

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

- Vous êtes assuré auprès de AXA : Remplissez l'exemplaire A du constat amiable. Vous pouvez également vous connecter à votre espace client MON AXA, via axa.fr.
- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eaux.
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque occupant dont l'appartement est endommagé remplit un constat avec la personne à l'origine du dégât des eaux.

Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau ; la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture, par exemple).

Vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif → Vous remplissez un constat avec le gérant ou le propriétaire

Vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire → Vous remplissez un constat avec le syndic de l'immeuble

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau ;

La cause du sinistre se situe chez vous → Vous remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés

Mode d'emploi

- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant.
- Les réponses sur la cause du dégât sont communes.
- Vous pouvez compléter au verso la description détaillée des dommages. Ces renseignements aideront votre assureur.
- Chacun envoie à son propre assureur un exemplaire, qui peut servir de déclaration de sinistre.
- Un exemplaire spécifique est destiné au Syndic, au Gérant ou au propriétaire de l'immeuble.

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Ce constat amiable, analogue à celui que vous utilisez en cas d'accident automobile, a pour but de faciliter et donc d'accélérer le règlement des indemnités d'assurances.

AVEC QUI VOUS DEVEZ REMPLIR CE CONSTAT ?



CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **A**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre _____

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant _____

Tél. _____

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Vous êtes

- Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

- Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant
- Syndic Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

B

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Vous êtes

- Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

- Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant
- Syndic Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs, préciser : _____

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser : commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : non oui (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

Fait à : _____

Le : / /

A Signature

B Signature



COMPLÉMENT DE DÉCLARATION

Simplifiez vos démarches, et connectez-vous sur votre espace client Mon AXA via axa.fr pour déclarer en ligne votre sinistre et transmettre une copie de votre constat amiable.

Description de vos dommages

Nombre de pièces endommagées :

Description des pièces endommagées	Localisation des dommages			Nature du revêtement			
	Mur	Plafond	Sol	Tissu/ papier peint	Peinture	Autres	Revêtement de sol (parquet, moquette, carrelage...)
Salon / Séjour							
Chambre							
Cuisine							
Salle de bain							
Entrée/dégagement							
WC							
Autres (à préciser)							

Ces aménagements ont-ils été réalisés à vos frais ou par vous avant le sinistre ? OUI NON

Si oui, à quelle date ?

Pour vos travaux, nous pouvons vous proposer l'intervention de nos entreprises partenaires.

Avez-vous fait établir un devis de remise en état ? OUI NON

Si oui, préciser le montant :

Cet événement a-t-il endommagé des biens mobiliers ? OUI NON

Si oui, lesquels ?

Biens endommagés	Date d'achat

Observations particulières

Date :

Signature :

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **B**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre _____

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant _____

Tél. _____

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

B

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs, préciser : _____

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, **préciser** : commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : non oui (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

Fait à : _____

Le : _ / _ / _

A Signature

B Signature

COMPLÉMENT DE DÉCLARATION

Description de vos dommages

Nombre de pièces endommagées :

Description des pièces endommagées	Localisation des dommages			Nature du revêtement			
	Mur	Plafond	Sol	Tissu/ papier peint	Peinture	Autres	Revêtement de sol (parquet, moquette, carrelage...)
Salon / Séjour							
Chambre							
Cuisine							
Salle de bain							
Entrée/dégagement							
WC							
Autres (à préciser)							

Ces aménagements ont-ils été réalisés à vos frais ou par vous avant le sinistre ? OUI NON

Si oui, à quelle date ?

Avez-vous fait établir un devis de remise en état ? OUI NON

Si oui, préciser le montant :

Cet événement a-t-il endommagé des biens mobiliers ? OUI NON

Si oui, lesquels ?

Biens endommagés	Date d'achat

Observations particulières

Date :
Signature :

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire
GÉRANT SYNDIC

Date du dégât
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre _____

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant _____

Tél. _____

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

B

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs, préciser : _____

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, **préciser** : commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : non oui (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

Fait à : _____

Le : / / _____

A Signature

B Signature

COMPLÉMENT DE DÉCLARATION

Description de vos dommages

Nombres de pièces endommagées :

Description des pièces endommagées	Localisation des dommages			Nature du revêtement			
	Mur	Plafond	Sol	Tissu/ papier peint	Peinture	Autres	Revêtement de sol (parquet, moquette, carrelage...)
Salon / Séjour							
Chambre							
Cuisine							
Salle de bain							
Entrée/dégagement							
WC							
Autres (à préciser)							

Ces aménagements ont-ils été réalisés à vos frais ou par vous avant le sinistre ? OUI NON

Si oui, à quelle date ?

Avez-vous fait établir un devis de remise en état ? OUI NON

Si oui, préciser le montant :

Cet événement a-t-il endommagé des biens mobiliers ? OUI NON

Si oui, lesquels ?

Biens endommagés	Date d'achat

Observations particulières

Date :
Signature :