d'un seul PEA.

Le souscripteur est impérativement tenu de fournir certains documents pour justifier notamment de son identité et de son domicile. La liste de ces documents et informations est portée à sa connaissance par la Banque lors de la demande d'ouverture du PEA, la Banque se réservant la possibilité de réclamer des pièces complémentaires nécessaires à l'étude de la demande.

La Banque considère le PEA définitivement ouvert après encaissement effectif d'un dépôt initial dont le montant minimum est communiqué par la Banque lors de la demande d'ouverture et après que le Client a satisfait aux vérifications usuelles nécessaires.

La date d'ouverture du PEA est celle du premier versement et non celle de la signature par le Client de la demande d'ouverture de PEA.

La Banque se réserve le droit de refuser l'ouverture du compte sans avoir à motiver sa décision.

### 18.2. Fonctionnement du PEA

Le compte-titres reçoit les instruments financiers acquis par le Client. Le compte en espèces associé reçoit les sommes versées en vue de l'acquisition d'instruments financiers, les revenus des instruments financiers et, le cas échéant, les produits de la vente des instruments financiers cédés en attente de réemploi.

Les versements sur le PEA sont effectués en numéraire dans la limite du plafond légal en vigueur (susceptible d'évoluer). Lorsque le plafond est atteint, le titulaire ne peut plus effectuer de nouveaux versements mais le plan continue à fonctionner. Le dépassement du plafond entraîne la clôture du PEA.

Les opérations de versement peuvent s'effectuer à tout moment sous forme de remise de chèque bancaire émis à l'ordre du titulaire et tiré sur un établissement de crédit situé en France ou sous forme de virement en provenance d'un compte ouvert dans les livres de la Banque ou d'un compte externe.

La Banque se réserve le droit de refuser l'encaissement de chèque dont l'émetteur ne serait pas le titulaire du PEA et de rendre indisponibles les sommes issues d'un versement par chèque jusqu'à son encaissement effectif.

Dans cette hypothèse, l'exécution de l'ordre du Client est différée.

Les versements en monnaie fiduciaire ne sont pas admis et il est interdit d'alimenter un PEA par virement de titres.

Les sommes versées sur le PEA ne peuvent être employées à l'acquisition de titres détenus hors de ce plan.

Le Client a la faculté de donner instruction à la Banque d'employer les sommes inscrites sur son compte en espèces pour l'acquisition d'instruments financiers éligibles au PEA selon les conditions et modalités mentionnées dans les présentes et dans les Dispositions communes à tous les produits et services, ainsi que pour le paiement de frais correspondants stipulés dans les Conditions tarifaires en vigueur.

Le compte en espèces ne peut en aucun cas présenter un solde débiteur et ne peut porter intérêt. Il appartient au Client de respecter, sous sa responsabilité, cette contrainte de fonctionnement du PEA sous peine de ne pouvoir se prévaloir du régime fiscal spécifique à ce compte.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRODUITS ET SERVICES DE LA BANQUE

### Dispositions propres au compte d'instruments financiers et aux services associés

#### 18.3. Instruments financiers éligibles au PEA

Seuls les instruments financiers limitativement énumérés à l'article L.221-31 du Code monétaire et financier (dont les dispositions sont reproduites en annexes) sont éligibles au PEA.

L'attention du Client est attirée sur le fait que les instruments financiers éligibles au PEA présentent des risques de perte en capital qu'ils soient cotés ou non cotés sur les marchés financiers. Le Client déclare s'être informé personnellement des caractéristiques et des risques inhérents aux instruments et marchés financiers sur lesquels il intervient. Le Client peut contacter la Banque afin que lui soient délivrées les informations utiles pour appréhender les caractéristiques et les risques des instruments financiers auxquels il souhaite souscrire.

Le Client peut investir, par l'intermédiaire de la Banque, sur les instruments financiers éligibles au PEA suivants :

- les parts ou actions d'Organismes de Placement Collectif (OPC) éligibles au PEA,
- les actions et plus généralement les titres éligibles au PEA pouvant donner accès, directement ou indirectement, au capital et aux droits de vote de sociétés.

La Banque se réserve la possibilité de refuser à sa seule convenance toute opération selon les spécificités des instruments financiers sur lesquels elle porte notamment l'inscription en compte d'OPC qui ne circulent pas en Euroclear France ou d'OPC dont la périodicité de valorisation n'est ni quotidienne ni hebdomadaire.

#### 18.4. Service de Règlement Différé (S.R.D.)

Les ordres avec Service de Règlement Différé ne sont pas proposés au Client dans le cadre du PEA.

#### 18.5. Fiscalité des retraits

Il est rappelé que le traitement fiscal particulier d'un produit ou service dépend de la situation individuelle de chaque Client et qu'il est susceptible d'être modifié ultérieurement.

De même, tous les impôts et prélèvements sociaux visés au présent paragraphe sont susceptibles d'évoluer et sont appliqués selon les dispositions légales en vigueur en matière de fiscalité à la date du retrait de titres ou de liquidités ou de la clôture du PEA.

Outre d'autres éventuels cas spécifiques prévus notamment par l'Administration fiscale, le régime fiscal du PEA en cas de retrait ou de clôture est le suivant :

- avant l'expiration de la cinquième année du PEA, le gain net est soumis à l'impôt sur le revenu ainsi qu'aux prélèvements sociaux,
  - après l'expiration de la cinquième année du PEA, le gain net est exonéré d'impôt sur le revenu mais reste soumis aux prélèvements sociaux.
- Parmi les modalités particulières d'imposition du PEA, les suivantes peuvent notamment être citées :
- en cas de clôture suite au décès du titulaire du PEA, le gain net est exonéré d'impôt sur le revenu mais reste soumis aux prélèvements sociaux,
  - en cas de clôture suite au rattachement à un autre foyer fiscal d'un invalide titulaire du PEA, le gain net est exonéré d'impôt sur le revenu. Il n'est toutefois pas soumis aux prélèvements sociaux avant l'expiration de la cinquième année du PEA,
  - lorsque les sommes retirées sont affectées, dans les 3 mois suivant le retrait, au financement de la création ou de la reprise d'une entreprise dont le titulaire du PEA, son conjoint, son ascendant ou son descendant assure personnellement l'exploitation ou la direction et lorsque ces sommes ou valeurs sont utilisées à la souscription en numéraire au capital initial d'une société, à l'achat d'une entreprise existante ou lorsqu'elles sont versées au compte de l'exploitant d'une entreprise individuelle créée depuis moins de 3 mois à la date du versement, le gain net est exonéré d'impôt sur le revenu mais reste soumis aux prélèvements sociaux,
  - en cas de retrait ou clôture lorsque le Client est non-résident, le gain net est exonéré d'impôt sur le revenu ainsi que des prélèvements sociaux.

#### 18.6. Transfert du PEA

Un PEA peut à tout moment être transféré vers un autre établissement financier à la demande du titulaire auprès de l'établissement qu'il a désigné.

Des frais de transfert sont prélevés, conformément aux Conditions tarifaires en vigueur.

Afin que le transfert ne soit pas assimilé à un retrait, il doit porter sur l'intégralité des titres et espèces figurant sur le PEA. Dans ce cas, le transfert n'a aucune incidence sur la date d'ouverture du PEA et sur l'exonération fiscale des produits de placement.

La Banque n'est pas tenue responsable de la durée de l'opération de transfert qui peut être plus ou moins longue selon la diligence de l'établissement teneur du PEA et selon la nature des titres transférés (notamment les titres non cotés et les valeurs étrangères).

On ne peut ni céder, ni transmettre un PEA par donation ou par testament.

#### 18.7. Durée et clôture du PEA

La présente convention est conclue pour une durée indéterminée.

Le Client peut à tout moment y mettre fin par demande écrite et revêtue de sa signature, adressée par lettre recommandée avec avis de réception ou via son Espace Client sécurisé. Les valeurs déposées sur son compte sont vendues ou transférées sur un compte d'instruments financiers ordinaire et son PEA est clôturé. La clôture du PEA met fin à toute opération habituellement pratiquée sur ce compte, à l'exception des opérations en cours d'exécution le jour de la clôture et non définitivement dénouées. Une dénonciation de la convention par la Banque produit les mêmes effets.

En application des dispositions de l'article 1765 du Code général des impôts et des articles L.221-30 à L.221-32 du Code monétaire et financier, la Banque est tenue de clôturer le PEA en cas :

- de retrait total ou partiel avant la fin de la 8<sup>e</sup> année (sauf si les sommes ou valeurs retirées sont affectées à la création ou à la reprise d'une entreprise conformément aux dispositions de l'article L.221-32 du Code monétaire et financier),
- de décès du titulaire,
- de rattachement à un autre foyer fiscal d'un invalide titulaire du PEA,
- de transfert du domicile fiscal du titulaire à l'étranger dans un État ou un territoire non coopératif (au sens de l'article 238-0A du Code général des impôts),
- de non-respect par le titulaire d'une des conditions de fonctionnement relatives au PEA notamment en cas de dépassement du plafond des versements sur le compte en espèces ou de détention de plusieurs PEA par le contribuable ou par son conjoint. La clôture est réputée intervenir à la date à laquelle le manquement a été commis avec application des conséquences fiscales inhérentes.

Les instruments financiers et les liquidités sont transférés sur un compte d'instruments financiers ordinaire ouvert au nom du Client dans les livres de la Banque. Le cas échéant, il appartiendra au Client de donner ses instructions à la Banque soit pour la vente des instruments financiers et le versement des liquidités soit pour le transfert des valeurs vers un autre compte d'instruments financiers ouvert à son nom qu'il aura expressément désigné.

La clôture du PEA entraîne l'exigibilité des cotisations d'impôt dans les conditions notamment précisées à l'article « Fiscalité des retraits ».

En cas de clôture pour non-respect par le titulaire de la réglementation relative au PEA avant l'expiration de la cinquième année, les cotisations d'impôt sont assorties de l'intérêt de retard visé à l'article 1727 du Code général des impôts et, lorsque la mauvaise foi du contribuable est établie, de la majoration mentionnée à l'article 1729 de ce même Code.

## ANNEXES : ARTICLES L.221-30 À L.221-32 DU CODE MONÉTAIRE ET FINANCIER ET ARTICLES 150-0 A, 150-0 D, 157, 200 A ET 1765 DU CODE GÉNÉRAL DES IMPÔTS RELATIFS AU PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS

### Article L.221-30

Les contribuables dont le domicile fiscal est situé en France peuvent ouvrir un plan d'épargne en actions auprès d'un établissement de crédit, de la Caisse des dépôts et consignations, de la Banque de France, de la Banque postale, d'une entreprise d'investissement ou d'une entreprise d'assurance relevant du code des assurances.

Chaque contribuable ou chacun des époux ou partenaires liés par un pacte civil de solidarité soumis à imposition commune ne peut être titulaire que d'un plan d'épargne en actions. Un plan ne peut avoir qu'un titulaire.

Le plan donne lieu à ouverture d'un compte de titres et d'un compte en espèces associés, ou, pour les plans ouverts auprès d'une entreprise d'assurance, à signature d'un contrat de capitalisation.

Le titulaire d'un plan effectue des versements en numéraire dans une limite de 150 000 euros.

### Article L.221-31

I. - 1° Les sommes versées sur le plan d'épargne en actions reçoivent un ou plusieurs des emplois suivants :

a) Actions, à l'exclusion de celles mentionnées à l'article L.228-11 du code de commerce, ou certificats d'investissement de sociétés, certificats coopératifs d'investissement, certificats mutualistes mentionnés aux articles L.322-26-8 du code des assurances et L.221-19 du code de la mutualité et certificats paritaires mentionnés à l'article L.931-15-1 du code de la sécurité sociale ;

b) Parts de sociétés à responsabilité limitée ou de sociétés dotées d'un statut équivalent et titres de capital de sociétés régies par la loi n° 47-1775 du 10 septembre 1947 portant statut de la coopération ;

2° Les sommes versées sur le plan d'épargne en actions peuvent également être employées dans la souscription :

a) D'actions de sociétés d'investissement à capital variable qui emploient plus de 75 % de leurs actifs en titres mentionnés aux a et b du 1° ;

b) De parts de fonds communs de placement qui emploient plus de 75 % de leurs actifs en titres mentionnés aux a et b du 1° ;

c) De parts ou actions d'OPCVM établis dans d'autres États membres de l'Union européenne ou dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales, qui bénéficient de la procédure de reconnaissance mutuelle des agréments prévue par la directive 2009/65/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 juillet 2009 et qui emploient plus de 75 % de leurs actifs en titres mentionnés aux a et b du 1° ;

3° Les sommes versées sur le plan d'épargne en actions peuvent également être employées dans un contrat de capitalisation en unités de compte régi par le code des assurances et investi dans une ou plusieurs catégories de titres mentionnés ci-dessus, sous réserve des dispositions de l'article L.131-1 du même code ;

4° Les émetteurs des titres mentionnés au 1° doivent avoir leur siège en France ou dans un autre État membre de l'Union européenne ou dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales, et être soumis à l'impôt sur les sociétés dans les conditions de droit commun ou à un impôt équivalent. Pour l'application des articles L.221-30 à L.221-32, la condition relative au taux normal d'imposition ne s'applique pas aux entreprises nouvelles mentionnées à l'article 44 sexies du code général des impôts ainsi qu'aux sociétés visées au 3° septies de l'article 208 du même code.

II. - 1° Les parts de fonds mentionnés au 3 du III de l'article 150-0 A du code général des impôts ne peuvent figurer dans le plan d'épargne en actions.

Les sommes versées sur le plan d'épargne en actions ne peuvent être employées à l'acquisition de titres offerts dans les conditions mentionnées à l'article 80 bis du code général des impôts ;

2° Les titres ou parts dont la souscription a permis au titulaire du plan de bénéficier des avantages fiscaux résultant des articles 199 undecies A et 199 unvicies, du II bis de l'article 80 bis du code général des impôts, ainsi que du deuxième alinéa du II de l'article 726 du même code ne peuvent figurer dans le plan. Ne peuvent pas non plus figurer dans le plan les parts de fonds communs de placement à risques, les actions de sociétés de capital-risque et les titres des entités mentionnées au dernier alinéa du 8 du II de l'article 150-0 A du code général des impôts, donnant lieu à des droits différents sur l'actif net ou sur les produits du fonds, de la société ou de l'entité et attribués en fonction de la qualité de la personne ;

3° Le titulaire du plan d'épargne en actions, son conjoint ou partenaire lié par un pacte civil de solidarité et leurs ascendants et descendants ne doivent pas, pendant la durée du plan, détenir ensemble, directement ou indirectement, plus de 25 % des droits dans les bénéfices de sociétés dont les titres figurent au plan d'épargne en actions ou avoir détenu cette participation à un moment quelconque au cours des cinq années précédant l'acquisition de ces titres dans le cadre du plan. Le pourcentage des droits détenus indirectement par ces personnes, par l'intermédiaire de sociétés ou d'organismes interposés et quel qu'en soit le nombre, s'apprécie en multipliant entre eux les taux de détention successifs dans la chaîne de participations ;

4° Les sommes versées sur le plan d'épargne en actions ne peuvent être employées à l'acquisition de titres détenus hors de ce plan par le titulaire du plan, son conjoint, le partenaire auquel il est lié par un pacte civil de solidarité ou leurs ascendants ou descendants.

III. - Les sommes ou valeurs provenant des placements effectués sur le plan d'épargne en actions sont remployées dans le plan dans les mêmes conditions que les versements.

NOTA : Loi n° 2013-1278 du 29 décembre 2013, article 26 XI 5 : Le 2° du VI s'applique aux emprunts contractés à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017.

Conformément au II de l'article 94 de la loi n° 2016-1918 du 29 décembre 2016, les dispositions du présent article, dans leur rédaction issue du I du même article de la même loi, s'appliquent aux acquisitions effectuées à compter du 6 décembre 2016.

### Article L.221-32

I. - Au-delà de la huitième année, les retraits partiels de sommes ou de valeurs et, s'agissant des contrats de capitalisation, les rachats partiels n'entraînent pas la clôture du plan d'épargne en actions. Toutefois, aucun versement n'est possible après le premier retrait ou le premier rachat.

II. - Avant l'expiration de la huitième année, tout retrait de sommes ou de valeurs figurant sur le plan ou tout rachat entraîne la clôture du plan.

Par dérogation à cette disposition, des retraits ou des rachats de sommes ou de valeurs figurant sur le plan peuvent être effectués au cours des huit années suivant l'ouverture du plan sans entraîner la clôture, à la condition que ces sommes ou valeurs soient affectées, dans les trois mois suivant le retrait ou le rachat, au financement de la création ou de la reprise d'une entreprise dont le titulaire du plan, son conjoint, ou partenaire lié par un pacte civil de solidarité, son ascendant ou son descendant assure personnellement l'exploitation ou la direction et lorsque ces sommes ou valeurs sont utilisées à la souscription en numéraire au capital initial d'une société, à l'achat d'une entreprise existante ou lorsqu'elles sont versées au compte de l'exploitant d'une entreprise individuelle créée depuis moins de trois mois à la date du versement. Toutefois, aucun versement n'est possible après le premier retrait ou le premier rachat.

### Article 150-0 A

I. - 1. Sous réserve des dispositions propres aux bénéfices industriels et commerciaux, aux bénéfices non commerciaux et aux bénéfices agricoles ainsi que des articles 150 UB et 150 UC, les gains nets retirés des cessions à titre onéreux, effectuées directement, par personne interposée ou par l'intermédiaire d'une fiducie, de valeurs mobilières, de droits sociaux, de titres mentionnés au 1° de l'article 118 et aux 6° et 7° de l'article 120, de droits portant sur ces valeurs, droits ou titres ou de titres représentatifs des mêmes valeurs, droits ou titres, sont soumis à l'impôt sur le revenu.



2. Le complément de prix reçu par le cédant en exécution de la clause du contrat de cession de valeurs mobilières ou de droits sociaux par laquelle le cessionnaire s'engage à verser au cédant un complément de prix exclusivement déterminé en fonction d'une indexation en relation directe avec l'activité de la société dont les titres sont l'objet du contrat, est imposable au titre de l'année au cours de laquelle il est reçu.  
Le gain retiré de la cession ou de l'apport d'une créance qui trouve son origine dans une clause contractuelle de complément de prix visée au premier alinéa est imposé dans les mêmes conditions au titre de l'année de la cession ou de l'apport.
3. Abrogé.
4. Les sommes ou valeurs attribuées en contrepartie de titres pour lesquels l'option pour l'imputation des pertes a été exercée dans les conditions du deuxième alinéa du 12 de l'article 150-0 D sont imposables au titre de l'année au cours de laquelle elles sont reçues, à hauteur de la perte imputée ou reportée.
5. La fraction ayant le caractère de gain net des sommes versées par la Caisse des dépôts et consignations en application du cinquième alinéa du I de l'article L.312-20 du code monétaire et financier est soumise à l'impôt sur le revenu déterminé suivant les règles de taxation en vigueur l'année de ce versement. Le montant imposable du gain net est déterminé dans les conditions et selon les modalités applicables à la date de la liquidation des titres opérée en application du cinquième alinéa du I de l'article L.312-20 du code monétaire et financier.

**I bis. (abrogé)**

**II. - Les dispositions du I sont applicables :**

1. (Abrogé) ;
  2. Au gain net réalisé depuis l'ouverture d'un plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquièmes D en cas de retrait de titres ou de liquidités ou de rachat avant l'expiration de la cinquième année dans les mêmes conditions. Cette disposition n'est pas applicable aux sommes ou valeurs retirées ou rachetées, lorsqu'elles sont affectées, dans les trois mois suivant le retrait ou le rachat, au financement de la création ou de la reprise d'une entreprise dont le titulaire du plan, son conjoint, son ascendant ou son descendant assure personnellement l'exploitation ou la direction et lorsque ces sommes ou valeurs sont utilisées à la souscription en numéraire au capital initial d'une société, à l'achat d'une entreprise existante ou lorsqu'elles sont versées au compte de l'exploitant d'une entreprise individuelle créée depuis moins de trois mois à la date du versement ;
  - 2 bis. Au gain net réalisé depuis l'ouverture d'un plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquièmes D en cas de clôture après l'expiration de la cinquième année lorsqu'à la date de cet événement la valeur liquidative du plan ou de rachat du contrat de capitalisation est inférieure au montant des versements effectués sur le plan depuis son ouverture, compte non tenu de ceux afférents aux retraits ou rachats n'ayant pas entraîné la clôture du plan, et à condition que, à la date de la clôture, les titres figurant dans le plan aient été cédés en totalité ou que le contrat de capitalisation ait fait l'objet d'un rachat total ;
  - 2 ter. Au gain net déterminé dans les conditions prévues à l'article 150-0 B quinquièmes lors du retrait de titres ou de liquidités ou de la clôture d'un compte défini à l'article L.221-32-4 du code monétaire et financier ;
  3. Au gain net retiré des cessions de titres de sociétés immobilières pour le commerce et l'industrie non cotées ;
  4. Au gain net retiré des rachats d'actions de sociétés d'investissement à capital variable et au gain net résultant des rachats de parts de fonds communs de placement définis au 2 du III ou de la dissolution de tels fonds ou sociétés ;
  - 4 bis. Au gain net retiré des rachats d'actions de sociétés de placement à prépondérance immobilière à capital variable mentionnées au 3<sup>e</sup> nonies de l'article 208 ;
  - 4 ter. Par dérogation aux dispositions de l'article 239 nonies, aux titres cédés dans le cadre de leur gestion par les fonds de placement immobilier régis par les articles L.214-33 et suivants du code monétaire et financier, lorsqu'une personne physique agissant directement, par personne interposée ou par l'intermédiaire d'une fiducie possède plus de 10% des parts du fonds.
  5. Au gain net retiré des cessions de parts de fonds communs de créances dont la durée à l'émission est supérieure à cinq ans.
  6. Au gain net retiré par le bénéficiaire lors d'un rachat par une société émettrice de ses propres titres et défini au 8 ter de l'article 150-0 D ;
  7. Sous réserve de l'application de l'article 163 quinquièmes B et du 8, en cas de distribution d'une fraction des actifs d'un fonds commun de placement à risques, d'un fonds professionnel spécialisé relevant de l'article L.214-37 du code monétaire et financier, dans sa rédaction antérieure à l'ordonnance n°2013-676 du 25 juillet 2013 modifiant le cadre juridique de la gestion d'actifs, d'un fonds professionnel de capital d'investissement ou d'une entité de même nature constituée sur le fondement d'un droit étranger, à l'excédent du montant des sommes ou valeurs distribuées sur le montant des apports, ou le prix d'acquisition des parts s'il est différent du montant des apports ;
  - 7 bis. Sous réserve de l'application de l'article 163 quinquièmes B, du 8 du présent II et du 2 du III, en cas de distribution de plus-values par un organisme de placement collectif en valeurs mobilières ou par un placement collectif relevant des articles L.214-24-24 à L.214-32-1, L.214-139 à L.214-147 et L.214-152 à L.214-166 du code monétaire et financier, ou par une entité de même nature constituée sur le fondement d'un droit étranger ;
  8. Aux gains nets réalisés, directement, par personne interposée ou par l'intermédiaire d'une fiducie, par les salariés ou par les dirigeants soumis au régime fiscal des salariés, des sociétés de capital-risque, des sociétés de gestion de tels fonds ou de sociétés de capital-risque, ou des sociétés qui réalisent des prestations de services liées à la gestion des fonds précités ou des sociétés de capital-risque, lors de la cession ou du rachat de parts de fonds communs de placement à risques ou de fonds professionnels spécialisés relevant de l'article L.214-37 du code monétaire et financier dans sa rédaction antérieure à l'ordonnance n°2013-676 du 25 juillet 2013 modifiant le cadre juridique de la gestion d'actifs ou de fonds professionnels de capital investissement ou d'actions de sociétés de capital-risque donnant lieu à des droits différents sur l'actif net ou les produits du fonds ou de la société et attribuées en fonction de la qualité de la personne, sous réserve du respect des conditions suivantes :
    - 1° Les parts ou actions cédées ont été souscrites ou acquises moyennant un prix correspondant à la valeur des parts ou actions ;
    - 2° L'ensemble des parts d'un même fonds commun de placement à risques ou d'un même fonds professionnel spécialisé relevant de l'article L.214-37 du code monétaire et financier dans sa rédaction antérieure à l'ordonnance n°2013-676 du 25 juillet 2013 modifiant le cadre juridique de la gestion d'actifs ou d'un même fonds professionnel de capital investissement ou des actions d'une même société de capital-risque donnant lieu à des droits différents sur l'actif net ou les produits du fonds ou de la société et attribuées en fonction de la qualité de la personne satisfont aux conditions suivantes :
      - a) Elles constituent une seule et même catégorie de parts ou actions ;
      - b) Elles représentent au moins 1% du montant total des souscriptions dans le fonds ou la société ou, à titre dérogatoire, un pourcentage inférieur fixé par décret, après avis de l'Autorité des marchés financiers ;
      - c) Les sommes ou valeurs auxquelles donnent droit ces parts ou actions sont versées au moins cinq ans après la date de la constitution du fonds ou de l'émission de ces actions et, pour les parts de fonds communs de placement à risques ou de fonds professionnels spécialisés relevant de l'article L.214-37 du code monétaire et financier dans sa rédaction antérieure à l'ordonnance n°2013-676 du 25 juillet 2013 modifiant le cadre juridique de la gestion d'actifs ou de fonds professionnels de capital investissement, après le remboursement des apports des autres porteurs de parts ;
  - 3° Le cédant perçoit une rémunération normale au titre du contrat de travail ou du mandat social qui lui a permis de souscrire ou d'acquies ces parts ou actions.
- Ces dispositions s'appliquent également dans les mêmes conditions :
- 1° Aux distributions mentionnées aux 7 et 7 bis perçues par les personnes visées au premier alinéa du présent 8 et afférentes à des parts de fonds communs de placement à risques ou de fonds professionnels spécialisés relevant de l'article L.214-37 du code monétaire et financier dans sa rédaction antérieure à l'ordonnance n°2013-676 du 25 juillet 2013 modifiant le cadre juridique de la gestion d'actifs ou de fonds professionnels de capital investissement donnant lieu à des droits différents sur l'actif net ou les produits du fonds et attribuées en fonction de la qualité de la personne ;
  - 2° Aux gains nets mentionnés au premier alinéa du présent 8 réalisés par les salariés ou dirigeants soumis au régime fiscal des salariés d'une entité, constituée dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales et dont l'objet principal est d'investir dans des sociétés dont les titres ne sont pas admis aux négociations sur un marché d'instruments financiers français ou étranger, ou d'une société qui réalise des prestations de services liés à la gestion de cette entité, lorsque les titres cédés ou rachetés sont des droits représentatifs d'un placement financier dans cette entité donnant lieu à des droits différents sur l'actif net ou les produits de l'entité et sont attribués en fonction de la qualité de la personne, ainsi qu'aux distributions, représentatives des plus-values réalisées par l'entité, perçues par ces mêmes salariés ou dirigeants en rémunération de ces droits.



III. - Les dispositions du I ne s'appliquent pas :

1. Aux cessions et aux rachats de parts de fonds communs de placement à risques ou de fonds professionnels de capital d'investissement mentionnées à l'article 163 quinquièmes B, réalisés par les porteurs de parts, remplissant les conditions fixées aux I et II ou aux I et III bis de l'article précité, après l'expiration de la période mentionnée au I du même article. Cette disposition n'est pas applicable si, à la date de la cession ou du rachat, le fonds a cessé de remplir les conditions énumérées au II ou au III bis de l'article 163 quinquièmes B ;

Les dispositions du premier alinéa ne s'appliquent pas aux parts de fonds communs de placement à risques ou de fonds professionnels de capital d'investissement donnant lieu à des droits différents sur l'actif net ou sur les produits du fonds et attribuées en fonction de la qualité de la personne.

1 bis. Aux cessions d'actions de sociétés de capital-risque mentionnées au 2 du II de l'article 163 quinquièmes C souscrites ou acquises à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2001, réalisées par des actionnaires remplissant les conditions fixées au 2 du II de l'article précité, après l'expiration de la période de cinq ans mentionnée au 2<sup>o</sup> du 2 du même II. Cette disposition n'est pas applicable si, à la date de la cession, la société a cessé de remplir les conditions énumérées à l'article 1er-1 de la loi n° 85-695 du 11 juillet 1985 ; Les dispositions du premier alinéa ne s'appliquent pas aux actions de sociétés de capital-risque donnant lieu à des droits différents sur l'actif net ou sur les produits du fonds et attribuées en fonction de la qualité de la personne.

2. Aux titres cédés dans le cadre de leur gestion par les fonds communs de placement sous réserve qu'aucune personne physique agissant directement, par personne interposée ou par l'intermédiaire d'une fiducie ne possède plus de 10% des parts du fonds. Cette condition ne s'applique pas aux fonds mentionnés au 3.

3. Aux titres cédés dans le cadre de leur gestion par les fonds communs de placement, constitués en application des législations sur la participation des salariés aux résultats des entreprises et les plans d'épargne d'entreprise ainsi qu'aux rachats de parts de tels fonds ;

4. À la cession des titres acquis dans le cadre de la législation sur la participation des salariés aux résultats de l'entreprise et sur l'actionnariat des salariés, à la condition que ces titres revêtent la forme nominative et comportent la mention d'origine ;

5. À la cession de titres effectuée dans le cadre d'un engagement d'épargne à long terme lorsque les conditions fixées par l'article 163 bis A sont respectées ;

6. Aux profits réalisés dans le cadre des placements en report par les contribuables qui effectuent de tels placements.

7. Abrogé.

IV. - Le I ne s'applique pas aux partages qui portent sur des valeurs mobilières, des droits sociaux et des titres assimilés, dépendant d'une succession ou d'une communauté conjugale et qui interviennent uniquement entre les membres originaires de l'indivision, leur conjoint, des ascendants, des descendants ou des ayants droit à titre universel de l'un ou de plusieurs d'entre eux. Il en est de même des partages portant sur des biens indivis issus d'une donation-partage et des partages portant sur des biens indivis acquis par des partenaires ayant conclu un pacte civil de solidarité ou par des époux, avant ou pendant le pacte ou le mariage. Ces partages ne sont pas considérés comme translatifs de propriété dans la mesure des soultes ou plus-values.

## Article 150-0 D

1. Les gains nets mentionnés au I de l'article 150-0 A sont constitués par la différence entre le prix effectif de cession des titres ou droits, net des frais et taxes acquittés par le cédant, et leur prix effectif d'acquisition par celui-ci diminué, le cas échéant, des réductions d'impôt effectivement obtenues dans les conditions prévues à l'article 199 terdecies-0 A, ou, en cas d'acquisition à titre gratuit, leur valeur retenue pour la détermination des droits de mutation.

Les gains nets résultant de la cession à titre onéreux ou retirés du rachat d'actions, de parts de sociétés, de droits démembrés portant sur ces actions ou parts, ou de titres représentatifs de ces mêmes actions, parts ou droits, mentionnés à l'article 150-0 A, ainsi que les distributions mentionnées aux 7, 7 bis et aux deux derniers alinéas du 8 du II du même article, à l'article 150-0 F et au 1 du II de l'article 163 quinquièmes C sont réduits d'un abattement déterminé dans les conditions prévues, selon le cas, au 1 ter ou au 1 quater du présent article.

Le complément de prix prévu au 2 du I de l'article 150-0 A, afférent à la cession d'actions, de parts ou de droits mentionnés au deuxième alinéa du présent 1, est réduit de l'abattement prévu au même alinéa et appliqué lors de cette cession.

L'abattement précité ne s'applique pas à l'avantage mentionné à l'article 80 bis constaté à l'occasion de la levée d'options attribuées avant le 20 juin 2007, ni au gain net mentionné au I de l'article 163 bis G.

1 bis. (Supprimé)

1 ter. L'abattement mentionné au 1 est égal à :

a) 50% du montant des gains nets ou des distributions lorsque les actions, parts, droits ou titres sont détenus depuis au moins deux ans et moins de huit ans à la date de la cession ou de la distribution ;

b) 65% du montant des gains nets ou des distributions lorsque les actions, parts, droits ou titres sont détenus depuis au moins huit ans à la date de la cession ou de la distribution.

Cet abattement s'applique aux gains nets de cession à titre onéreux ou de rachat de parts ou d'actions d'organismes de placement collectif en valeurs mobilières ou de placements collectifs, relevant des articles L.214-24-24 à L.214-32-1, L.214-139 à L.214-147 et L.214-152 à L.214-166 du code monétaire et financier, ou de dissolution de tels organismes ou placements, à condition qu'ils emploient plus de 75% de leurs actifs en parts ou actions de sociétés. Ce quota doit être respecté au plus tard lors de la clôture de l'exercice suivant celui de la constitution de l'organisme ou du placement collectif et, de manière continue, jusqu'à la date de la cession ou du rachat des actions, parts ou droits ou de la dissolution de cet organisme ou placement collectif. Toutefois, cette condition ne s'applique pas aux gains nets mentionnés au 8 du II de l'article 150-0 A du présent code et aux gains nets de cession ou de rachat de parts de fonds communs de placement à risques mentionnés aux articles L.214-28, L.214-30 et L.214-31 du code monétaire et financier et de parts ou actions de fonds professionnels de capital investissement mentionnés à l'article L.214-159 du même code.

L'abattement précité s'applique aux distributions mentionnées aux 7 et 7 bis du II de l'article 150-0 A du présent code, à condition que les fonds mentionnés à ce même 7 et les organismes ou les placements collectifs mentionnés à ce même 7 bis emploient plus de 75% de leurs actifs en actions ou parts de sociétés ou en droits portant sur ces actions ou parts. Ce quota doit être respecté au plus tard lors de la clôture de l'exercice suivant celui de la constitution du fonds, de l'organisme ou du placement collectif et de manière continue jusqu'à la date de la distribution. Toutefois, cette condition ne s'applique pas aux distributions effectuées par des fonds communs de placement à risques mentionnés aux articles L.214-28, L.214-30 et L.214-31 du code monétaire et financier et de fonds professionnels de capital investissement mentionnés à l'article L.214-159 du même code.

Les conditions mentionnées aux quatrième et cinquième alinéas du présent 1 ter s'appliquent également aux entités de même nature constituées sur le fondement d'un droit étranger.

Par dérogation aux mêmes quatrième et cinquième alinéas, pour les organismes constitués avant le 1<sup>er</sup> janvier 2014, le quota de 75% doit être respecté au plus tard lors de la clôture du premier exercice ouvert à compter de cette même date et de manière continue jusqu'à la date de la cession, du rachat ou de la dissolution ou jusqu'à la date de la distribution.

1 quater.

A. - Par dérogation au 1 ter, lorsque les conditions prévues au B sont remplies, les gains nets sont réduits d'un abattement égal à :

1° 50% de leur montant lorsque les actions, parts ou droits sont détenus depuis au moins un an et moins de quatre ans à la date de la cession ;

2° 65% de leur montant lorsque les actions, parts ou droits sont détenus depuis au moins quatre ans et moins de huit ans à la date de la cession ;

3° 85% de leur montant lorsque les actions, parts ou droits sont détenus depuis au moins huit ans à la date de la cession.

B. - L'abattement mentionné au A s'applique :

1° Lorsque la société émettrice des droits cédés respecte l'ensemble des conditions suivantes :

a) Elle est créée depuis moins de dix ans et n'est pas issue d'une concentration, d'une restructuration, d'une extension ou d'une reprise d'activités préexistantes. Cette condition s'apprécie à la date de souscription ou d'acquisition des droits cédés ;

- b) Elle est une petite ou moyenne entreprise au sens de l'annexe I du règlement (UE) n° 651/2014 de la Commission du 17 juin 2014 déclarant certaines catégories d'aides compatibles avec le marché intérieur en application des articles 107 et 108 du traité. Cette condition est appréciée à la date de clôture du dernier exercice précédant la date de souscription ou d'acquisition de ces droits ou, à défaut d'exercice clos, à la date du premier exercice clos suivant la date de souscription ou d'acquisition de ces droits ;
- c) Elle n'accorde aucune garantie en capital à ses associés ou actionnaires en contrepartie de leurs souscriptions ;
- d) Elle est passible de l'impôt sur les bénéfices ou d'un impôt équivalent ;
- e) Elle a son siège social dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales ;
- f) Elle exerce une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, à l'exception de la gestion de son propre patrimoine mobilier ou immobilier.

Lorsque la société émettrice des droits cédés est une société holding animatrice, au sens du troisième alinéa du V de l'article 885-0 V bis, le respect des conditions mentionnées au présent 1° s'apprécie au niveau de la société émettrice et de chacune des sociétés dans laquelle elle détient des participations. Les conditions prévues au quatrième à avant-dernier alinéas du présent 1° s'apprécient de manière continue depuis la date de création de la société ;

- 2° Lorsque le gain est réalisé dans les conditions prévues à l'article 150-0 D ter ;
- 3° Lorsque le gain résulte de la cession de droits, détenus directement ou indirectement par le cédant avec son conjoint, leurs ascendants et descendants ainsi que leurs frères et sœurs, dans les bénéfices sociaux d'une société soumise à l'impôt sur les sociétés ou à un impôt équivalent et ayant son siège dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales qui ont dépassé ensemble 25% de ces bénéfices à un moment quelconque au cours des cinq dernières années, pendant la durée de la société, à l'une des personnes mentionnées au présent 3°, si tout ou partie de ces droits sociaux n'est pas revendu à un tiers dans un délai de cinq ans. À défaut, la plus-value, réduite, le cas échéant, de l'abattement mentionné au 1er, est imposée au nom du premier cédant au titre de l'année de la revente des droits au tiers.

C. - L'abattement mentionné au A ne s'applique pas :

- 1° Aux gains nets de cession ou de rachat de parts ou d'actions d'organismes de placement collectif en valeurs mobilières ou de placements collectifs, relevant des articles L.214-24-24 à L.214-32-1, L.214-139 à L.214-147 et L.214-152 à L.214-166 du code monétaire et financier, ou d'entités de même nature constituées sur le fondement d'un droit étranger, ou de dissolution de tels organismes, placements ou entités ;
- 2° Aux distributions mentionnées aux 7 et 7 bis, aux deux derniers alinéas du 8 du II de l'article 150-0 A, à l'article 150-0 F et au 1 du II de l'article 163 quinquiés C, y compris lorsqu'elles sont effectuées par des entités de même nature constituées sur le fondement d'un droit étranger ;
- 3° Aux gains mentionnés aux 3,4 bis, et 5 du II et, le cas échéant, au 2 du III de l'article 150-0 A.

1 quinquies. Pour l'application de l'abattement mentionné au 1, la durée de détention est décomptée à partir de la date de souscription ou d'acquisition des actions, parts, droits ou titres, et :

- 1° En cas de cession d'actions, parts, droits ou titres effectuée par une personne interposée, à partir de la date de souscription ou d'acquisition des actions, parts, droits ou titres par la personne interposée ;
- 2° En cas de vente ultérieure d'actions, parts, droits ou titres reçus à l'occasion d'opérations mentionnées à l'article 150-0 B ou au II de l'article 150 UB, à partir de la date de souscription ou d'acquisition des actions, parts, droits ou titres remis à l'échange ;
- 3° En cas de cession d'actions, parts, droits ou titres après la clôture d'un plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquiés D ou leur retrait au-delà de la huitième année, à partir de la date à laquelle le cédant a cessé de bénéficier, pour ces actions, parts, droits ou titres, des avantages prévus aux 5° bis et 5° ter de l'article 157 ;
- 4° En cas de cession à titre onéreux d'actions, parts, droits ou titres reçus en rémunération d'un apport réalisé sous le régime prévu au I ter de l'article 93 quater, au a du I de l'article 151 octies ou aux I et II de l'article 151 octies A, à partir de la date à laquelle l'apporteur a commencé son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- 5° En cas de cession d'actions, parts, droits ou titres effectuée par une fiducie :
  - a) Lorsque les actions, parts, droits ou titres ont été acquis ou souscrits par la fiducie, à partir de la date d'acquisition ou de souscription de ces actions, parts, droits ou titres par la fiducie ;
  - b) Lorsque les actions, parts, droits ou titres ont été transférés dans le patrimoine fiduciaire dans les conditions prévues à l'article 238 quater N, à partir de la date d'acquisition ou de souscription des actions, parts, droits ou titres par le constituant ;
- 6° En cas de cession d'actions, parts, droits ou titres reçus dans les conditions prévues à l'article 238 quater Q :
  - a) Lorsque le cédant est le constituant initial de la fiducie :
    - lorsque les actions, parts, droits ou titres ont été transférés par le constituant dans le patrimoine fiduciaire dans les conditions prévues à l'article 238 quater N, à partir de la date d'acquisition ou de souscription des actions, parts, droits ou titres par le constituant ;
    - lorsque les actions, parts, droits ou titres n'ont pas été transférés dans le patrimoine fiduciaire dans les conditions prévues au même article 238 quater N, à partir de la date d'acquisition ou de souscription des actions, parts, droits ou titres par la fiducie ;
  - b) Lorsque le cédant n'est pas le constituant initial de la fiducie, à partir de la date d'acquisition de droits représentatifs des biens ou droits du patrimoine fiduciaire si les actions, parts, droits ou titres cédés figuraient dans le patrimoine fiduciaire lors de l'acquisition de ces droits, à partir de la date d'acquisition ou de souscription des actions, parts, droits ou titres par la fiducie dans les autres situations.
- 7° En cas de cession d'actions gratuites attribuées dans les conditions définies aux articles L.225-197-1 à L.225-197-6 du code de commerce au titre desquelles l'avantage salarial défini au I de l'article 80 quaterdecies du présent code est imposé dans la catégorie des traitements et salaires selon les modalités prévues au 3 de l'article 200 A, à partir de la date d'acquisition prévue au sixième alinéa du I de l'article L.225-197-1 du code de commerce.

En cas de cessions antérieures de titres ou droits de la société concernée pour lesquels le gain net a été déterminé en retenant un prix d'acquisition calculé suivant la règle de la valeur moyenne pondérée d'acquisition prévue au premier alinéa du 3, le nombre de titres ou droits cédés antérieurement est réputé avoir été prélevé en priorité sur les titres ou droits acquis ou souscrits aux dates les plus anciennes.

Pour les distributions mentionnées aux 7, 7 bis et aux deux derniers alinéas du 8 du II de l'article 150-0 A, à l'article 150-0 F et au 1 du II de l'article 163 quinquiés C, la durée de détention est décomptée à partir de la date d'acquisition ou de souscription des titres du fonds, de l'entité ou de la société de capital-risque concerné.

Pour l'application du dernier alinéa du 1 ter, en cas de cession à titre onéreux ou de rachat de parts ou d'actions d'organismes de placement collectif en valeurs mobilières ou de placements collectifs, constitués avant le 1<sup>er</sup> janvier 2014, ou en cas de distributions effectuées par de tels organismes, la durée de détention est décomptée :

- à partir de la date de souscription ou d'acquisition de ces parts ou actions, lorsque les parts ou actions ont été souscrites ou acquises à une date où l'organisme respecte le quota d'investissement mentionné aux quatrième et cinquième alinéas du même 1 ter ;
- à partir de la date de respect du quota d'investissement mentionné à l'avant-dernier alinéa du présent 1 quinquies lorsque les parts ou actions ont été souscrites ou acquises à une date antérieure.

2. Le prix d'acquisition des titres ou droits à retenir par le cessionnaire pour la détermination du gain net de cession des titres ou droits concernés est, le cas échéant, augmenté du complément de prix mentionné au 2 du I de l'article 150-0 A.

- 2 bis.** Le prix d'acquisition retenu pour la détermination des plus-values réalisées antérieurement au 1<sup>er</sup> janvier 2013 dont l'imposition a été reportée sur le fondement du II de l'article 92 B, du I ter de l'article 160 et de l'article 150 A bis, dans leur rédaction en vigueur avant le 1<sup>er</sup> janvier 2000, de l'article 150-0 C, dans sa rédaction antérieure au 1<sup>er</sup> janvier 2006, et de l'article 150-0 D bis, à l'exclusion de celles éligibles à l'abattement mentionné à l'article 150-0 D ter, dans leur rédaction antérieure au 1<sup>er</sup> janvier 2013, est actualisé en fonction du dernier indice des prix à la consommation hors tabac publié par l'Institut national de la statistique et des études économiques à la date de réalisation de l'opération à l'origine du report d'imposition.
- 3.** En cas de cession d'un ou plusieurs titres appartenant à une série de titres de même nature acquis pour des prix différents, le prix d'acquisition à retenir est la valeur moyenne pondérée d'acquisition de ces titres.  
Le détachement de droits de souscription ou d'attribution emporte les conséquences suivantes :
- Le prix d'acquisition des actions ou parts antérieurement détenues et permettant de participer à l'opération ne fait l'objet d'aucune modification ;
  - Le prix d'acquisition des droits détachés est, s'ils font l'objet d'une cession, réputé nul ;
  - Le prix d'acquisition des actions ou parts reçues à l'occasion de l'opération est réputé égal au prix des droits acquis dans ce but à titre onéreux, augmenté, s'il y a lieu, de la somme versée par le souscripteur.
- 4.** Pour l'ensemble des titres admis aux négociations sur un marché réglementé acquis avant le 1<sup>er</sup> janvier 1979, le contribuable peut retenir, comme prix d'acquisition, le cours au comptant le plus élevé de l'année 1978.  
Pour l'ensemble des valeurs françaises à revenu variable, il peut également retenir le cours moyen de cotation au comptant de ces titres pendant l'année 1972. Ces dispositions ne sont pas applicables lorsque la cession porte sur des droits sociaux qui, détenus directement ou indirectement dans les bénéfices sociaux par le cédant ou son conjoint, leurs ascendants et leurs descendants, ont dépassé ensemble 25% de ces bénéfices à un moment quelconque au cours des cinq dernières années. Pour ces droits, le contribuable peut substituer au prix d'acquisition la valeur de ces droits au 1<sup>er</sup> janvier 1949 si elle est supérieure.
- 5.** En cas de cession de titres après la clôture d'un plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquièmes D ou leur retrait au-delà de la huitième année, le prix d'acquisition est réputé égal à leur valeur à la date où le cédant a cessé de bénéficier, pour ces titres, des avantages prévus aux 5<sup>es</sup> bis et 5<sup>e</sup> ter de l'article 157.
- 6.** Le gain net réalisé depuis l'ouverture d'un plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquièmes D s'entend de la différence entre la valeur liquidative du plan ou la valeur de rachat pour les contrats de capitalisation à la date du retrait et le montant des versements effectués sur le plan depuis la date de son ouverture, à l'exception de ceux afférents aux retraits ou rachats n'ayant pas entraîné la clôture du plan.
- 7.** Le prix d'acquisition des titres acquis en vertu d'un engagement d'épargne à long terme est réputé égal au dernier cours coté au comptant de ces titres précédant l'expiration de cet engagement.
- 8.** Pour les actions acquises dans les conditions prévues aux articles L.225-177 à L.225-186 du code de commerce, le prix d'acquisition des titres à retenir par le cessionnaire pour la détermination du gain net est le prix de souscription ou d'achat des actions augmenté de l'avantage défini à l'article 80 bis du présent code.
- 8 bis.** En cas de cession de parts ou actions acquises dans le cadre d'une opération mentionnée au 4 de l'article L.313-7 du code monétaire et financier, le prix d'acquisition à retenir est égal au prix convenu pour l'acceptation de la promesse unilatérale de vente compta non tenu des sommes correspondant aux versements effectués à titre de loyers.
- 8 ter.** Le gain net mentionné au 6 du II de l'article 150-0 A est égal à la différence entre le montant du remboursement et le prix ou la valeur d'acquisition ou de souscription des titres rachetés.
- 9.** En cas de vente ultérieure ou de rachat mentionné au 6 du II de l'article 150-0 A de titres reçus à l'occasion d'une opération mentionnée à l'article 150-0 B, au quatrième alinéa de l'article 150 A bis en vigueur avant la publication de la loi de finances pour 2004 (n° 2003-1311 du 30 décembre 2003) et au I de l'article 150 UB le gain net est calculé à partir du prix ou de la valeur d'acquisition des titres échangés, diminué du montant de la soulte reçue, qui n'a pas fait l'objet d'une imposition au titre de l'année de l'échange, ou majoré de la soulte versée lors de cet échange.
- 9 bis.** En cas de cession à titre onéreux ou de rachat de parts de fonds communs de placement à risques ou de fonds professionnels spécialisés relevant de l'article L.214-37 du code monétaire et financier dans sa rédaction antérieure à l'ordonnance n° 2013-676 du 25 juillet 2013 modifiant le cadre juridique de la gestion d'actifs ou de fonds professionnels de capital investissement pour lesquelles le contribuable a perçu une distribution mentionnée au 7 du II de l'article 150-0 A, le prix d'acquisition ou de souscription est diminué à concurrence du montant des sommes ou valeurs ainsi distribuées qui n'a pas été imposé en application du même 7.
- 10.** En cas d'absorption d'une société d'investissement à capital variable par un fonds commun de placement réalisée conformément à la réglementation en vigueur, les gains nets résultant de la cession ou du rachat des parts reçues en échange ou de la dissolution du fonds absorbant sont réputés être constitués par la différence entre le prix effectif de cession ou de rachat des parts reçues en échange, net des frais et taxes acquittés par le cédant, et le prix de souscription ou d'achat des actions de la société d'investissement à capital variable absorbée remises à l'échange.
- 11.** Les moins-values subies au cours d'une année sont imputables exclusivement sur les plus-values de même nature réalisées au cours de la même année ou des dix années suivantes.
- 12.** Les pertes constatées en cas d'annulation de valeurs mobilières, de droits sociaux, ou de titres assimilés sont imputables, dans les conditions mentionnées au 11, l'année au cours de laquelle intervient soit la réduction du capital de la société, en exécution d'un plan de redressement mentionné à l'article L.631-19 du code de commerce, soit la cession de l'entreprise ordonnée par le tribunal en application de l'article L.631-22 de ce code, soit le jugement de clôture de la liquidation judiciaire. Par exception aux dispositions du premier alinéa, préalablement à l'annulation des titres, les pertes sur valeurs mobilières, droits sociaux ou titres assimilés peuvent, sur option expresse du détenteur, être imputées dans les conditions prévues au 11, à compter de l'année au cours de laquelle intervient le jugement ordonnant la cession de l'entreprise en application de l'article L.631-22 du code de commerce, en l'absence de tout plan de continuation, ou prononçant sa liquidation judiciaire. L'option porte sur l'ensemble des valeurs mobilières, droits sociaux ou titres assimilés détenus dans la société faisant l'objet de la procédure collective. En cas d'infirmité du jugement ou de résolution du plan de cession, la perte imputée ou reportée est reprise au titre de l'année au cours de laquelle intervient cet événement.  
Les dispositions des premier et deuxième alinéas ne s'appliquent pas :
- Aux pertes constatées afférentes à des valeurs mobilières ou des droits sociaux détenus, dans le cadre d'engagements d'épargne à long terme définis à l'article 163 bis A, dans un plan d'épargne d'entreprise mentionné à l'article 163 bis B ou dans un plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquièmes D ;
  - Aux pertes constatées par les personnes à l'encontre desquelles le tribunal a prononcé au titre des sociétés en cause l'une des condamnations mentionnées aux articles L.651-2, L.653-4, L.653-5, L.653-6, L.653-8, L.654-2 ou L.654-6 du code de commerce. Lorsque l'une de ces condamnations est prononcée à l'encontre d'un contribuable ayant exercé l'option prévue au deuxième alinéa, la perte ainsi imputée ou reportée est reprise au titre de l'année de la condamnation.
- 13.** L'imputation des pertes mentionnées au 12 est opérée dans la limite du prix effectif d'acquisition des titres par le cédant ou, en cas d'acquisition à titre gratuit, de la valeur retenue pour l'assiette des droits de mutation. Lorsque les titres ont été reçus, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2000, dans le cadre d'une opération d'échange dans les conditions prévues à l'article 150-0 B, le prix d'acquisition à retenir est celui des titres remis à l'échange, diminué du montant de la soulte reçue, qui n'a pas fait l'objet d'une imposition au titre de l'année de l'échange, ou majoré de la soulte versée lors de cet échange.  
La perte nette constatée est minorée, en tant qu'elle se rapporte aux titres concernés, du montant :
- Des sommes ou valeurs remboursées dans la limite du prix d'acquisition des titres correspondants.
  - Des sommes ayant ouvert droit à la réduction d'impôt en application de l'article 199 univices.
  - abrogé
- 14.** Par voie de réclamation présentée dans le délai prévu au livre des procédures fiscales en matière d'impôt sur le revenu, le prix de cession des titres ou des droits retenu pour la détermination des gains nets mentionnés au 1 du I de l'article 150-0 A est diminué du montant du versement effectué par le cédant en exécution de la clause du contrat de cession par laquelle le cédant s'engage à reverser au cessionnaire tout ou partie du prix de cession en cas de révélation, dans les comptes de la société dont les titres sont l'objet du contrat, d'une dette ayant son origine antérieurement à la cession ou d'une surévaluation de valeurs d'actif figurant au bilan de cette même société à la date de la cession.  
Le montant des sommes reçues en exécution d'une telle clause de garantie de passif ou d'actif net diminue le prix d'acquisition des valeurs mobilières ou des droits sociaux à retenir par le cessionnaire pour la détermination du gain net de cession des titres concernés.

Article 157

N'entrent pas en compte pour la détermination du revenu net global :

1° et 2° (Abrogés) ;

2° bis. (Périmé) ;

3° Les lots et les primes de remboursement attachés aux bons et obligations émis en France avec l'autorisation du ministre de l'économie et des finances à l'exception des primes de remboursement attachées aux titres émis à compter du 1<sup>er</sup> juin 1985 lorsqu'elles sont supérieures à 5% du nominal et de celles distribuées ou réparties à compter du 1<sup>er</sup> janvier 1989 par un organisme de placement collectif en valeurs mobilières ou un placement collectif relevant des paragraphes 1, 2 et 6 de la sous-section 2, du paragraphe 2 ou du sous-paragraphe 1 du paragraphe 1 de la sous-section 3, ou de la sous-section 4 de la section 2 du chapitre IV du titre 1<sup>er</sup> du livre II du code monétaire et financier, lorsque ces primes représentent plus de 10% du montant de la distribution ou de la répartition.

Ces dispositions ne sont pas applicables aux primes de remboursement définies au II de l'article 238 septies A.

3° bis. (Disposition transférée sous le 3°) ;

3° ter. Les avantages en nature procurés aux souscripteurs d'un emprunt négociable émis par une région qui remplissent les conditions suivantes :

- a. Leur nature est en relation directe avec l'investissement financé ;
- b. Leur montant sur la durée de vie de l'emprunt n'excède pas 5% du prix d'émission.

4° Les pensions, prestations et allocations affranchies de l'impôt en vertu de l'article 81 ;

5° (abrogé à compter du 30 juin 2000)

5° bis. Les produits et plus-values que procurent les placements effectués dans le cadre d'un plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquies D ; toutefois, les produits procurés par des placements effectués en actions ou parts de sociétés qui ne sont pas admises aux négociations sur un marché réglementé, au sens des articles L.421-1 ou L.422-1 du code monétaire et financier, ou sur un système multilatéral de négociation, au sens des articles L.424-1 ou L.424-9 du même code à l'exception des intérêts versés dans les conditions prévues à l'article 14 de la loi n° 47-1775 du 10 septembre 1947 portant statut de la coopération aux titres de capital de sociétés régies par cette loi et de la rémunération des certificats mutualistes et paritaires versée dans les conditions prévues au V de l'article L.322-26-8 du code de assurances, au IV de l'article L.221-19 du code de la mutualité ou au IV de l'article L.931-15-1 du code de la sécurité sociale, ne bénéficient de cette exonération que dans la limite de 10% du montant de ces placements ;

5° ter. La rente viagère, lorsque le plan d'épargne en actions défini à l'article 163 quinquies D se dénoue après huit ans par le versement d'une telle rente ;

6° Les gratifications allouées aux vieux travailleurs à l'occasion de la délivrance de la médaille d'honneur par le ministère des affaires sociales ;

7° Les intérêts des sommes inscrites sur les livrets A, ainsi que ceux des sommes inscrites sur les comptes spéciaux sur livret du Crédit mutuel ouverts avant le 1<sup>er</sup> janvier 2009 ;

7° bis. (Disposition périmée) ;

7° ter. La rémunération des sommes déposées sur les livrets d'épargne populaire ouverts dans les conditions prévues par les articles L.221-13 à L.221-17 du code monétaire et financier ;

7° quater. Les intérêts des sommes déposées sur les livrets jeunes ouverts et fonctionnant dans les conditions prévues aux articles L.221-24 à L.221-26 du code monétaire et financier ;

8° (disposition devenue sans objet)

8° bis. (disposition périmée).

8° ter. (disposition périmée).

9° (Disposition devenue sans objet) ;

9° bis. Les intérêts des sommes inscrites sur les comptes d'épargne-logement ouverts en application des articles L.315-1 à L.315-6 du code de la construction et de l'habitation ainsi que la prime d'épargne versée aux titulaires de ces comptes ;  
Pour les plans d'épargne-logement, cette exonération est limitée à la fraction des intérêts et à la prime d'épargne acquises au cours des douze premières années du plan ou, pour les plans ouverts avant le 1<sup>er</sup> avril 1992, jusqu'à leur date d'échéance ;

9° ter. Les intérêts versés au titulaire du compte d'épargne sur livret ouvert en application de l'article 80 de la loi n° 76-1232 du 29 décembre 1976 :

- a) aux travailleurs, salariés de l'artisanat, des ateliers industriels, des chantiers et de l'agriculture ;
- b) aux aides familiaux ou aux associés d'exploitation désignés au 2° de l'article L.722-10 du code rural et de la pêche maritime et aux articles L.321-6 et suivants du même code ;
- c) aux aides familiaux et associés d'exploitation de l'artisanat.

Il en est de même de la prime versée au travailleur manuel qui procède effectivement à la création ou au rachat d'une entreprise artisanale ;

9° quater. Le produit des dépôts effectués sur un livret de développement durable et solidaire ouvert et fonctionnant dans les conditions et limites prévues à l'article L.221-27 du code monétaire et financier ;

9° quinquies. (Abrogé).

9° sexies. Les intérêts perçus en rémunération de prêts, d'une durée maximum de dix ans, consentis au profit d'un enfant, d'un petit-enfant ou d'un arrière-petit-enfant, sous réserve que l'emprunteur utilise les sommes reçues, dans les six mois de la conclusion du prêt, au financement de l'acquisition d'un immeuble affecté à son habitation principale.

Les intérêts mentionnés au premier alinéa sont ceux correspondant à un montant de prêt n'excédant pas 50 000 €. Ce plafond est applicable aux prêts consentis par un même prêteur à un même emprunteur.

Pour les prêts d'un montant supérieur à 50 000 €, ces dispositions s'appliquent à la part des intérêts correspondant au rapport existant entre le plafond mentionné à l'alinéa précédent et le montant du prêt consenti.

10° à 13° (Dispositions périmées) ;

14° et 15° (Dispositions périmées) ;

16° Les produits des placements en valeurs mobilières effectués en vertu des engagements d'épargne à long terme pris par les personnes physiques dans les conditions prévues à l'article 163 bis A ;

16° bis. Les sommes et revenus visés à l'article 163 bis AA ;

17° Les sommes et revenus visés à l'article 163 bis B ;

18° (Dispositions codifiées sous les articles 81 16° quater et 81 20°) ;

19° (sans objet) ;

19° bis. (Abrogé).

20° Les intérêts des titres d'indemnisation prioritaires et des titres d'indemnisation créés en application de la loi n° 78-1 du 2 janvier 1978 relative à l'indemnisation des français rapatriés d'outre-mer.

21° Les avantages visés à l'article 163 bis D.

22° Le versement de la prime d'épargne et de ses intérêts capitalisés ainsi que le versement au-delà de la huitième année qui suit l'ouverture du plan d'épargne populaire des produits capitalisés et de la rente viagère.

Il en est de même lorsque le retrait des fonds intervient avant la fin de la huitième année à la suite du décès du titulaire ou dans les deux ans du décès du conjoint soumis à imposition commune ou de l'un des événements suivants survenu à l'un d'entre eux :

- a) expiration des droits aux allocations d'assurance chômage prévues par le code du travail en cas de licenciement ;
- b) cessation d'activité non salariée à la suite d'un jugement de liquidation judiciaire en application des dispositions du titre IV du livre VI du code de commerce ;
- c) invalidité correspondant au classement dans les deuxième ou troisième catégories prévues à l'article L.341-4 du code de la sécurité sociale.

Il en est de même des produits provenant du retrait de fonds ainsi que, le cas échéant, de la prime d'épargne et de ses intérêts capitalisés lorsque le retrait intervient à compter du 1<sup>er</sup> janvier 1996 et est effectué :

- a. soit par les titulaires de plan justifiant qu'ils remplissent les conditions requises pour bénéficier du droit à la prime d'épargne au cours de l'une des années de la durée du plan;
- b. soit par les titulaires autres que ceux visés au a, à condition que le plan ait été ouvert avant le 20 décembre 1995 et pour le premier retrait intervenant avant le 1<sup>er</sup> octobre 1996.

Le produit attaché à chaque retrait, y compris le retrait mentionné au b, est déterminé par différence entre, d'une part, le montant du retrait et, d'autre part, les sommes ou primes versées qui n'ont pas déjà fait l'objet d'un retrait, retenues au prorata des sommes retirées sur la valeur totale du contrat à la date du retrait.

Le retrait partiel ou total de fonds ne remet en cause, le cas échéant, pour les versements effectués avant le 1<sup>er</sup> janvier 1996 ou pour ceux effectués à compter de cette date et avant le 1<sup>er</sup> janvier de l'année qui précède celle du retrait, ni les réductions d'impôt au titre des versements qui ont été employés à une opération d'assurance sur la vie conformément à l'article 199 septies, ni le droit à la prime d'épargne.

Le retrait partiel de fonds intervenu dans les conditions prévues ci-dessus n'entraîne pas de clôture du plan mais interdit tout nouveau versement.

Lorsque le retrait entraîne la clôture du plan, la somme des primes d'épargne et de leurs intérêts capitalisés, le cas échéant, est immédiatement versée.

Un décret en Conseil d'Etat précise les modalités d'application ainsi que les obligations déclaratives des contribuables et des intermédiaires.

- 23° Les intérêts des sommes déposées sur un compte épargne d'assurance pour la forêt constitué dans les conditions prévues aux articles L.352-1 à L.352-5 du code forestier, dans leur rédaction antérieure à l'entrée en vigueur de la loi n° 2013-1279 du 29 décembre 2013 de finances rectificative pour 2013. L'exonération s'applique dans la limite de la fraction des intérêts correspondant au taux de rémunération de 2%.

L'exonération mentionnée au précédent alinéa est remise en cause au titre de l'année de survenance de l'un des cas mentionnés aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>o</sup> de l'article L.352-5 du même code, dans sa rédaction antérieure à l'entrée en vigueur de la même loi.

À compter de la cession partielle de la surface de bois et forêts assurée dans les conditions définies au 3<sup>o</sup> de l'article L.352-1 du même code, dans sa rédaction antérieure à l'entrée en vigueur de la même loi, la fraction des intérêts exonérés est celle afférente au plafond de versements recalculé après la cession dans les conditions mentionnées au premier alinéa de l'article L.352-2 du même code, dans sa rédaction antérieure à l'entrée en vigueur de la même loi.

NOTA : Le 19° devient sans objet.

Modification effectuée en conséquence de l'article 92 de la loi n° 2014-1654 du 29 décembre 2014.

## Article 200 A

1. (Abrogé)

2. Les gains nets obtenus dans les conditions prévues à l'article 150-0 A sont pris en compte pour la détermination du revenu net global défini à l'article 158.

2 bis. (Abrogé)

2 ter. a. Les plus-values mentionnées au I de l'article 150-0 B ter sont imposables à l'impôt sur le revenu au taux égal au rapport entre les deux termes suivants :

- le numérateur, constitué par le résultat de la différence entre, d'une part, le montant de l'impôt qui aurait résulté, au titre de l'année de l'apport, de l'application de l'article 197 à la somme de l'ensemble des plus-values mentionnées au premier alinéa du présent a ainsi que des revenus imposés au titre de la même année dans les conditions de ce même article 197 et, d'autre part, le montant de l'impôt dû au titre de cette même année et établi dans les conditions dudit article 197;
  - le dénominateur, constitué par l'ensemble des plus-values mentionnées au premier alinéa du présent a retenues au deuxième alinéa du présent a.
- Pour la détermination du taux mentionné au premier alinéa du présent a, les plus-values mentionnées au même premier alinéa sont, le cas échéant, réduites du seul abattement mentionné au 1 de l'article 150-0 D.

Par dérogation, le taux applicable aux plus-values résultant d'opérations d'apport réalisées entre le 14 novembre et le 31 décembre 2012 est déterminé conformément au A du IV de l'article 10 de la loi n° 2012-1509 du 29 décembre 2012 de finances pour 2013.

Les plus-values mentionnées au premier alinéa du présent a auxquelles l'article 244 bis B est applicable sont imposables au taux prévu au même article 244 bis B, dans sa rédaction applicable à la date de l'apport.

b. Les plus-values mentionnées au premier alinéa du a du présent 2 ter, retenues pour leur montant avant application de l'abattement mentionné au 1 de l'article 150-0 D, sont également imposables, le cas échéant, à la contribution mentionnée à l'article 223 sexies au taux égal au rapport entre les deux termes suivants :

- le numérateur, constitué par le résultat de la différence entre, d'une part, le montant de la contribution qui aurait résulté, au titre de l'année de l'apport, de l'application de l'article 223 sexies au revenu fiscal de référence défini au même article 223 sexies, majoré du montant de l'ensemble des plus-values mentionnées au premier alinéa du présent b, et, d'autre part, le montant de la contribution due le cas échéant dans les conditions dudit article 223 sexies;
- le dénominateur, constitué par l'ensemble des plus-values mentionnées au premier alinéa du présent b retenues au deuxième alinéa du présent b.

3. L'avantage salarial mentionné à l'article 80 quaterdecies est retenu dans l'assiette du revenu net global défini à l'article 158, après application, le cas échéant, des abattements prévus au 1 de l'article 150-0 D et à l'article 150-0 D ter.

4. (Abrogé)

5. Le gain net réalisé sur un plan d'épargne en actions dans les conditions définies au 2 du II de l'article 150-0 A est imposé au taux de 22,5% si le retrait ou le rachat intervient avant l'expiration de la deuxième année ou au taux de 19% s'il intervient postérieurement.

6. (Abrogé)

6 bis. (Abrogé)

7. (Abrogé)

## Article 1765

Si l'une des conditions prévues pour l'application, selon le cas, des articles L.221-30, L.221-31 et L.221-32 ou des articles L.221-32-1, L.221-32-2 et L.221-32-3 du code monétaire et financier n'est pas remplie, le plan est clos, dans les conditions définies au 2 du II de l'article 150-0 A et à l'article L.221-32 du code monétaire et financier à la date où le manquement a été commis et les cotisations d'impôt résultant de cette clôture sont immédiatement exigibles.







Retrouvez l'ensemble de vos services  
en ligne sur **Mon AXA** via [axa.fr](https://www.axa.fr)

