



Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains.

En France, il se produit un cambriolage toutes les 2 minutes⁽¹⁾ et un incendie toutes les 8 minutes⁽¹⁾. Que vous soyez propriétaire ou locataire, vous avez droit au meilleur!

Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains. En souscrivant à notre formule, vous bénéficiez d'un système d'alarme haut de gamme et télésurveillé, vous protégez votre foyer des cambriolages et des risques d'incendie⁽²⁾.



Ce service est opéré par EPS, leader de la télésurveillance en France⁽³⁾, qui protège au quotidien plus de 600 000 habitations et locaux professionnels. Ses procédures sécuritaires sont le résultat de plus de 35 ans d'expérience.

Avec Homiris, votre maison est entre les meilleures mains

> Protège des cambriolages

Votre système d'alarme connecté est relié à un centre de surveillance 24H/24 qui veille à distance sur votre domicile et réagit en moins de 30 secondes^[4] en cas d'alarme.

> Protège des risques d'agression

L'appui sur la touche alerte du clavier ou d'une télécommande, ou sur le Bouton d'Alerte Télésurveillé^[5], prévient le centre de surveillance qui informe les forces de l'ordre^[6].

> Protège des risques domestiques

Grâce aux détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone télésurveillés, vous protégez votre famille contre les risques d'incendie^[2] et d'intoxication qui provoquent des centaines de victimes chaque année en France.

Protège votre domicile du squat

Au-delà de 48 heures d'occupation de votre domicile par un intrus, vous vous exposez à une procédure longue et complexe pour l'expulser. Avec Homiris, il est immédiatement détecté et les forces de l'ordre sont prévenues^[6].

Un abonnement tout compris, équipement inclus

Le tarif de votre abonnement inclut la mise à disposition de votre système d'alarme installé sur mesure et sans frais, sa maintenance et les services que vous aurez choisis : tout est compris, sans risques de mauvaises surprises ni de frais cachés.

Une alarme connectée, performante et évolutive

Les équipements sans fil mis à disposition par Homiris sont conçus par nos équipes afin de vous assurer une totale compatibilité avec les services proposés. L'équipement principal se compose d'une centrale d'alarme, de détecteurs adaptés à vos habitudes de vie et à la configuration des lieux, d'une puissante sirène permettant de dissuader l'intrus et d'organes de commandes : un clavier ou deux télécommandes.

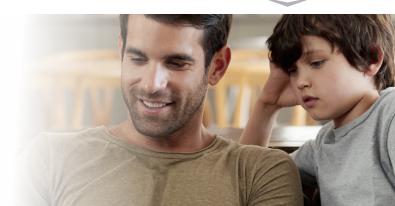
Pour répondre à des besoins spécifiques, des options vous sont proposées, par exemple le service La Vidéo.

Une plaque de dissuasion à apposer à l'entrée de votre domicile, indiquant qu'il est sous protection, vous est offerte.

Des détecteurs d'intrusion avec prise de photos

Les détecteurs de mouvement peuvent être équipés de la fonction « photo » (facultative et sans surcoût)^[7].

En cas d'alarme, les photos sont transmises au centre de surveillance et analysées par un opérateur⁽⁸⁾. Elles permettent d'identifier la cause de l'alarme et d'informer plus rapidement les forces de l'ordre⁽⁶⁾. Vous pouvez également les consulter directement via l'application mobile⁽⁸⁾.





Installation et maintenance par un technicien-conseil

Un technicien-conseil se déplace chez vous et réalise le diagnostic sécurité des lieux. Il installe le système d'alarme selon vos besoins et vos habitudes de vie, sans travaux importants, et forme les utilisateurs présents. Le bon fonctionnement du système d'alarme est régulièrement vérifié à distance et sa maintenance est incluse (pièces, main-d'œuvre et déplacements), y compris le remplacement des piles.

La Vidéo, une option rassurante qui complète votre système d'alarme

Connectées à votre système d'alarme, les caméras filment et enregistrent une vidéo dès la détection d'une tentative d'intrusion ou d'un risque domestique. Les images et le son permettent de compléter l'analyse de la situation par le centre de surveillance^[8].

Que vous soyez en vacances, sur votre lieu de travail ou au restaurant, vous pourrez également voir en direct ce qu'il se passe chez vous en vous connectant à votre espace abonné ou à l'application mobile Homiris.



Pilotez votre système d'alarme à distance

Gardez le contrôle de votre système d'alarme en toute simplicité depuis votre smartphone!

Depuis votre application mobile Homiris ou votre espace abonné ou (8)

D'un accès entièrement sécurisé, ces interfaces dédiées à votre service de télésurveillance vous permettent de gérer à distance et en toute simplicité de nombreuses fonctionnalités : suivez à distance les alarmes en cours, consultez le journal des évènements, visualisez les photos prises par les détecteurs de mouvement, ...

Pour mettre votre système d'alarme en marche ou à l'arrêt à distance

Vous pouvez connaître l'état de votre système et, le cas échéant, le mettre en marche ou à l'arrêt⁽⁹⁾ à distance depuis l'application mobile sécurisée disponible sur votre plateforme de téléchargement habituelle.

Notifications Signô : pour être informé des mises en marche et mises à l'arrêt du système d'alarme

Recevez un e-mail ou un SMS lorsqu'une personne, identifiée par son code clavier ou sa télécommande, met en marche ou à l'arrêt votre système d'alarme. Par exemple, pour être informé du retour de votre enfant après l'école.

La garantie « satisfait ou remboursé »

Vous avez 1 mois pour découvrir votre système d'alarme télésurveillé.



Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains.



ISO 9001

d'abonnés satisfaits'



Exigence Qualité et continuité au quotidien de service

ADSAM



Equipements Origine France Garantie



Service client basé en France



Sécurisation de vos données'

[1] Source : Ministère de l'Intérieur - Etat 4001 2021. [2] Par détection de fumée. [3] Atlas 2022 En toute sécurité. [4] Délai moyen constaté en 2021 sur les alarmes intrusion, agression et fumée. (5) En option (voir tarif). (6) Si nécessaire, après levée de doute conformément à la réglementation. (7) La pose de détecteurs « photo » (5 au maximum) nécessite une liaison Internet haut-débit ou GSM (en option) avec le centre de surveillance. (8) Disponible sur vos plateformes de téléchargement habituelles, sous réserve de compatibilité. (9) La fonction de mise à l'arrêt à distance requiert une fonction d'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale compatible. *Étude de satisfaction menée en 2021 auprès de 39 698 abonnés suite à une installation, une maintenance ou une intervention sécuritaire. ** Hors caméras et détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone. *** Notre système d'information est exclusivement hábergé en France dans les centres informatiques d'Euro-Information, filiale technologique du Crédit Mutuel, dont le système de management de la sécurité de l'information est certifié ISO 27001:2013.



TARIF DES SERVICES DE TÉLÉSURVEILLANCE

par mois pour une maison

SÉRÉNITÉ > Formule d'abonnement Nous analysons. Nous nous occupons de tout. Équipement Mise à disposition d'un système d'alarme connecté ■ 2 détecteurs d'intrusion^[1] pour un appartement ■ 4 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾ pour une maison ■ 1 centrale avec transmetteur intégré ■ 1 sirène intérieure indépendante ■ 1 clavier ou 2 télécommandes ■ 1 détecteur de fumée Contrôle à distance et maintenance sur place : pièces, dont remplacement des piles, main-d'œuvre et déplacements Services sécuritaires Télésurveillance 24h/24 du domicile par le centre de surveillance Détection d'intrusion avec prise de photos⁽²⁾ (si fonction souhaitée), appel de contrôle et information immédiate en cas d'alarme Photos transmises au centre de surveillance et à l'abonné Détection de fumée⁽³⁾, appel de contrôle et information immédiate en cas d'alarme Analyse de la situation par un opérateur du centre de surveillance Intervention sur place d'un agent de sécurité, si nécessaire Information des forces de l'ordre, si nécessaire après levée de doute conformément à la réglementation Si nécessaire, organisation des mesures de sauvegarde⁽⁴⁾ en votre absence : gardiennage ou sécurisation des issues Services pratiques Accès à l'espace abonné sur Internet et application mobile afin notamment de piloter votre service à distance. Signô: service d'information sur la mise en marche ou la mise à l'arrêt du système par email, SMS. À partir de : (1) Selon vos besoins : détecteurs d'ouverture ou détecteurs de mouvement (équipés ou non de la fonction photo et pouvant s'adapter à la présence d'un animal domestique). [2] La pose de détecteurs « photo » (5 au maximum) nécessite une liaison Internet haut-débit ou GSM 31,50 € TTC⁽⁵⁾ (en option) avec le centre de surveillance. (3) Détection de la fumée émise lors d'un départ par mois pour un appartement d'incendie: le détecteur ainsi que la sirène du système d'alarme émettent un signal pour alerter les occupants afin que ces derniers puissent évacuer les lieux plus rapidement. En l'absence d'interlocuteur, les services de secours sont alertés si nécessaire. (4) Frais 39,00 € TTC⁽⁵⁾ facturés par EPS et habituellement pris en charge dans le cadre de votre assurance.

L'installation et la mise en service clé en main sans frais supplémentaires

(5) Tarif "à partir de", pour un équipement hors extensions et hors options (voir au verso).
** Hors caméras et détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone.

Un technicien-conseil se déplace chez vous, réalise le diagnostic sécurité des lieux, installe le système d'alarme, sans travaux importants, le met en service et le raccorde au centre de surveillance. Il forme les utilisateurs présents à son utilisation.

Optez pour ce service, si vous souhaitez doubler votre connexion principale (Internet ADSL/câble/fibre) avec le centre de surveillance. Cette option utilise le réseau de téléphonie mobile et peut ainsi prendre le relais en cas de coupure d'électricité ou de la liaison Internet. Ce service comprend l'abonnement GSM dédié au service ainsi que les communications.



Les extensions sécuritaires télésurveillées

	La télécommande	1,50€TTC / mois
	Le bouton d'alerte	1,00 € TTC / mois
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Le clavier	3,00 € TTC / mois
	Le détecteur d'ouverture	1,50 € TTC / mois
	Le détecteur de mouvement (équipé ou non de la fonction prise de photos ^[2])	3,00 € TTC / mois
O	La sirène intérieure (une sirène est incluse dans l'équipement de base)	3,00€TTC/mois
	La sirène extérieure avec flash	4,50 € TTC / mois

Les extensions risques domestiques

	Le Détecteur de Fumée télésurveillé (un détecteur inclus dans l'équipement de base)	1,50 € TTC / mois
0	Le Détecteur de Monoxyde de Carbone télésurveillé ^[6] . Remise de 50 % sur les détecteurs supplémentaires, soit 1,50€TTC	3,00 €TTC/ mois
	La sonde inondation télésurveillée	1,50€TTC /mois

Les autres services

Tests de bon fonctionnement

Interventions techniques	
■ Télédiagnostic, télémaintenance et information de l'abonné en cas de dysfonctionnement	
verification periodique de la bonne transmission des informations au centre de surveillance	inclus

■ Intervention de maintenance dans le cadre du service	inclus
Intervention à la demande de l'abonné non liée à la maintenance du système d'alarme	
(travaux, rénovation intérieure, extension de la configuration, démontage en fin de contrat,)	/intervention

Interventions sécuritaires

Interventions sécuritaires	
■ Intervention d'un agent de sécurité sur place si nécessaire ⁽⁷⁾	inclus
Intervention en cas de déplacements répétitifs, dus à un mauvais usage ou au non-respect des consignes d'utilisation.	89,90 € TTC
	/intervention

Mesures de sauvegarde

Les frais de gardiennage ou de sécurisation des issues endommagées, engagés par EPS en cas d'effraction, sont facturés à l'abonné par EPS et généralement couverts par l'assureur dans le cadre du contrat d'assurance multirisque habitation.		
L'heure de gardiennage (toute heure entamée est due).		

(6) Dans la limite de 5 détecteurs de monoxyde de carbone. (7) Si nécessaire et après levée de doute conformément à la réglementation.

