Votre Interlocuteur AXA

Entreprise Responsable, AXA France développe depuis plusieurs années des produits d'assurance à dimension sociale et environnementale. **axafrance.fr**

* Ces services sont des preuves de nos engagements

AXA Votre SERVICE

Vous apporter plus de simplicité, vous conseiller dans la durée, être présent dans tous les moments clés et rester en permanence à votre écoute. Vous offrir en résumé plus de sérénité.

En savoir plus sur entreprise.axa.fr

AXA France IARD. S.A. au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 R.C.S. Nanterre · **AXA Assurances IARD Mutuelle**. Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et les risques divers - Siren 775 699 309 · **AXA France Vie**. S.A. au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 R.C.S. Nanterre · **AXA Assurances Vie Mutuelle**. Société d'assurance mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes - Siren 353 457 245 - Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex · **Juridica.** S.A. au capital de 14 627 854,68 € - 572 079 150 R.C.S. Versailles - Siège social : 1, place Victorien Sardou 78160 Marly-le-Roi · **AXA Assistance France Assurances**. S.A. au capital de 20 275 660 € - 451 392 724 R.C.S. Nanterre - Siège social : 6, rue André Gide 92320 Châtillon - Entreprises régies par le Code des Assurances · **AXA Assistance France**. S.A. au capital de 26 840 000 € - 311 338 339 R.C.S. Nanterre - Siège social : 6 rue André Gide - 92320 Châtillon.

réinventons / notre métier

Réf. 966134 - 01 2014 - AGI - Crédit photo : Shutterstock

Le maintien de l'activité de mon entreprise quel que soit le coup dur, c'est primordial ! *

* En cas de crise majeure, d'accident auto, de chute de grêle...

Vous bénéficiez de 6 services inclus dans votre contrat Auto Entreprise.

réinventons / notre métier

Vos services

1. Service Crise Majeure

Avec le Service Crise Majeure, AXA vous accompagne* au travers de quatre prestations :

- Conseils en communication de crise **par une agence spécialisée** qui vous aide dans des délais très courts, à mettre en œuvre un plan de communication complet pouvant comprendre une veille médiatique, une cellule de crise, des communiqués externes à destination du grand public et des médias ;
- **Mise en place d'une** plate-forme téléphonique dédiée pour remplacer la plate-forme existante ou gérer le surplus d'appels de vos clients, mais aussi pour rassurer vos clients et partenaires ;
- Informations juridiques **dans les domaines du droit social et de la relation client/fournisseur** afin de prendre les bonnes décisions ;
- Soutien psychologique **grâce à un service d'écoute, par des psychologues 24/7,** pour les victimes d'un stress, choquées suite à un accident de la circulation.

Pour déclencher l'alerte en cas de crise majeure, c'est très simple :

- **Pendant les horaires d'ouverture, appelez votre interlocuteur AXA**
- **Le soir ou le week-end, appelez le 01 55 92 22 95**

* Selon clauses et conditions du contrat.

2. Soutien aux victimes d'accidents corporels

En cas d'accident de la circulation avec dommages corporels, subis par l'un de vos salariés ou par un tiers, une équipe de spécialistes dédiés mettra tout en oeuvre pour trouver avec lui les solutions les plus adaptées à sa situation. Des prestations pourront être mises en place pour l'assister dans certaines tâches de la vie quotidienne : aide à domicile, garde d'enfants, soutien psychologique, aménagement de l'habitation, bilan professionnel.

3. Service Auto à Domicile Entreprise (SADE)

En cas d'accrochage de l'un de vos véhicules (véhicule roulant et hors véhicules de plus de 3,5 tonnes)*.

- **Récupération du véhicule sur le lieu choisi par le salarié.**
- **Prêt d'un véhicule de remplacement** (catégorie A)**.**
- Véhicule rapporté, réparé et lavé, **sur le lieu choisi.**

4. Garages Services

Si vous ou votre salarié préférez déposer le véhicule.

Vous bénéficiez d'une expertise au jour et à l'heure de votre choix : plus besoin d'attendre, 30 minutes suffisent grâce à l'expertise à distance. Un véhicule de remplacement de catégorie A est prêté pendant la durée des réparations.

* Selon clauses et conditions du contrat.

Trois avantages

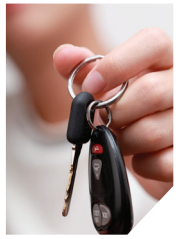
- **Aucune avance de frais hors franchise éventuelle.**
- **Garantie nationale d'un an minimum sur les réparations (à vie dans le cas du Service Auto à Domicile Entreprise et 1 an pour les Garages Services).**
- **Prêt d'un véhicule de remplacement.**

5. Service Grêle Auto

En cas de chute de grêle sur votre flotte automobile, sur un simple appel vous bénéficiez :

- **d'une prise de rendez-vous d'expertise** sous 24 h,
- **d'une voiture de prêt** sans transfert de garantie et sans frais de caution, pendant la durée des réparations,
- **d'une** garantie nationale de 5 ans sur les réparations effectuées,
- **d'un numéro vert gratuit** pour contacter notre prestataire : le 0 800 340 360.

6. Service Prévention Auto

Nous vous aidons à maîtriser les risques pour renforcer votre entreprise avec la Charte Auto Entreprises, et tout un ensemble d'outils mis à votre disposition gratuitement afin de :

- **prévenir** le risque dans votre entreprise,
- **respecter** les règles de conduite,
- **organiser** le suivi de l'entretien du véhicule.