Assistance

La sérénité au quotidien

Tranquileo
Vivre la téléassistance autrement.

Tranquileo : un service qui allie sécurité en cas d'urgence et confort au quotidien

Vous vous sentez plus vulnérable mais souhaitez rester chez vous ? Favoriser et prolonger l'indépendance au domicile, assurer votre confort chez vous comme lors de vos déplacements à l'extérieur est essentiel !

AXA a créé **Tranquileo**, en partenariat avec Vitaris. Cette solution sécurise votre quotidien avec un dispositif complet pour votre bien-être. Disponibles 24h/24 et 7j/7, les chargés d'assistance prendront en compte votre demande pour vous apporter la meilleure réponse (envoi des secours, organisation de services à domicile selon vos besoins…).

1 La téléassistance chez soi

Téléassistance à domicile

Un matériel fiable

- un médaillon discret à porter sur un bracelet, autour du cou ou clippé à la ceinture – totalement étanche – portée de 200 m
- décrochage du téléphone à distance simplement en appuyant sur le médaillon
- une pile d'une durée de vie de 7 ans
- certifié "ISO 9001: 2000"
- 2e médaillon gratuit (pour les couples).

24,90 € TTC/mois

soit 12,45 € TTC/mois après réduction d'impôt [1]

Un quotidien toujours plus sûr avec deux options complémentaires :

+6 € TTC/mois

soit 3 € TTC/mois après réduction d'impôt [1]

+3 € TTC/mois

soit 1,5 € TTC/mois après réduction d'impôt [1]

- **Le détecteur autonome intelligent**
  Nul besoin de presser le bouton d'urgence, cet émetteur intuitif déclenche un appel d'aide automatique en cas de chute.

  Son intérêt ? Pouvoir intervenir au cas où vous feriez une chute avec une perte de connaissance.
  Conforme à la norme CE.

- **Le détecteur de fumée**
  Ce capteur utilise un dispositif de détection de fumée qui émet une alarme sonore et qui déclenche automatiquement un appel d'aide vers le centre d'écoute et d'assistance.

  À noter : l'installation d'un détecteur de fumée est obligatoire dans tous les logements selon le décret n°2011-36 du 10 janvier 2011.

La boîte à clefs

Facilitez l'accès à votre domicile en cas de besoin

Si le(s) dépositaire(s) de vos clés est absent et que les secours ont besoin d'intervenir pour vous aider, nos équipes pourront leur indiquer le code de votre boîte à clefs. Ainsi, ils pourront intervenir plus facilement et sans causer de dommages.

60 € TTC

[1] Attestation fiscale transmise en début d'année par e-mail, selon dispositions fiscales en vigueur.

2 Sortir en toute sécurité

Sortez de chez vous en toute sécurité en sélectionnant un des deux produits suivants :

Si vous choisissez le pack complet comprenant le boîtier à domicile et la montre connectée, vous bénéficiez de **4,81 € TTC** de réduction par mois.

Montre connectée de téléassistance

Elle vous accompagne dans vos déplacements à proximité de votre domicile

En cas de besoin, vous pouvez activer le bouton d'alerte. Ainsi vous serez mis en relation avec nos équipes d'assistance qui vous apporteront l'aide nécessaire. Grâce au micro intégré dans la montre, vous pouvez parler directement et simplement, comme un téléphone.

Niveau de batterie

Bouton d'alerte

Bracelet en cuir

Fonctionnalités :

- Géolocalisable
- Détecteur de chute intégré
- Niveau ajustable micro et haut-parleur
- Décroché automatique
- Autonomie 3 jours
- 8 numéros enregistrables

visuels non contractuels

39,90 € TTC/mois

soit 19,95 € TTC/mois après réduction d'impôt [1]
39 € de frais de mise en service

Le Bouton SOS

Ce dispositif de téléassistance mobile permet de sécuriser la personne lors de ses activités en extérieur. Il intègre un bouton SOS et un système de détection automatique de certaines chutes lourdes. Son système GPS intégré fournit la localisation en cas de déclenchement d'une alerte. Pratique et discret, c'est le compagnon idéal pour sécuriser et rassurer hors de son domicile.

29,90 € TTC/mois

soit 19,95 € TTC/mois après réduction d'impôt [1]
39 € de frais de mise en service

Fonctionnalités :

- Système de détection automatique de certaines chutes lourdes
- Bouton d'alerte SOS
- Système de géolocalisation avec multiples technologies (GPS, BLE, WIFI, LBS)
- Haut-parleur et microphone intégrés

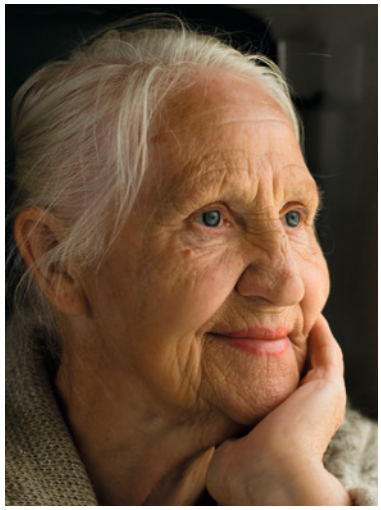
[1] Attestation fiscale transmise en début d'année par e-mail, selon dispositions fiscales en vigueur.

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, nous mettons à votre disposition une équipe dédiée à l'organisation de services à la personne. Nous vous mettons en relation avec des prestataires adaptés à vos besoins.

3 Un accompagnement quotidien

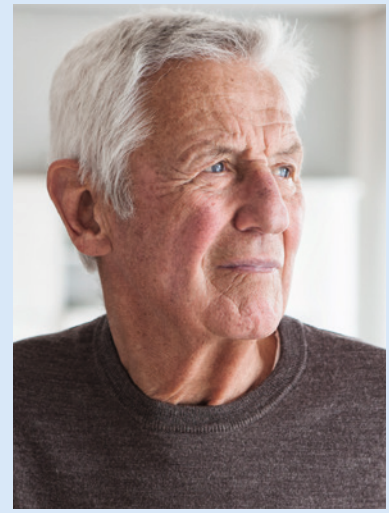
Au quotidien : l'accès aux services à la personne

Un besoin d'aide pour une prestation de ménage, de petit bricolage, de jardinage, d'assistance téléphonique ou internet ?
Sur simple pression sur le médaillon, un chargé d'assistance évalue votre besoin et recherche un prestataire qualifié.



**« Mes enfants ont chacun des journées bien remplies. Si j'ai le moindre besoin, je peux contacter les équipes Tranquileo à tout moment.
Je n'ai donc pas à les déranger et je peux continuer à vivre en toute sécurité, chez moi ou à l'extérieur. »**

Denise, 87 ans



« Au-delà de ma sécurité, les équipes de Tranquileo m'ont aidé à trouver les bonnes personnes pour m'aider au quotidien (jardin, ménage...). »

Roger, 83 ans

Pour tout renseignement complémentaire contactez
votre Agent Général AXA le plus proche

Un réseau international, spécialiste de l'intervention d'urgence
et de l'assistance au quotidien

www.teleassistance.axa-assistance.fr

Tranquileo

AXA Assistance France - 6, rue André Gide - 92320 Châtillon - S.A. de droit français au capital de 2 082 094 € – 311 338 339 RCS Nanterre - SIRET 311 338 339 071 - N° intracommunautaire FR 89 311 338 339
Code APE 6512Z – Immatriculée à l'ORIAS sous le n°11060030. Tranquileo est une marque déposée par **AXA Assistance**.
VITARIS RESPONSE SAS au capital de 1 937 506 € - RC Le Creusot 88 P13 – Code TVA FR 45 343 431 615 – NAF 8020 Z

CIDG - crédits photos : Shutterstock